

商务英语人才就业创业新形态研究

周燕萍

桂林学院 广西桂林 541006

摘要: 商务英语是专业英语课程的一个分支,是应用在商务活动中的语言。在全球化发展进程中,商务英语逐渐改革,成为一门以国际商务为语言背景的实用性学科,是英语语言学习与国家贸易的有机融合。本文以商务英语人才就业创新形势分析为切入点,对商务英语就业创业人才培养现状进行分析,立足教育改革展现,探究商务英语人才就业创业能力培养策略,全方位提升商务英语人才综合能力,以供参考。

关键词: 商务英语; 人才培养; 就业创业; 培养策略

Research on new forms of employment and entrepreneurship of business English talents

Yanping Zhou

Guilin College, Guilin, Guangxi, 541006

Abstract: Business English is a branch of specialized English courses that focuses on the language used in business activities. In the process of globalization, Business English has gradually undergone reforms and has become a practical discipline with international business as its language background. It is an organic integration of English language learning and national trade. This paper takes the analysis of the innovative situation of employment in Business English talents as a starting point, analyzes the current status of the cultivation of talents for employment and entrepreneurship in Business English, and focuses on educational reform to explore strategies for cultivating the employment and entrepreneurial abilities of Business English talents, aiming to comprehensively enhance their overall abilities. This study provides a reference for the field.

Keywords: Business English; Personnel training; Employment and entrepreneurship; Cultivation strategy

在“双创”背景下,不同产业顺应社会发展大潮积极重组,企业内部价值链和外部产业链也发生剧烈变化,重新分化,并与各种信息技术、互联网、人工智能等相互融合,形成新的企业形态和行业格局。这意味着传统行业发展面临各种严峻挑战,为更好地适应新的营商环境,普通高校以商务英语专业和创新创业课程为核心,创新产教融合、校企合作等教育模式,着重培养学生就业创业意识和能力,确保商务英语专业人才培养的转型升级符合新形态发展步伐,进而走出商务英语人才培养新路径。

一、商务英语人才就业创业形势分析

随着“一带一路”倡议实施推进,我国双边、多边贸易不断推进,社会对商务英语人才需求不断增加,以培养兼具商务知识和外语技能的复合型人才的商务英语专业迎来发展机遇。据不完全统计,我国有超过 400 家高校已经开办了该专业,竞争日益激烈的市场也对商务英语人才提出了具体要求。根据调查,商务英语就业地点分布较为广泛,包括国有企业、民营企业、外资企业、合资企业等,涉及制造业、互联网行业、教育培训、金融业、商务服务业、物流业等,

其中,进出口业务的外贸企业人数最多。

从商务英语人才就业岗位看,除了传统的外贸员、商务助理、销售人员、教师、行政人员等,新增了外语主播,新媒体运营,国际营销,单证员,报关员等岗位,不仅要求具备外贸、商务助理等方面专业知识,还要具备较强商务英语跨文化沟通能力,数字化信息能力,团队协作能力,创新创业能力等。同时,根据当前国际形势,我国经济与世界贸易接轨范围及速度均处于长久发展趋势,对商务英语复合型人才需求越来越广泛。《教育部产学合作协同育人项目管理办法》也支持和鼓励地方本科高校依照自身特点和人才培养需求,主动加强校企合作,增强人才培养培训、就业创业、技术创新、社会服务等方面的合作深度。由此可知,传统院校中培养的商务英语人才无法满足经济发展新要求,院校必须积极改革教学模式,以培养学生国际贸易知识及技能、市场营销技能、人力资源管理能力、创新创业能力、跨文化交流能力及其他职业素养为核心,创建新型复合型人才培养模式,培养商务英语就业创业人才,以满足新时期国家建设和社会发展需求^[1]。

二、商务英语就业创业人才培养现状

1. 商务英语学科定位不清晰

在社会新形态发展大潮下,商务英语对口行业面临转型压力,虽然每年仍会招聘毕业生,但整体就业口径较宽,人才培养定位模糊,导致学科教育难以有效开展,形成订单式培养模式^[2]。具体来看,商务英语专业教学体制侧重于语言技能学习,“重技能,轻素养”现象严重,实践活动开展较少,导致学生步入职场后实践经验和能力不足。传统教学资源限制,信息技术应用不足,没有真正利用互联网时代信息共享优势,制约教育教学体系改革,进而限制商务英语专业人才培养。同时,在就业创业课程设置方面看,在商务英语教学体系中处于边缘地带,课程设置较为零散,缺乏深度和广度,仅仅将其看作企业管理人才培养重点内容,只针对有创业实践的学生。师生交流不足,学生就业创新意识没有被激发出来,故很难培养出专业知识技能和就业创新能力的复合型商务英语人才。

