

高职院校学生公寓网格化管理

朱宏亮

陕西职业技术学院 陕西西安 710000

摘要:在高职院校中,学生公寓管理属于保卫工作、后勤工作与学生工作的重要组成部分,因此学生公寓管理一直以来被各个高职院校高度重视。由于管理学生公寓的工作和高校管理机制改革、社会化后勤变革、建设数字化校园相互交织,因此研究高职院校学生公寓网格化管理的策略具有一定的现实意义。本文对高职院校学生公寓网格化管理进行探讨。

关键词:高职院校;学生公寓;网格管理

一、网格化管理在学生管理中的作用

通过“互联网+”的新媒体时代,运用现代信息手段搭建网格化的网络平台,减轻教师的管理工作量,简化学生信息的收集。学生通过手机平台上传和更新提交各类基础信息,学校各部门进行学生信息资源的有效整合,合理的调配和全面共享形成部门联动运行,从而对学生信息动态进行全盘掌控,这实现了学生教育管理统筹兼顾的精细化和高效服务效能的现代化。突破传统学习工作、活动开展局限性,通过网格化的模式组织传达任务,形成一条线的落实、目标化管理,有效节约宣传学习成本,把学校的学生管理内容、思想政治教育学习逐级落实到学生身上,以使工作入脑走心、落实落细。推动数字化校园,扩大学习、工作、生活、休闲娱乐、文化等各类信息资源,丰富学生网络平台的学习,引导学生的思想动态。同时可利用平台搭建互动版块,建立学生、教师间的互动交流网络渠道,有针对性的了解学生多元化的诉求、学生公寓存在的问题及建议,进而增强学生工作中综合服务的有效性、规范性和科学性。^[1]

二、存在的问题

1. 学生公寓安排的分散性加大管理难度

新形势下,大多数高职院校逐年扩招,学生公寓的安排,同一个宿舍的舍友分属不同专业、不同班级的情况越来越多。现实情况已基本脱离了偏重于学生服从管理、听从安排的传统管理模式框架,宿管部门、学生管理组织需要处理的事务性工作多,往往仅能应付日常的管理工作,出现有心无力的疲惫和管理的混乱局面,忽略了学生当下的服务性需求、成长性个体发展需求,削弱了学生的主体地位,从而渐渐地脱离了育人的核心。

2. 目前学生公寓宣传教育体系建设不完善,开展思

想政治教育工作难

学生在学生公寓会比较放松、随意,容易表现出自我个性,也容易放松自我学习、自我约束。随着高职院校教育体制的改革和学生公寓社会化改革不断深入,大学公寓对于思想政治教育中的作用也日渐凸显。然而,学生公寓的思想政治教育主要是通过走访、召开学习会、张贴主题海报等方式,宣传教育方式内容比较单一、无法及时更新且宣传成本较大,较难达到指导学生的效果,也难以了解学生的真实行为表现和思想动态。^[2]

3. 缺乏及时与学生公寓的内部联系和信息交流,统筹协调难度大

管理学生公寓部门与学生管理组织虽多,但难以同每间宿舍人员形成协同管理,也无法实现信息资源的全面共享,对于学生出现的问题不能及时发现、解决,更无法提前预见各种问题的发生进而制定方案把问题消灭于萌芽状态,使得服务效能低下,降低公信力。甚至出现部分学生在宿舍公寓中发生危机事件时都首选自行处理,互通联系渠道不通畅,信息资源无法及时提供,负责教师也无法及时沟通和调节了解具体情况,只能被动地去处理,效率不高。

4. 学生心理及学生公寓文化建设上出现公寓管理的短板

各高校都有各自的管理方式,长期受传统管理模式的影响,一般为粗放式管理机制,即由一个部门带领一个学生宿舍管理组织和几位宿舍管理员教师负责,重点放在卫生检查、违规电器使用、晚归等安全方面,而忽略了学生的精神生活,导致学生缺乏共同管理学生公寓的责任担当,造成部分学生价值观的扭曲与自私自利、以自我为中心的自我主义,集体意识普遍较差,并且对学校的管理不理解、不认可。

5. 学生信息单项传递、分散管理、信息缺失等问题严重

面对突发状况时,负责教师需要逐一询问学生情况,

作者简介:朱宏亮,1989年3月,女,汉族,重庆,陕西职业技术学院,助教,本科,主要研究方向:高职学生管理。

难以短时间调度准确完整的学生个人信息数据。平时也难以通过学生信息数据来准确掌握学生的思想发展动向。同时,传统的信息采集方式操作上往往流于形式,无法收集学生的真实情况,信息收集后整理、分析、整合的工作量大,很难形成全面的个人报表。

