

基于精益化管理理念的高校后勤管理改革

徐 锐 张伟涛

四川航天职业技术学院 四川广汉 618300

摘 要: 进入新时代, 高校后勤在改革创新过程中遇到了思想管理理念落后、管理体制与运行机制不完善、改革目标与实际实施不协调、后勤管理队伍综合素质水平不高等问题。本文主要结合工作者经验在高效后勤管理中所发现的问题, 并提出进行深入探讨, 提出解决问题方法及建议。

关键词: 精益化管理; 高校; 后勤管理

Reform of logistics management in Colleges and Universities Based on the concept of lean management

Xu Rui, Zhang Weitao

Sichuan Institute of Aerospace Technology Sichuan Province Guanghan 618300

Abstract: in the new era, in the process of reform and innovation, college logistics has encountered some problems, such as backward ideological management concept, imperfect management system and operation mechanism, uncoordinated reform objectives and actual implementation, and low comprehensive quality level of logistics management team. This paper mainly combines the problems found in the efficient logistics management with the experience of workers, and puts forward in-depth discussion and solutions and suggestions.

Keywords: lean management; Colleges and universities; logistics management

引言:

精益化管理理念由产品价值、价值流动、生产者价值、完美态度以及产品价值识别五个方面组成。这一理念最早出现在丰田企业的管理体系中。在漫漫长河中, 精益化管理理念在各大企业的内部管理和控的建设和实施过程中拥有不俗的表现。而如今, 为了进一步发展高等教育事业, 精益化的管理理念就被引入到了高校后勤制度管理改革工作中去。这一改革不仅与现代化社会经济发展方向一致, 更对现有的高校后勤管理制度中存在的缺陷进行有效解决。

1 精益化管理的概述

精益化管理理念来源于企业的精益生产, 它是以人为本, 按照顾客的需求确定产品价值结构, 并且及时地生产与供应, 最终实现产品价值的战略思想, 其主要目的就是提高组织效率和效益。高校后勤管理是高校后勤部门为全校的日常活动提供给物质服务所进行的计划、决策、组织等活动。在我国实施节约型社会的背景下, 高校的后勤管理模式改革也要遵循该原则, 即在坚

持“公益性”、“三服务、两育人”的基础上, 积极引进精益化理念, 改变高校传统的粗放型后勤管理模式, 解决高校后勤管理中所存在的制度问题、人事问题以及质量管理问题等难点^[1]。

2 高校后勤管理所存在的问题

2.1 思想管理理念落后

高校后勤对高校教育工作具有保障作用, 高校的高质量发展离不开后勤各部门的有序运行和精益化管理模式的实现。然而, 现实中高校后勤管理理念落后, 部分后勤管理人员受传统观念的束缚, 缺少精益化管理意识, 对市场化经济的改革创新缺少尝试精神和创新意识。甚至有些员工担忧失去稳定工作或者影响个人利益, 不敢改革冒险。没有改革动力的管理注定管理思想落后, 缺乏精益化理念认识的高校后勤管理注定会失去竞争力。

2.2 高校的后勤管理制度还不完善

高校实施精益化的管理就是要对高校后勤部门实施产权制度的改革, 建立科学的管理制度和法人治理结构,

要按照市场上的规律不但要达到“公益性”的实施企业化管理,还要以服务为和育人为管理理念。但是,我国基本上的后勤管理制度不完善,其中变现在学校个企业不分,后勤的收益与高校相联系,高校的后管理完全脱离办学制度。比如可以从历年的高校的教学成绩来分析,在高校发展的每一个阶段,那些教师能有效的积极参与学校的建设发展工作,教师的工作态度和在教育过程中表现出的创新性,取得的科研成果;可以通过观察个体的试讲来判断教师的综合素质和发展的需求^[2]。

2.3 后勤管理队伍的综合素质偏低

纵观高校后勤管理人员的专业知识结构发现,很大一部分人员是由高校的其它岗位走向后勤管理岗位的,他们缺乏后勤管理经验与知识,导致其在具体的工作中不能适应现代高校后勤管理改革发展的要求,具体表现在:一是后勤管理人员的专业素质不高。很多后勤管理人员缺乏专业的后勤管理知识,尤其是缺乏管理知识,他们不能科学地处理管理工作中的事务;二是后勤管理人员缺乏创新精神。高校后勤实施精益化管理前需要后勤管理人员具有创新精神,敢于打破传统管理模式,创建具有创新性的管理模式;三是后勤管理人员缺乏“服务”意识。后勤人员在实施管理模式改革过程中,过分地强调后勤的市场化运作改革,将后勤的经济效益作为改革的重点,却忽视了高校后勤的本质特点,即为高校师生提供服务。

2.4 改革目标与实际实施不协调

高校后勤管理部门习惯以“统、管、包”的传统模式开展工作,也习惯了“等、靠、要”的传统思想,这些陈旧理念桎梏了高校后勤管理工作的开展。传统管理理念下的后勤服务需求是建立在低成本、福利化甚至无偿化的基础上,因此当因为进行改革而需要资金和增添设施时,就希望有社会化投入,这让高校后勤管理改革陷入困境,与学校教学、科研、学生服务等实际实施出现了矛盾。不仅如此,改革目标与实际实施不协调,直接影响了服务质量和规模效益。从目前整体来看,高校后勤管理改革开展得并不理想,进展也不平衡,而这都源于改革运行机制的陈旧不灵活。

3 高校后勤实施精益化管理理念的具体对策建议

3.1 创新高校后勤管理理念

创新高校后勤管理理念,突出精益化管理理念的优势,发挥其对精益管理文化的创新,有效推动高校后勤管理改革的实施。首先,提高后勤管理人员的思想观念,从根本上提高他们的服务意识和服务质量。针对后勤管

