

# 高校网络舆情对大学生思想政治教育的影响

吴玲玲 陈 影 段珂颖

安阳师范学院教育学院 河南安阳 455000

**摘 要:** 高校网络舆情作为社会网络舆情的延伸,其产生与发展都对大学生的身心健康和高校的和谐稳定产生极大影响。高校网络舆情独有的特点给大学生思想政治教育既带来了机遇,又带来了挑战。因此,要在强化高校网络舆情管理、打造高素质网络舆情管理队伍、加强大学生网络素养教育上下功夫,克服高校网络舆情的不良影响,提升大学生思想政治教育的实效性。

**关键词:** 高校网络舆情;大学生;思想政治教育

## The influence of network public opinion on ideological and political education of college students

Wu Lingling, Chen Ying, Duan Keying

School of Education, Anyang Normal University, Anyang, Henan 455000

**Abstract:** University network public opinion as an extension of social network public opinion, its generation and development have a great impact on the physical and mental health of college students and the harmony and stability of the university. The unique characteristics of network public opinion in colleges and universities bring both opportunities and challenges to ideological and political education of college students. Therefore, it is necessary to strengthen the management of network public opinion in colleges and universities, build high-quality network public opinion management team, strengthen the network literacy education of college students, overcome the bad influence of network public opinion in colleges and universities, and improve the effectiveness of ideological and political education of college students.

**Keywords:** university network public opinion college students ideological and political education

### 一、高校网络舆情的特点

#### (一) 高校网络舆情主体的自由隐蔽性

在虚拟的网络世界,人们可以隐藏自己的姓名、性别、住址、职业等一切可以识别自身身份的信息,通过匿名或网名的形式,以一种全新的身份出现。而网络的

开放性又使得每一位网民都可以随时随地的通过微信、微博、网站等方式自由获取信息或表达自己的观点。这种匿名且不受身份限制的形式,可以让网民们抛去身份、职业的顾虑,打破时间、空间的限制,摆脱道德、法律的束缚,放心大胆的表达自己内心的真实想法,让现实生活中不能表达的情绪、情感得以宣泄。

#### (二) 高校网络舆情内容的多元复杂性

网络舆情主题多元、内容复杂,网民可以轻松获得政治、经济、文化、军事、社会百态等多方面的信息。大学生思想活跃、涉猎广泛,其关注点既可以是国家大事,也可以是日常小事;既包括国内外热议话题,也包含社会突发情况;既有生活趣闻,也有明星轶事。凡是能涉及各群体公共利益的信息,都能引起大学生的广泛关注和讨论,从而形成强大的舆论氛围,对学生、学校产生巨大的舆论影响。且随着网络信息的更新,新的讨

### 作者简介:

吴玲玲(1990.03—)女,河南周口市,硕士,辅导员,工作单位:安阳师范学院教育学院,主要研究方向为思想政治教育理论与实践。

陈影(1994.10—)女,河南新乡市,硕士,辅导员,工作单位:安阳师范学院教育学院,主要研究方向为思想政治教育。

段珂颖(2002.11—)女,河南新乡市,本科在读,学生,学校:安阳师范学院

论点不断产生, 新旧网络舆情相互交织、相互影响, 更加剧了网络舆情内容的多元复杂性。

## 二、高校网络舆情对大学生思想政治教育的影响

### (一) 高校网络舆情对大学生思想政治教育的积极影响

#### 1. 提升了大学生思想政治教育的吸引力和影响力

传统思想政治教育大多内容单一、枯燥, 缺乏趣味性, “填鸭式”的课堂教学方式也导致学生之间缺乏沟通, 学习参与度较低, 加之书籍、报纸等传统单向传播媒介传播速度慢、时效性低, 更降低了学生的学习热情和学习质量。而网络的兴起, 一方面能够为大学生思想政治教育提供贴近生活实际、内容丰富的教学素材, 提升思想政治教育的趣味性, 减少学生的抵触心理。另一方面网络传播打破时空的限制, 能让学生第一时间获取国内外信息, 且能通过微博、论坛、网站等方式自由表达自身观点和立场, 传达舆情, 提升学生的参与度, 激发学生的积极性, 让思想政治教育由单向教育变为双向交流, 从而提升思想政治教育的吸引力和影响力。

