

国际化社区建设的探索研究

——以南京市花神庙社区为例

张慧婷

南京理工大学 江苏南京 210014

摘要: 本研究以南京市花神庙社区为例,探索了国际化社区建设的过程。从背景介绍、分析预估、服务计划、实施过程总结评估、专业反思六个方面进行了阐述,环环相扣。研究重点在实施过程阶段,运用“123”工作模式,分三个阶段进行国际化社区建设的实施,对各地探索国际化社区提供了思路和启示。

关键词: 国际化社区; 社区治理; 社区建设

Exploration and research of international Community Construction

— takes Nanjing Flower Temple community as an example

Huiting Zhang

Nanjing University of Science and Technology, Nanjing, Jiangsu, 210014

Abstract: This study takes Nanjing Flower Temple community as an example to explore the process of international community construction. From the background introduction, analysis and estimation, service plan, implementation process summary and evaluation, professional reflection of the six aspects are elaborated, inter linked. The research focuses on the implementation process stage, using the “123” working mode to implement the international community construction in three stages, which provides ideas and inspiration for exploring the international community in various places.

Keywords: international community; community governance; community construction

一、背景介绍

近年来,南京市在全面贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引的同时,认真落实市委市政府关于建设具有全球影响力创新名城的总体部署,坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,大力推动国际化社区建设,积极营造开放包容的优良环境,打造国际化氛围最佳的城市,并相继出台了《中共南京市委、南京市人民政府印发〈关于建设具有全球影响力创新名城的若干政策措施〉的通知》(宁委发〔2018〕1号)、南京市国际社区建设规划(2018—2025年)等相关文件,紧紧围绕打造国际化氛围最佳城市的战略目标,把国际社区建设作为创新名城的基础工程加

作者简介: 张慧婷(1998-04),女,汉族,江西省九江市,硕士研究生,南京理工大学公共事务学院,研究方向:社会工作实务。

以推进,抓机遇、补短板、求突破,以国际化促进现代化,为建设具有全球影响力创新名城营造开放包容的优良环境^[1]。

花神庙社区隶属于雨花台区雨花街道,占地2.5平方公里,辖区内有阅城国际、宏图上水庭院住宅小区,共有人口3307户,8683人,其中外籍居民89人。近年来,花神庙社区积极引进社会组织等专业力量,努力推动社区建设与发展,形成了和谐、文明、开放的良好社区氛围,社区治理成果显著,在全区具有一定的影响力。

二、分析预估

花神庙社区区位优势,社区内居民素质较高,社区整体文化氛围浓厚。在开展国际化社区建设探索过程中,具有以下优势:

1.政策优势:花神庙国际化社区建设试点经过了雨花台区经过前期调研论证,作为雨花街道第二批国际化

社区建设唯一试点,得到了街区各级领导的重视与支持。

2.区位优势:花神庙社区位于南京南站交通枢纽圈,交通便利;辖区内有花神科技园、华为园等众多大型企业,海内外人员聚集;社区内雨花外国语小学、雨花中学等教育资源丰富。优越的区位条件,吸引了大量外籍人士在辖区汇聚,社区共有外籍居民89人。

3.人文优势:自2016年起,在社区党总支的带领下,社区以“花神文化致远飘香,协商自治互助共享”为主题,积极引进专业社会力量参与社区建设,成功探索出了富有特色的“党建+花神文化”社区治理体系建设,营造了良好的社区氛围,并在全区范围内形成了一定的影响力。

4.基础建设优势:花神庙社区基础设施建设完备,社区各功能室设置完善,社区社工定期接受各类专业培训,具有较高的综合素质,社区综合条件良好。

以此为基础,花神庙社区在打造以国际居民自然聚集为导向,以社区结构开放化、交往空间融合化、公共服务精准化、治理空间多元化和社区环境宜居化为重点内容^[2],具有南京特色、国际视野、开放包容、幸福美丽的国际化社区具有显著优势。

三、服务计划

花神庙国际化社区建设探索过程中,始终以党建为引领,努力做到国际化社区建设与社区特色党建相融合为目标。以搭建社区中外文化交流平台、营造美丽宜居的社区环境、形成中外居民共同参与社区治理的良好氛围、社区国际化服务能力提升为主要内容。通过“123”工作模式(一个核心,两个使命,三个同步),从社区党建、社区及社会组织服务、社区软硬件打造三方面,努力推动花神庙社区国际化社区建设工作全面开展^[3]。

(一) 围绕核心,坚持党建引领发展方向

在花神庙社区国际化社区建设过程中,始终坚持社区两委的带领,以社区党建工作为核心,不断强化社区党建元素,协助社区在探索国际化社区建设中不断凸显社区党组织的核心引领作用,机构主要开展以下服务:

1.思想交流分享会。协助社区定期组织外籍人士,宣传我国的大政方针政策,包括习总书记治国理政思想、人类命运共同体等理论,使外籍人士进一步了解中国的政治、经济和社会。

2.党建宣传。协助社区策划具有国际化元素的社区党建主题宣传活动,推动社区党建工作发展。

3.主题活动。围绕社区居民需求,充分利用节假日及特殊节日,开展社区建设品牌活动,协助开发花神庙

社区特色中外文化交流文艺节目。

(二) 牢记使命,聚力花神庙社区国际化社区建设

项目实施开展过程中,机构将“建设花神庙社区国际化社区”、“花神庙社区社会组织统筹发展”作为自身的使命,协助社区进行国际化社区建设,推动花神庙社区国际化社区建设步伐^[4]:

1.外部资源支持。机构在协助花神庙社区开展国际化社区整体工作的推进实施的过程中,将定期邀请高校专家及相关人士积极的开展督导工作,共同解决发展难题。

2.社会组织整合。每月协助社区召集相关服务机构等开展国际化社区建设联席会议,不定期邀请区、街道领导参加,共商共议国际化社区创建过程中的重点、难点,使国际化社区建设工作顺利开展。

3.社会组织统筹管理。项目开展过程中,机构将定期督导社会组织在此项工作中的推进情况、提出指导意见和建议,同时,聚力各社会组织,做到“心往一处想,劲往一处使”。

(三) 同步发展,提升全方位、多层次建设服务

为推进花神庙社区国际化社区建设,机构从国际化社区建设的设计、宣传、发展三方面推动花神庙社区国际化社区建设,具体如下:

1.设计同步:一是参与策划国际化社区上墙相关软装文字内容,协助社区梳理、归统相关文字稿,提炼花神庙社区整体上墙的软装板块内容;二是设计制作花神庙国际化社区宣传手册、宣传单、工作简报等;三是协助社区打造花神文化展示窗口。

2.宣传同步:一是梳理花神庙国际化社区工作及活动等资讯动态,设计制作花神庙国际化社区创建工作简报;二是协助花神庙社区微信公众号菜单改版及日常微信公众号的信息推送。

3.发展同步:一是设计国际化社区居民满意度调查问卷、组织社工深入居民家中开展问卷调查,撰写调查报告;二是根据实际需要组织行业专家针对创建工作研讨和论证,及时总结提炼花神庙社区在国际化社区创建过程中的良好经验做法。

四、服务计划实施过程

围绕花神庙国际化社区建设“123”工作模式,在社区建设过程中,严格围绕服务计划开展相应计划服务,根据不同阶段工作重点,整个实施过程大致可分为三个阶段:

(一) 前期筹备阶段

围绕国际化社区建设对社区各方面的要求,以加强社区服务能力提升、社区硬件改造为重点,做好国际化社区建设基础性工作。主要开展以下工作:

1.引进英伦国际青少年服务中心等专业社会组织开展具有专业性、针对性活动,丰富社区服务内容与形式;

2.立足国际化社区建设软硬件要求,对社区基础设施及办公场所、功能室进行前期设计;

3.加强社区工作者培训,提升社区工作者综合素质,并组建社区国际社工队伍,开展社区国际居民各类服务工作。

(二) 全面推进阶段

立足于国际化社区建设需求,根据项目实施方案及计划要求,社区全面推进国际化社区建设进程,主要包含:

1.党建引领,社区品牌建设。花神庙国际社区建设过程中,始终坚持旗帜鲜明抓党建^[5],以党建促社建的原则,注重发挥社区党总支在推动国际化社区建设中的核心引领作用,从“认真落实主体责任,发挥党员骨干作用,协调区域资源参与”三方面下手,具体展开以下工作:一是以社区党总支为载体,通过动员社区党员参与国际化社区建设,积极引导外籍友人学习中国的法律法规,增强适应能力和融入社会能力;二是以有外籍员工的驻区单位为载体,针对外籍人士建立双向服务机制,举办了“不忘初心砺斗志”、“不忘初心织锦绣”、“不忘初心担使命”三大系列的主题教育分享活动。

2.硬件升级,社区环境改造。围绕国际化社区建设对于社区软硬件的要求,一是借力国际社区建设,以“打造宜居的生活环境、完善便利的公共服务、营造厚重的人文关怀”出发点,着力抓好硬件环境和软件服务的提档升级,对社区各类办公、服务和活动场所、导向图、内部道路等标识标牌进行中英双语或多语标识设置;二是建设与完善相关功能室,在社区建立具有国际特色的英语角、“外籍友人服务站”、“国际社工服务站”、“微幸福服务站”、“国际志愿者服务站”等,为社区海内外居民交流学习提供平台。

