

# 高校突发公共卫生事件应急管理研究

——以达州职业技术学院为例

李 林

达州职业技术学院 四川达州 635001

**摘 要:** 最近几年来, 不断有高校学生发生普通流感、传染疾病、校园冲突、食物中毒蔓延现象。重大突发性公共事件肯定会严重打乱高校正常的教学生活秩序、也会威胁广大师生员工的生命财产安全, 并对高校应急管理能力提出新的挑战。新形势下, 高校应该在危机事件中强化应急防范意识、规范应急管理程序、提升应急管理能力, 例如近期的传染疾病, 达州职业技术学院为了科学有效做好突发公共卫生事件防控期间师生的心理防护和应急心理危机干预工作。

**关键词:** 高校学生; 公共卫生事件; 重大突发性; 应急管理

## Research on Emergency Management of University Public Health Emergency

-- Take Dazhou Vocational and Technical College as an example

Lin Li

Dazhou Vocational and Technical College, Sichuan Dazhou, 635001

**Abstract:** In recent years, college students have experienced common flu, infectious diseases, campus conflicts and food poisoning spread. Major public emergencies will certainly seriously disrupt the normal teaching and life order in colleges and universities, and will also threaten the life and property safety of teachers, students and staff, and put forward new challenges to the emergency management ability of colleges and universities. Under the new situation, colleges and universities should strengthen the awareness of emergency prevention, standardize the emergency management procedures and improve the emergency management ability in the crisis events. For example, in the recent infectious diseases, Dazhou Vocational and Technical College should scientifically and effectively do a good job of psychological protection and emergency psychological crisis intervention of teachers and students during the prevention and control of public health emergencies.

**Keywords:** College students; Public health events; Major emergencies; Emergency management

### 引言:

例如近期的传染疾病, 一些高校为了科学有效做好疫情防控期间师生的心理防护和应急心理危机干预工作,

做到及早预防、及时疏导、有效干预高校师生中可能出现的疫情应急心理危机事件<sup>[1]</sup>。立足我国高校突发公共事件特点和规律, 从预警阶段, 响应阶段到恢复阶段着手, 构建大学生突发公共事件应急管理体系, 有助于全方位、系统化、最优化地推进高校突发公共事件应急管理体系健康发展。通过对高校突发公共事件应急管理机制构建问题进行系统的研究与实践探索, 能够在一定程度上丰富和补充现有相关研究理论; 为高校系统化、科学化、规范化开展突发公共事件应急处置提供实践参考, 对提升应急管理水平和普及大学生应急教育知识起到推

**基金项目:** 四川基层社会风险防控治理研究中心(JCFXFK21-12C), 课题名称: 高校突发公共事件应急管理研究——以达州职业技术学院为例

**作者简介:** 李林(1988-), 男, 四川达州人, 工学, 助教, 研究方向: 主要从事机械设计与制造及自动化方面的研究和教学。

动作用；为职业院校突发公共卫生事件管理工作提供标准化建设和评价指导，成为新时期职业院校推进治理体系和治理能力现代化的重要课题。

本次探究以“学生公共安全”为出发点，以达州职业技术学院为载体，研究在对高校公共安全危机的特征与分类的基础上，分析职业院校在遇到公共安全突发事件时处理过程中存在的问题，怎样强化职业院校公共安全管理保障、怎样落实职业院校公共安全管理组织与保障、怎样加快职业院校公共卫生安全管理的法制建设<sup>[2]</sup>。

