

# 案例教学法在高职商务英语教学中的应用

王 阳

上海工程技术大学 上海 200000

**摘 要:** 案例教学法是高职商务英语教学中不可或缺的一种有效教学手段。英语语言学习中适当结合案例可以提高英语教学的趣味性和实用性。将案例教学法应用于商务英语教学, 不仅可以为高职学生提供仿真的语言学习环境, 让学生更好地掌握英语语言知识, 还可以在很大程度上提高学生的跨文化商务沟通能力。这将大大有助于告知学生职业能力的培养, 提升高职学生的职业竞争力。截至目前, 高职在商务英语教学过程中, 对案例教学法的应用, 主要体现在选择合理案例以及案例分析课后评价反思环节等方面。

**关键词:** 案例教学法; 高职商务英语教学; 应用

## Application of Case-based Teaching Method in Higher Vocational Business English Teaching

Wang Yang

Shanghai University of Engineering Science Shanghai 200000

**Abstract:** Case-based teaching method is an indispensable and effective teaching method in higher vocational business English teaching. Proper combination of cases in English language learning can improve the interest and practicability of English teaching. The application of case-based teaching method in business English teaching can not only provide a simulated language learning environment for vocational college students, thus making them better master English language knowledge, but also improve students' cross-cultural business communication ability to a large extent. This will greatly help to inform the training of students' vocational ability and enhance their vocational competitiveness. Up to now, in the process of business English teaching in vocational colleges, the application of case-based teaching method mainly focuses on the selection of reasonable cases, the after-class evaluation and reflection of the cases.

**Keywords:** Case-based Teaching Method; Business English Teaching; Application

### 引言:

随着全球化的不断深入, 世界各国的跨文化交流及商务活动日益频繁, 也需要更多能够熟练运用商务英语的人才。在这样的趋势下, 众多高职院校开设了商务英语课程, 以此来满足市场对于商务英语人才的需求。

### 1 案例教学法的界定及其在高职商务英语教学中的应用方案

案例教学法是一种以案例为基础的教学法 (case-based teaching), 起源于二十世纪二十年代, 由美国哈佛商学院 (Harvard Business School) 所倡导。当时由于缺乏合适的教材, 教师们记录了一线工作者的商务活动, 整理汇编后作为教学材料应用于课堂教学<sup>[1]</sup>。在教学实施的过程中, 教师根据所设定的教学目标, 选用恰当案

例, 组织并引导学生进行案例分析, 通过师生互动完成知识点的传授。随着案例教学法的不断推广, 在职业教育中、在语言教育界, 案例教学法都已经成为一种必不可少有效教学手段。作为实践性和应用性都很强的商务英语教学, 引入案例教学法后取得了良好的教学效果。

案例教学法涵盖了情景教学法和任务教学法。案例教学的开展需要结合一定的教学情境, 通过教师的引导和师生互动、生生互动来共同完整既定的任务。案例教学法的顺利实施需要学生和教师都提前做好相应的准备。学生们应该掌握了必备的理论知识, 教师应该结合教学目标准备优质案例, 给与学生充分的激励和引导, 通过师生问答, 学生小组讨论等方式利用自身所掌握的知识技能进行研究、思考, 最终有效处理案例中所涉及的问题。

题。这种教学模式在国外较为发达的国家大学教育中应用较为广泛,从而也使得其发展出现了较为规范化的原则与方案。案例教学法可以将书本概念与实际操作进行有机的结合<sup>[2]</sup>。在高职英语教学中使用案例教学法,有助于学生们以具体问题为起点,运用已掌握的专业知识技能,来思考、分析,从而找出解决同类问题的具体方法。这不仅能够让学生们更充分地掌握专业知识技能,同时有助培养解决实际问题的能力。结合案例教学法的高职商务英语学习,可以让学生们提高商务英语能力的同时,也具备了一定的跨文化沟通能力。

