

大数据和人工智能的高校信息化服务探讨

庄翠芳

江西软件职业技术大学 江西 南昌 330000

摘要:现阶段,我国人工智能发展较快,在技术方面也得到一定的提升。在此背景下,关于大数据和人工智能高校信息化服务的研究成为了未来发展的前景内容之一。这时,大数据和人工智能的高效性信息化服务,应当尽可能处理好其中的各项数据,在完成和技术相结合的同时,进一步运用各种智能方式解决高校信息化服务当中的问题,最终使得社会得到较快的发展。基于此,主要就大数据时代背景下怎样运用人工智能技术研究过程的内容,对其中的一些应用内容进行研究,最终能够帮助我国高校信息化服务得到较快的发展,有着较高的发展水平。

关键词:大数据;人工智能;应用研究

当前,基于信息化时代的发展,高校能够进一步推进我国世界有着良好的发展前景,这也是社会改革的内容之一。不仅如此,信息技术的发展进一步使得人们的日常生活当中的内容和方式有着更多的认识,其中也存在着一些对人类习惯改变的内容。在此背景下,高等教育能够进一步扩展学生视野,这也是当前教育当中重要的内容之一,是国家人才资源和创新动力的关键因素。对此,国家作为推进高等教育的主体之一,在开展信息技术革命的同时,有着新型的高效治理方式和法则,这也成为国家进一步推进学科建设和大学建设的关键一步。

一、高校信息化服务中存在的问题

1. 教育信息化实行力度小

当前,我国现行的高校信息化服务当中人存在着许多问题,并且在此事实根据下,要想进一步提高高校教育管理信息化的效率就需要在此基础上完成资金投入的过程,并排出多方面因素的影响。高校在投入资金的过程中,应当尽可能满足未来信息化建设的发展要求,并且应当在促进当前信息化发展过程中使得服务内容有着良好的前景。在此背景下,高校应当结合当前的信息化方式,对目前的信息管理等内容进行更新,需要尽可能运用新型的管理方式进一步营建绿色、良好、高效的治理模式体系,最终能够在完成高效治理观现代化建设的同时,促进国内一些信息化服务得到进一步发展。

2. 统一化管理模式不清晰

对于我国高校信息化服务来说,在很大一方面都是由政府和教育部门提出相关的要求和标准,这就会使得负责人在开展日常的信息化教育管理工作中缺少相关的统一要求,和高效的管理标准存在着一定差别,进而使得教育资源难以有着统一的标准。

二、大数据时代下人工智能应用研究

1. 优化网络管理与评级体系

当前,我国信息技术得到已经普及,大众对计算机的

依赖程度在提高。与此同时,国内网络系统的应用也越来越多橘子使得时代发展的需求,就要求相关技术人员在关注数据库,优化和研究工作内容的同时,能够笑的利用各项数据库当中的数据积极的对其中的设置内容运行情况进行确定,在保障数据库效率的,同时能够合理地对待现行。在保障数据库效率的,同时能够合理地对待数据内容进行管理和处理。比如,在大数据时代下的相关工作人员应当针对人工智能应用内容进行一定的研究,并且需要加入一些数据库当中的数据内容,在进一步核对数据的过程中能够有效地对其中的计算机网络技术内容进行分析,这样能够更加关注设计的内容,并且能够及时地了解到信息检索当中的一些问题,使得我国网络智能化管理的效率更高。不仅如此,人工智能应用应当以相关体系建设内容为主,在开展大数据和智能技术的同时,能够完善整个评价体系以便在使得结构更加精准的同时,能够满足研究人员的各种要求,进而有效地应对网络当中的一些问题,最终能够符合国家发展要求。

2. 数据挖掘

在大数据和人工智能的背景下,相关技术人员应当针对当前发展的背景,实现计算机网络安全部署,应当尽可能保证安全性的同时,确保信息化服务数据的完整性得到确定,这样才能够使得数据挖掘具备一定的安全性。所以说,高校管理人员要想进一步通过数据挖掘技术对其中的管理内容进行明确和处理,就要针对当前数据的特点和内容,确定高校信息化服务最终的形成方案,在此过程中还要及时地向上级反映计算机网络的运行状况,能够对其中的一些数据优点进行挖掘,并在应用人工智能基础的同时,能够促进计算机数据的安全性达到未来发展的要求。

