

# 社会互动模式下高职院校社会工作实务研究 ——以B职业技术学院团学管理工作为例

张露云

(巴中职业技术学院, 四川巴中 636000)

**摘要:** 高职院校作为高等院校的重要组成部分, 其社会工作已经成为了专业社会工作的重要组成部分, 有利于学生综合素质的全方面提高。近年来, 全国各地高职院校陆续开始了社会工作试点, 取得了一定的成绩, 也存在家校平台有待完善、需求评估不够完整、没有实现分层互动等问题。社会互动模式中, 以学生需求为本的工作理念、整合性的服务方式都为学校社会工作提供了新的思路。本文以B职业技术学院团学管理工作为例, 探索研究了在社会互动模式下推动高职院校社会工作的路径, 以推动社会工作在高职院校中的发展。

**关键词:** 社会互动; 高职院校; 社会工作; 团学管理工作

2011年11月发布的《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》中明确指出, 社会工作需要大力发展, 尤其是学校社会工作, 应当被纳入专业技术岗位管理范畴以内, 这也是高职院校社会工作起步之初的主要依据之一。截至2019年, 全国高职院校已有近1500所, 数量不断扩大, 影响力也在不断提高, 高职院校社会工作也获得了党和中央的高度重视, 但在高职院校发展社会工作的过程当中, 仍然存在经验积累不足等方面的问题。社会互动模式能够为高职院校社会工作的进一步发展提供新的理念、新的方式、新的思路, 或可以说给高职院校社会工作提供了新的机遇。

## 1 B职业技术学院团学管理工作存在的不足

B职业技术学院团学管理工作主要由团委负责, 主要分为共青团工作和学生会工作两个部分, 在机构上主要分为学生权益保障中心(下设女生部、劳卫环保部、纪律督察部、生活部)、学生素质拓展中心(下设社团部、体育部、文艺部、学生部)、宣传事务中心(下设网络媒体部、美工美化部、平面媒体部、宣传报道部)、秘书处(下设联络部、公关部)、编辑部和广播电视台, 先后组织了“四川省学生联合会第十次学联代表大会”报告交流会、学生干部竞聘会、大学生“红色连”成立暨授旗仪式等活动, 可以看出B职业技术学院团学管理工作中取得了一定的成效, 推动了学生管理和教育工作。然而, 在B职业技术学院团学管理工作当中也存在许多不足, 主要表现在:

**1.1 家校平台有待完善。**在B职业技术学院的团学管理工作当中, 更多的是重视学生、学校和社区当中的互动平台建设, 但却忽视了团学管理工作当中家庭的重要性。团学工作中除校内活动外不乏有进入社区进行服

作者简介: 张露云(1988-), 女, 四川广元人, 硕士研究生在读, 巴中职业技术学院学生处处长、团委书记, 助理研究员。

务的活动, 但很多学生受到家庭原因的影响, 接触社会的机会相对较少, 其心理承受能力和人际交往能力都相对较差, 将影响到团学工作开展的预期成效。而在B职业技术学院当中, 学校对于建立家校互动平台的积极性并不高, 更多是通过微信群、QQ群或者电话沟通等方式交流, 很少有与家长一对一交流的机会, 且更多的都是碎片化的服务, 无法形成学校和家长之间的良性互动, 无法发挥家长在团学管理工作当中的辅助作用, 使得工作成果大打折扣。

**1.2 需求评估不够完整。**B职业技术学院的团学管理工作目的就是为了促进校园文化建设、协助学生管理、加强师生联系, 培养高素质高应用型的全方位人才, 但该工作在实践的过程当中却演变成为了单纯的活动组织, 这主要是由于学校和学生之间的互动不够所导致的。由于学校对学生的需求缺少完善的评估方法和评估体系, 对于其对团学管理工作的期盼了解相对较少, 更多的是学校怎么安排、学生们就怎么接受, 没有形成完整的需求评估体系。

