

高职院校特色成长辅导室建设的实践与探讨——以有色 职院机电系“心语沟通”特色成长辅导室为例

翟小红

(湖南有色金属职业技术学院, 湖南株洲)

摘要: 湖南有色金属职业技术学院“心语沟通”特色成长辅导室于 2020 年申报立项, 对大学生开展深度辅导、特色辅导工作, 对学生在大学阶段遇到的理想信念缺失、价值取向扭曲、学业发展、职业发展、生活适应等问题, 进行个别与团体辅导, 旨在帮助大学生应对大学期间可能面临的思想、学习、情感、就业、升学、适应社会能力等实际问题, 提升学生的综合素质, 促进大学生全面成长。

关键词: 高职院校 特色成长辅导室 建设

Practice and discussion on the construction of characteristic growth guidance room in higher vocational colleges—— Take the characteristic growth guidance room of “heart communication” of the mechanical and electrical Department of Nonferrous Vocational College as an example

Xiaohong Zhai

(Hunan Nonferrous Metals Vocational and Technical College, Zhuzhou, Hunan)

Abstract: Hunan non-ferrous metal school institute of technology “heart communication” characteristic growth guidance room declare project in 2020, for college students depth counseling, special counseling work, for students in the university stage lack of ideal faith, value orientation distortion, academic development, career development, life adaptation, individual and group counseling, to help college students during college may face thoughts, learning, emotion, employment, entrance, practical problems to adapt to social ability, improve students’ comprehensive quality, promote the all-round growth of college students.

Key words: higher vocational college characteristic growth guidance room construction

湖南有色金属职业技术学院“心语沟通”于 2020 年申报立项。辅导室运行至今, 不断完善组织建设、制度建设、场地建设, 积极探索成长辅导室的特色建设, 为大学生健康成长和全面成才保驾护航。

一、“心语沟通”特色成长辅导室的发展目标

1) 总体目标

按照《湖南省普通高等学校特色成长辅导室建设标准》, 切实实施好特色成长辅导室各项建设, 在学生熟悉的环境中, 及时疏导大学生在成长过程中遇到的各种思想问题, 想方设法帮助学生解决实际困难, 防止问题积累到一定程度转化为心理障碍, 确保大学生健康成长和全面成才。

2) 四大功能目标

(1) 建好一个环境友好、师生互动的交流辅导空间;

(2) 组建一支系领导、辅导员、专业教师和学生参与的、年龄结构合理的学生成长辅导队伍;

(3) 融交流沙龙、朋辈互助、团体及个别辅导为一体, 及时疏导学生在成长过程中遇到的各种生活困难、学习

困难、职业规划、就业压力、心理困惑等问题, 同时积极引导树立学生树立正确的思想观念、增强团队精神;

(4) 工作前移、重心下移, 以大学生心理健康教育为基础, 积极探索创新, 建立以思想提升、生活适应、学业发展、职业规划、危机应对为中心, 促进大学生健康成长发展的良好平台。

二、“心语沟通”特色成长辅导室的主要作用

(一) “心语”就是发自内心的话, 话虽然短其内涵深, 外延广阔, “沟通”是指人与人之间思想与感情的传递, 以求思想达成一致和感情的通畅。“心语沟通”特色成长辅导室秉承机电系“以人为本”的工作理念, 开展辅导室的建设工作, 形成完善的管理制度, 齐备的硬件设施, 从细微处着手, 做好对广大学生的成长辅导。特色成长辅导室是机电系在学生工作管理的模式转变与创新改革, 其目的在于更加直接高效地辅导学生成长, 增强与学生的交流, 加强人才的培养。

三、“心语沟通”特色成长辅导室建设实践与探索

(二) 场地建设

成长辅导室选址在培训楼三楼, 距离学院学生工作办公室和学生宿舍都很近; 本栋楼三楼安静、宽敞, 便于谈话保密。成长辅导室总面积约 30 平方米, 室内比较宽敞, 室内装饰的淡雅、舒适, 干净、整洁, 完全能满足特色成长辅导工作开展要求。“心语沟通”特色成长辅导室的接待室和个体辅导室为隔开。成长辅导室各功能区室内装修环境色调温和、舒适、自然、和谐。接待区配有接待座椅、沙发、茶几等办公家具, 配有电话、电脑、档案柜等办公设备。团体辅导室采用轻松、活泼的布置格局, 内有个体辅导活动桌、活动椅、心理挂图等。

(三) 机制建设与日常运行

a、规章制度建设。制定科学、健全的辅导工作制度, 包括辅导室管理制度、辅导人员工作职责、辅导室值班制度、辅导预约制度、辅导反馈制度和辅导对象档案建立、使用及保管制度等。

b、开放时间与频次。成长辅导室原则上每天对学生开放, 团体辅导区则是周一到周五开放, 其它功能室根据需要进行开放。

c、辅导方式。辅导方式多样化, 包括个别辅导、小团体辅导、信函交流、电话辅导、网络辅导等。

d、约谈方式。我系成长辅导室采取灵活机动的约谈方式, 将学生预约、老师约谈、即时辅导等方式有机结合, 体现按需使用、随机使用的特点; 原则上实施预约使用, 在没有预约的时段可以即时使用; 原则上来访的学生由本年级辅导老师接待, 但可根据学生要求和实际工作环境由其他辅导老师接待学生。