3. 在微型计算机服务中的应用

现阶段,国内科学技术信息得到进一步发展,这使得人工智能的运用有着更广泛的受众群众。所以,在此背景下高校信息服务应当进一步结合服务特点,针对学生群体的信息管理,确定最终的管理方式,以便在一定程度上能够使得

国内计算机服务得到一定的进展,并且能够提高高校服务管理的效率和发展前景。随着当前时代的发展,大数据和智能技术可以运用网络完成信息的更新过程,还可以运用一些网络当中的词语,实现用户和手机之间的交流和沟通,能够使得用户掌握良好的使用习惯,在学习过程当中对其中的数字内容进行了解和记录,最终能够使得计算机在未来有着良好的发展前景。此外,基于大数据和人工智能化技术的内容将成为未来发展当中的内容之一,应当在不断提高人工智能应用前提下,能够在很大程度上选择应用的科学性、合理性达到要求,这在一定程度上能够满足国内计算机行业和高校服务管理的要求。

4. 智能语音导航

当前,我国电力呼叫中心云服务器当中存在着一些问题,这些问题会使得客户很难在短期内将一些问题进行解决,难以进一步满足客户对其中导航内容的要求。现阶段,高效智能化服务需要在满足企业业务系统的同时,能够对客户的内容进行一定的要求在满足需求的同时,更好地丰富客户的体验,最终满足高校了智能语音导航的要求,这也符合大数据和智能化技术的前提要求和基础内容。

5. 一云多端客服体系

当前,高校信息化服务运用的客户提醒内容较为复杂,智能客服机器人可以通过一定的设置完成客户端的沟通和交流,满足学校受众群体的使用需求,并且能够在云端处理一些在线内容,及时地向客户反馈,还可以在对其内容研究的同时丰富系统设置,在运用智能化过程的同时,使用流程更加丰富、全面、多样化,最终能够在对系统内容进行确定的同时,完成业务办理的过程。

6. 拓展信息技术功能提高信息化程度

处于信息化时代背景下,高校教育对当前的管理有着更多的要求和需求要求能够在完成信息技术功能拓展的同时,能够制定好全方位的设计原则,能够满足高校建设更加

科学化、标准化的要求。针对于此高校就应当对学生的需求有着全方面的了解,能够在降低对学生学习就业带来压力的同时,有着较为轻松的管理方式,促进学生身心健康发展。同时,高校还需要更加关注培养工作者的意识要在使得工作者具备一定大局意识的同时,培养学生能够更好地完成训练的过程,并在此背景下熟练的积累工作经验,最终使得学生管理效率更高。与此同时,作为信息化管理体制的管理者就需要促进管理体制建设更加系统性科学性能够进一步处理好当前大数据背景下存在的一些问题和内容,需要对一些数据挖掘困难和收集处理困难的问题进行解决。在解决这样的问题之后,就能够有效地促进大数据、智能化管理的过程更加高效,能够使得高校服务平台更加完善全面。

三、结束语

综合上文,当前正处于大数据和人工智能背景下,该内容的融合能够进一步使得数据处理效率得到提升,也可以在应用的同时提高高校服务的管理效率。与此同时,高校信息化服务也能够在符合学生需求的同时,促进当前时代背景的发展,最终能够在融合过程当中,使得高校服务平台,有着良好的发展前景和背景,在未来也能够得到更好的进步和进展。高校学生在该管理平台下有着良好的发展背景,并且还可以在符合要求的同时,更好地适应信息化背景,并以此为基础,进一步推进高校各项发展。

参考文献:

- [1] 周南平,贾佳.大数据背景下的高校信息化建设路径研究[J].中国电化教育,2021(9):75-79.
- [2] 杨龙.基于大数据和人工智能的高校信息化服务研究[J].实验技术与管理,2019(35):153-156.
- [3] 邢长明,杨林,刘一良.“互联网+”时代地方高校继续教育信息化建设的问题与对策[J].中国成人教育,2020(2):123-126.