## 2 案例教学法在高职商务英语翻译教学中应用的必要性

### 2.1 案例教学法满足高职商务英语教学课程的需求

高职商务英语课程的教学也涉及到商务英语交际及文化等方面的内容,具有一定的文化性和交际性。案例教学法本身能够满足高职商务英语课程的需要,提升学生的跨文化商务沟通能力。同时,案例教学法还能够改变传统教学模式的弊端,学生们可以通过小组讨论、互动互助、共同探讨的方式提升商务英语的实践能力。案例教学中的教师是引导者,激励学生成为主动学习者,从而激发了学生的主观能动性,改变“填鸭式”学习中学生的被动接受状态,更有助于把学生培养成为“知识+技能”的复合型人才。此外,案例教学法能够活跃高职商务英语课堂气氛,从而提升学生的学习兴趣。

### 2.2 案例教学法满足师生关系发展的需要

良好的师生关系可以保障教学活动的顺利进行。教学过程也离不开师生之间的有效互动和交流。在传统的讲授型教学中,师生之间形成了教学主导者和知识被动接受者的关系。这样的关系对于学生知识的掌握和能力的提升并不是最佳状态。相比之下应用案例教学法时,教师的角色已经不再是教学主导者,学生也不再是知识被动接受者。在结合案例教学的商务英语学习中,学生们在教师的引导下,对案例进行分析和讨论,遇到问题会主动与教师进行交流,案例分析任务完成后也需要主动跟老师和其他同学分享结果。从而实现了在教师的引导下,学生们积极主动完成学习任务。另外,在应用案例教学法时,教师能更加及时地关注到不同学生存在的个体差异,更好地满足学生的需求,最终促使教师和学生形成平等互动的关系<sup>[3]</sup>。

## 3 案例教学法在高职商务英语教学中的实施

### 3.1 筛选合适的案例

商务英语教学案例的选择很丰富,全球各地每天都

上演着各种商务活动。在高职学生的商务英语教学中,教师需要根据课程内容、教学目标、学生商务英语能力筛选合适的具有代表性的商务英语案例。首先,合适的案例需要具备完整性。只包含部分商务活动的节选片段无法反映商务活动的全貌,这样的案例用于教学容易误导学生对商务活动的片面理解,不利于提升学生的商务英语知识和商务沟通能力<sup>[4]</sup>。其次,案例可以是真实发生的,也可以是仿真的,需要能够反映出教学重点和难点。最后,案例的选择也应该考虑到适应学生现有英语能力。能够满足教学目标的某些案例可能在难度上并不适用于高职学生现有的商务英语水平,这就要求教师更为谨慎地筛选案例。

### 3.2 案例教学的实施过程

首先,导入案例,激发兴趣。教师在确定案例后,可以采用多样的导入案例的方法,以吸引学生的注意力,激发学生的学习兴趣。教师可以通过提问、游戏、观看视频等方式将所要讲述的案例引入课堂教学。

以高职商务英语课程中的商务出行这一主题为例。教师可以选取合适商务出行视频播放。要求学生在观看视频过程中,记录视频中人物的商务出行分别经过了哪些流程。根据教学内容和教学重点的需要,可以涵盖机票预订、酒店预订、前往机场办理登记手续,登机、飞行途中、抵达,通过海关,机场接机、前往酒店等过程。同时,引导同学们记录整个过程中的有用英语语言。观看视频后,设定知识点问题,学生们进行小组讨论。对学生分组时,也要考虑到学生的个性特征和英语能力,使小组成员多样化,并让小组中的每位成员都能充分表达自己的观点,发挥自身特长。最后,可以根据需要,组织学生演示案例,可以让不同小组演示案例中的某一环节,班级所有同学协作完成整个视频案例的模拟学习。这样的案例教学法,给学生提供了巩固和使用商务词汇及表达的机会,让学生们更直观地了解商务出行、商务接待的流程,有助于学生更好地掌握商务英语语言知识、提升商务英语沟通能力。在整个过程中,教师的角色是引导学生完成指定任务,也需要监控学生们的讨论和演示过程。如果学生在讨论中出现了分歧,教师应及时介入,将话题转移到正确的方向,控制学生问题讨论的深度和层次<sup>[5]</sup>。