## 一、高校在遇到突发公共卫生事件中存在的问题分析

### 1. 如何应对新形势下高校应急管理面对的新挑战

随着经济社会的快速发展、新传媒技术不断涌现和学术交流国际化程度空前提高等新情况的出现，高校应急管理需要面对来自以下三个方面的新挑战：一是信息传播更自由，舆论引导难度加大。当今社会处在由网络媒体构建起来的新媒体环境中，高校的危机应对面临着崭新和更加错综复杂的传播环境。高校相关的各类真假消息难以区分，造成谣言更多和传播速度更快的现象，对应对突发事件的舆论战场提出了更高的要求。二是社会监督更普遍，随着网络技术不断嵌入经济社会的发展过程，以网络监督为主要形式的社会监督更加普及，随着网络的发展和舆论的自由化更助推了高校危机事件舆情的爆发。三是管理对象更复杂，根据教育部网站的统计数据来看，过去十几年来，全国普通高校大学生群体在悄然改变，传统媒体对高校学生的影响甚微，造成传统权威的逐步消解，高校原有的“家长式”管理模式受到挑战。面对更加复杂的管理对象，高校在突发性公共危机应对时需要避免“一刀切”式的行政手段，在应急管理中应更加突出多样化和精准化。

### 2. 对高校公共安全突发事件应急管理问题分析

目前，社会公众对高校给予了更高的关注，所以高校公共安全突发事件一旦出现，便会引起轩然大波。就现阶段而言，突发事件应急管理机制建设暴露出了很多的不足。虽然很多高校也颁布实施了公共安全管理条例，但是这些管理制度或办法缺乏系统性和全面性。高校平时对潜在的公共安全事件未能进行深入研究，也没有对现阶段教育以及管理中所暴露出的不足进行分析，也未针对这些问题制定行之有效的应对措施，在预警机制建设方面存在很大欠缺。高校在公共课程设置方面也不尽合理，公共安全课程在整个课程系统当中只占有非常低的比重。有的高校尽管也开设了公共安全教育课，但是

由于教学人员在相关理论上不够丰富，在教学中理论未能充分结合实际，实战演习更是无从谈起，知识无法转变为技能，这样理论脱离于实践，公共卫生安全教育就无法取得实效。由此不难看出，大部分高校对公共卫生安全教育课缺乏足够的重视。

## 二、构建高校公共安全突发事件组织机构与应急管理机制——以达州职业技术学院为例

### 1. 组织机构

学院有必要成立公共卫生防控心理疏导和及时干预领导小组。建议学院领导组构成由分管学生工作的院领导任组长，成员由学生处、保卫科、各二级学院、学院附属医院等部门负责人担任，办公室设在学生心理健康教育中心。学院领导小组在遇到公共安全突发事件主要职责是指导全学院师生心理公共卫生防控心理疏导与干预工作，督促监督相关科室或二级学院认真履行疫情危机干预工作职责，为重大危机事件的处理做出正确的决策<sup>[3]</sup>。

### 2. 心理防护知识宣传和危机干预的培训

发放心理防疫手册。制定《致达州职业技术学院全体师生及家长朋友们的心理支持手册》，通过学院官方微信信号传播心理防疫的科学知识，为师生提供科学合理的心理调适方法。利用多种形式在网络平台上（班级QQ群、微信群等）开展突发事件期间心理健康教育主题班会，积极引导同学们以积极主动的心态面对突发事件。学院要积极组织学生和教师进行网上培训有关危机干预和心理防护和，全面提高师生们公共卫生心理防护和危机干预的专业能力。组织全校师生认真学习国家卫健委印发的《传染病紧急心理危机干预指导原则》、中国科协科普中国发布的《公共卫生事件传播期间心理防护指南》等文件，确保为全校师生提供更科学、更专业的心理援助和心理防护。

### 3. 开通心理援助热线

开通网络心理援助热线：QQ号（操作流程：拿出手机打开QQ软件，在QQ界面的右上角点击“+”添加好友，在搜索一栏“查找个人”中搜索本QQ号，显示“达州职业技术学院心理健康中心”，然后加好友发送个人姓名、专业、年级等信息，等确认后即可进行音频或文字对话。该心理援助热线由学院心理健康教育中心专职教师值守，自X月X日起开通<sup>[4]</sup>，为受突发事情影响而产生心理困扰的师生及时提供网络心理咨询服务。

