

# 大数据视域下高校辅导员工作的挑战与机遇

秦蔚蔚

江苏经贸职业技术学院 江苏南京 211168

**摘要:** 随着科技的飞速发展,人类社会逐渐进入了信息化的时代,大数据时代的来临,不仅深刻地改变了人们的生活,更是对高校辅导员提出了新的要求和挑战。面对新形势下的各种挑战,高校辅导员要正确把握新形势下学生管理工作发展的需要,更要善于把握时代背景下所存在的现实问题。在此基础上,找出相应的对策和措施,以使辅导员工作适应当代大学思想政治教育模式的转变。根据当前高校辅导员管理工作的现状,分析了高校辅导员工作的挑战与机遇,旨在找到加强大学生高校辅导员工作效率的有效措施。

**关键词:** 大数据; 高校辅导员; 挑战; 机遇

## Challenges and Opportunities of College Counselors Work From The Perspective of Big Data

Weiwei Qin

Jiangsu Vocational Institute of Commerce, Nanjing, Jiangsu 21116, China

**Abstract:** With the rapid development of science and technology, human society has gradually entered the information age, The advent of the data age has not only profoundly changed people's lives, but also put forward new requirements and challenges to college counselors. Facing various challenges under the new situation, College counselors should correctly grasp the needs of the development of student management under the new situation, We should be good at grasping the practical problems under the background of the times. On this basis, find out the corresponding countermeasures and measures to make the work of counselors adapt to the transformation of contemporary university ideological and political education mode, According to the current situation of College Counselors' management, this paper analyzes the challenges and opportunities of College Counselors' work, in order to find effective measures to strengthen the efficiency of College Counselors' work.

**Keywords:** Big data; College Counselors; Challenge; Opportunity

### 引言:

在我国的社会和经济发展和高等教育的改革浪潮中,作为大学生思想政治教育的重要领导者,高校辅导员是大学生思想政治教育的重要组成部分,高校思想政治工作必须顺应时代潮流,积极地进行管理观念和方法的调整和改变。随着信息技术和网络技术的迅速发展和普及,人类社会步入了“互联网+”时代,信息的传播和各种文化形式相互渗透,给高校辅导员带来了新的机遇和挑战。在当前时代背景下,高校辅导员面临着越来越多的

挑战,传统的行政命令型管理方法已经不能满足当代大学生管理工作的需要。高校辅导员要加强思政教育和指导,要在大数据环境下进行学生管理工作,推动思想主流思想回归学生群体。

### 1 大数据融入高校辅导员工作的意义

大数据作为一种新兴的、尚处于探索阶段的新兴技术,必将成为具有高度应用性和实践性的“市场宠儿”。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出“以大数据为基础,大力开展大数据发展行动,推动数据资源共享、开发利用,推动产业转型升级,推动社会管理创新”。高校辅导员要抓住机遇,顺应时代发展的潮流,尽快进行大数据的学习与应用,为加强对学生的教育指导工作提供便利。

**基金项目:** 2022年度江苏高校哲学社会科学研究思想政治工作专题项目(项目编号:2022SJSZ0303),项目名称:大数据视域下高校辅导员成长与发展机制研究。

### 1.1 大数据是高校辅导员创新工作方法的新机遇

《大数据时代》称：“大数据正不断地影响着人们的日常行为，也改变着人们对这个社会的认识，并提供了许多创新和新的技术。大学生是接受新事物、新观念、新思维的先锋，而作为其管理人员的辅导员，必须与时俱进，掌握最新的技术与方法，通过对高校的大数据进行全面的研究，可以更好的掌握学生的言行举止和所思所想，进行科学的预测和管理，为高校的管理工作制定出更加个性化的措施。

### 1.2 大数据融入学生管理是立德树人的需要

立德树人于十八大第一次被确定为我国教育的基本工作。大学生辅导员教育是学生求学过程中的重要组成部分。在大数据时代来临之际，互联网技术迅速发展，高校学生每天接触最多的便是网络，网上充满了各种各样的负面消息，大学生的价值观、人生观和世界观都不可避免地受到了冲击。在这样一个错综复杂的形势下，辅导员要利用大数据技术，全面地对数据进行提取和分析，把危机从萌芽状态消除，加强教育工作的早期预警，提高思想政治教育工作的针对性和实效性。

## 2 大数据时代对高校辅导员工作的挑战

### 2.1 教育管理模式陈旧

当前，我国高校辅导员工作大多依赖于传统的线下教学模式，存在着工作内容僵化、工作模式刻板、效率低下等问题。传统的教学管理方式在某些情况下能够有效地处理常规问题，但在面对突发事件、学生行为预知等问题时，往往会花费很多时间和资源，从而影响时间处理结果的及时和完整性。在大数据发展背景下，高校思想政治工作从单纯的人力、脑力工作，逐渐走向数据化、个性化、实时化、可视化与智能交互的方向转变。学生进行网络学习时是一个动态需求过程，如果不能适应新技术的发展，只遵循原有的工作方式，高校辅导员将不能很好地适应新的教学方式，难以有效地开展工作。在信息技术发展的今天，高校辅导员必须突破以往的教学管理方式，充分发挥大数据本身的巨大作用，不断改进工作方式，扩大工作对象，增加工作效能。

