

基于产教融合视角下酒店管理专业课程教学改革分析

吴霏霏

湛江科技学院 广东湛江 524000

摘要:新时期教育的发展推出了产教融合理念,不仅为学生的学习开辟了新的发展路径,同时亦进一步促进了校企之间的深度合作,促使学生能够真正将理论与实践相结合,在产业与教学中实现知识与技能的综合提升。高校酒店管理专业具有较强的职业岗位性教育特点,是以培养应用技术型人才为目标。在产教融合视角下,教师可进一步采取有效措施深化课程教学改革,以促使高校学生能够更好的获得酒店管理专业教育,迈入新专业人才行列。

关键词:产教融合;酒店管理专业;教学改革

引言:

高校专业课程的设置主要是以人才培养的具体目标而定,历年来,酒店管理专业在专业课程中的地位高居不下,高校不仅是长期输送专业人才的重要机构,更是促进酒店管理及服务行业发展进步的重要推动力。为培养更优质的新时代人才,教师则需发挥专业课程的实践性特点及要求,立足当下产教融合理念,加强与企业间的交流合作,为学生创新教育学习的可行性条件,使其能够更为顺利的步入未来职业发展道路,与时代条件下企业的发展与时俱进,增强适应性。

一、产教融合

在2017年10月18日,习近平同志在十九大报告中指出,要深化产教融合,这指的是学校依据自身的实际,比如具体开设的专业,开办专业产业。借助这种方法将产业和教学密切结合起来,让这两者可以实现相互支持,相互促进。通过这样的改变,学校可以成为人才培养,科学研究,科技服务的产业性经营实体。而且这样的做法也能让学校和企业密切结合,形成浑然一体的办学模式。目前非常多的学校都在积极应用这种模式,比如产教结合小气液体这种办学模式已经受到了人们的广泛关注。不过每个学校的具体情况不同,在应用时还会有一些差异。

在教育的过程中应用产教融合这种模式,优势是十分明显的。比如,第一,借助这种模式,可以激发学生的创造力以及创新能力。同时学生在学习的过程中还会有更多的工读结合条件。因为在产教融合的模式下,学

生必须将所学的书本知识运用到实践中,这样一来,就能加深对所学知识的理解,并且可以提升自己运用这些知识解决实际问题的能力。

第二,通过产教融合的实施,可以提升教师的业务水平。从当前的专业课程教学来看,老师们的理论知识自然是十分丰富的,但是存在一个不足之处就是应用能力不强。学校创设实习基地,兴办专业产业,可以让教师有参加实践,提升自己应用能力的机会。这样一来,教师就有了提升自己教学水平,业务素质机会。

第三,能够促进地方经济繁荣发展。在产教融合的视角下开展专业课程教学,培养出一大批懂技术,会管理的人才。这也和如今社会对人才的需求十分契合,这些应用型人才步入社会之后,可以为这一领域的发展做出更多的贡献,就可以有力地带动地方经济发展。

二、酒店管理专业教学中产教融合的困境

尽管产教融合教育能够为高校专业课程带来诸多的积极影响,但作为新时期的新教育理念及实施策略,在现阶段实施应用期间仍存在一定的阻力。

首先,酒店相关产业在时代的发展推促下呈高速发展的趋势,管理技术要求专业人才掌握更多领域的知识,特别是人工智能、大数据等方面,而教育通常是在已存在的知识与技术条件下,通过将其整合、设计出版教材、在学期内完成课业等一系列环节进行专业知识的学习,因而教育无可避免的存在一定的滞后性。如此一来,则导致人才的培养难以与时俱进,无法切实满足当下企业对新技术专业人才的需要^[1]。同时,部分高校教师亦是直接在毕业之后进行任教,并无相关专业的实践教学经验,因而也无法与学生提供更为专业、先进的技术指导,如此形势,则难以培养更具专业技术的应用型人才,难以符合市场及企业对人才的要求。