3.氛围营造,社区服务提升。关于社区文化氛围营造方面,主要包含以下内容:一是进一步完善公共服务,引入有双语能力的社区工作者,物业公司联手制定了物业国际化标准,开设双语服务热线,增设双语服务台,编纂了《国际友人服务指南》为中外居民提供一站式公共服务;二是加强社区社会工作者培训,提升服务能力;三是进一步梳理外籍服务个性化支持体系,设立外籍居

民参与活动的风采展示廊,为新入住的中外居民提供专业咨询与社区支持,长期坚持“五个一”(入住一封信,日常一个电,生日一张卡,慰问一束花,回国一份礼),让中外居民感受到社区工作者的主动和热情,更好激发外籍人员热爱中国、关心社区的意识。

4.宣传推广,社区对外平台建设。一是以社区微信公众号为对外宣传平台,通过发布中英双语社区信息,增进中外居民对社区的了解。二是以新闻媒体报道为社区对外宣传主要形式,积极及时报道国际化社区建设相关工作。

5.文化交融,社区民主建设。提高外籍居民社区参与,协助社区开展社区民主平台建设:一是通过走访、动员、招募等方式,把国际友人纳入居民议事会、网格化服务、楼栋小组的一员,让国际友人共同参与制定修订社区公约、参与平安巡逻、文明劝导、环境美化、等社区服务活动;二是制定国际社区民主议事规则,搭建中外居民联席会议平台,还专门划定涉外网格,邀请外籍居民骨干共同参与网格事务,把社区治理工作相关情况收集整理后,邀请社区国际居民译制音频资料,制成可手机扫描播放的音频二维码,投放到社区各宣传平台,让更多中外居民了解社区治理的应知应会。

(三) 总结验收阶段

立足于国际化建设所取得的成绩,在项目总结验收阶段,主要做好材料整理以及工作法的总结提炼工作,主要包含:

1.根据国际化社区建设相关要求,做好各类汇报材料及评审材料的收集与整理工作。

2.开展专家会议,对社区建设经验进一步提炼归纳,探索和推广国际化社区建设“四要素”工作法。

五、总结评估

花神庙社区国际化社区建设与探索过程中,立足于社区基础,充分发挥社区优势,以党建为引领,通过对社区软硬件升级改造、服务质量提升、社区文化氛围营造等方面的建设,顺利通过了国际化社区验收工作。此外,花神庙国际化社区建设成果,收到了街区领导的认可;国际化社区建设经验,得到了各街区的借鉴与推广;社区国际化氛围营造,得到了社区中外居民的一致称赞。

同时,国际化社区建设“123”工作模式实现了社区党建与国际化社区建设的有效结合,探索出了国际化社区建设的新路径。此外,立足党建要素、文化要素、氛围要素、共治要素全面推进、协调发展的国际化社区

建设“四要素”工作法对于其他社区国际化建设具有一定的借鉴意义。

六、专业反思

国际化社区建设作为当前社区治理形式创新以及社区治理内容丰富拓展的重要形式。在国际化社区建设与发展过程中,应当注重国际化社区建设的形式,依托社区自身的自然禀赋、文化积淀、创新活力以及产业条件,认真研究和处理好硬件与软件、舶来文化与本土文化、当下与未来的三者的关系^[6],不断提升国际化社区建设水平,实现社区自身特色与国际化元素有效衔接,结合社区基础,遵循国际化社区建设一般规律,不断深入推进国际化社区发展路径。

立足基础,扎根社区。花神庙国际化社区建设的成功,是社区立足社区自身特点,不断丰富与发展的结果。机构依托社区特有的自然禀赋、文化积淀、创新活力以及产业条件,努力打造富有社区特色的产业聚集型国际化社区、文化辐射型国际化社区,为国际化社区建设打下了坚实的基础。

循序渐进,逐步提升。国际化社区建设是一个由浅

入深、由表及里循序渐进的过程,在国际化社区建设过程中,机构围绕社区居民需求及社区服务升级,不断深入推进国际化社区建设深入发展,实现从硬件改造,到软件完善及制度建设;从活动引领,到社区文化氛围营造,国际化社区建设不断深入发展。

参考文献:

[1]樊鹏.国际化社区治理:专业化社会治理创新的中国方案[J].新视野·加强和创新社会治理,2018(02).

[2]林移刚,谭霞.社会工作介入国际社区治理的模式与路径研究——以重庆市红岩村社区为例[J].社会工作与管理,2016,16(6):49—56.

[3]菅强.社会转型视野下国际化社区治理路径探析——以上海市G社区为例[J].河南社会科学,2013(05).

[4]杨丽.国际化社区概念辨析[J].社区建设与社区社会组织.2011:06-0035-04.

[5]于雅洁.社区党建引领社区治理研究——以利津县为例[D].山东:山东师范大学,2019.5.26.

[6]高天.社会工作在国际化社区治理中的作用探讨[D].西南财经大学,2013.