

新时代图书馆发展中知识服务模式创新研究

曹 厅

内蒙古电子信息职业技术学院 内蒙古呼和浩特 010070

摘 要: 在数字化信息化知识时代, 图书馆服务发展的核心内容即为知识服务, 其在图书馆发展过程中具有不可替代的作用, 面对信息爆炸大数据时代的来临, 图书馆知识, 信息服务能力和服务模式都应跟随时代发展, 不断进行转变和创新, 以此满足阅读者个性化发展需要。基于此本文从新时代知识服务模式创新的必要性着手, 分析新时代图书馆发展过程中知识服务模式创新, 旨在为日后相关人员对其进行研究时, 能够提供参考性建议。

关键词: 新时代; 图书馆; 知识服务模式

Research on innovation of knowledge service mode in library development in new Era

Caoting

Inner Mongolia Electronic Information Vocational And Technical College Hohhot, Inner Mongolia 010070

Abstract: In the era of digital information knowledge, the core content of library service development for knowledge service, namely its has irreplaceable function in the process of library development, in the face of the coming of the era of big data information explosion, library knowledge, the information service ability and service mode should be follow the time development, ongoing transformation and innovation, to meet the needs of the reader individuation development. Based on this, this paper starts from the necessity of the innovation of knowledge service mode in the new era, analyzes the innovation of knowledge service mode in the process of library development in the new era, in order to provide reference suggestions for related personnel to study it in the future.

Keywords: New era; The library; Knowledge service model

引言:

在当今经济高速发展的互联网信息化时期, 图书馆已是在传递科学知识和文化沉淀的重要中枢, 而大学图书馆的服务则是大学图书馆发展壮大的重要关键。其中, 知识信息服务的发展能更好地满足知识经济发展趋势与对知识内容创新的需要而产生的服务业务, 是一项新型的信息技术增值业务。但如今, 大学图书馆的知识性服务业务模式仍然停留在摸索的初级阶段, 因此必须进行持续的革新和发展, 使其形成完整的大学知识性服务平台与体系。现如今, 高等教育人才不管是在培养还是建

设等方面, 都与大学图书馆的知识信息服务有着不可分割的关联。在新时期, 有效运用情报学与图书馆学中的有关专业, 为馆内阅读供给知识产品与技术, 并协助馆内阅读处理与信息环境的分类、预期等有关问题, 是当前大学图书馆发展过程中亟待解决的问题。

1 新时代知识服务模式创新的必要性

1.1 满足新时代读者阅读需要

现今正身处信息知识的爆炸时期, 新数据大量产生, 知识资讯更迭迅速, 人们早已不满足于常规的资讯发布与信息检索的业务方式, 其对信息传播的快速性以及多元化、针对性和准确性, 都有了更高的需求^[1]。多媒体、互联网、移动技术的蓬勃发展正在悄悄影响着我们的读书方法与习惯, 利用移动、电子书、互联网等实现的碎片式阅读日益常见, 致使广大用户已经不再拘泥于纸质书籍或是仅靠文字的形式读书。所以, 高校图书馆必须

作者简介: 曹厅, 男, 汉族, 出生年月: (1986年12月-), 籍贯: 内蒙古清水河, 学历: 大学本科, 职称: 馆员, 研究方向: 图书馆, 工作单位内蒙古电子信息职业技术学院。

借助大数据分析、嵌入式、APP软件等信息技术对业务模式的改革与新提升以适应用户的新要求。

学校图书馆主要任务是为在校的教师和学生们进行咨询服务。现阶段,读者更多的是利用互联网等形式实现对资讯与专业知识的检索和获取,而传统的图书馆知识服务模式与结构已无法适应读者的个性化需要^[2]。在大数据技术的支撑下,读者希望得到更全面的专业知识介绍,并掌握在自身所学知识专业领域内最新的知识和发展资讯或者是信息的预测,所以势必对图书馆提出了更高级的知识服务要求。

1.2 满足新时代科技发展的需要

大数据一词被日益广泛的应用和提出。大数据分析是现今各行各业的信息捕捉、收集和运用的信息集成,以及相关信息的相关性研究,是对信息的一个深层次数据挖掘方法。在大数据分析的语境下,图书馆的服务职能就必须进行转变,将自身变成信息的主动服务提供者,用户则既可以成为信息的使用者又可以成为信息的分享者,从而达到了用户服务与图书馆服务双赢的效果。

