

旅游院校专业课程思政建设的路径探索——以《旅游服务礼貌礼节》为例

赵金玲 潘雪梅

海口旅游职业学校 海南海口 570311

摘要: 职业院校要牢牢树立为党育人, 为国育才的教育使命。把握新时代人才培养的目标要求。特别是海南建设自贸港, 旅游业是主导产业, 迫切需要大量的高素质人才, 将思政教育融入旅游专业课程, 通过课程思政资源开发的“三共”, 思政教学的“三同”, 融入社会主义核心价值观引导, 培养具有家国情怀, 德技双馨的技术技能人才, 满足产业人才需求, 促进地方经济发展, 对中华民族复兴具有重要的意义。

关键词: 课程思政; 思政元素; 旅游专业; 自由贸易港

Exploration on the path of ideological and political construction of professional courses in tourism colleges----- Take “Courtesy and Etiquette in Travel Service” as an example

Jinling Zhao, Xuemei Pan

Haikou Tourism Vocational School Haikou 570311, Hainan

Abstract: Vocational colleges should firmly establish the educational mission of cultivating talents for the Party and the country, and grasp the goal requirements of talent cultivation in the new era. Especially in the construction of the Hainan Free Trade Port, the tourism industry is the leading industry, and there is an urgent need for a large number of high-quality talents. By integrating ideological and political education into tourism-related courses, and through the “three-shared” development of ideological and political resources in the curriculum, the “three-same” teaching of ideological and political education, and the integration of socialist core values, we can cultivate technical and skilled talents with patriotism and morality, meet the demand for industry talents, promote local economic development, and play an important role in the rejuvenation of the Chinese nation.

Keywords: Curriculum ideological and political; Ideological and political elements; Tourism major; Free trade port

为了贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神。教育部等九部门印发了《职业教育提质培优行动计划(2020-2023)》指出:教育引导青年学生增强爱党爱国意识。听党话, 跟党走, 引导专业课教师加强课程思政建设。将思政教育全面融入人才培养方案和专业课程这是职业院校力落实立德树人根本任务的重要举措。思政教育融入专业课程是职业教育改革的价值引导, 关系到人才培养和民族复兴。

一、课程思政融入专业课的意义

1.1 落实“立德树人”根本任务的重要举措

职业院校要牢牢树立为党育人, 为国育才的教育使命。把握新时代人才培养的目标要求。要解决好“为谁培养人, 培养什么样的人, 怎样培养人, ”这一根本问题。特别是海南建设自由贸易港, 旅游业, 现代服务业和高新技术产业以及热带高效农业是主导产业, 人才需求井喷, 迫切需要大量的高素质人才。将思政教育融入旅游专业课程中。在知识传授、技能培养、专业提升中融入价值观引导, 培养具有家国情怀, 德技双馨的技术技能人才, 满足产业人才需求, 对促进地方经济发展具有重要的意义。

《旅游服务礼貌礼节》是旅游院校的一门专业基础课。

重在引导学生明礼尚德, 知礼修身, 践礼行事, 继承优秀传统文化, 传播现代文明风尚, 提高学生素养, 提升服务

品质。同时培养具有阳光健康, 好学上进, 勤劳诚实 文明朴实印记的海南学生, 为树立良好个人职业形象、企业形象和国家形象奠定基础, 更好更强地为海南自贸港建设提供人力支撑。

1.2 满足旅游企业对学生职业素养的切实需求

以中职学校为例, 《海南省中等职业学校办学质量第三方评估报告》指出, 全省中职校教学内容、方法、手段指标评估良好的学校仅3所, 达标或基本达标学校26所, 未达标学校45所, 约占60.8%。部分高校对人才培养方案定位不准, 对酒店企业所需的人才培养目标定位不准。有些学校以理论教学为主, 没有结合行业的发展需求; 或者过分侧重于专业技能的培养, 只强调高技能性, 忽视了技术性的培养, 难以做到高质量的就业。《旅游服务礼节礼貌》可以通过课程培养学生良好的沟通交际能力、营销能力、公关能力, 这是酒店和旅行社应具备的职业技能, 在职业定位、自我认知、价值取向等方面对学生进行指导、修正, 使学生提前对将来所从事行业有较深刻的认识, 为毕业生角色转换做好准备, 增强专业归属感。

