

学生学籍异动行为下学业情况侧写初探

毕明芳 叶少林 李宗华 张 航
广州城市理工学院 广东广州 510800

摘要: 正常情况下,学生在录取专业按照基本学制的学习时间完成学业,但由于客观或主观因素的影响,学生可能会申请调整专业(转专业)、暂缓学业(休学)甚至中止学业(退学),因此产生学籍异动。以某民办本科大学G为例,对学籍异动数据进行挖掘,通过整合分析数据,对学生的行为特征进行侧写,综合出学生的基本特征,预测学生的学业行为,秉承“以生为本”的理念,进一步完善学校的教学管理工作,提高教学管理效率。

关键词: 学籍异动;侧写;学生管理

A preliminary study on the academic profile of students under the abnormal behavior of school record

Mingfang Bi, Shaolin Ye, Zonghua Li, Hang Zhang
Guangzhou City Institute of Science and Technology, Guangzhou 510800, China

Abstract: Under normal circumstances, students in the admitted major according to the basic learning time to complete the study, but due to the influence of objective or subjective factors, students may apply for adjusting the major (transfer), suspend the study (suspension) or even suspend the study (drop out), so there are changes in school status. To a G run by the local undergraduate university as an example, the student move data mining, through integrated analysis of data, behavior characteristics of the student profile, integrated the basic characteristics of the students, to predict students' academic behavior, adhering to the “based on life” concept, to further improve the teaching management of school work, improve the efficiency of teaching management.

Keywords: Student status change; Profile; Student management

一、引言

学生管理是以学籍管理为中心展开的针对学生的管理工作。学籍管理是对取得学习资格的学生,从入学注册、教育教学、成绩考核与记载、升留降级、重修、休

学复学、转学退学、奖励处分、毕业结业等方面按照国家教育方针,教育规律,遵循青年学生身心特点,社会发展不同阶段的实际制定规章制度并实施管理。提升人才培养质量是高校的改革重点,本文以学籍异动行为侧

作者简介:

1. 毕明芳, 学校(工作单位): 广州城市理工学院, 专业: 化学工程与技术, 研究方向: 学籍管理, 学历: 硕士研究生, 职称: 助理研究员, 民族: 汉族, 出生年月: 1990年1月, 邮编: 510800, 基金: 2021年广州城市理工学院高等教育教学改革项目“基于学籍信息的学生画像优化民办高校教学管理的探究”(02JY210301);
2. 叶少林, 学校(工作单位): 广州城市理工学院, 研究方向: 高教研究, 学历: 研究生(只有研究生学历没有学位), 职称: 助理研究员, 民族: 汉族, 出生年月: 1979年8月;
3. 李宗华, 学校(工作单位): 广州城市理工学院, 研究方向: 信息化管理, 学历: 硕士研究生, 职称: 助理研究员, 民族: 汉族, 出生年月: 1984年10月;
4. 张航, 学校(工作单位): 广州城市理工学院, 研究方向: 教育管理, 学历: 硕士研究生, 职称: 实习研究员, 民族: 汉族, 出生年月: 1996年1月。

写作为突破口，初探学生管理的优化方案。

由于客观或主观因素，学生会申请休学、退学、转专业等学籍异动。通过对学生学籍异动数据的深挖，探究学生异动的原因和产生的影响，形成学籍异动下学生学习情况的侧写，预测学生的学业行为，提前干预、给予引导，提升学业管理成效。

二、侧写概述

侧写 (profile, 也译为剖绘) 指根据心理咨询者的行为方式推断出他的心理状态, 从而分析出他的性格、生活环境、职业、成长背景等^[1], 目前主要用于犯罪心理, 犯罪心理侧写最初起源于美国联邦调查局 (FBI)。调查心理学之父大卫·坎特 (David Canter) 他认为犯罪行为必然反映犯罪人的日常生活行为, 根据罪犯的典型特征及行为习惯对罪犯进行侧写, 提出了犯罪一贯性假设, 并且把这个假设运用到犯罪心理画像, 将一直被视为一门艺术、通常被描述为“合理猜测”转变为支持的数据和研究的科学^[2]。

学生学籍异动行为侧写, 参考犯罪心理侧写, 通过对不同原因下出现学籍异动学生的心理、学业等情况进行侧写, 找出共性, 挖掘出未知的、有用的、隐藏的规律, 促进教学管理的改革和发展, 将学生行为侧写和传统的人力管理相结合, 以生为本, 建立学籍预警构架, 做到“防微杜渐”, 优化教学管理工作。

三、转专业行为侧写

学生一般应当在被录取的专业完成学业, 为充分调动学生学习的积极性和主动性, 鼓励学生个性发展, 提高教育教学质量, 学生可以在相关管理规定范围内申请转专业。G大学近五年有457名学生申请转专业, 转专业的原因主要有三类。第一类原因是职业规划, 学生有新的职业规划或者发现某专业有更好的就业前景, 于是申请转专业。第二类原因是个人兴趣, 部分学生的专业是家长或老师为其选择的, 入学后发现并不感兴趣, 失去学习动力。第三类原因是原专业学习困难, 学生经过学习后发现学业难以跟上, 于是申请转去更加擅长的专业。为研究转专业后学生的学习行为, 侧写转专业学生的学业情况, 对转专业学生的毕业情况进行统计分析, 经统计, 这457名学生有393名学生能按时毕业, 占比86.00%, 延期毕业有33人, 未取得毕业资格31人 (如图1所示)。可见转专业此类学籍异动行为, 对学生学业情况以积极影响为主, 大部分学生都可以适应新专业的学习, 并且通过转专业, 学生可入读更感兴趣、更擅长的专业, 激发学生的学习动力。

