

校园云打印的发展现状、存在问题与优化路径

付 婷 徐婉婷 杨思佳 王宇萌 左 银 杨 苑 赵永霞

宜宾学院 四川宜宾 644000

摘 要: 随着互联网的不断发展,互联网+云打印作为一种服务产业出现在了大众的视野中,它以操作方便、价格优惠、质量极佳的优势被大众所认知、所接受,特别是在高校市场中尤为显著,但是现阶段在高校云打印服务的发展也存在着部分传统商家暂时还无法转变传统的经营模式和理念、消费者还无法接受云打印这种新的打印服务、云打印过程中所需的稳定的网络环境有所欠缺等问题,所以针对现阶段高校云打印服务中所存在的问题,我们需要通过不断开拓高校市场、发挥大数据热门平台的优势加大宣传力度、优化云打印服务的经营模式、完善网络设备稳定网络环境等途径优化互联网+云打印服务在高校市场中的发展。

关键词: 云打印; 校园; 优化

校园云打印是指用户群体面向校内师生,校内师生运用在线软件或者平台(手机、电脑、网站等),通过在线传输的方式,将文字,图片等信息更快捷更方便地在身边任何一款打印机打印出来,其基本功能是通过电脑或手机扫码上传文件,独立设置打印参数,最后用户扫码支付打印费用。云打印的核心是使用打印软件简化打印过程,提高打印速度。由于文件可以通过移动终端随时上传,有效提高打印机的时间利用率。除了打印功能外,高校云打印软件通常还有一个文库服务,即收集客户经常使用的文件建立云库,用户也可以自行上传文件,上传的文件可以免费共享,也可以定价收费,为用户增加了收益,同样的也增加了云打印小程序使用次数,实现了共赢,实际流程就是用户通过公众号打开云打印小程序,点击预览文件,最终下单打印。^[1]

一、校园云打印的总体状况与发展趋势

1.1 校园云打印总体状况

伴随着信息化时代的发展,互联网发展水平的进步,以及人们对于生活水平提高的需求,我国的“互联网+”理念由此提出。近年来随着“互联网+”的不断发展,这同样也影响着我国的各个行业,其中打印领域也深受其影响。“互联网+打印”的“云打印”模式是以互联网为基础,整合打印设备和打印技术的优势,借助移动支付的便捷优势,构建共享的云打印平台。^[2]曾经我们的打印技术是单一的,但是伴随着互联网时代的飞速发展,网络技术的广泛运用,曾经单一的打印已经无法满足人们日常生活工作的需要。随之而来的是与互联网息息相关的云打印技术,云打印技术以其高效率工作和易操作的优势脱颖而出,获得人民群众的青睐。^[3]

在日常的生活、学习以及工作中,高校的学生使用打印技术的频率也是较高的,他们这个群体对于打印的要求也更细化。比如日常作业、学习资料、复习资料、考试资料、宣传资料以及各种论文。通过对宜宾学院以及西华师范大学校内及其周边的打印店进行了简单的调查,可以看到打印店的数量其实很少,而在校师生就有上万人。这种情况下,传统的打印模式则会造成学生在遇到打印高峰期时,会花费时间排队等候,从而浪费大量的时间;并且打印店的员工一般较少,有时并不能兼顾所有的客户,这时就需要学生自己操作电脑并打印,容易操作失误。而通过校园云打印,利用网络从而实现线上自助打印操作,之后选择送货上门或到店自取,大大地缩短了所要花费的时间,并且实现自助更便捷。不过要在各个高校推广校园云打印还需要一定的时间,利用科技提高打印的技术,共同实现高校云打印技术的普及。

1.2 校园云打印发展趋势

高校对于打印的需求量比较大,我们使用互联网以及5G技术与云打印结合起来,并且提供更加快捷方便的打印服务,在高校里的青睐度会更高。本公司在起步阶段的发展主要是在本校运营云打印产品,并推广和普及到各大高校市场中。并在这个过程中通过教师以及同学们及时地反馈做好统计分析。在中期阶段中,发展以云打印系统为核心完善产品功能,并且围绕我们的核心产品云打印项目,打造关于面向社会的打印服务平台。例如中小学以及政务中心等等其他平台进行打印项目的服务,最后覆盖全国的范围,成为一个大型的云打印公司。未来是数据时代,云服务是发展的趋势。数据保存在可靠的云服务器上,比存放在电脑 VG 内部本地更安全、更有价值。而云

打印可以把数据快速流动起来,方便获取,让数据变得更具价值,更加独一无二。当代互联网发展迅速以及“5G”技术的普及,本公司的发展潜力大,并且市场广阔,竞争对手比较少。在互联网普及下,人们的需求量高,潜在用户较多,所以我们相信本公司发展会步步高升,形成自己的特色,打出自己的招牌。