1.3没有实现分层互动。团学管理工作所面向的群体不仅仅是团员或者是某一专业、某一年级群体的额, 而是面向整个学院所有的学生乃至包含辅导员等团干部, 每一个不同的专业、不同的年级, 其团学工作的重点理应有所区分。比如针对团员干部则应当倾向于对其管理能力、道德素质的培养, 针对年级较低的学生应当倾向于社区服务方面从而培养其正确的人生观、价值观、世界观, 针对年级较高的学生则应当倾向于就业方面的指导或是校企方面的联合实习活动等, 但当前B职业技术学院的团学管理工作是“一刀切”的, 并没有实现分层互动, 不具有团学管理工作针对性提高的作用。

## 2 社会互动模式下高职院校社会工作的机遇

社会互动模式来源于上个世纪70年代的美国, 是为了进一步扩展学校社会工作关注点的一种新的社会工作模式, 能够更为有效的实现学校、学生、家庭和社区四者之间的良性互动, 能够更为有效的处理在学校社会工作当中存在的问题。社会互动模式所强调的就是互动关系, 若是学生和学校或是和家庭、社区之间的互动关系出现了问题, 那么就应当发挥社会工作的作用来进行协调和问题的解决。

对于学校社会工作来说, 其作为一种学生工作的新理念、新举措、新方法, 主要包含为学生提供的教育性服务、为贫困学生提供的改善性服务以及面向所有学生提供的维权性服务三个方面, 进行学校社会工作的人员主要是通过建立双方互动关系、发现互动关系中存在的矛盾点和问题, 并进一步解决问题、协调矛盾, 从而形成教育合力, 促进学生发展。

在社会互动模式下, 会更加注重学生的需求, 并注重整合性的服务方

式, 这样一来能够弥补当前社会工作当中互动不足、需求评估不够、分层互动不到位等问题。根据美国《社会工作百科全书》的定义, 学校社会工作就是通过运用社会工作的理论来实现学校目的, 从而促使学生更好面对未来。根据《中国社会工作大百科全书》的定义, 社会工作指的是通过综合政府、社会等多方面的力量, 运用社会工作理论, 对学生提供帮助, 以调整学校、家庭和社区之间关系, 辅助教育目的实现的方式。因此, 借助社会互动模式的相关理念, 高职院校社会工作能够更凸显其价值, 其原有的不足之处也能够借由社会互动模式的理念有所补足, 可以说, 社会互动模式下高职院校社会工作有了新的机遇。

### 3 社会互动模式下高职院校社会工作的路径

在社会互动模式下, B职业技术学院充分利用社会互动模式带来的机遇, 打破原有的“一言堂”团学管理工作方式, 建立以学生需求为本的工作理念, 进一步扩大互动系统赋能者的范畴, 采用整合性的服务方式, 实现分层互动、分层管理, 弥补了团学管理工作中原有的不足之处, 推动了高职院校社会工作的进一步发展。

**3.1 搭建互动平台。**正如上文中所分析的, B职业技术学院中并不缺少校内的互动平台, 但在家校互动平台的建立上存在不足之处。由于团学管理工作需要不仅仅需要学生与学生之间进行互动, 也需要与社区、与家庭产生良性互动, 因此应当进一步完善学校与外部系统的互动平台, 根据可以交换的资源进行社会服务内容的安排和涉及, 形成良性互动。比如说, 可以在团学管理工作当中增加义工服务的项目, 增强学生与社区之间的互动, 提高学生的综合素质, 同时在义工服务过程中, 为了避免矛盾的出现可以提前与学生家长沟通, 发挥学生家长的辅助作用, 促进学生道德素质水平的提升。

**3.2 开展需求评估。**高职院校社会工作虽然是与学校的教学和发展具有同等的目的的, 都是为了培养全方位高素质的人才, 但社会工作更主要的是为了补充除去教学以外的其他功能, 因此在进行社会工作之前就需要开展需求评估, 才能够更准确的了解需求, 实现社会工作的特有价值。比如说, 学校工作更多的是考虑教学质量的提高, 但是团学工作的重点更多的是培养学生的综合素质, 坚持平等原则, 培养其积极向上的生活观、学习观, 因此可以针对学生进行团学工作的需求调研, 了解学生对于团学工作的期盼, 由此能够体现出高职院校社会工作的辅助价值。