理人员的思想进行改革,让他们了解精益化管理理念,了解具体程序和管理模式在工作中的优势,从而接纳精益化管理并将其渗透在日常工作和服务中。其次,对精益化管理的高校输入加大宣传力度,提升高校后勤团队对精益化概念和作用价值意义的认知。同时,创建完整的精益化管理体系,以高校后勤管理工作的实际情况为重心,分析精益化管理模式推广的可行性,构建具有创新性的改革途径。最后,以高校自身综合文化特征作为精益化管理的文化底蕴。由于高校教育管理的特殊性,校园文化也是后勤管理工作的重要组成部分,因此应将校园文化与精益化管理理念有机结合^[3]。

3.2 建立以精益化管理理念为指导的管理制度

管理制度是规范后勤具体工作的“红头文件”,高校后勤精益化管理模式的实施就必须进一步完善以下制度:一是建立基于精益化管理的绩效考核管理制度。随着高校之间的竞争,高校清楚地意识到必须要依靠管理创新提高高校的市场竞争力,而高校的管理最终需要人来完成,因此高校要建立基于精益化管理的绩效考核制度,将精益化管理纳入到绩效考核中;二是建立基于精益化管理的成本核算制度。传统的高校后勤管理模式实施的是行政管理模式,即高校后勤运作从不考虑成本支出,而实施精益化管理模式强调的是市场化运作,需要高校后勤的所有活动都考虑成本因素,加强高校后勤企业内部价值链的分析,利用价值链对高校后勤管理作业进行分析,消除不增值甚至减值的作业,降低企业的成本;三是建立基于精益化管理的人事管理制度。高校后勤管理改革必须要改变传统的工作人员编制制度,打破传统的“干多、干少都一样的现象”,引入市场化竞争模式,按照高校后勤岗位进行公开招聘。

3.3 贯彻落实管理理念,充分融合现代化信息技术

3.3.1 高职学校中常有资料室、图书馆等传统信息来源,但这些源头提供的信息大多为学术性质的,与企业精益化后勤制度管理改革工作所需的商业化信息有所出于。基于此,后勤人员需要在这些学术性信息中进行快速筛选,通过提高自身专业素质的方式提炼出更多有助于管理制度改革和完善的商业化信息,并保证这些信息具有实用性和时效性。可以说,信息的筛选和收集是后勤制度管理改革工作的薄弱环节之一。与此同时,仅仅凭借高职学校内部的信息平台进行信息收集是不够的,后勤管理部门需要拓宽信息收集来源,与社会信息源头进行对接,在跟随社会发展的同时提高工作信息来源的多样性,确保企业发展与市场经济不脱节。在这一过程

中,也可以锻炼一部分员工的技术处理能力和信息筛选能力,这一点对于实施精益化后勤管理制度有着不可替代的作用^[4]。

3.3.2对于贯彻落实各种政策来说,体系中的“人”才是最为关键的一点。获得与政策相互匹配的综合素养,才是员工需要提升自我价值的最为重要的一点。对于管理者而言,提高员工的综合素养,就是对其进行思想教育、培养其专业技能、提高其服务意识,要让员工知道,无论自己身处哪个岗位,做着什么工作,都是企业重要的构成部分之一。再次,在培养工作中,还需要结合信息培养——无论员工是老是少、是男是女,都必须让其知道自己所做的工作的积极作用和社会地位,使其与自己工作岗位的社会信息产生联系。与此同时,在提高员工的操作技能时,需要重视培养其掌握机器的使用、数据的分析汇总、文献的标引和资料的分类以及工作实践内容的试验和论证等方面。只有抓好技能培训,才能从根本上肃清“不良之风”,为高职高校提供满意度更高的服务。此举对于进一步提高信息管理水平也有着积极作用。

3.4加强对高校后勤工作的质量管理

推行精益化管理,实行全面质量管理是关键因素,因此在高校后勤管理中要推行全面质量管理体系:一是对后勤全过程实施质量管理。高校后勤管理是由许多环节所构成的,任何一个环节出现问题都会影响高校后勤的精益化管理,因此要加强对后勤全过程的管理,以高校食堂为例,需要从产品来源的采购、制作、销售以及

回收等环节加强质量管理;二是对后勤工作人员的质量管理。全员质量管理需要全体员工积极参与实现全面质量管理,应使后勤员工自觉地参加质量管理的各项活动,并对自己和相关部门的质量活动进行监督,这是高校后勤全员质量管理的灵魂所在。

4 结束语

对于高职学校后勤管理工作的完善和革新来说,提高战略的可行性和促进员工自身的积极性是十分必要的。这一点,也是管理层在对后勤精益化管理制度改革过程中需要进一步进行探索和研究。高校应彻底转变管理观念,将质量标准以及科学化管理纳入到高校后勤管理的日常行为,在制度化的前提下进行管理。高校后勤管理尤其要注重食品安全方面的监管,实行统一化、规范化的配送制度,严格控制价格及质量,并通过校园内以及社会相关专业人员对各食堂和食品进行定期、不定期的检查,有针对性地建立起后勤管理中的卫生监管制度和体系。

参考文献:

- [1]王圣宁.基于精益化管理理念的高校教学管理队伍建设[J].作家天地,2021(8):175-176.
- [2]符拾熊.高校后勤社会化改革模式研究[J].延边教育学院学报,2021(1):53-55.
- [3]郑康.新形势下高校后勤社会化管理模式的分析和对策[J].科技与创新,2020(23):108-109.
- [4]于兴成,丁浩.高校档案工作的“精益化管理”[J].中外企业家,2020(1):123.