

# 信息化背景下职业院校实习管理模式探究

王 荣

江西环境工程职业学院 江西赣州 341000

**摘 要:** 实践教学是职业院校人才培养的重要环节,实践教学的好坏直接关系到人才培养质量,学生实习是实践教学的重要体现。近些年职业院校学生实习成为人们越来越关注的焦点,作为人才培养体系的末端,学生在实习过程中凸显了不少问题,有些还威胁到学生的生命安全,严重影响了学生实习的质量。在信息化高度发达的今天,如何做好职业院校学生的实习管理成为各方共同的话题,本文从实习存在的问题、信息化平台运用、实习管理模式等几个方面对职业院校实习管理进行探究究。

**关键词:** 信息化; 实习管理; 制度

## Research on the practice management mode of vocational colleges under the background of informatization

Wang Rong

Jiangxi Environmental Engineering Vocational College, Ganzhou, Jiangxi, 341000

**Abstract:** Practical teaching is an important part of talent training in vocational colleges. The quality of practical teaching is directly related to the quality of talent training. Student practice is an important manifestation of practical teaching. In recent years, student internships in vocational colleges have become the focus. As the end of the talent training system, students highlight a lot of problems in the process of practice, some of them also threaten the safety of student's lives, and seriously affect the quality of students' practice. In today's highly developed informatization, how to do well in the practice management of vocational college students has become a common topic for all parties. This paper explores the practice management of vocational colleges from the aspects of existing problems in practice, the application of information platforms, and the practice management model.

**Keywords:** Informatization; Internship Management; System

### 一、实习管理存在的共性问题

#### 1. 实习组织安排不规范

根据国家对于职业院校实习管理的有关规定,学校在确认对接实习单位时,应该在实习期组织相关人员对实习企业进行考察,并做出评估,该企业是否满足实习的相关规定,是否在管理上规范、合法,对实习的相关设备、生产过程是否符合安全性原则等做出评估,只有考察评估没问题后方可确认为学生的实习单位,有的学校未采取相关的评估,仅凭第三方介绍直接安排学生实

习,而且安排比较分散,不便于管理。有的学校安排学生实习时没有做到专业对口,没有根据专业发展来安排实习岗位,部分实习岗位没有根据专业人才培养目标来安排,安排的实习岗位跟职业类别不符合,违背了职业院校人才培养的目标。

#### 2. 实习组织培训不到位

在实习前期对学生组织培训安排不到位,在学生实习前,职业学校和实习单位应共同制订实习计划,对学生开展前期的培训,培训的内容包括实习目标、实习的任务、安全教育和实习相关的考核标准等。有的学校在实习前并未开展相关的培训或者培训未达到目标,未利用信息化手段开展培训辅导,导致学生到实习岗位的安全意识淡薄,不能适应实习岗位要求。有的学校管理者

**作者简介:** 王荣(1987.05-),男,汉族,江西环境工程职业学院,讲师,硕士研究生,研究方向:职业教育研究,教育信息化。

对实习安全管理的重要性和紧迫性认识不到位,安全教育流于形式、内容泛化甚至陈旧、缺乏针对性,安全教育的内容与企业生产、社会生活相脱节。

### 3. 实习组织管理不到位

为保障学生安全,学生实习前必须签订三方实习协议,职业学校、实习单位和学生应该在充分了解实习相关事项的前提下,了解各自的权利、义务和责任,在实习正式开始前签订三方协议,不得以任何两方协议或其它形式的协议替代三方协议。实习单位和学校、教师、学生之间要保持有畅通的渠道,学生不管是安排的实习还是自行选择实习,都须签订三方协议,有的学校未按照此要求开展实习安排。有的学校实习期间监管不力,未掌握学生实习的全过程,尤其是安在外地或外省的实习,实习分布区域很广,更是存在监管风险,如发现实习企业安排学生加班、夜班等情况,但学校未进行有效监管。

## 二、问题分析及对策建议

有的学校对实习工作思想不重视、组织不到位、管理不规范,导致学生权益得不到有效保障,发生这些问题的背后除了学校管理者、教师工作作风问题,还有管理水平、管理能力的问题。没有统一的信息化平台进行管理,对学生实习过程中各种实习的资料、学生个人信息、单位信息等管理比较乱,可以从以下几点进行完善。

### 1. 采用信息化实习管理平台

建立统一的实习跟踪服务管理系统,为学校、老师、学生、实习单位、政府监管部门提供多样化服务,主要对相关信息的收集、分析,学生实习签到,教师、企业管理者的在线管理,做到学生实习管理信息化,保证在实习期间各类信息能通过平台进行有效对接。

### 2. 加强组织保障,保证实习安全有序进行。

充分用好信息化管理平台,如遇到突发事件时,能够有效对学校实习管理进行监督,建立起与用人单位、实习企业、家长、教师、学校、社会为一体的监督体系,做到有效预防、及时处理各类实习的突发事件。同时把实习考核纳入学校评价体系,每个月定期进行考核并及时反馈,考核结果作为教师、二级学院、实习企业相关人员的年终考核。

### 3. 加大违规行为处罚力度

对实习存在的违规违纪的问题要及时果断的处理,把治理实习违规违纪问题作为学校规范管理的重点工作来抓,对违规行为发现一起、查处一起。对监管不力、问题频发教师和二级学院,加大处罚力度,处罚包括通

