

# 基于职业素质培养的组织行为学教学方法改革

房 叶

郑州师范学院 河南郑州 450000

**摘 要:** 文章首先对职业素养以及组织行为学进行简单的分析说明,职业素养包括职业技能素养、职业认识、职业价值观以及职业道德素养等等,而组织行为学则是由外而内,分析如何调动研究对象积极性,如何促进研究对象提升效率和质量的一门学科,组织行为学教学则指的是为了达成学生职业素养的提升,应创新的教学方法与策略;文章其次对促进学生职业素养培养的策略与方法进行综合分析,可以从方法引领、德育渗透、场景模拟、职业规划等多方面入手,切实提升学生的职业素养,为社会培育出更加优秀的人才,才有助于学校办学质量的提升以及社会的发展。

**关键词:** 职业素质培养;组织行为学教学

## 引言:

职业素质对于一个人的发展、对于社会的稳定与发展来说非常重要,引导学生养成出色的而职业素质,引导他们用正确的观念和态度去对待工作,大大提升学生的工作责任心和敬业心、创新心等,具备从事某一行业的技能与精神,在遇到行业隐患、行业潜规则和行业问题时,能够不同流合污,主动维护正义,维护正能量,个人能实现个人价值,社会能发展社会价值,具有非常积极的意义。

## 一、职业素质以及组织行为学教学简单说明

### 1. 职业素养

职业素养是从业者应该具备的高尚品格和专业技能,麦克利兰的冰山素质模型<sup>[1]</sup>,指出冰山之上应该是基本知识、基本知识掌握,比如说专业技能、社交技能等等,这是学校教学的重点,而冰山之上则是职业认知、职业价值观、自我认知等等,是隐形的,比如说爱岗敬业精神,工作者热爱自己的行业,热爱自己制作的作品,心理怀揣着满满的工作热情,认真对待自己的工作;比如说创新精神,在旧的工作机制、旧的作品基础上进行创新,推陈出新,精益求精,创造出更加完美的作品;比如说崇高的职业认知与职业精神,例如图书管理专业,往往需要一丝不苟的精神去从事繁琐的编目工作,往往需要无私奉献的精神去完成这份“幕后工作”;比如说良好的职业价值观、道德观等等,在遇到行业中的潜规则、黑幕时,应该从个人价值和社会价值的角度出发思考,不同流合污,揭发检举,人人奉献一份力,创造一个公平、公正的行业环境。

**作者简介:** 房叶(1986—)女,汉,河南平顶山,研究生,郑州师范学院,讲师,人力资源管理。

## 2. 组织行为学

组织行为学是一种管理学说,形成一门独立学说是 在十九世纪到二十世纪,但是其内涵却自从至今广泛存在,简单来说就是从外而内,对管理对象进行调查和分析,从管理对象的行为来分析其心理,从积极的角度去探索提升管理对象创造力的策略,从而提升管理的有效性呢,提升被管理者的工作效率和质量。而对于组织行为学教学来说,则指的是将学生作为管理的对象,以促进学生养成良好职业素养为目的,思考、分析和研究用怎么样的策略和方法能够达到研究目的,加以应用,促使学生养成良好职业素养。

## 二、当前职业素养培养现状

当前很多院校对学生职业素养的培养都存在问题,虽然说职业素养与就业息息相关,是社会企业招聘所看重的方面,也就是院校应该培养学生的方面,但一些情况下,学生并没有养成良好的职业素养,对他们技能和知识的学习早合成负面影响,也会影响他们的就业。

而深究培养学生职业素养的问题,主要存在于三方面,首先在于院校对于培养学生职业素养的认知存在偏差,以冰山素养模型来说,更加关注于学生的冰山之上素养的培养,也就是更偏向于知识以及技能的培养,却忽视了对学生职业规划、职业价值观、职业道德素养方面的培养;其次则表现为对学生职业素养的培养太过于说教,一味的给学生展开说教,学生厌烦说教这种形式教育,左耳进右耳出,职业素养培养也就没有效果,并且如果学生对说教产生抵触心理,甚至会对学生职业素养的培养产生负面作用;最后,则表现为因为对培养学生职业素养的重视程度不足,教育在倡导德育教育,在倡导职业规划和创新创业教育,但因为种种原因,职业素养培养成为了“说起来重要,做起来不要”的事情,