2. 人才就业创业培养体系不完善

现阶段,院校关于商务英语专业人才就业创新能力培养研究还不够深入,并未取得实质性进展,缺乏科学性、系统性的培养体系和合理课程标准。一方面,人才培养目标不明。部分院校虽然认识到人才就业创业能力培养的重要性,采用“商务英语+就业创业”人才培养方式,但整体培养目标模糊,无法满足商务英语人才多样化学习需求^[3]。在课程设置上,一般以《商务英语函电》《国际商务英语》等传统课程,关于就业创业教育核心课程较少,教育针对性不足。另一方面,就业创新课程属于新兴学科,部分院校已经将其纳入人才培养体系中,但教师大多只进行理论知识引进、补充和配合,与社会实际联系不足,课程之间联系也不够紧密,学生无法将其与未来就业有机结合。另外,缺少专业健全的考核体系是导致人才培养体系不完善的重要原因,学生就业创业能力考核标准不全,也没有纳入商务英语专业整体考核机制中,导致院校难以培养出具备就业创业能力的人才。

3. 专业教育与就业创业教育脱节

在商务英语人才专业培养中,“重理论,轻实践”问题突出,很多院校在实际教学中,或多或少忽略了实践层面、就业创业意识和能力的培养,未将专业教育与就业创业教育紧密结合,导致两种教育“两张皮”现象严重^[4]。一方面,全球性的公共卫生事件严重打击实体经济,传统商务模式遭

受巨大冲击,大部分企业都开始精简员工,但这也刺激了“大智云物移”的普及与变革,数字经济普及为贸易发展带来新动力,对商务英语人才也提出了新需求,亟需大量英语技能突出、了解国际贸易、跨文化常识、信息技术等方面能力对应优秀仁爱。智联招聘发布的《2021 外贸行业人才形势研究报告》获悉,2021 年第一季度,跨境电商运营招聘需求规模同比猛增 190.9%。跨境电商人才造血能力严重不足。广西省立足中国—东盟自贸区建设,辐射珠三角地区,就业创业市场空间大,商务英语专业教学转型发展迫在眉睫。然而,在实践教学,院校仍采用传统机械灌输式、一言堂式教学,忽视学生实践技能培养,实践活动大多局限在课堂和校内,接触校外实习机会少^[5];专业教学与就业创业教学课程脱节严重,导致学生实践能力发展受限,难以达到理想水平。

三、商务英语人才就业创业能力培养策略

1. 确立清晰商务英语学科定位

职业教育的目的是培养应用型、技能型、职业型人才,院校要基于“创新创业、专业与就业”人才培养理念,以激发学生就业创业意识和能力为目标,摒弃以往“重技能,轻素养”观念,确立清晰明确的学科定位。具体可划分三个阶段:第一阶段,以专业知识和就业创业概念和意识培养为主,开展就业创业教育通识课程,给学生带来良好心理和专业素养输出;第二阶段,以就业创业体验为主,将专业课程实践与就业创业实践相结合,为学生提供真实就业创业实践体验,并着重培养学生各项专业技能^[6]。课程以商务英语专业课程、跨境电商知识与操作、就业创业课程等为主,对学生开展实际操作和应用技能教学和实践,培养学生良好语言沟通技能、外贸知识和技能以及就业创业能力;第三阶段,以成果孵化为主,主要开设综合技能课程,包含商务英语专业知识及拓展学科知识、就业创业技能综合实践项目等,进行成果孵化。通过这三个阶段教学目标设置和课程设置,最终实现“四个结合”教育目标。

2. 健全商务英语人才就业创业培养体系

商务英语人才就业创业培养体系的构建,是加快教育教学体制变革,提升教学质量重要举措。一方面,院校要积极转变思想,明确人才培养目标,将就业创业教育理念深深根植在师生头脑中。了解就业创业教育本质,根据当下学生就业创业现状,将其融入学生日常学习和实践中,建设开放性