报批评、扣除相应的津贴、年终考核中予以扣分,取消评优评先晋级等处罚措施。

### 4. 建立“一对一”跟踪服务制度

“一对一”跟踪服务制度有利于掌握实习学生的动态,了解实习的进度,学校在实习管理中可以全面覆盖“一对一”跟踪服务,把“实习导师制”和“就业经纪人”结合起来,鼓励学校全体教师参与学生的实习管理,建立起实习管理“一对一”服务制度,实现实习工作全员化、专业化、信息化、个性化。

### 5. 建立学生实习管理例会制度

学校和实习单位共同建立学生实习管理例会制度,通过信息化平台或线下定期通报和协调相关工作,研究解决实习过程中发现的问题,实习管理例会建议每月至少有1次,保证实习动态及时掌握。

## 三、基于信息化平台的实习管理模式

### 1. 构建实习管理制度保障体系

制度正常运行是实习能够有力进行下去的保障,有了明确的制度,实习管理人员、学生、实习单位都能够遵守规定,做到有据可循、有据可依。学校作为派出单位,实习企业作为接受单位,应协调共同制定相关规章制度,完善和细化学生实习实训各项工作制度,优化学生实习工作具体管理办法和安全管理规定、实习学生安全及突发事件应急预案等制度性文件。比如建立实习指导制度,加强学生实习期间的业务指导和日常巡视,定期检查学生实习情况,及时处理实习中出现的相关问题。建立责任追究制度,明确规定政府相关部门、学校管理部门、行业组织、职业院校和实习企业在实习管理中的责任,做到职责分明,责任到位,同时又强化统筹协调,形成合力。

### 2. 构建实习管理的组织保障体系

运用信息化实习管理平台,建立实习管理的组织保障体系,方便实习管理教师利用信息化手段高效率、高质量地开展学生实习跟踪、指导与管理工作。一是建立信息化实习数据库。把学校专业信息、学生人数、教师信息、用人单位信息、岗位信息等导入实习管理平台,建立实习管理数据库。打通学校、企业、学生之间的信息通道,方便实习过程监管,将实习安排纳入人才培养方案和教学计划,对按照教学计划参加实习的学生,建立学生实习情况数据台账,对实习人数、实习专业、实习企业等情况做到心中有数。二是完善实习管理新模式。学校应科学组织、依法实施,强化校企协同育人,遵循学生成长规律和职业能力形成规律,要求实习指导教师、

实习单位指定的专门人员全程指导、共同管理学生实习,保护学生合法权益。同时研究制定校企合作负面清单,引导学校将进一步深化校企合作,充分发挥行业办学背景优势并依托区域骨干龙头企业,努力培育一批优秀实习单位,通过订单培养和现代学徒制等培养模式创新,不断拓展校外实习基地和对口实习岗位数量,扩大集中顶岗安排,通过产教深度融合,提升实习教学成效和人才培养质量。通过政策引导,鼓励行业企业技术专家、能工巧匠参与实习实训指导,充实企业实习指导教师队伍。三是校企共同制定实习计划,并在信息化平台逐一落实。严格按照专业培养目标要求和人才培养方案进行系统设计、统筹安排、整体推进。指导各二级学院结合专业特点优化实习内容,充分分析专业的理论和实践能力要求,分层递进,明确实习模块,重点培养学生综合运用知识、理论和技术去分析和解决生产实际问题的工程实践和创新能力。四是运用信息化平台建立多层次危机预警机制。从学生、老师、二级学院、学校、教育主管部门等多个层面建立危机预警机制。对信息化平台的异常数据进行监控,有效保障学生实习安全,实现实习前的安排、实习中的过程管理及质量监控、实习后的考核评价全过程监管,提高实习管理成效,切实维护学生权益。

### 3. 构建实习管理考核评价保障体系

加强实习实训过程的监管评价,包括对教师、学生、二级学院、用人单位的考核,其中对学生的考核占主要部分,包括对实习工作任务表完成情况、实行岗位工作计划表执行情况、实习日志填报情况、实行工作总结、实习报告书提交情况等。对实习生的考核有思想政

治、工作态度、岗位技能、协作能力、创新素质、心理素质等,可以利用信息化平台把相关考核内容进行发布、任务分配、资料上传和交流互动等,同时开展远程指导、报表审核、实习考核和资料存档,有效的做好常态化的实习管理工作,收集好过程性数据,利用基于信息化平台的大数据分析,实现对实习工作客观详实的评价分析,有效促进了实习的持续改进。

### 四、总结与反思

学生实习是职业院校人才培养的重要环节,是职业院校人才培养体系的重要组成部分。通过建立实习信息化管理平台,对实习过程的数据采集、数据挖掘、智能分析,建立从学生、老师、二级学院、学校、政府的多层级危机预警机制,对异常数据进行监控,有效保障学生实习安全,实现实习前的安排、实习中的过程管理及质量监控、实习后的考核评价,提高实习管理成效,切实维护学生权益。因在实际操作过程中还存在诸多问题,未来将持续对其进行研究,充分挖掘信息化平台在实习管理中的各项功能。

### 参考文献:

- [1]曾胜财.高职顶岗实习信息化过程管理研究[J].晋城职业技术学院学报,2020,13(04):37-39.
- [2]杨小凤,胡莉.“钉钉”软件在高职学生实习管理中的应用研究[J].职业教育,2020(1):33-37.
- [3]马元元,刘艳飞,郝海涛.高职学生顶岗实习管理信息化改革案例研究[J].中国职业技术教育,2020(26):59-66.
- [4]吴松阳.高职院校学生顶岗实习管理探究[J].高等职业教育,2020(2):21.