#### 2. 增强了大学生思想政治教育的针对性和实效性

传统大学生思想政治教育实效性低下的原因, 除了教学内容枯燥、教学方式单一外, 师生之间缺乏有效沟通, 教师不知道学生所思所想, 教学缺乏针对性也是一个主要原因。互联网时代的到来为学生“发声”提供了便利, 大学生可以就自己感兴趣的国内外新闻、突发性事件作出评论, 表达自己的观点、看法、态度、立场, 形成大学生网络舆情。教师可以通过搜集和研判这些网络舆情, 充分了解大学生的思想动态和意愿诉求, 把握网络舆情的主动权。并以此为参考, 不断改进自己的教学方法和教学手段, 从而提升大学生思想政治教育的针对性和实效性。

### (二) 高校网络舆情对大学生思想政治教育的消极影响

#### 1. 错误的高校网络舆情弱化大学生的道德感和法律意识

高校网络舆情主体的自由隐蔽性使得人们可以在网上自由发表言论而不必承担相应的道德法律责任。因此, 不少网民便冲破道德的约束, 在网上肆意发表一些突破道德底线的言论, 随意转发一些违背道德伦理的虚假信息, 任意散布一些败坏道德品行的谣言。大学生心智不成熟、辨别是非的能力有待提高, 长期处于这样负面、消极、偏激、错误的舆论环境中, 自然会导致道德情感冷漠、道德行为失范。当前大学生对网络法律法规知之

甚少, 仅有少量学生知道点击、浏览、转发不良信息超过一定次数会导致犯罪, 加之, 大学生思想单纯, 做事易冲动, 易被外界舆论蛊惑, 不良的网络舆情会促使大学生为追求刺激、个人利益而做出违法乱纪的傻事。

#### 2. 消极的高校网络舆情引发大学生身心健康问题

网络舆情内容的丰富多元性吸引着大学生将大量课余时间用在遨游网络上。智能手机的推广更加剧了这种情况, 当前学生“低头族”现象愈发严重。相比与室友天南海北的高谈阔论, 他们更愿意与虚拟网友推心置腹; 相比与同学面红耳赤的讨论问题, 他们更愿意在网上寻找答案; 相比家长、老师的谆谆教诲, 他们更愿意聆听网络达人的声音。长期沉溺网络, 会导致大学生出现交流障碍, 造成人际关系的疏离与情感的冷漠。长期接触这些负面信息, 必然会降低大学生的素质、荒废大学生的学业、危害大学生的健康。

## 三、大学生思想政治教育应对高校网络舆情影响的策略分析

### (一) 强化高校网络舆情管理, 把握主动权

#### 1. 建立高校网络舆情管理机制

面对网络舆情, 健全的体制机制成为及时做出回应的基本保障。<sup>[3]</sup>首先要健全高校网络舆情的信息监测机制, 通过加大人员投入, 提高人员工作能力, 实时更新网络舆情的信息监测技术等方式, 加强对高校网络信息的监控; 其次要健全高校网络舆情的预警机制, 通过及时分析所检测的舆情信息, 找出重点网络舆情, 对于有可能恶化的情况, 及时上报, 做到最大限度地减少高校网络舆情爆发的危机事件的几率; 三是要健全高校网络舆情的处理机制, 建立一个囊括各种类型网络舆情事件的应急处理系统, 一旦发生网络舆情危机事件, 均可以从该系统中找到解决办法, 从而提高解决网络舆情突发事件的效率; 四是要健全高校网络舆情的保障机制, 成立由校领导牵头的网络舆情领导小组, 组建一支由具有网络舆情工作经验的专业人员和相关领域的权威教授形成的专家团队, 并为网络舆情信息工作提供物力和财力的支持, 从而保证高校网络舆情各方面工作的开展。