### 4. 突发事件应急演练方案——以达州职业技术学院为例

第一，演练原则。坚持“安全第一，预防为主，防

御与救助相结合”的方针和“夯基础，强教育，治隐患，保平安”的安全工作思路，统一领导，统一指挥，分级管理，以人为本，快速反应，分工负责，协调应对，广泛深入地宣传普及正确处理公共突发事件的科学知识和正确方法。第二，召开动员大会，晚自习时间，各班召开班会，班主任老师阐明此次演练的任务和注意事项，熟悉应急演练的正确方法，分析学院应急演练的环境条件，阐述突发事件应急演练的重要意义。讲明演练的程序、内容、时间和纪律要求，以及各公寓楼、各寝室的安全疏散路线和指定集中区域（隔离区）。同时，需要强调，演练是预防性、模拟性练习，并非真正的应急和疏散，以免发生误解而引发心理恐慌。第三，勘察路线，各工作组提前召开全体工作人员的培训会议，明确各自岗位和职责。演练前，对疏散路线和到达的“安全区”进行实地勘察，对存在问题及时进行整改，消除障碍和隐患，确保疏散路线畅通和安全，制作“各栋楼学生疏散路线”。第四，紧急疏散演练，总指挥长下达命令：“全体师生请注意，请大家不要慌张，听从指挥，按照指定疏散路线，马上撤离，迅速有序达到安全地带或者隔离区。辅导员及相关工作人员指挥学生按照指定的疏散通道有序疏散，下楼时要靠右行，下楼梯时不得快速奔跑，不得在楼梯或走廊内拥挤，避免跌倒，注意不要在门口、走廊、楼梯间等地因拥挤而发生踩踏事件。学生到达“安全区”后迅速赶到本班的指定集中地点，各班在指定地点集中、清点人员，报告本班辅导员老师；辅导员老师随即向该教学系领导报告应到人数和实到人数，教学系汇总后向领导小组报告。确定所有学生全部到达指定地点后，总指挥长宣布“演练结束”。第五，突发公共卫生事件急救演练，应急处置领导小组根据预案组织有关人员立即赶赴现场，指令各工作小组按职责分工立携带医疗器械赶赴现场进行救助。根据情况，医疗救护组要同时拨打医疗急救电话120。

### 三、就高校而言，怎样构建公共安全突发事件与应急管理机制

为了使我国现阶段高校当中频频出现突发公共卫生事件以及无法有效处理突发事件的问题得到较好解决，各个高校建立健全完善的突发公共卫生事件应急管理制度，为了高校能够更加有针对性的开展师生公共安全教育。第一，在学校领导班子的带领下，能够有的放矢的推进高校公共卫生安全教育工作，高校必须要保证公共卫生安全教育机制的完善性，督促各职能部门按照规则制度开展各项公共安全工作。第二，高校的师生大多数

时间都是在学校度过的，学校的学习环境和生活环境会对他们的安全和身心健康肯定会产生重要影响。高校应当尽可能的协调相关的人员以及机构，促进相应运行机制的常态化发展。首先确保人员常态化。高校当中涉及到了非常多的人财物，其内部包含着非常多且复杂的要素，与社会之间存在非常强的交互性，极易出现非常突发性突发事件。第三，针对大学生，必须要注重公共安全教育与管理，促进其安全意识的有效提升，确保能够更加有的放矢地开展高校公共安全教育。为了使大学生形成更为强烈的公共安全意识，对公共安全责任进行明确界定，高校必须要加强相关的应急演练。

### 四、出现突发公共卫生事件时应对具体策略

#### 1. 预警阶段

营造应急教育浓厚氛围，加强应急知识宣传推广。学院要在学校网站、广播、官微等媒体开辟专栏，宣传公共突发事件应对相关知识，积极开展应急教育系列课程讲座。积极与省应急管理厅、省红十字会、省教育厅开展平时应急演练。在必要时积极寻求社会处置力量，整合最大资源最快处置突发事件。加强与各大媒体的沟通交流，建立良好的互动关系，认真学习先进的媒体运营、舆情应对方法。