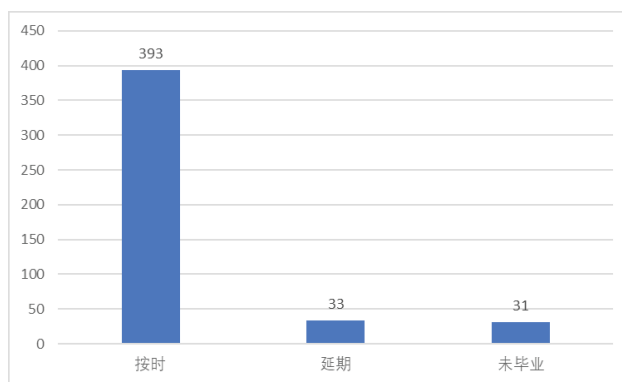


图1 转专业学生毕业情况统计图

对转专业后延期毕业或者未毕业学生进行进一步挖掘、侧写, 找出其学业规律, 发现有12名转专业学生在转专业后曾申请休学, 这12名休学的学生中只有2名学生按时毕业, 有3名学生延期毕业, 有7名学生仍未毕业, 说明对于转专业后又出现休学行为的学生, 极大可能会出现学业问题, 不能按时毕业。经分析, 出现此类学籍异动行为的学生, 多数在原专业学习困难, 希望通过转去相对来说简单或者更感兴趣的专业, 提升学业成绩。但转到新的专业后, 依然存在学习方法不对、学习动力不足等问题, 学业成绩没有提升, 进而选择休学, 暂停学业, 甚至退学终止学业。因此, 对于转专业后又休学的学生, 学校应重点关注, 密切关注此类学生的学业情况, 及时做好助学、导学、督学的学业帮扶工作, 帮助学生改进学习方法, 从根本解决学业困难问题。

四、休学行为侧写

学生因为身体、家庭等客观因素或者学业状态不佳等主观因素, 会申请休学。G大学近5年有510名学生办理了休学手续, 主要原因及休学人数如图2所示。

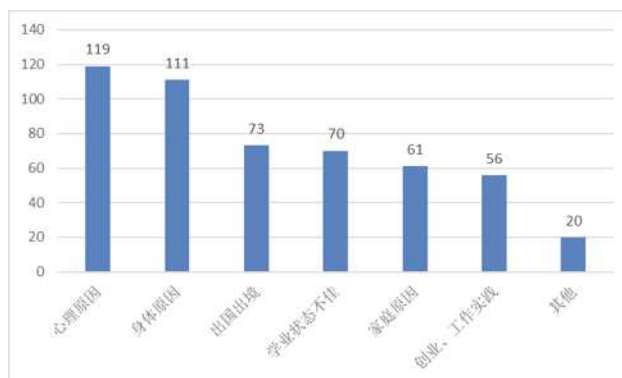


图2 学生休学原因统计图

1. 心理原因休学行为侧写

近年来, 越来越多学生出现心理危机, 或因遭遇突发事件、或因学业问题、或因家庭困难等^[3], 学生会出

现心理危机从而影响到正常的生活、学习，而申请休学。对心因性原因休学的学生的学业情况进行分析、侧写，发现这119名因为心理原因休学的学生中，仅有20人按时毕业，占比16.81%。此外，有47名学生曾受到学业预警，占比39.50%，这47名学业预警的学生中，有19名学生退学，仅有7人按时毕业。可见出现心理原因休学行为的学生，多数存在学业困难，其中既有学生因出现心理问题而影响了正常学习，因此学业不佳；还有学生因为学业困难而出现了心理焦虑，从而产生心理问题。目前，G大学等大多数学校都建立了对心理出现状况学生的事前干预和事后应对措施和工作流程，建立宿舍、班级、学院、学校的心理危机干预体系，及时发现学生的心理危机，对学生提供学业、生活等方面的心理指导^{[4][5]}。

2. 学业状态不佳原因休学行为侧写

出现因学业状态不佳休学行为的学生普遍都存在学业困难，G大学通过分析根源，得出五类学业困难的学生：暂时性学习困难学生、能力型学习困难学生、动力型学习困难学生、消极型学习困难学生和适应型学习困难学生。这70名学业状态不佳的学生中仅有15人按时毕业，占比21.43%，退学21人，占比30.00%，另外有44人曾受到学业预警，占比62.86%。对于暂时性学习困难学生、动力型学习困难学生和适应型学习困难学生，通过休学调整学习状态，端正学习态度，确立学习动机，大多数能逐渐摆脱学业困境。但其他类型的学习困难学生，仅通过休学，大部分难以解决学业问题，这需要学校加强对学生的引导、指导和辅导，厘清学生学业困难的成因，定制个性化的帮扶方案，如向能力型学习困难学生提供合适有效的学习方法、对消极型学习困难学生给予肯定和鼓励等，对症下药，精准帮扶。