### (二) 打造高素质网络舆情管理队伍, 提高管理能力

#### 1. 建立一支专兼结合的高校网络舆情管理队伍

首先要打造一支政治素质高、业务能力强的专业网络信息管理员和网络评论员队伍, 他们负责对纷繁复杂的网络信息进行监管, 一旦发现负面、虚假的网络信息或暴力、过激的网络行为, 能够做到善于引导和及时处理, 促使网络舆情向正确的方向发展, 确保高校网络的

正常运行。其次要充分发挥高校辅导员和专任教师的网络舆情监管作用,辅导员主管学生的学习、生活、心理健康、生命安全等各个方面,与学生相处时间最多,最能及时了解学生的思想动态;专任教师通过课堂教学也能发现学生的思想波动,课上与课下相结合,形成网络舆情监管的合力。最后要培养一支高校网络舆情监管的学生骨干队伍,学生骨干作为学生中的一员,最了解其他大学生的利益诉求和态度倾向,因此要重点培养学生干部和学生党员,积极吸纳思想素质高、计算机水平过硬的学生,让学生管理学生,把大学生自我教育运用到实处。

### (三) 加强大学生网络素养教育,提升自律水平

#### 1. 在日常教学中加强对学生的教育引导

高校思政课教师应充分发挥课堂教学的优势,加强对大学生的网络道德教育。大学之存在,是为了探究事物之本质;大学之存在,是为了理解意义。<sup>[4]</sup>思政课教师首先要加强对大学生理性思维的培养,让学生善于通过纷繁复杂的表象寻找事物的本质,从而提升大学生明辨是非的能力,这样才能在众说纷纭的网络舆情中不迷失自己、丧失理性。其次要培养学生的道德担当意识,加强仁爱精神、道德责任感和耻辱感的教育,增强学生的仁爱之心和羞耻感,让学生知晓不良言论的后果,从而在网络中自觉规范自己的言行,遵守社会道德规范。高校辅导员要在日常交流中,加强对学生的网络安全和心理健康教育。借用主题班会、集中点名、日常谈话等机会,向学生普及网络舆情法律法规知识、做好学生的网络心理疏导,让学生知法、守法,以积极健康的心态,应对复杂多变的网络舆情。

#### 2. 在课外活动中提升学生的网络素养

高校应经常举办一些内容丰富、形式多样的校园文

化活动来提升大学生的网络素养,如举办网络法律知识竞赛、我来讲等课外活动,或以大学生较为关注的热点事件,从而树立正确的价值观念,增强网络自律意识。高校还应积极邀请国内外网络舆情方面的专家、学者来校做专题讲座,加深大学生对网络舆情的思考,提升大学生对网络舆情的认知深度。从而引导网络舆情向着正确的方向发展。

### 四、总结

现代社会,网络已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器,成为大学生表达情绪、意愿、态度和意见的首选平台,成为高校网络舆情形成和传播的重要载体。作为大学生群体思想状况的晴雨表与思想动向的方向标,高校作为政治思想宣传工作的重要场地,肩负着培养社会主义人才的重要使命。随着互联网高速发展,信息的传播途径和传播速度有了质的变化,网络舆情迅速传播,对大学生的思想意识形态产生了作用的影响。大学生作为网络平台的主要用户,如何判别网络舆论,避免网络舆论的影响,是当前高校思想教育的重要内容。本文概述了当前网络舆情现状,分析网络舆情对大学生思想政治教育的影响,为高校的思想价值观坚实提供建议。

### 参考文献:

- [1]姜胜洪.当前基于网络舆情热点的形成于发展、现状及舆论引导[J].理论月刊,2008,(4):34-36.
- [2]甘陶陶.网络舆情对高校思想政治教育工作的挑战及其对策[J].法制博览,2019,(21):278.
- [3]谢子琛.网络舆情对高校思想政治教育工作的挑战及对策[J].智库时代,2020,(12):235.
- [4]教育部中外大学校长论坛领导小组.中外大学校长论坛文集[C].北京:高等教育出版社,2002:88.