#### 2. 响应阶段

全面推进应急响应机制建设，一是大力推进应急组织建设，主要包括校级、院系级公共突发事件领导指挥组织，以及学校职能部门的安全工作相关人员。二是着力提升应急指挥能力，学校应急管理各级组织要准确分析，及时研判，压实主体责任，提高响应速度，及时上报相关主管部门。三是持续强化应急控制。高校应急管理工作小组要适时根据公共突发事件的趋势走向，不断调整策略，因势而变，尽快应急控制和紧急避险等措施，确保师生员工生命及财产安全。

#### 3. 恢复阶段

积极开展恢复重建工作，一是积极组织心理学专业人员针对受灾人员开展心理援助，安抚受害师生员工，降低事件对师生带来的不良后果。二是建立舆情引导机制，打造专兼结合、优势互补的舆情引导团队，积极在网上发声，澄清谬误，让谣言跑在真相前面。三是强化部门联动，加强突发事件的善后工作，着力解决公共突发事件中暴露出的各种问题。最后总结突发事件处置经验。在事件完全处理好后，要对事件的原因、处置过程进行分析总结，不断总结凝练经验，用实践经验推动修订应急预案，完善应急措施，总结反思，完善长效机制，避

免该类事件再次发生,维护高校和社会的持久和谐稳定。

通过学习和借鉴,各大高校突发公共卫生事情应急管理经验的经验在不断增加,应急管理的制度与体系也在不断完善。面对新形势带来的新特征、新挑战,高校应急管理要在充分吸取既有成熟经验的基础上,形成新措施、新经验,确保完善应对突发公共卫生事件的管理措施,推动高校应对突发事件的治理措施和治理能力的提升。第一,完善弹性化的应急指挥体系,提升应对突发事件的灵活性。建立完善的应急管理制度目的是凭借有限时间获取的部分可用信息,分析突发性公共卫生事件发生的原因、程度、影响,找到可靠有效的应对措施,遇到突发事件时采取针对性的行动,防止突发事件的扩大化。第二,加强新媒体环境下的舆论引导,把握危机防控宣传主动权。在社会化媒体传播的新环境下,面对更加复杂的管理对象,高校应急管理需要进一步强化舆论阵地建设,统筹网上网下、国际国内,及时通过微信、微博、教师群、学生群、家长群等渠道积极发声。第三,是提高互联网等新技术的应用水平,推动应急管理能力现代化。新技术发展是把“双刃剑”。移动互联网技术的迅猛发展和移动智能终端的广泛普及,既给高校应急管理带来了新挑战,也为应对危机提供了有力的武器。第四,鼓励应急管理中的多元化参与,注重危机中的人文关怀。应急管理中广大群众既是可以依托的重要力量,又是要服务的具体对象。第五,发挥高校自身特点和科研优势,助力全社会应对危机。在突发性公共危机中,主动开展

危机应对的理论和政策研究,与政府、社会组织开展危机技术研发、应急能力培训、社会心理疏导等合作,作为高校理应承担历史使命和社会责任。

### 五、结束语

高校能系统、科学地策划和实施演练是实现应对突发公共卫生事件的基础,针对演练策划、实施和评估各阶段不同特点提出了各阶段需要重点关注的内容,将情景构建方法引入演练,通过这个过程将演练策划、演练实施、演练评估与改进几个阶段贯穿起来,形成一个紧密联系的整体。立足我国高校突发公共卫生事件的特点和规律,从高校大学生突发公共卫生事件发展现状及面临的问题出发,以达州职业技术学院为具体对象,分析当前职业高校应急管理现实状况与实际需求。总结有效经验,从应急预警和响应恢复等方面提出解决对策。

### 参考文献:

- [1]王黎.重大突发公共卫生事件下高校学生管理工作路径探究[J].就业与保障,2021(02):190-191.
- [2]王莉芬,徐天琦,陈海利.高校公共安全突发事件与应急管理机制构建与创新[J].现代营销(经营版),2019(03):118-119.
- [3]周圆圆,张新生.新形势下高校应急管理面临的挑战与对策研究[J].河南教育(高教),2020(12):26-29.
- [4]邬红波.疫情背景下高校突发公共卫生事件应急管理体系探析[J].宁波教育学院学报,2021,23(02):84-87.