作者简介: 吴霏霏(1994.5—),女,汉族,浙江淳安,湛江科技学院,助理讲师,硕士研究生,研究方向:工商管理,葡萄酒管理等教学。

其次,酒店管理专业本身存在一定的实践性特点,尽管现阶段高校已逐步开设一定比例的实践类课程,但实践条件和环境无法与岗位职业实际应用所需条件相匹配;同时,部分高校的实践学习条件还存在一定的局限性,因而无法深入开展,导致实训实践的练习较为浅薄,或多或少仍与实际要求存在差距^[2]。在产教融合模式下,能够更好的实现学校至企业间的衔接与过渡,但在具体实施过程当中,如何最大化发挥相互作用,实现双方利益最大化,仍需要进一步讨论。

最后,目前存在的主要问题在于校企间相互合作的形式较为单一,且机制并不完善。产教融合的实施未能能够深入贯彻的落实于校企合作实践当中,大多数校企合作仍处于形式化状态,加之校企双方存在不同的价值观,企业注重效益,而学校关注育人,致使合作育人的教育模式难以真正有效的普及落实。

现阶段大多数校企合作主要表现为学生在即将毕业之际至企业进行实习,在就业合作方面,企业虽参与相关人才培养方案的制定,但在实际联合育人过程当中仍未能有效实践,存在诸多阻碍因素。同时,学生在短长期的实习过程当中,由于校企实习合作协议存在不完善情况,如实习期间的学习与培训并无明确具体的说明和要求,导致实习效果与预期存在差异,大多数学生更多的是付出劳动力,而并未真正有效的获得技术经验相关知识,不仅未能有效发挥实习价值效用,学生对职业的认同感及价值感亦是逐渐遗失。

三、产教融合视角下酒店管理专业课程教学改革策略

1. 与企业结合深化实践教育专业人才培养

完善科学的课程体系是教学改革的前提基础,同时亦是推行发展校企合作、产教融合的关键所在。在此过程当中,需要两者就人才培养方案进行共商和制定,内容上包括且不限于课程的设置、专业教学内容、实践教学标准、师资培训等各个方面,以构建更为完备科学的产教融合教学模式^[3]。高校可将企业当下对人才的续期为依据,并结合企业自身因素及可教育资源进行充分利用,如企业内部相关的实践案例、企业部分内部资料等作为教学的辅助内容,进而针对教学内容进行改革,以提高课程教学与实际需要的粘合力,让学生能够与企业建立有效联系,实现双向选择模式。同时,高校还可与企业共建校外实训基地,为学生提供技能实操训练平台,以发展其专业技术能力与服务意识,增强实践实训教学效果,将理论与实践有效结合,让学生的理论知识及专业基础课程的学习更好的发挥至实际应用当中。在

企业实习过程当中,还需注意实习的连贯性、系统性,并由校企结合实际进行科学设计,安排学生展开实习,如认知实习、一线服务岗位跟岗实习、基层管理岗位跟岗实习、顶岗实习等。在观摩学习中,如观摩酒店员工的岗位工作、技术操作等,需依据实际岗位员工标准要求,使其能够获得专业的指导教育。现今时代的酒店发展形式多种多样,如星级酒店、特色酒店、民宿等,高校可依据不同层次的社会需要,组织学生分批分模式展开实训,并加强学生的思想重视,使其在实训中亦能够获得思想上、态度上的提升,发展更好的职业素养。

2. 协调校企互利、产教育人的管理模式

一方面,可结合政府相关政策的提出,与企业形成一体化教学产业链,让学生能够更好的实现在校学习向行业发展的过渡,同时,在产业融合视域下,加强两者的共同参与积极性,构建更优的产教融合教学模式。将酒店管理专业的实训、实习工作全面落实,以政府为引导,鼓励企业发挥主体性,促进专业课程的调整与改革,同时不断提升企业自身发展,将校企协同合作发挥更大的效益,促使学校、师生等既能够适应产教融合,亦能够适应酒店行业的发展变化,将科研转化为生产力,提高产教育人的效果^[4]。另外,在校企联合教学形式上,还需注意多样化实现,除以往单一的实习性质的校企合作育人模式,还可创新联合培养模式,如将校企资源进行有效整合,开展移动课堂现场教学,将理论与实践有机融为一体,实现工学结合的教学效果。合作企业可安排具备丰富经验、专业技能纯熟的职员参与学生指导工作,结合产教融合计划,采取“现代学徒制”,借以实际场景进行具体操作的教学,以具体实操过程为教学内容,同时进行讲解,让学生展开学习。同时,高校教师亦可参与其中进行跟班辅导,授受相应的理论知识,真正将理论与实践相结合,提高教学的综合性及有效性。此外,还可将在线教育平台充分利用,开展远程开放式教学,让学生在实训与实习中结合自身需要,利用碎片实践自主学习,以加固对知识的理解与掌握。

