

# 高职院校行政管理专业实践教学改革的途径

杨燕妮

广州华商职业学院 广东广州 510000

**摘要:** 高职院校阶段的知识学习对学生的个人发展至关重要, 对于学生的性格耦合习惯培养具有积极作用, 因此教师在开展教学的过程中, 需要加强实践性内容的占比, 着重培养学生的创新意识以及实践能力。本文从目前高职院校的行政管理专业实践教学面临的困境出发, 针对实践教学改革的途径出发, 希望为之后的教学工作提供一些意见。

**关键词:** 高职院校; 行政管理; 实践; 教学改革

## The path of practical teaching reform of administration major in higher vocational colleges

Yanni Yang

Guangzhou Huashang Vocational College, Guangzhou, Guangdong, 510000

**Abstract:** The knowledge learning in higher vocational colleges is very important for the personal development of students, and has a positive effect on the cultivation of students' character coupling habits. Therefore, teachers need to strengthen the proportion of practical content in the process of teaching, and focus on cultivating students' innovative consciousness and practical ability. This article STARTS from the current difficulties in practical teaching of administrative management major in higher vocational colleges, aiming at the path of practical teaching reform, hoping to provide some suggestions for future teaching work.

**Keywords:** Higher vocational colleges; Administrative management; Practice; The teaching reform

随着社会竞争的日益激烈, 用人单位对于人才的要求不断提高, 不仅需要学生具备较强的理论知识和专业能力, 还需要学生具备一定的实践经验和能力。因此, 对于高职教学而言, 需要加强实践部分的教学, 需要在现有行政管理课程体系的基础上, 进行优化改革, 建立完善的行政管理实践教学体系, 实现学生综合能力的提升。

### 一、高职院校行政管理专业现状

结合目前高职院校的行政管理专业的教学情况来看, 多数高职院校都设置了较为明确的专业人才培养目标, 但是往往缺少成熟的实践性教学体系, 对于现阶段的人才培养而言, 主要目标是促进学生的全面发展, 有马克思主义理论素养和现代公共精神, 高度社会责任感, 良好的科学、文化素养, 掌握行政管理领域的基础理论知识和专业知识及技能, 具备现代管理理念和服务意识、创新精神, 掌握管理、经营、策划、调研、沟通等能力。目前行政教学工作存在的主要问题是, 在较为完善的教学目标之下, 缺少有效实现教学目标的教学体系, 导致实

践性教学工作无法高效开展。

### 二、高职院校行政管理专业实践教学改革的困境

#### 1. 行政管理专业的实践教学占比不足

现阶段, 多数高职院校对行政管理专业人才的培养目标大致相同, 培养方向也较为明确, 例如, 某高职院校将行政管理人才的培养目标设置为高素质的应用型应用型人才, 但是由于多数教师在进行专业课程的讲解时, 以理论知识为主, 实践性教学占比较小, 实践教育观念还存在滞后的问题, 因此导致人才培养方案的部分内容流于形式, 未能充分发挥作用, 甚至有个别教师并未开展实践性教学, 对于实践教学的重视程度还有待提升, 主要表现在以下几个方面: 首先, 教师认为实践教学应该是社会实践、工作实习等, 在课堂上并不需要进行实践教学, 这就使得教师将理论知识的教学放在课堂教学的首位; 其次, 目前的高职院校缺少实践性教学的载体, 导致教学活动很难顺利开展; 再次, 目前行政管理的大纲和教学方案都缺少实践教学环节的设计和內容; 另外,

相比于理论知识的教学,实践性教学的占比严重不足。

## 2. 实践性教学的师资力量不足

一些常年处于教学一线的教师将主要的精力都放在知识的教学方面,自身的实践应用能力较弱,很难在日常教学中开展实践性教学,其教学效果也有着较大的上升空间。与此同时,在开展行政管理专业的实践教学的过程中,需要具有一定数量和专业的能力的教师团队,才能满足学生的实践指导要求,高职院校的实践教学可以分成校内实践和校外实践,指导教师也需要进行一定的区分。其中由于校内的指导教师很少有机会参与到学生的实践活动中,对于学生很难进行全方位的实践指导,但是校外实践的指导教师是行政管理人才培养体系中的关键,从目前多数高职院校的实践教学开展情况来看,多数教师的专业能力和实践经验并不能完全实现对实践教学指导,双师模式应用不当,部分高职院校甚至并未组建校外的指导教师团队,导致实践教学的质量无法提升。

## 3. 缺少完善的实践性平台

目前校内实践平台的建立还存在诸多问题,尤其是在软硬件方面的建设上,主要体现在以下方面:学校内外缺少合作平台,学生无法获得更多实践学习的机会;实践平台缺少完善的监管制度,实践的流程和质量都无法得到保障;部分高职院校在校内搭建实践平台的主要目的是满足各种竞赛的需求,未能将实践平台应用在日常教学中。

