

以学生为中心的高校教学质量评价体系构建

肖 荆

湛江科技学院 广东湛江 524000

摘要: 从学生的角度出发, 探讨高校教学质量评价体系的构建原则、方法和实施步骤。以学生为中心的教学质量评价体系应该符合以下原则: 以教学目标为导向; 以教学过程为重点; 以多元化的评价主体和方式的手段; 以持续改进为目的。以学生为中心的教学质量评价体系的构建方法, 包括建立教学质量评价指标体系; 实施以学生为中心的教学质量评价活动; 分析教学质量评价结果; 制定教学质量改进措施。

关键词: 以学生为中心; 高校; 教学质量; 评价体系

A student-centered teaching quality evaluation system in colleges and universities

Jing Xiao

Zhanjiang Institute of Science and Technology, Zhanjiang, Guangdong 524000

Abstract: From the perspective of students, this paper discusses the construction principles, methods and implementation steps of the teaching quality evaluation system in colleges and universities. The student-centered teaching quality evaluation system should conform to the following principles: oriented by teaching objectives; Focus on the teaching process; Take the diversified evaluation subject and way as the means; For the purpose of continuous improvement. The construction method of teaching quality evaluation system centering on students, including the establishment of teaching quality evaluation index system; Implement student-centered teaching quality evaluation activities; Analysis of teaching quality evaluation results; Develop teaching quality improvement measures.

Keywords: Student-centered; Colleges and universities; Teaching quality; Evaluation system

引言:

教学质量评价是高等教育质量管理的重要组成部分, 也是提高教学质量和水平的有效手段。目前, 我国高校教学质量评价体系主要以教师为主体, 以课程为对象, 以评估结果为导向, 缺乏对学生的关注和参与。本文认

基金课题:

- 1.2022年中国高等教学学会课题《数智时代大学生创新创业教育质量监测及评价体系研究》22CX0401X;
- 2.2021年校质量工程项目《湛江科技学院——沃尔玛(中国)湛江公司实践教学基地》ZLGC2021209;
- 3.2022年校品牌提升计划项目《数据营销课程教研室》ZLGC-2022561;

作者简介: 肖荆(1983.03—), 性别: 女, 民族: 汉族, 籍贯: 陕西省汉中市, 单位: 湛江科技学院, 职称: 副教授, 学历: 研究生, 硕士, 研究方向: 组织发展。

为, 应该以学生为中心, 构建一个全面、客观、有效的高校教学质量评价体系, 从而促进教师教学改进和创新, 提升学生的学习效果和满意度, 实现教与学的良性互动。

一、以学生为中心的教学质量评价体系的构建原则

1.以教学目标为导向

教学目标是指教师在开展教学活动时所期望达到的预定效果, 是衡量教学质量的基本依据。以教学目标为导向的教学质量评价体系, 要求在制定评价指标时, 充分考虑教师所设定的教学目标, 以及与之相对应的学生所应具备的知识、能力和素养。同时, 在进行评价时, 要重点关注学生是否达到了预期的学习效果, 是否满足了自身的需求和期望^[1]。

2.以教学过程为重点

教学过程是指教师与学生在课堂上进行互动交流的活动过程, 是影响教学质量的关键因素。因此, 在构建评价体系时, 应注重教师教学方法的多样性和创新。教

师运用多种教学方法,以适应学生的不同学习需求和兴趣。同时,教师应积极探索新的教学方法,以提高教学效果。还要提高学生的参与度,鼓励学生在课堂上积极发言、提问和参与讨论,以提高学生的学习积极性和主动性。此外,教师还应关注学生的个体差异,给予不同层次的学生个性化的关注和支持。

3.以多元化的评价主体和方式的手段

教学质量评价的主体应该包括教师、学生、同行、领导、家长等不同角色的参与者,以充分反映教学质量的多方面信息。教学质量评价的方式应该包括问卷、观察访谈、测试等不同形式的方法,以充分考察教学质量的多个维度。多元化的评价主体和方式有利于提高评价的客观性和有效性,避免单一评价的偏颇和误导。

4.以持续改进为目的

教学质量评价的目的不是为了打分或排名,而是为了发现问题和改进教学。教学质量评价应该是一个持续的过程,不断收集、分析、反馈、调整教学质量的信息,以促进教师和学生共同发展^[2]。教学质量评价应该注重结果与过程的结合,关注教学效果与教学改进的关系,提出具体可行的改进建议和措施。