### 3.3 课后评价反思

在教学中运用了案例后,教师需要对整个教学过程进行反思、总结。总结教学过程中案例运用的优势和弊端,明确其中存在的问题,给提出相应的改进方案,以

便在后续教学中能做好更好。比如对于讨论环节中的某些学生参与度不高的现象,教师需要予以关注。采取鼓励的方式激励这些学生,争取在下次有所改善。再如,对于学生表达中发生中英语语言错误,教师需要针对重点错误指导纠正。其次,教师需要结合案例组织学生进行仿真模拟实训。学生经过讨论之后,教师要引导学生使用自身的知识储备提升英语技能的熟练度,对学生进行全面综合评价,提升学生的实际操作能力。

#### 4 高职商务英语教学运用案例教学法时的注意事项

第一,高职商务英语课程更注重语言的实际运用能力,侧重实践,这也对任课教师提出了更高的要求。授课教师需要扎实商务英语语言功底的同时,也最好有相应的商务实践经验,再结合较强的课堂教学掌控能力。但目前,我国从事与高职商务英语教学工作的教师,大多都没有从事过涉外商务活动,更多地是从书本获取相关理论知识。但目前,高职院校也在鼓励教师去企业挂职锻炼,丰富自己的行业经历和实践经验,这将大大有助于提高商务英语教师的职业能力。商务英语教师掌握了真实的商务活动知识才能够准确的对相关案例分析过程进行精准的控制。此外,商务英语教师还需要加强教学理念的转变,实现从传统讲授式教学方法到融合案例教学法的平稳过度。商务英语教学中融入案例教学,让教师组织、引导学生,而学生成为课堂上真正的主角。

第二,选择优质案例是高职商务英语案例教学成功实施的关键。目前,想要找到高品质的高职商务英语教学案例资料库存在一定的难度,这也成为授课教师选择难度适中,内容适合的配套教学案例的一大障碍。更多时候,教师是通过网络资料查找的方式筛选合适案例,有时候还需要教师的进一步剪辑、整理,才能应用于课

堂教学。教师在筛选商务英语教学案例时,也可以深入到相关企业一线岗位进行观摩和调研,然后结合个人从事商务英语教学的实践经验,自行汇总、编写教学案例。

第三,案例教学法运用在高职商务英语教学中能够取得良好的教学效果,主要是课程的教学目标决定的。然而,案例教学法并非唯一的教学方法,教学实践中往往需要采用多种教学方法相结合的方式开展教学。结合每节课的教学内容和教学目标,高职商务英语教学可以将案例教学法与传统的讲授法等多种教学方法相结合。学生通过教师的讲授掌握商务专业知识、基本理论,并具备一定的商务英语语言表达能力,教师再结合案例教学法让学生完成商务英语实践。

#### 5 结束语

综上所述,案例教学法在高职商务英语教学中得应用确实有效提高了学生的学习兴趣,调动了他们的学习积极性,通过引导、激励学生主动参与讨论和交流,提升了学生的商务英语应用能力,为高职院校培养“知识+技能”型人才创造了良好的条件。

#### 参考文献:

- [1]程晓煜.案例教学法在商务英语教学中的应用[J].校园英语,2016(11):89.
- [2]黄雪贞.案例教学法在商务英语教学中的实践探索[J].武汉职业技术学院学报,2020,15(2):49-52.
- [3]李媛媛.案例教学法在商务英语教学中的应用[J].教育现代化,2020,6(43):160-162.
- [4]潘静玲.案例教学法在高校商务英语教学中的运用[J].决策探索(下),2018(7):71.
- [5]王丽平.案例教学法在商务英语教学中的应用[J].海外英语,2020(19):46-47+49.