2 知识服务概述

新时期高校图书馆知识服务,是指以学校图书馆工作人员的情报学和图书馆学等专业知识为基础,运用大数据的相关信息技术,对在校大学生的专业知识和信息资源的需求经过了分析、计算和划分后,再对相应的专业知识和资料加以整合、组织和保存后,利用一系列的大数据传递技术手段,为读者有针对性地传递相关的专业知识资料的一项业务。新时期,大学图书馆信息业务的主要内容将涵盖知识挖掘、知识分析、知识处理、知识传送、知识应用与营销、知识评价等内容。

3 新时代图书馆发展中知识服务模式创新研究

3.1 新时代学科馆员服务角色定位及服务模式创新探索

根据相关研究可知,目前中国高校学科馆员的职责是完成课程资料的选购和课程馆藏的建立、熟练使用数据库并对读者做出介绍和资料的介绍、为有关学科的读者进行定期或不定期的授课与训练(教学内容通常为如何使用图书馆的网络资源和数据库的应用以及信息检索技能等基础知识)、为有关学科的专业课及选修课提供教学服务等。

基于此,首先新时期高校学科馆员应对用户进行了更为广泛和人性化的信息咨询,同时必须密切围绕着教材与其科研项目来开展各种教学活动,并注重于与用户互动,既要成为第一线的教学工作者,积极深入到课堂教学中,给学习者和阅读者带来了图书馆资料使用、

信息检索方法、科研技术等各类知识,同时又要积极投入到高校图书馆电子资源的使用中。所以,这就需要新的学科馆员必须持续地掌握互联网、计算机技术等多方面的技术理论知识,同时在教学的准备阶段中制作、发布一些图片和论文,充实教学方式和教学内容。

其次,学科馆员在实际工作期间,可以运用自身优势,深入到读者学习的过程中为读者提供服务。学科馆员能够利用自身的专业知识,深度到阅读的科学问题中,综合利用各领域方面的资料与方法,为阅读提出解决问题的方法,并发现阅读的现实与潜在需要,与阅读开展交流。与此同时,学科馆员工作还需要深化科学研究流程,深入研究阅读的领域与专业发展状况,适时、积极地与阅读开展信息交流,提供学习者、阅读者最关注的、与自身专业领域与科学技术发展领域方面有关的、有深度的、最前沿的知识与信息,并对其研究成果展开分析与评估、进行知识产权服务等业务,从而实现科学馆员工作专业咨询服务的功效和价值。另外,学科馆员还可以利用信息技术传播手段和平台,如通过邮件、QQ、微信、微博等通信方法,及时发表学术、教育和讲座等资讯,给读者快速地带来新的知识信息资料。

最后,在学习者开展资料研究过程中,网络资源信息若无法确保查全率和检测准确度,将无法达到对阅读的精准化和个性化目的。新时代学科馆员再试工作中的内容还包括通过构建网络信息资源共享平台,为读者提供跨平台应用的资讯检索和有关专业网络资讯,便于读者更快速地检索所需要的网络资讯,并了解最新学术研究知识。与此同时,新时代学科馆员还可以指导读者自行使用访问技术,获得所需要的资讯,所开发的软件系统也将具有一定便捷程度,并且还具有检索页面将简单易用、清晰便捷、针对不同阅读类别和特点及时发布最新的个性化的内容与服务得优点,如此方能让读者自主的掌握所需要的信息资料。此外,新时期的学科馆员若想开展全面化、系统性、更深层次的专业咨询服务,就必须在团队内进行信息协作与共享,除了互帮互助外,还应开展各馆协调合作,从而优化信息资源配置,提升信息资源共享效率,以达到信息资料的共建共享。

3.2 新时代学科服务现状及服务模式创新探索

目前,多数大学图书馆都提出了面向相关学科专门的自主式信息服务,能够根据各个的教学课程,或是具体研究的课题研究具体内容,实现对相关信息的搜索、整理与传播等功能,此种创新与业务转变已经成为大学图书馆转型的主要发展方向。学科专业服务在大学图书馆中已进行了数十年,但是依然面临着使用率不足,响

力与业务深化程度不足、未能形成大学图书馆的主导业务形态等实际问题。与此同时,在数字化与网络化发展的社会背景下,阅读者对阅读的要求也有了较大转变,此时图书馆的知识服务模式对于阅读者的知识信息服务、学术咨询服务仍然停留在以文献咨询服务、参考咨询服务为浅层的业务阶段,将难以获得广大读者接受。为加强学科专业服务的层次,提高学科服务的品质,新时代学科服务应运而生。