二、校园云打印发展中存在的问题分析

云打印的打印模式虽然是现阶段极具优势,并且可以为广大消费者提供更加广阔的打印服务平台,但是与传统的打印模式来说,依旧面临着挑战,存在缺点和问题。

2.1 较高的技术要求存在问题

云打印的打印模式是互联网不断发展的产物,随着互联网技术的发展,消费者可以突破打印时的地域限制,远程操控打印出自己所需要的文件资料,但是如何将传统的打印机与云打印平台终端相连接,并保证云打印服务平台的平稳运行以及对于消费者信息安全的保障均需要专业的技术支撑,而我们团队成员作为非专业人员,在云打印的技术方面还存在困难,在云打印服务平台的运营中技术问题的解决是我们团队所重点关注的问题之一。

2.2 传统商家需要时间和契机转变经营理念和经营模式

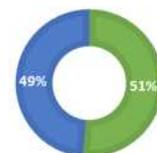
现阶段,许多高校的打印店依旧是传统的打印模式占据重要地位,云打印的服务平台虽然存在,但却很少。传统的打印店商家在如何将传统的打印模式与云打印相结合,尝试新的打印服务时具有很大的主观能动性,许多商家在没看到云打印的发展前景及有效收益之前都不敢轻易做出新的改变。传统打印模式相较于云打印服务来说是有很大不同之处的,比如以最简单的打印服务来说传统打印模式以员工服务为主,而云打印主要是依靠互联网用户完成操控进行打印,如此看来传统打印模式下商家的自主性比较大,所以如何提高传统打印店商家对于云打印的经营理念,并转变传统商家的经营理念存在一定的时间和契机。^[4]

2.3 消费者对于云打印服务的接受程度较低

根据我们团队的调查来看,如下图所示,超过半数的消费者听说过云打印,所以云打印对于许多消费者来说并不陌生,但是由于高校中云打印的服务平台较少,加之在面临部分文档的排版等比较紧急的问题时,传统的打印服务更容易解决,所以消费者在选择打印服务时更倾向于传统打印服务,而对于云打印的接受程度比较低,这也是云打印现阶段在高校市场中存在的一个问题。

是否听说过云打印的调查

■听说过 ■没有听说过



2.4 云打印过程中会受到网络信号及网络速度的影响

云打印是在互联网不断进步、不断发展过程中形成的产物,云打印服务需要依靠强大的网络作为支撑,包括网络信号、网络速度等因素都会对云打印服务产生影响,由此可见网络环境对于云打印服务的影响是很大的,但是在我国范围内依旧有部分地区存在没有网络、网络信号差、网络速度慢等问题,这些问题均会影响云打印的打印服务。网络环境中存在的种种问题,不仅影响用户的服务体验,而且会极大的影响云打印服务平台的打印效率。

2.5 云打印过程中可能会造成信息泄露

由于打印资料被用户通过手机或者电脑上传到云打印服务平台,平台内部资料众多,可能被有心之人利用,为了利益倒卖私人资料;云打印平台的服务器防火墙较为薄弱,易被黑客入侵,从而造成用户信息的泄露。

三、校园云打印的优化路径探索

校园云打印服务是互联网+时代的产物,也是传统打印的新升级模式,即使当前的云打印已经投入使用,但人们的接受率还比较低,人们还是更偏向于以往传统的打印方式,新产品的影响并没有很能引起人们去投入使用。在这方面,云打印服务还要着力于市场服务的覆盖性和有效性,在以往的市场服务中优化实施方案,让快捷方便实惠更多地惠及全体人民。

4.1 开拓市场永不止步

大学校园开放性比较强,校园周边的未购入打印机的个体经营户也是我们可以挖掘的客户,在挖掘客户的同时也必须保证原有客户不流失,提高客户的依赖感,在校内开学和学期末的打印需求高发的时间点,利用在传统打印店排队打印,同学急躁焦虑的空隙宣传并推广我们的云打印,为客户解了一波燃眉之急,同时,我们的产品相较于传统打印更方便快捷,在客户想要再次打印的时候足不出户也能通过云端网络实现。并设立市场据点,选址在客户出门必经之地,同时创业团队作为流动主体,可以增加跑腿服务可供急需纸质文件的客户选择。要挖掘校园周边的个体经营户必须增强云端信号,使云端服务器的覆盖范围尽可能惠及多数人,这项市场