另一方面,需创新教学评价模式,促使产教融合得以有效保障。譬如,高校可与企业共建产教融合小组,并建立相应的管理制度,明确双方各自的管理职责,分别处理相关事宜。如将小组划分为三个层次:管理教学相关资料的小组、管理学生及行业人员的小组、管理实践教学的小组等。另外,在对具体评价方面,以往的实习日志或带教评价的方式相对而言存在较大的主观性,因而在评价上存在一定的片面性,无法将学生的实

际实践成效及不足完全反映,可通过将评价机制量化处理的方式,结合考察机制,以主客观相结合进行对学生的实践评价,以促使学生能够更为积极的进行实践学习。

3. 深化课程教学供给侧改革,实现企业的引领作用

学生的个体差异决定其发展方向不同,在校外实践教育活动的组织开展期间,高校则需结合学生的具体个性特点,指导学生选择与自身相适宜的岗位进行实习实现,并配置相应的实践指导教师以及企业相关指导人员进行实践指导,让学生在实习实践中能够有效提升自我,汲取其中的经验技术,深化对理论知识的理解。承担指导教师的企業人员,还需让学生尽快熟悉岗位相关内容及企业文化,使其能够充分有效的掌握专业技能,明确自身的发展方向,以提高实践教学的“求知性”特点。而作为高校指导教师,则需结合学生的实践过程进行理论知识的讲解与普及,以提高产教融合的深度。另外,校企之间还可形成联合招生合作方式,由学校进行定向招生,企业则进行后期实践教学辅助,以此形成工学交互结合的模式,培养更为符合岗位需求的人才。

现时代办学模式逐渐趋于多元化发展,使得“工学交替”逐渐转变为“工学交融”的形式。在此背景下,企业在进行实践教学期间,亦可拓展教学指导形式,以激发学生兴趣,如以赛促学机制,结合专业课程培养内容展开相应的技能比赛——客户服务、中西餐服务技能大赛等,借以赛制活动促使学生自主学习,使其能够充分了解自身专业水平及知识技能的掌握程度,从而在后期学习中更具针对性的进行职业技能的专业训练与提升。期间,还可将优秀案例、实际教学等内容融入技能竞赛当中,以增强赛制教学的教学效果。此外,还可结合学生的不同情况,设置产业融合创新创业部门,开展相应

主题的讲座、座谈会等,给予学生创新创业及岗位实践等的相关指导,促使学生能够将自身特点及优势更好的发挥,以设计并适应更符合自身发展的职业规划。

四、结束语

总而言之,一直以来,酒店管理专业人才的市场需求源源不断,在时代的进程下,高校专业课程的教学需不断地跟进时代的变化而变化,新时期教学改革背景下,更是对专业人才的培养提出专业技能的特别要求,更加注重对人才的实际能力的培养。产教融合模式能够通过将校企深度融合合作的方式,给予学生更好的学习与实践平台,引入更贴合岗位职业发展实际的相关知识与技术,有利于学生提高对专业知识的了解,践行理论知识,从而满足于新时代企业对人才的需求。

参考文献:

- [1]朱勇.产教融合背景下高职酒店管理专业教学改革探究[J].山西青年,2019(15):1.
- [2]陈敬华.产教融合背景下酒店餐饮管理课程教学改革实践[J].旅游纵览:下半月,2018(8):4.
- [3]杨柳,高坤.基于体验式教学模式酒店管理专业相关课程教学改革探索——以《小型商业管理》课程为例[J].产业与科技论坛,2020(12):2.
- [4]周媛媛.产教融合下酒店管理专业课程体系建设研究[J].广西教育,2019(31):2.
- [5]宋丹.产教融合背景下高职酒店管理与数字化运营专业教学课程体系构建[J].山海经:教育前沿,2021(32):1.
- [6]户克玲,陈纯.产教融合背景下高职酒店管理专业实践教学改革创新研究[J].旅游纵览(下半月),2020, No.319(05):222-224.