二、以学生为中心的教学质量评价体系的构建方法

1.建立教学质量评价指标体系

教学质量评价指标体系是指用来衡量和反映教学质量水平的一系列具体标准和要求。建立教学质量评价指标体系,要根据国家课程标准对各学科、各学段的教学要求,及国家对不同阶段的学生在知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观等方面的基本要求,结合本校课程的实际情况,确定适合于本校本科段本班级本课程的教学质量评价指标。教学质量评价指标体系应该涵盖以下几个方面:教师方面包括教师的专业水平、教学方法、教学态度等;课程方面包括课程目标、内容、结构、资源等方面。教材方面:包括教材内容、形式、适用性等方面。教学环境方面:包括课堂氛围、设施设备、管理制度等方面。学生方面:包括学生的知识掌握、能力发展、情感态度等方面。

以一所高校的通识课程为例,评价体系应关注教师运用学生为中心的教学策略,如小组讨论、合作学习等方法,以引导学生进行深入思考和互动学习,并关注学生的个性化需求,针对不同学生的学习特点提供个性化教学支持。课程设计应注重激发学生的兴趣,培养学生自主学习和探究能力,同时采用多元化的评价方式,关注学生的全面发展^[3]。教材内容应满足学生的兴趣和需求,涵盖多元化的学习资源。教学环境方面,课堂氛围应充满活力,鼓励学生积极参与课堂和表达自我。通过全面考察各方面因素,建立一个切实可行的评价指标体系,有利于提高教学质量,促进学生全面成长。

2.实施以学生为中心的教学质量评价活动

以学生为中心的高校教学质量评价体系应该采用多元化、动态化、互动化的评价方法,充分发挥学生在评价过程中的主体作用和参与度,同时也要结合教师、领导、同行等其他评价主体的意见,形成一个综合性、开放性、反馈性的评价网络。具体而言,可以采用以下几种评价方法:

第一,学生课程评估。这是以学生为中心的教学质量评价体系中最基本也最重要的一种评价方法。学生课程评估是指通过问卷调查、访谈、座谈等方式,收集学生对教师教学内容、方法、效果等方面的意见和建议,以及对自己的学习需求、兴趣、目标等方面的反馈和期待。学生课程评估应该覆盖所有课程,包括必修课、选修课、实践课等,并且应该定期进行,如每学期或每年进行一次。学生课程评估应该保证问卷设计的科学性、有效性和适用性,以及数据收集和分析的准确性、客观性和及时性。学生课程评估的结果应该及时反馈给教师和相关管理部门,作为教师教学改进和创新的依据和动力,也作为教师考核、职称评定、奖励等的重要参考。

第二,学生参与式评估。这是以学生为中心的教学质量评价体系中一种更加主动、积极、创新的评价方法。学生参与式评估是指通过让学生参与教学设计、实施、监督、改进等各个环节,使学生成为教学过程中的合作伙伴,而不仅仅是被动的接受者或评价者。例如,可以让学生参与制定或修改课程大纲、教学计划、考核方式等;可以让学生参与组织或主持课堂讨论、小组活动、案例分析等;可以让学生参与撰写或编辑教材、案例、习题等;可以让学生参与监督或检查教师的备课、授课、批改作业等;可以让学生参与提出或实施教学改进或创新的方案等³。通过这种方式,可以提高学生对教学过程和结果的认同感和满意度,增强学生的主动性和责任感,培养学生的批判性思维和创造性能力,促进学生与教师之间的互动与合作,以及教学质量的全面提升^[4]。

第三,学生自评与互评。这是以学生为中心的教学质量评价体系中一种更加自主、互助、共进的评价方法。学生自评与互评是指通过让学生对自己和同学的学习过程和成果进行评价,以及对教师的教学过程和效果进行反馈,从而实现学生在教学中的主体地位和责任感。例如,可以让学生在每次课后或每个阶段进行自我检查或互相检查,对自己或同学的课堂表现、作业完成、考试成绩等进行评价,并给出改进意见或建议;可以让学生在每次课后或每个阶段填写教师教学反馈表,对教师的教学内容、方法、效果等进行反馈,并提出满意度或期待度;可以让学生在每次课后或每个阶段参与教师教学研讨会,与教师交流沟通,分享心得体会,解决疑惑困难。通过这种方式,可以增强学生的自我管理能力和团

队合作能力, 提高学生的学习效率和质量, 增进学生与教师之间的理解和信任。

3. 分析教学质量评价结果

教学质量评价结果是指通过教学质量评价活动收集到的各种数据和信息。分析教学质量评价结果, 要根据教学质量评价指标体系和工具, 采用定性、定量、综合等方式, 对数据进行整理、归纳、分析、解释等过程, 以揭示教学质量的问题、原因、规律等。分析教学质量评价结果, 要注意以下几点:

第一, 保证数据的完整和准确: 要检查数据是否有遗漏、错误、异常等情况, 及时进行补充、更正、剔除等处理, 确保数据的完整性和准确性。

第二, 运用适当的统计方法和技术: 要根据数据的类型和特点, 选择合适的统计方法和技术, 如描述性统计、推断性统计、相关性分析、因素分析等, 运用计算机软件或其他工具进行数据处理和分析。

第三, 呈现清晰的分析报告: 要根据分析目的和内容, 采用文字、图表、图形等形式, 编写清晰、简洁、有逻辑的分析报告, 突出重点、归纳结论、提出建议等。

4. 制定教学质量改进措施

教学质量改进措施是指根据教学质量评价结果, 针对发现的问题和不足, 提出改进教学质量的具体方案和方法。制定教学质量改进措施, 要根据教学质量评价目标和内容, 结合实际情况, 确定改进教学质量的重点和难点, 制定可行性强的改进措施和方法。制定教学质量改进措施, 要注意以下几点:

明确改进的目标和标准: 要根据教学质量评价的结论和建议, 确定改进教学质量的具体目标和标准, 如提高学生的知识掌握、能力发展、情感态度等方面的水平, 提高教师的专业水平、教学方法、教学态度等方面的水平, 提高课程的质量和效果, 提高教材的适用性和实用性, 提高教学环境的优化和创新^[5]。

制定改进的策略和步骤: 要根据改进教学质量的目标和标准, 制定改进教学质量的具体策略和步骤, 如采用什么样的教学方法、手段、资源等, 进行什么样的教学活动、实践活动、评价活动等, 采取什么样的奖励、督促、培训等措施, 以及如何实施、检查、评估等。

落实改进的责任和职责: 要明确改进教学质量的责任主体和对象, 分配好改进教学质量的任务和角色, 明确改进教学质量的职责和要求, 规范改进教学质量的程序和方法。

例如某高校在进行教学质量评价时发现, 课堂互动不足, 学生参与度低。为了改进这一问题, 学校决定实施一系列针对性的措施。首先, 学校组织了专门的教师培训, 旨在提高教师运用互动式教学方法的能力。培训

内容包括小组讨论、案例分析、角色扮演等多种教学方法, 以增强课堂互动。同时, 学校对课程设置进行了调整, 部分课程改为小班授课、翻转课堂或项目式学习, 以便更好地进行互动教学。此外, 学校还设立了教学竞赛, 奖励教师在课堂上积极互动, 并鼓励学生提问, 以激发学生的学习积极性。通过这些措施的实施, 课堂互动得到了明显改善, 学生的学习体验和学术成果也有了显著提升。此外, 某高校在教学质量评价过程中发现, 实践教学环节薄弱, 学生实践能力不足。为了改进这一问题, 学校决定采取一系列措施。首先, 学校在课程体系增加了实践性强的课程, 如实验课、实习课、实践课程设计等, 以提高学生的实践操作能力。同时, 学校积极寻求与企业的合作, 为学生提供实习实践机会, 并增加企业导师指导。这些合作不仅为学生提供了宝贵的实践机会, 还有助于培养学生与企业之间的沟通与协作能力。此外, 学校投资建设实验室、实习基地等设施, 以提高学生的实践操作能力。

三、结束语

本文深入探讨了以学生为中心的高校教学质量评价体系构建的原则及应用。通本文认为, 以学生为中心的教学质量评价体系将有助于提高高校教育的质量, 激发学生的学习积极性, 发挥教师的教育教学潜能, 并推动高校教育的持续改进与创新。在实施这一体系时, 高校应关注学生的个体差异, 充分考虑学生的需求和发展, 同时兼顾教师的教育教学能力。此外, 高校还应不断完善评价体系, 将其与教育改革相结合, 以便构建更具多元化的教学质量评价环境。希望本文能够为高校教育工作者提供有益的参考与启示, 进一步推动以学生为中心的教学质量评价体系的研究与实践, 从而不断提高高等教育质量。

参考文献:

- [1]杨金保, 徐保. 以学生为中心的高校课堂教学质量评价指标体系构建研究[J]. 科技风, 2023 (06): 19-22.
- [2]张霞, 毛艳丽, 张岩, 朱新锋, 刘彪, 康海彦. “以学生为中心”混合式教学质量评价体系的构建[J]. 创新创业理论与实践, 2023, 6 (04): 109-111+115.
- [3]陈浩然. “以学生为中心”的高校课堂教学质量评价指标体系的构建[J]. 应用型高等教育研究, 2022, 7 (03): 12-19.
- [4]高昆. “以学生为中心”的高校内部教学质量保障体系构建与探索[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20 (09): 271-272.
- [5]田昕. “以学生为中心”的高校教学质量保障体系构建[J]. 上海教育评估研究, 2020, 9 (01): 13-17.