导致没有构成完善的培养体系,没有组织、没有任务、没有考核,让职业素养培养自然而然成了一件很空洞的事。

### 三、加强职业素养培育力度的组织行为学教育改革

#### 1.完善上层建筑,构建完善体系

课程思政是一项系统工程,必须加强顶层设计,全面规划,构建完善的职业素养培养体系才行,可以适当进行课程调整,比如增设《职业素养》、《职业与社会》等选修课程,在这些课程中重点渗透思政教育,培养学生完善的价值观。另外,要求专业教师将职业素养培养当做大事要事来办,在教学和管理中渗透职业素养培养,关注学生的思想和行为,对其进行正向规导,明确立德树人教育根本宗旨。最后,可以构建一定的教育考核机制,考核职业素养课程以及专业课程教育的情况,对学生感悟进行调查,收集学生的反馈信息,对教育情况进行综合评价。

#### 2.夯实技能与知识教育

学生知识与技能的掌握,属于冰山素养的上层部分,也是教育一直以来的偏重点,在拓展冰山下层素养培养的同时,也不能放弃冰山上层素养培养,优化教学理念和教学方法,开展如项目教学法、实践教学法等教育,将专业知识与技能给学生讲明讲透,不断提升学生的技能掌握。

#### 3.案例教学以及议题交流

案例教学法也是常用且有效的教学方法,对于培养学生的职业素养非常有帮助,它是组织行为管理学中的优秀方法,在教学中引入实践案例,每一件案例都是政治、法制、社会、文化的糅合体,都有着很强的教育导向作用,通过案例中正向的、优秀的价值观传输,让学生产生情感共鸣,在比较、思考、鉴别中提高学生的职业素养,强化认知与价值观。另外,教师也可引入社会上的热点时事,引领学生进行交流探讨,尊重学生的不同见解,对不同见解逐一进行分析,让学生能够从多角度、深层次的剖析一事情,最终辨出真理。

#### 4.认知测试以及针对分析

测试法也是组织行为学的优秀方法,测试不仅是教师用专用的测试表来测量学生的内心特征,也包括日常教学中对学生进行观察和交流,总而言之通过认知测试法,让教师了解到学生的内心特征以及思想认知,包括情商测试、自信心测试、价值观测试、职业技能测试等多个方式。而在对学生进行测试,对学生充分了解的基础上,进行针对性分析,重点关注思想认知存在偏差的学生身上,进行针对性的分析,从个人价值和社会价值的角度分析,强调学生的主体地位,促进学生品德和态度的优化<sup>[2]</sup>。

#### 5.创设情境,设身处地教学

情境教学法是非常常见且有效的教学方法,改变一味说教的教学模式,给学生创设真实情境,让学生带入到情境中的人物或场景,真实的感受情境中的世界和社会,从而对教学内容有更深入的理解。教师引导学生想象以后的职场生涯,想象以后会做什么职业,又是什么身份,当发现行业黑幕或潜规则,影响社会公平性的情况下会怎么做?通过情境模拟,对学生的思想进行规劝,渗透说明国家打击违法犯罪的力度,让学生明白国家政策是为了给市场一个好的环境,促进学生形成良好三观<sup>[3]</sup>。

#### 6.结合职业规划中谈未来发展

职业规划是学习到从业过程中必需的,教师给学生讲解专业前沿信息,了解行业岗位特点,展示工作环境,将行业内好的或不好的具体事件拿出来分析,可以提问一些尖锐的问题,让学生知道行业对人才的要求,让学生对自己的未来有较为清晰的职业规划,在职业规划的基础上,分析现在与未来的距离,分析所需要具备但现在未完善的素养,从而更好的培养学生的职业素养。

#### 7.在激励评价中稳固职业素养

学生还未受到社会洗礼,思想单纯,教师对学生的反馈与评价是非常重要的,良好的反馈与评价能够让学生守护幸福感和满足感,坚持自己的信念和意志,从而形成更加稳固、更加完备的职业素养。因此,提倡教师采用激励评价策略,给表现良好的学生肯定和鼓励,树立职业素养典范,颁发奖章,激发其他学生的表现欲望,在一定程度上,能够稳固和提高学生的职业素养<sup>[4]</sup>。

### 四、总结语

综合来说,职业素养是人才从业所必须具备的,它包括上层的技能与知识,以及下层的精神与价值观等等,当前一些院校在培养学生职业素养方面还存在不足,还需要针对问题重视起来,积极解决才行。组织行为学教学是很好的教育理念,结合上文提出的多点策略,希望能够有所帮助。

#### 参考文献:

- [1]吕际荣.基于职业素质培养的组织行为学教学方法改革[J].河南商业高等专科学校学报,2012,25(5):3.
- [2]孙严育.基于能力培养的独立院校《组织行为学》教学方法研究[J].太原城市职业技术学院学报,2015(1):2.
- [3]韩玉.基于医学生职业素质培养的组织行为学教学改革探析[J].赤峰学院学报:自然科学版,2017,33(3):3.
- [4]李婉.基于应用型人才培养的组织行为学课程教学改革研究[J].文化创新比较研究,2019,3(32):2.