e、辅导纪录。成长辅导室的使用采取登记制度, 原则上实施“谁使用, 谁登记”的制度, 并根据工作要求, 设计了登记记录本, 如预约安排表、个别辅导登记表、心理工作案例讨论记录、团体辅导登记表等。

f、辅导内容。根据对系学生的调查情况, 计划开展思想提升辅导、学业发展辅导、生活适应辅导、职业规划辅导、危机应对辅导和对特殊群体的辅导。

g、年级干部的工作和培训。年级干部定期在成长辅导室召开会议, 商讨工作, 进行活动策划; 定期在成长辅导室开展心理健康知识培训活动。

h、成长辅导室的宣传。计划在成长辅导室规范建成后, 设计成长辅导室的宣传卡, 向全院学生发放; 建立年级微信群、QQ 群; 开设辅导邮箱, 等等。

i、效果。通过各种措施, 使机电系 90% 以上的学生了解“心语沟通”成长辅导室的位置、值班时间。辅导对象对辅导效果比较满意。

四、建设内容

以学生为主体, 围绕大学生的成长发展, 通过个体辅导、团体辅导、教育活动, 实现师生及生生之间的交流互动, 实现为学生提供主动、便捷、及时、有效的辅导服务, 从而促进学生的全面发展、健康成长。

1) 辅导内容建设

主要开展思想提升、学业发展、生活适应、职业规划的辅导, 以及对特殊群体、危机应对方面的辅导。

a. 思想提升辅导: 对学生进行理想信念、爱国主义、

公民道德等辅导;

b. 学业发展辅导: 对学困生、专升本开展辅导;

c. 生活适应辅导: 对学生开展人际交往、闲暇生活、亲子关系辅导;

d. 职业规划辅导: 对学生进行职业规划、职业素养、求职技能辅导;

e. 对特殊群体的辅导: 对新生、家困生、违纪学生等的辅导。

f. 危机应对辅导: 对有重大生活事件、处于心理或精神疾病康复期学生的辅导;

2) 拟形成品牌项目

“极地漫谈之旅”: 打造学生个性化自主学习平台, 激发学生潜力, 发挥学生兴趣特长展示自我, 培养学生自我能力和自主创新性。定期召开漫谈交流会, 每期主题不同, 学生可以根据自己的兴趣自愿参加; 学生可以利用该平台进行兴趣交流、学术交流、各类研究小组亦可利用该平台进行研究讨论学习。

“发现橱窗中的你”求职工作坊: 主要涉及大学生职业生涯规划、职业技能提升、就业指导等涉及求职方面的问题, 学院将利用这个平台为学生提供求职方面的帮助。通过橱窗中的你开展礼仪培训, 为广大即将就业的学生提供一个职业化培训平台。

“心语沟通”个人成长团体辅导: 运用团体心理咨询的理论与技术开展, 根据怒通群体开展主题不同的学生成长团体辅导, 朋辈互助, 帮助有心理困扰的人改善心理健康状况, 增强自信, 改善人际关系, 也可以协助希望不断成长的人开发潜能, 优化心理素质。

五、“心语沟通”特色成长辅导室建设成效与成果

(1) 项目知名度。“心语沟通”特色成长辅导室立项运行两年多以来, 通过多方式和渠道扩大辅导室的知名度。一是通过新生入学教育、班会、月讲评等方式告知学生特色成长辅导室的地址、开放时间和辅导内容, 扩大特色成长辅导室在学生中的知晓度。二是通过网络、电话、面谈为学生提供个体辅导服务。利用团体活动和潜能培训为学生提供团体辅导服务, 让同学们亲身体会辅导室服务, 从而进一步强化辅导室的知晓度。三是通过在教室、寝室楼道粘贴辅导室宣传标语, 上面有辅导室地点、预约时间、电话等信息, 从而让同学们知道机电工程系有一个特色成长辅导室。通过这些途径, 机电工程系“心语沟通”特色成长辅导室在学院的学生中知晓度已是 90% 以上。

(2) 项目的美誉度。“心语沟通”特色成长辅导室已得到同学们的普遍赞誉。成长辅导成立来, 已进行 6000 余次个体辅导和 50 余次团体辅导, 不仅数量惊人, 且成长辅导效果显著, 根据辅导后反馈显示 90% 以上学生反映辅导后效果良好。

六、结语

湖南有色金属职业技术学院“心语沟通”特色成长辅导室经过两年多来的实践探索, 不断规范管理制度、完善场地建设, 建设了一支专兼结合的学生成长辅导队伍。辅导室将学生学习辅导、思想提升、心理健康辅导、职

业生涯辅导等有机结合起来,综合运用各种思想政治教育手段,不断创新活动内容和辅导方式,为学生的成长成才提供了更好的思想政治教育平台,为辅导员工作的专业化发展提供了契机,也为学校其他学院辅导室建设提供借鉴与参考。

参考文献

[1] 曹时艳. 大学生特色成长辅导室建设的实践与探

索 [J]. 智库时代,2017(8):266-267.

[2] 郭浪. 新时代高职院校特色成长辅导室建设的新要求和新途径

[J]. 全球学术报刊,2018(10):28-29.

【辅导员骨干专项项目】

本文系 2020 年湖南省高校思政工作研究项目“心语沟通”特色成长辅导室(编号:20F67)的研究成果之一。