**3.3 实现分层互动。**一方面, 在学校组织团学工作时需要体现出校内的差异, 即根据不同的学生或是干部类型侧重于不同的团学管理重点, 比如在B职业技术学院安排社区服务时, 可以为大一学生安排服务型工作, 如为老人打扫卫生、到图书馆整理图书等, 侧重于培养大一学生的价值观;

可以为大三学生安排诸如传播法律知识等需方面的工作, 侧重于培养高年级学生的人际交往能力、临场应变能力和组织能力等, 为其进行职场打下基础。另一方面, 应当加强校外多层次互动, 由于B职业技术学院是在政府部门的指导下, 综合了多种社会机构的资源而得以发展的, 因此也应当进一步整合多方资源, 并体现在社会工作当中去。比如, 可以在进行社区公益服务的时候与社会服务机构、公益慈善组织联合, 获取其冠名或捐助, 这样既能够助力学院社会工作的完成, 也能够帮助慈善组织赢得口碑和影响力, 体现了多方互动的特点。

### 4 结语

B职业技术学院团学管理工作自开展以来, 有效激励了学生们投入社会服务, 促进了其以更为饱满向上的情绪投入学习, 发挥了作为团学管理工作对学校教学工作的补充作用, 但也存在着家校平台有待完善、需求评估不够完整、没有实现分层互动的问题, 制约了其应有价值的发挥。社会互动模式的融入为B职业技术学院社会工作尤其是团学管理工作提供了新的理念、新的方式、新的思路, 在社会互动模式下, B职业技术学院通过搭建互动平台、开展需求评估、实现分层互动等方式, 不断提供社会工作水平。通过本文对社会互动模式下高职院校社会工作的提升路径研究, 有利于进一步实现学校社会工作的辅助价值, 能够为高职院校社会工作的开展提供借鉴。

### 参考文献:

- [1]陈良瑾主编. 中国社会工作百科全书[M]. 北京: 中国社会出版社, 1994.
- [2]曹海英, 刘春霞. 高职院校开展学校社会工作的体系构建[J]. 学理论, 2013(27):112-114.
- [3]柳拯. 《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》解读(四)[J]. 中国社会工作, 2012, 000(009):P. 10-11.
- [4]任海卫. 以学生社团为媒介的学校社会工作服务思路[J]. 中国社会工作, 2019(15):35-35.
- [5]徐丽莉. 新形势下高职院校团委思政教育工作优化路径[J]. 中华少年, 2019(4).
- [6]易佳. 项目化管理模式激发高职院校团学活动活力的思考[J]. 祖国, 2018(17):193-194.
- [7]张敏杰. 美国《社会工作百科全书》评介[J]. 国外社会科学, 2009(03):138-141.

[8] 周群英. 学校社会工作实务模式与专业发展初探[J]. 社会工作, 2014(3):54-60.

## Research on Social Work Practice in Higher Vocational Colleges under the Mode of Social Interaction

—A Case Study of Group School Management in B Vocational and Technical

College

Zhang luyun

( Bazhong Vocational and Technical College )

**Abstracts:**As an important part of colleges and universities, the social work of higher vocational colleges has become an important component of professional social work, which is conducive to the improvement of all aspects of students' comprehensive quality. In recent years, higher vocational colleges in various parts of the country have started social work pilot projects one after another, and have made certain achievements. There are also problems such as the need to improve the platform of home and school, the incomplete evaluation of needs, and the failure to realize hierarchical interaction. In the mode of social interaction, the concept of student-oriented work and the integrated service mode all provide new ideas for school social work. As an example, this paper explores and studies the social interaction model of B Vocational and Technical College, to promote the development of social work in higher vocational colleges.

**Keywords:** Social Interaction; Higher Vocational College; Social Work; Regiment Management