新时代学科服务模式应具备以下特点:新时代学科馆员协助教师共同设计教学大纲和课程内容,将信息素养教学嵌入到专业课程的各个教学环节,在专业课程的课时内进行授课,并且通过留置相应的作业或考试来评估学生所学到的信息素养知识。新时代学科服务,是学科馆员将学科服务融入读者的教学、科研、学习及工作中,将重点放在服务本身,学科馆员要将图书馆服务延伸至读者触手可及之处,使自己成为读者科研学习的重要助手。

针对新时期学科服务在发展实践中面临的困难,相关人员应借鉴国内高校图书馆的成功经验,因此新时期学科服务模式需要在如下方面做出改革和创新。其一,应利用新时代课程服务将相关的专业知识融入课堂中,借鉴英国达特茅斯学校选择的创作与表演通识课、道尔顿商业大学专为毕业生设置的综合性顶点课堂、美洲佛罗里达州的德托纳比奇学校在 Desire2Learn 教学系统中设立虚拟办公室等方式进行改革。选拔学科馆员时,也应该着重考察每一个人员,选择沟通能力较强、有丰富信息素养及教学经历、有方法的馆员。其二,让学科馆员积极参与教学中去,展开合作教学,采用分组学习、上课研讨、教学讲座等方法开展课堂教学。通过让学科馆员抛出问题,学生做出合理回答的教学策略,带动学生积极性,使其参与到学习和协作的过程中,为学生创造主动解决问题与协作的机遇,把精神不仅放到普通课堂教学的被动练习中,也放到主动的批判性的小组讨论中。其三,运用全新的信息技术环境与最新技术开展新时代课程服务。近年来,教学方式不断走向网络学习、混合学习以及合作学习的各种方式。高校图书馆也可以利用网络教学工具进行信息知识教育,可以利用各种网站浏览器的搜索插件帮助用户迅速地掌握特定信息,并可以利用手机和平板电脑等移动终端进行电子教学,透过供给各类移动信息服务,来传递图书馆的电子信息和

专业业务资讯,以便于将资讯的专业价值和技术高效的融合起来,更有效地为专业教育提供帮助

3.3 新时代数据分析必要性及服务模式创新探索

由于通信技术和信息化的迅速发展,在新时代发展的背景下,部分学科馆员数据挖掘能力仍然薄弱,即使仅仅解决了用户的基本要求,却仍无法更高效地开展数据挖掘和更深层次的数据挖掘,也无法给信息时代用户带来信息的精准化和个性化、预测性服务。因此,学校图书馆在开展信息资源管理以及学科服务研究的过程中,就需要在对信息大数据分析研究和发掘的基础上,找出读者和潜在的信息需要,并持续地开展服务形式的创新,以此打开信息创新局面,更好地满足读者需要。

新时代数据分析的内容较多,主要分为以下几方面。其一,将新时代数据分析服务融入读者教育活动中,并收集读者的文献借阅记录和网站浏览记录,深度挖掘读者需要分析其个性化需求,针对其不同阅读习惯,推荐其感兴趣的图书和资讯。为特定读者开发个性化机构库,使其成果和评价体系等知识信息服务项目,能够在其中得到良好的记录和保存。其二,利用引文和知识源连接技术深度挖掘数据库中隐藏的知识信息和资源,并对其进行整合管理,以此建立强大的知识联系网络。其次充分利用信息资源技术获得读者的需求,并对其反馈进行及时跟踪,以此优化整体网络信息服务水平。

4 结束语

总而言之,知识信息服务对于高校图书馆而言具有至关重要的作用是其重要的组成部分,现阶段已成为图书馆信息服务以及教学科研活动发展的重要支撑,因此需要对其服务模式进行不断的探索与创新,在融入最新的信息技术基础上运用有效的科研模式和教学方法,实现高校图书馆知识服务模式的创新,以此促进图书馆满足新时代发展需要。与此同时,高校图书馆管理人员应树立新时代发展意识,将新知识新手段深层融入到服务过程中,使读者获得更好的服务体验,从而促进读者身心全面发展。

参考文献:

- [1]李敏.面向企业创新发展的高校图书馆知识服务模式研究[J].大学图书情报学刊,2022,40(03):67-73.
- [2]吴爱芝.后疫情时代高校图书馆知识服务模式创新探索——以北京大学图书馆为例[J].现代情报,2022,42(05):132-140.