3. 创业、工作实践原因休学行为侧写

纵深推进大众创业万众创新是深入实施创新驱动发展战略的重要支撑，大学生是大众创业万众创新的生力军，越来越多的大学生投身创新创业实践，越来越多学生因为创业、工作实践而休学。这56名出现创业、工作实践原因休学行为的学生中，仅有14人按时毕业，另外有21名学生曾受到学业预警。探究其原因，部分学生因为创业、工作实践耗费大部分时间，影响了学业；也有个别学生是因为学业困难，选择创业或工作实践，开辟其他的职业发展道路。对于前者，学校应引导学生处理好创业与学业之间的矛盾，并给与一定的支持，例如单独对学生进行学业辅导、把创业成果兑换成

实践类课程学分，减少学生学业压力等。对于后者，学校应谨慎处理，除了提供创业建议外，还应向学生分析放弃学业会产生的后果，及时告知家长相关情况，避免产生纠纷。

4. 其他原因休学行为侧写

对于其他原因休学行为，如身体原因、出国出境等，学生没有明显的学业困难特征，尽管如此，学校也应及时追踪学生的身心健康和学业情况，及时发现和解决问题。

五、退学行为侧写

退学可分为两类：主动退学或退学处理。主动退学为学生因个人原因无法继续学习而向学校申请退学；退学处理为学生出现应退学处理的相关情形，经学校决议对其作退学处理。G大学近五年有618名学生退学，具体情况如图3所示。

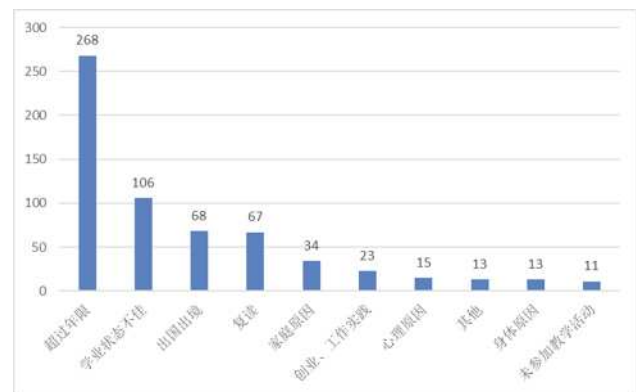


图3 G大学近五年退学情况统计图

退学的首要原因是超过年限，有268人，超过年限主要因为学生在学校规定的最长学习年限内无法完成学业，归根到底还是学习困难。随着G大学加强学业预警与帮扶工作，在学生出现问题的初期阶段，学校及时干预，提供学业帮扶，大部分学生学业能追赶回来，超过年限退学的学生逐步减少。退学的次要原因是学业状态不佳，有106人，可见学业问题是学生产生退学行为的主要原因。人才培养是高校的中心工作，严进严出是人才培养的方向和趋势，也是培养质量的重要保障，在此背景下，越来越多学生因学业问题会主动或被动退学。提高人才培养质量，并不是一味地提高培养要求，达不到要求的学生就退学淘汰，而是要求学校加强过程管理，因材施教，做好学业预警及学业帮扶，在保证人才培养质量的同时帮助学生顺利完成学业。

六、学生管理建议

目前，大多数学校管理模式仍然只是传统的注重结

果的“事后”管理，学校应将预警重心“关口前移”，基于学生的学籍异动行为侧写以及学业预警行为侧写、选课行为侧写等，构建学生全面的学习画像，预估学生将会出现的各种问题，提前做好部署，加强学生的过程监控，对学生有全面的、立体的认识，做好提前干预。同时运用教育信息化手段和大数据技术优势助力提升学业预警与帮扶管理质量，从制度、机制、管理模型、信息化基础等层面循序渐进，逐步搭建和优化学业预警与帮扶管理系统精准帮扶。形成学业过程全监控、及时发现问题、精准解决问题的全方位高效管理模式，贯彻落实全员育人、全过程育人、全方位育人的“三全育人”现代教育理念，贯彻落实立德树人根本任务，全面提高人才培养质量。

参考文献：

- [1]百度百科：<https://baike.baidu.com/item/%E4%BE%A7%E5%86%99/4347158?fr=aladdin>
- [2]D Canter, D Youngs. Investigative Psychology: Offender Profiling and the Analysis of Criminal Action[J]. Policing An International Journal of Police Strategies & Management, 2009, 35(2):190-193.
- [3]俞超，王军.高校心理危机干预中的学生管理工作流程研究[J].高教学刊，2021，7（17）：148-151.
- [4]徐惠萍.高校精神障碍学生心理防护体系的构建研究[J].楚雄师范学院学报，2020，35（05）：155-160.
- [5]陈春霞.学生心理危机干预中高校辅导员的伦理困境及应对策略[J].高教论坛，2021（04）：67-70.