拓展服务需依靠我方技术的硬性条件和资金的充足保障,所以挖掘校园周边个体经营户是我们更长远的步骤。

4.2 发挥大数据热门平台作为市场宣传手段

目前人们对于抖音,微信公众号,微博的使用量急剧增加,我方可以利用人们熟知且常用的这些app作为宣传方式,且客户不用下载其他的云打印app进行体验,直接通过建立微信公众号,或是微博链接等直接方便客户进去打印云端,使我们的市场服务更加完善,不用下载其他打印客户端,客户的体验感更加舒适。

4.3 强调高效快捷的经营模式,建立初步市场

传统打印与云打印之间存在很强的竞争,校园云打印的由来是因为学生需求的增加从而衍生出来的一种新的技术,它与传统的打印模式大相径庭。它通过节约学生的大部分时间但是现在云打印技术不是很成熟所以相对与传统打印来说它的成本会高出很多,许多的打印店就是因为这个原因不太愿意从传统打印像云打印来转变。现在只能通过学校官方尝试着宣传让学校的打印商家了解到云打印的优势并且给予一定的援助来实现,加之大力度的全方位的简单明了地宣传,让云打印的优势让大家理解到,在不久的将来,商家及客户对于云打印服务的经营模式会有一定的改观。

4.4 更多地提高消费者对云打印服务的接受程度

信息时代事物都快速发展,有的人不愿意尝试新事物,不愿意接受创新,接受程度不高,那我们就将云打印的优点简单明了地进行各方面的宣传,提高云打印服务的接受程度,再者有些文件要求比较复杂,传统打印中面对面口述更容易表达清楚,也更容易让人理解,我们可以添加云打印的备注栏目,让客户可以更加详尽地表达他的要求,增加云打印服务的接受程度与满意程度。

4.5 完善网络设备,提高市场服务

在信息时代的影响下,一个稳定且快速增长的网络是云打印服务研究和持续进步与创新的基石。有关部门将加快实施中国宽带战略,大力加强网络基础设施建设和网络整体覆盖。在高校中,局域网的基本前提是提高校园网的普及性和稳定性。稳定的网络环境可以在很大程度上帮助云打印服务的发展,从而提高打印效率,为客户节省大部分时间。

4.6 要求较高的技术服务,以技术支撑市场

定期开展技术培训,安排人员学习新的技术,以保障校园云打印紧跟时代的发展,并且定期更新设施设备,确保云打印的稳定运行。此外,还要革新、改善云打印设备的功能,致力于现有的印刷设备的改良,设置印刷

装置的基本数据基准,以较高的技术服务来支撑校园云打印的市场。

4.7 保障用户的信息安全

用户通过较为简单便捷的操作便可以将需要打印的文件上传至打印平台进行打印,相较于传统的打印而言,“云打印”极大的缩减了学生排队打印的时间,也避免了学生在传统打印过程中出现操作不熟与失误,U盘病毒等问题。对于传统的打印机与云打印平台终端相连接这可以由学校建立一个专门的网站作为一个中转站将所有学生的需要打印的信息上传到终端上,并且由学校作为管理方学生对于自己的信息安全也会较为放心。

四、结语

就目前来说,我们的高校云打印还属于一个较为先进新颖的互联网领域。对于高校云打印来说,尽管目前普及的校园云打印数量还较少,并且云打印在很多方面的还存在许多的不足之处,也存在着一些进步的空间。伴随着我们这个大时代的不断发展,对于新颖的云打印技术的需求也不断扩大,不过也不可忽视我们传统的打印仍占据一席之地情况,即使传统的打印技术明显无法满足人们的需求,但是在现实的生活中,仍然是“互联网+云打印”的强劲对手。面对这样的情况,就要求不断促使我们的云打印技术发展完善,要秉持着服务于人民大众的态度,把广大客户群体作为我们的服务对象,不断地改进创新。虽然在今后,提升云打印技术还会走很长的一段道路,需要我们进行不断的摸索,但是我们仍然坚信在未来互联网不断发展的时代,云打印这项技术能够更加完善,更加的高效率为人民大众所服务。

参考文献:

- [1] 孙淇沅与黄娟,基于SaaS共享模式下的云打印服务在高校发展对策分析.智库时代,2019(19):第291-292页.
- [2] 边龙龙,张帆与翟洪杰,互联网共享云打印市场现状分析.今日印刷,2019(1):第41-44页.
- [3] 赵丹,我国云计算产业现状与发展研究.江苏商论,2012(7):第63-65页.
- [4] 林小妍;叶婉青;吴诗颖;区家勤;陈伟杰,云打印模式在高校市场中的优劣势比较,电脑知识与技术,2017,118-119,118-119

基金项目:获得宜宾学院省级大学生创新创业训练计划项目基金支持,项目名称:校内云打印,项目编号:S202010641133X