### 2.2 信息杂乱冲击致使工作难度大

在大数据的今天，学生可以接受大量的数据，为他们的学习、工作提供了便利，然而接收的数据和信息的品质却参差不齐，甚至出现错误、虚假等不良的消息。当前，高校大学生的思维尚未成熟，对网络上的信息甄别和判断能力较差，在网络上发表意见往往容易偏激，这给学校的教学工作带来一定的困难。为此，大学辅导

员应充分发挥大数据特有的规律性、可辨性、研判性、可预见等特点，主动引导学生善用、巧用因特网时代所产生的资料、资讯，以提高大学生对大数据的认识，从而掌握互联网思维的主动权和话语权。

### 2.3 大数据专业素养要求高，作用难发挥

大数据的巨大并不是它的巨大容量，而是它的巨大潜力。很明显，海量的数据只是先决条件，而要充分发挥大数据的价值，就必须要有了一定的专业基础知识。在当今社会，大学生辅导员们尽管认识到了大数据的巨大潜力和应用价值，但在获取、分析、理解和运用大数据的过程中，仍然存在着知识的盲点，对现有的大量数据缺乏针对性，从而在数据框架的建立、数据信息的整合、实时应用与数据关联分析等方面存在困难，使其难以充分挖掘大数据的内在价值。大学生辅导员要响应时代的新任务，要与时俱进，不断提升自己的知识素质，加强对大数据的认识，充分利用大数据，使大数据的内在价值最大化，促进高校学生教育工作的顺利进行。

## 3 大数据时代下高校辅导员工作的机遇

面对大数据的冲击，对辅导员的各个层面提出了新的需求，需要在平时的工作中积累经验、转变思维、总结方法，并运用大数据、“互联网+”等新技术，逐步提高其工作的质量和工作效能。随着社会的发展，网络环境下数据的海量化、先进的分析技术，为高校的辅导员们更好地理解 and 把握学生的心理状态提供了可能，从而从本质上提高了工作效率。所以，在大数据的背景下，高校辅导员工作仍然存在着很多的机遇。

### 3.1 大数据时代下学生管理工作的方式呈现多样化

新媒介社会的兴起，为高校大学生的管理工作提供了一种全新的途径，而在大数据的环境下，对辅导员的工作提出了更高的要求，所以，在培养和教育学生方面，必须要有新的创新。最近几年微信、贴吧、知乎、头条、抖音、易班等等新的社会媒体，让学生和辅导员之间的交流变得更为密切。智能手机技术的发展带来也4G和5G网络，随着智能技术和其他技术的快速发展，新媒介社会越来越受到大学生的青睐和使用。通过建立微信群、QQ群、班级公共群等新媒介社会群，辅导员能够充分把握学生工作的积极性。与此同时，利用大数据的思想与技术，及时发现并及时分析问题的根源，应对突发事件，避免校园不安定情况的发生和蔓延。同时，辅导员要充分发挥校内大数据平台的作用，做好大学生个人信息管理、档案管理和实习就业管理工作，有效地进行社会舆论的管理和应对。因而，在信息技术发展的背景下，高

校毕业生的工作方式日益多元化,这也为辅导员指导思想和工作方法的改革提出了新的要求。

### 3.2 大数据时代下大学生思想政治教育出现新方法

随着信息技术的不断发展,大学生的思想政治教育在实时性、实效性、广泛性等方面都得到了极大的提高,也在一定程度上也改变了传统的思想政治教育方式不能不能达到的领域,从而扩大了思想政治教育的覆盖面,提高了学生的世界观、人生观和价值观。在大数据时代,辅导员要充分认识到思想政治教育对大学生的重要意义和作用,使其在大数据时代得到充分的应用。将大数据与思想政治工作相结合,使传统的学生管理领域得到了拓展,使学生处于“三全育人”状态。高校有关部门和高校辅导员要充分运用大数据技术与平台,正确、及时地获得各种数据,是高校实施大学生思想政治工作的一种新思路和新途径。

### 3.3 大数据思维下辅导员工作效率有望提升

作为最基本的管理人员,辅导员肩负着立德树人的重任和使命,因此,必须建立正确、平等、信任的师生关系,促进学生与辅导员的合作。大数据技术极大地提高了信息的准确性、及时性和有效性。在信息技术发展的今天,高校辅导员与学生的交流更加多元化,更加紧密、互动、平等、信任、零距离,减少了工作的困难,也使辅导员更加乐于并更好地为大学生成长成才服务。大数据促进了辅导员工作的智能化,利用数据的高机动性和数据的关联度,及时地解决问题,为高校辅导员的管理和思想政治工作提供了有力的助力,从而提高了工作的质量和工作效能。