1.3 促进教师创新教学方法, 培育思政+工匠精神

旅游院校专业课程思政建设促进教师更新和创新教学方法, 最大限度的调动学生学习的积极性。工匠精神是意识和实践层面的统一, 需要经过漫长的知识积累和实践,

需要不断的创新。根据《旅游服务礼节礼貌》理论知识,先学习仪容仪表、言谈举止、服务基本礼仪,再到沟通交流能力、营销能力、公关能力的隐性知识学习,而隐性知识往往是不可言说,需要自己去不断在实践中领悟其要领,实践出真知。教师还要深入酒店、旅行社、景区等旅游企业学习,学习企业师傅带徒弟的方法,可以从思政视角上,从精神上,做事风格上,技能传授的过程等,把企业经验移入学校中,把课程思政与工匠精神结合到一起,学生就是徒弟,教师就是师傅。学生在学习的过程中学到老师精湛的技艺,深刻感受老师的榜样示范作用,教师要灵活运用恰当的教学方法,根据不同的教学内容来选择。学校要不定期组织对教师的培训工作,培育工匠精神,必先做好教师的培育工作,教师在教学中是主导者、传授者,教师深入了解工匠精神的本质内涵,教师是使用讲述法还是直观法等,哪种方法让学生更易接受,教师会在各种教学法中做出权衡,通过思政与工匠精神结合,让学生也怀着谦虚和恭敬的态度向师傅学习和请教。

二、创新课程思政的资源开发

2016年习近平总书记在高校思想政治工作会议上提出,好的思想政治工作应该像盐,但不能光吃盐,最好的方式是将盐溶解到各种食物中自然而然吸收。所以思政教育点就是每门课程每节课的盐,到哪找盐,什么时候用盐,盐的分量等等需要我们去合力寻找和合理使用,努力做到共研究、共开发、共丰富的“三个共”。

2.1 思政课教师和专业课教师“共研究”思政元素。改变专业课教师重专业轻思政,重技能轻思政的现状,同时也为解决专业基础课教师缺乏思想教育经验的现实。请系部的思政课教师与专业教师共同备课,树立协同育人的理念,提高专业教师思政教育的主动性,敏感性和有效性,让思政教育真正走进专业课堂,走进专业教材,走进专业教师大脑。

2.2 不同专业课的专业教师要“共开发”思政元素。以《旅游服务礼节礼貌》中的第六单元“岗位礼仪”为例,礼仪课教师和餐饮课教师要集体备课,教师共同挖掘思政教育知识点。在餐厅服务情境中,如何在服务的言谈举止中体现尊重客人,周到细致,优雅有礼?优质服务的重要性如何传递给学生?可以引用优秀毕业生的案例影响学生,实景体验等,让学生在体验中感悟,在感悟中提升。在自由贸易港建设的未来,这一代人就是海南服务的国际形象。这时的融入“放盐”就会激发学生的自豪感、使命感和荣誉感。

2.3 学生和教师“共丰富”思政元素。如单元三“校园礼仪”的拓展模块,可以让学生从身边寻找,在校园里发现我们应注意的校园礼仪礼节礼貌的细节,并充实到教材内容。同学们各展其能,可以发现很多思政教育点。如学校里有关党建活动中心,同学们说要多了解琼崖历史,文明有礼的为来宾讲解红色故事。同学爱校、爱乡、爱国和爱党热情油然而生。发动学生和发展学生,师生合作,教学相长,相信学生会带给我们惊喜。

三、构建专业课程思政教学模式

思政教育要润物无声地传递给学生,影响学生,引领

学生,提高思政教育的及时性、针对性和有效性是课堂教学的关键。在实践教学中,我们探索课堂教学的“思政三同”教学模式。即教学目标、教学活动、教学评价分别以思政教育同向同行同频,实现课程人文价值和工具价值的融合统一。

3.1 专业教学目标与思政教育目标同向。旅游服务礼节礼貌这门课是全校开设的专业基础课,全校一共有12个专业。教学目标设计时,挖掘思政教育点,重点培养职业形象和专业精神。如进入烹饪专业就要讲到制服的着装标准“干净,整洁,规范”。更要深入举例培养同学们对制服的敬重,对职业的敬畏。这是作为大师的基本职业素养。培养学生良好的职业观念,职业道德和职业行为。在每节课的教学目标中必有思政教育目标,节节有,人人讲,两者同向。

3.2 专业教学活动和思政教育同行。采取体验式教学、情景模拟教学、案例教学,项目教学等,引导学生积极参与专业教学活动。并在活动中渗透思政教育的知识点。体验教学法可以让学生体验专业岗位上的不同角色。体验礼节礼貌的重要性,互换角色,互为理解,培养辩证思考的思维习惯。树立良好的团队意识,服务意识和合作意识。情景模拟教学可以培养学生的专业意识,提高专业能力,开发专业潜质,激发同学们爱岗敬业的精神。案例教学法则重点培养学生从思政角度观察,分析,理解问题的能力。项目教学法则培养学生发现问题的能力,解决问题的担当。在任务驱动下,培养学生的责任意识,合作意识和创新意识,引导学生成为问题的解决者和责任担当者。