三、搭建实施学生公寓网格化管理模式的思考

1. 创新学生公寓管理模式

在原有的学生公寓住宿人员安排下及学校原有的管理方式方法的基础上,将学生公寓按每间进行网格化划分,根据网格的划分进行职责的明确,专人负责专项工作,各司其职、各负其责,从点到线到面共同织密学生工作管理网,并形成多层次的联动合力。此外,采取“人盯人”措施,一级抓一级、层层抓落实,把任务落实到第一线,从而实现全覆盖的学生工作网格化管理。

1.1 教师系统网格划分

校领导直接为一级网格长,负责本校所有学生宿舍,统筹学生公寓的网格管理工作,协调各部门提供数据实现学生信息的共享,动员全体教师参与。二级党委书记为二级网格,负责本系所有学生宿舍,负责落实上级和学校学生公寓网格化管理的各项措施和要求,针对本系的学生及专业的特点,及时研究处理各项工作中的问题,并指导三级网格开展工作。辅导员为三级网格长,负责分管的宿舍。主要工作内容为:开展网格内各项工作的协调、管理与服务,负责组织学生抓好上级和学生公寓网格化管理的文件学习和宣传;组织建立班级网格管理方案,做到所管班级的学生基础信息精准到位,做到上情及时下达,下情及时上报;做到及时跟踪、了解存在的违纪行为和研究处理各项突发应急处置;指导四级网格的工作开展,指导和培训学生干部系统的工作开展。四级网格长由各班班主任或学校选拔一批带班的专业教师担任,主要负责督促学生信息的收集和数据的初步审核,跟踪了解学生宿舍内热点问题,收集、汇报学生反馈的诉求信息。

1.2 学生干部系统网格划分

学生会主席团成员为学生一级网格长,协助教师二级网格长和教师三级网格长,监督片区网格内开展日常管理和服,及时上报最新动态信息,督促和分配下级学生会部门工作任务。学生会部门工作人员(学生党员)为学生二级网格长,协助教师二级网格长和教师三级网格长及督促、整理各班级各项信息统计上报学生一级网格长,按学生公寓网格化的工作要求组织巡查,记录各宿舍情况。各班班长、团支书(或男、女生负责人)为学生三级网格长,协助教师三级网格长和教师四级网格长,负责本班级学生及其宿舍,同时负责上下层级的联络,采集本班同学信息,传达学校政策文件,督

促学习宣传,及时上报特殊情况。宿舍长为学生四级网格员,协助教师四级网格长负责本宿舍学生的学生公寓网格化管理工作,及时掌握本宿舍安全风险的动态信息,引导本宿舍遵守学校规章制度,检查本宿舍内务整理情况及同学晚归、未归的情况,如有异常情况及时汇报教师三级网格长和教师四级网格长。

2. 建设统一校园学生信息大数据系统

统一的校园学生信息大数据系统是基本的硬件基础,是高效服务的前提。当前,高校中信息管理平台系统都是根据其工作需求而建立的单一性系统,如教务管理系统、学生学籍管理系统、学生收费管理系统等,还有部分信息管理的工作是利用传统手工填写方式收集,比如学生申请学生公寓的调整,仍然是“学生纸质申请表申请——班主任审核——辅导员审核——学生处审核——后勤宿舍管理中心审核——财务处审核”,这种传统模式流程多、费时费力。因此,可借助教育部研发的易班平台,此平台目前集成思想政治教育、学生个人信息管理、校园文化建设、学生校园生活服务等综合性新媒体平台。通过对各部门原有的专项管理系统信息的导入,可以变成统一性的学生管理信息库,实现各部门间的信息共享,也可利用大数据分析的手段来去分析、掌握学生的行为信息,从而更好地调整学生宿舍管理。此外,易班平台现有版本,使用条件在硬件需求方面也能够满足学生,操作简单并包含聊天互动、娱乐学习等主流应用,可以满足学生的多元化需求。

3. 建立考核奖惩网格化管理制度

将学生公寓网格化管理服务进行分项考核,纳入教师的优秀辅导员、优秀班主任、优秀教育工作者的考核加分项目,纳入学生入党及推优的量化指标中。根据民主测评、收集学生的反馈意见及建议,完善学生公寓网格化管理,同时让学生深刻体会到公寓网格化管理的优势进而提高学生自治的积极性。

四、结束语

研究学生公寓网格化管理策略具有重要的意义,相关人员应对当前学生公寓的管理概况有一个全面了解,通过明确网格化管理内容、建立网格化管理平台、健全网格化管理机制等途径在学生公寓管理过程中进行网格化管理,从而让高职院校学生公寓管理向着集约化、精细化发展。

参考文献:

- [1]李维辉,张媛祺.建设学生公寓入党积极分子工作站夯实学生公寓育人功能:以重庆工程职业技术学院为例[J].科学咨询(科技·管理),2019(6):8-9.
- [2]陈晓威,程春鹏.学生公寓党建工作网格化管理模式的探索:以金华职业技术学院为例[J].宁波工程学院学报,2016,28(3):130-133.