## 4 大数据时代辅导员工作有效性提升分析

### 4.1 树立大数据的时代意识,提高工作质量

利用大数据技术,可以在较快的速度上对广大的大学生日常生活和学习进行综合分析,从而使辅导员根据不同的教育资料,确定不同的教学内容和教学目的,只有在工作观念上进行及时的改变,才能根据不同的需要,找到最符合实际需要管理模式。当前,高校思想政治工作已经不适应现代教育的要求,必须培养大学生的“大数据”意识,培养“时代”的观念,让大数据为自己服务,实现数据技术的全面应用,这样才能提高辅导员的工作能力。在当今的生活中,人们的交流离不开微信、微博、QQ等社交软件,借助这种通讯工具,导师能够对同学们的资料进行高效的采集,并能积极地对学生的生活和资讯进行分类,根据自己的兴趣和关注,积极探索,培养学生的自信和能力。通过对特殊阶段的资料进

行整理和分析,可以使学生的思想、情绪、学校状况、心理状态得到理性的评价,从而使学生更好地开展工作,更好地为学生提供有效的帮助。

### 4.2 建立学生事务大数据中心

对数据进行实时、准确的收集和处理,为有效地了解学生的心理活动奠定了坚实的基础。辅导员是学生思想政治工作的重要组成部分,是学生思想政治教育、学生事务管理的重要组成部分。在实际工作中,由学工处牵头,将团委、教务处、财务处、后勤部等部门联合起来,通过对高校学生的学习、消费、社会实践等数据进行分析,及时、全面、准确地收集和反馈学生的各类信息,为加强对学生服务、管理和教育工作的全过程提供了可靠的数据支持。

### 4.3 建立高校学生事务处理平台

学生事务处理平台中,辅导员、教务老师、团委教师,心理辅导机构的教师都是拥有一定的行政权力,在这样的平台上,作为学生的管理者,要对学生学习、生活、心理、就业等问题进行解答,从而打通学生的工作和交流通道,并建立起积极应对的学生事务管理模式。在大数据支持下对学生的生活、心理等问题进行分析和回馈,通过学生工作管理系统,促进学生与学校、学生与学生的实时、高效的交流,并通过收集学生的学习、生活和心理等信息,将过去辅导员通过走访、班干部反映、学生反映等相对被动的应对问题,转变为积极主动有效的发现问题、解决机制的管理模式。

### 4.4 建立学生事务追踪平台

对于学生在校情况、甚至是进校之前和离校之后进行大数据分阶段追踪和分析,可以加强对学生思想动态、心理问题和突发事件的风险控制,提高辅导员工作的预测和预警能力、以及学校的应急响应能力。无论是对学生学习状况的动态监督,还是对学生思想状况和心理问题的有效防范,都可以以实时有效的大数据分析,密切掌握学生学习问题、思想问题、情感问题等需要辅导员或者校方接入进行指导、教育的节点,这对于进一步加强大学生事务管理,完善大学生突发情况应急处理等具有重要作用。

### 4.5 加强新媒介工具的应用,掌握网络话语

在信息化时代,大学生辅导员要熟练掌握智能手机、网络电视、微信等社交软件,运用各种新型媒体手段如短视频、快手等,熟悉互联网发展体制和相应的网络话语,就可以把握住网络思想的话语,从而适应信息时代的发展要求。现在的大学生,“00后”逐渐成为主体,思

维和行为也越来越活跃，他们的接受和运用新鲜事物的能力也越来越强。要想走进学生的生活，走进他们的内心，就必须和他们站在同一阵线上，理解他们的“语言”，这样才能真正地和他们成为朋友，了解他们的内心。最近几年，网上流行的诸如“内卷”、“躺平”、“干就完事了”、“我方了”之类的流行语层出不穷，辅导员要是连最基础的网络语言都听不懂，就会和学生之间产生隔阂，这将会对引导和管理学生工作不利。

## 5 结语

综上所述，随着大数据技术的飞速发展，高校辅导员工作也迎来了空前的机遇和挑战，要抓住时代的契机，主动地运用大数据技术，就可以化挑战为动力，化危机为机遇，推动大学生工作的不断发展和改革，使大学生工作更快更好地发展。在教学实践中，辅导员要主动构建和健全的思想政治工作制度，恪尽职守关心

学生的学习和成长，只有通过不断地自我反省和自我学习，不断优化工作方式，创新工作方法，才能使工作成效显著。

## 参考文献：

- [1]信爱彤.高校辅导员素质SWOT分析及提升对策研究[J].大陆桥视野, 2022(04): 81-83.
- [2]张瑞显.互联网+背景下高校辅导员学生管理工作策略探讨[J].数字通信世界, 2021(12): 270-272.
- [3]倪思佳, 沙燕, 郝薇, 冯静, 陈立.“互联网+”环境下高校辅导员工作的机遇和挑战[J].山西青年, 2021(11): 97-98.
- [4]李大为.新媒体时代高校辅导员开展思想政治教育的思考[J].吉林教育, 2020(29): 44-45.
- [5]饶德江.大数据时代高校辅导员工作的挑战与机遇[J].产业与科技论坛, 2020, 19(04): 240-241.