3.3 课程评价和思政评价的标准同频。课程评价是对教师的教和学生的学这两方面的价值判断。课程价值观和思想教育的人文价值同标准,不能是两条平行线,而是重合的标准线。融合在教学的全过程。一是对于教师的评价,要在评价中评估教学目标,教学设计,教学方法。教学效果中是否增设思政元素。是否教学和育人完全融合,德育和教学相互渗透,增加教师评价的思政维度。二是对于学生的评价,要重视学生的学。自学,互学和合作学习,课前,课中和课后的学习。打破传统单一掌握专业知识的评价。增加情感价值观和职业精神的评价内容。如重视团队合作引领,解决问题担当等。在过程性评价和终结性评价中,增加思政教育点的含金量,提升课堂思政的人文价值。

四、专业课程思政的建设的反思

当前课程思政和思政课程已逐步展开,但是仍然存在学校顶层设计不足,专业课教师课程思政意识不强,教学和思政两张皮,思政教育方法单一等现象。习近平总书记在教育的重要论述中,反复强调立德树人重要性,指出思政工作要贯穿于教育教学全过程,教师、学生和课程资源作为教学过程的三个核心要素,要充分发挥其育人功能。

4.1 提升教师课程思政的能力。学高为师,身正为范,教师要加强自身师德建设,做到“有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心”的四有教师。学深悟透为谁培养人,培养怎样的人,怎样培养人的根本性问题。要思想认识提升到国家战略层面,增强使命感和责任感,习近平总书记谈到的职业教育“前途广阔,大有可为”,是职教人的历史担当。了解职业教育的适应性,提高思政教育的能

力,方法和效果。努力培养具有工匠精神,大师精神和劳模精神的技术技能人才。学校要建立积极的激励机制,鼓励和激励在课程教学中积极挖掘思政教育的教师,要把思政教育作为评优评先,考核晋级的重要指标。营造“全员、全程、全方位”的育人浓厚氛围。

4.2 发挥学生主观能动性。一要结合职校学生的特点,以学生为中心是我们课堂教学的基本要求。职业学校的学生特点是动手能力强,专业学习热情高,不足是文化基础薄弱,学习方法不当等。针对学生的特点,要在教学中扬长补短,充分结合专业特点讲专业课。如给美容美发专业讲授礼貌礼节课时,就要充分引导学生正确的审美观,让学生们知道给客户带来美的幸福感。从而激发他们更加热爱专业的热忱。现代的学生都是手机电脑的原住民,所以多发动学生,运用学生所长丰富思政资源。二要结合专业特色,结合思政特点,评价主体多元化,让教师,同学团队,对学生学习,全过程进行综合评价,自评,它评,互评多维度,多视角,多智能的评价学生。可以提高学生的主动地位。科学客观评价学生,促进学生自我教育,自我反思,自我发展。三要以共享资源为目的,共建思政教育资源库。《旅游服务礼节礼貌》是一门专业基础课。是服务所有专业的专业基础课。具有共性,也有其独特性,要专业化和一体化的共建思政教育资源库。建设思政的蓄水池。首先建群,把专业分为专业群。建立专业群里的思政课教师和专业课教师共同备课,共同研究,共同制定思政方案。其次建库,建立每章每节的思政元素。构建思政体系,形成思政资源库,如幻灯片,影视资料,线上课堂等等,教师可以共享资源库,提升教学的效能,产生思政的合力,发挥同频共振实效。

《旅游服务礼貌礼节》课程思政建设对于培育学生的文化自信、爱国情怀、爱岗敬业有着非常重要的作用。旅游院校教师要像习近平总书记说的那样,把立德树人作为根本任务,渗透到教学过程中,切实发挥好对学生的教育引导作用,培根铸魂,启智润心,提高学生政治素养和专业素养,培养新时代优秀的自由贸易港建设接班人。

参考文献:

[1] 教育部. 教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划(2020--2023)》的通知.[EB/OL].(2020-11-15) http://www.moe.gov.cn/s78/A07/A07_sjhj/202010/t20201013_494341.html

[2] 刘宝民,金正连. 关于职业院校推进课程思政建设的思考[J]. 中国职业技术教育,2021(12).

[3] 韦晓阳. 深化“三教”改革新时代教材建设的实践与探索[J]. 中国职业技术教育,2020(05).

[4] 杨阳. 高职院校课程思政改革的探索与实践——以《医学心理学》为例[J]. 中国职业技术教育,2020(35).

作者简介:

赵金玲(1973-),女,高级讲师,主要研究方向为职业教育院校教育教学与管理;

潘雪梅(1973—),女,高级讲师,主要研究方向为职业教育院校教育教学与管。

基金项目:中国职业技术教育学会——新时代中国职业教育研究院2021年职业教育课题(SZ21C014),海南省教育研究培训院—海南省教育科学规划2021年度中职教育专项课题(QJHV20210606)