人才培养机制^[7]。另一方面,创新课程设置模式,开展多学科、跨专业课程设置,不仅要求学生掌握商务英语专业知识、就业创业知识和技能,还要适当延伸,增加相关学科课程知识,实现学科互补,进一步优化和完善课程体系。另外,还要健全考核评价机制,明确就业创业成绩考核、过程性考核等指标,如学习态度、学习成果、考勤率等,将其纳入商务英语专业学科考核中,从而培养出真正具有就业创业能力的商务英语人才。

3.全方位融合专业教育与就业创业教育

由上文可知,在新的时代发展潮流下,社会对商务人才需求发生了变化,院校应当敏锐感知这种变化,深入剖析变化要点,主动顺应这种变化,创新教育教学机制。在传统教育教学中,商务英语具有较强专业性、应用性和实践性,教学内容以商务、语言等学科理论知识和技能为主,并在实践教学教学中,增设就业创业教育,在提升学生语言知识和技能的同时,增强学生就业创业意识和能力,提高学生学科综合素质^[8]。第一,院校要立足社会需求和学生就业创业情况,整合分析和讨论,设置与之匹配的就业创业课程体系和教学内容,如重视《职业生涯规划》《创业就业指导》、SYB课程等,使学生明确掌握创业理念,萌发就业创业意识。第二,商务英语涉及行业众多,为避免学生学习课程全而表层,切实提升就业创业知识针对性和实践性,院校应立足职业岗位需求,在原有商务英语课程设置上,增设《国际贸易实务》《电子商务》等课程,将就业创业教育贯穿学生在校生涯。同时,还应当增设《形势与政策》类课程,增加学生对社会时事的了解,培养学生敏锐洞察力,提升学生政治素养,为未来就业创业奠定良好基础。第三,构建实践平台。注重校企合作,积极对接以创新创业为主导的外贸企业,联合创设实践基地,或者提供实习场所,使学生近距离接触商务英语实践应用^[9]。院校还可以组织开展各种商务英语关联性创业实践、竞赛活动等,实现学生专业能力与就业创新能力的有机结合,全面提高学生实践能力和就业创新能力。

四、结束语

综上所述,为顺应时代和行业发展新形态,院校要积极

创新商务英语人才培养模式,以就业创新意识和能力为导向,积极推进课程改革,创建新的人才培养模式。院校要充分明确商务英语人才就业创业形势,直面商务英语教学中存在的问题,通过确立清晰商务英语学科定位、健全商务英语人才就业创业培养体系、全方位融合专业教育与就业创业教育等措施,为培养具备良好就业创业能力和高水平专业技能的复合型人才提供充足保障。

参考文献:

- [1]李桂云.“互联网+双创”背景下高职商务英语专业跨界融合人才培养路径[J].襄阳职业技术学院学报,2019,18(01):27-29+36.
- [2]凌县华,陆燕瑶.基于“双创”教育的商务英语人才培养策略研究[J].现代职业教育,2020(38):12-13.
- [3]李桂云.“双创”背景下高职商务英语专业创新创业教育探索[J].襄阳职业技术学院学报,2020,19(02):36-40.
- [4]朱艳宁.“互联网+”背景下商务英语专业人才培养研究——以湖南省衡阳师范学院为例[J].牡丹江教育学院学报,2021(03):26-27+45.
- [5]杨文革,赵雪.双创教育导向下商务英语专业人才培养的现状与发展研究[J].商展经济,2021(09):83-85.
- [6]王萍.“双创”背景下商务英语专业(跨境电商方向)人才培养模式研究与实践[J].校园英语,2021(09):69-70.
- [7]余雅.核心素养视野下高职“双创”人才培养研究——以商务英语专业为例[J].湖南大众传媒职业技术学院学报,2021,21(02):82-86.
- [8]陆丹.商务英语专业“双创”型人才培养研究[J].内蒙古财经大学学报,2021,19(01):19-22.
- [9]沈红伟,姜海霞.基于政产学研深度融合的商务英语专业“双创”育人模式研究[J].长春大学学报,2022,32(06):32-35.
- 基金项目:跨境电商师资培训 202102578021
- 作者简介:周燕萍(1982.08-),女,汉,籍贯:广西灵山,学历:研究生,职称:副教授。研究方向:商务英语,东盟经贸合作。工作单位:桂林学院,单位地址:广西桂林市雁山区雁中路3号,541006。