## 4. 实践环节缺少灵活性、可行性

多数高职院校的实践教学环节都存在缺少灵活性的问题,教师和学生都未能正确意识到实践教学的重要性,学生未能针对行政管理的实践教学与企业进行有效的沟通,例如,通常情况下,高职院校会根据本校的情况在校外与企业进行合作,并建立实践基地,如果学校未能针对合作的企业进行沟通,会导致实践基地将会被动地适应学校的实践教学,整体的实践教学将时间相对较短,导致学生未能对实践环节的内容进行深入思考。而且,实践教学的内容缺少实用性,多数高职院校都将实践放在学生在校期间的最后一个学期,此时的学生需要完成毕业设计、实践,还面临着就业的压力,原本的目的是希望学生可以在实践工作中积累工作经验,可以更快地适应社会工作生活,而现实情况是刚刚完成学业的学生对职业还没有进行清晰的规划,由于多数学生缺少实践经验,毕业之前的实践机会很难为学生带来实质性的提升,因此,实践教学的效果并不明显。另外,实践教学的内容缺少创新,目前实践教学的主要内容基本上是仿

照企业的行政管理模式,实际的教学内容与现实情况还存在一定的差异,创新性的不足使得学生将对于实践教学不会产生较大的兴趣。

## 5. 实践教学的效果无法保证

针对实践教学的评价体系,多数高职院校还停留在结果评价阶段,即只根据教学结果和教学效果判断教学计划的实施是否发挥其真正作用,对教学的过程缺少监管,该种评价模式并不利用实践性教学活动的开展,例如,多数高职院校对于在完成实践教学之后都会要求学生进行实践报告的撰写,教师只需要检查学生的实践报告就对实践教学的结果进行评价,该种模式无法对学生在实践环节的表现进行监督,也无法判断学生是否投入了一定的时间进行实践学习,因此,需要建立较为科学的评价体系,对实践教学的开展情况进行有效监督,对现阶段的实践教学方案以及教学成果进行综合性的评价。

## 三、高职院校行政管理专业实践教学改革的途径

### 1. 结合课程特点开展实践课程教学

实践课程是教学改革中的重点内容,根据行政管理专业特色,可以设置专业核心课程、通识课程以及专业特色课程,对课程模块进行优化,可以根据该专业的教学要求,设置课程质量目标体系,建设行政管理精品课程,其内容既要符合时代特点,同时还需要满足学生的职业需求。

对于通识课程而言,可以实施MOOC、混合式教学模式,将启发式、讨论式、辩论式、参与式、案例式、项目式等多种教学方法渗透到行政管理课堂教学中,可以通过学分模式,要求学生在学习期间完成部分通识课的学习。高职院校需要以行政管理专业课程作为教学的核心,针对课程教学内容进行提炼,保证课程内容中的知识点、该专业学术发展的最新动态、行业标准以及教师的科研成果可以与实践应用相结合,可以采取小班化课程或研讨式教学等模式针对行政管理。

### 2. 组建专业性较强的师资队伍

为提升学生对行政管理专业的认同,推动实践教学创新,高职院校需要开展教师发展提升工程,组建专业性较强,实践教学经验丰富的师资队伍,可以通过“请进来、走出去”计划,外聘优秀教师对本校教师进行培训,同时为教师提供更多实践学习的机会。在学校内部可以开展名师计划,围绕学校的教学理念和行政管理专业的教学要求设置“教学卓越奖”、“最美教师”等奖项,针对刚入职的青年教师,可以采取一对一帮扶的模式,由优秀教师对青年教师进行引导,从而全面提升师资团队的实践教学能力。

### 3. 将OBE理念融入线上教学模式中

OBE教育理念是指成果到性教育,目前该教学理念已经成为多个国家教育改革的主流方向,OBE是指教学设计和教学实施的目标是学生通过教育过程最终实现的学习结果。OBE理念在行政管理专业的线上教学中的应用需要教师不断丰富课程资源,按照课程教学的大纲,对教学环节进行设计,其中在选择课程资源时,教师需要重点关注资源的丰富性和共享性,教师需要具备较强的平台操作技术可以在多样化的资源平台中,找到需要的教学内容,并在实际教学中,不断摸索利用各平台上授课的经验、技巧,可以使用对比实验的方法分析各平台的优势和特点。线上教学活动的开展也需要按照行政管理教学大纲进行,教师需要根据现阶段行政管理教学产出成果,对线上教学模式进行优化,可以选择翻转课堂教学模式,避免线上学习资源与课程大纲出现不匹配的问题。教学环节的设计可以分成课程导入、课中教学、互动教学、成果反馈四个阶段,每一个阶段都需要满足学生的学习需求,在课程导入环节,教师可以引入现阶段网络中的热点话题,引发学生的讨论和关注,行政管理课程可以从制度优势以及政府或企业职能的角度入手,在互动环节可以设置封闭式选择题,教师需要及时了解学生的需求和学习反馈,并将反馈结果作为指导,为线上教学模式的优化提供支持。

### 4. 合理规划实践内容和流程

在规划实践教学内容时,需要保证内容的设置具有一定的实用性,可以从行政管理专业的人才培养方案入手,对学生的实践课程、实践时间进行适当的调整在保证实践教学质量的前提下,将实践活动的时间与学生其他的重要活动错开,可以根据行政管理专业的实际情况适当延长实践教学的时间,目前多数高职院校都是根据教学要求的最低标准进行实践时间的制定,通常情况下的时间较短,学生很难在较短的时间内学到更多的知识内容,在之后进入到工作岗位时,较少的实践机会无法帮助学生快速胜任。此外,需要根据实践教学的效果对课堂实践教学的内容进行适当的调整,需要保证行政管理的实践形式处于及时更新的状态,无论是针对课堂实践教学还是集中式的实践环节,都需要做好前期的调研与监督工作,并对实践教学的效果进行适当的评价,根据反馈的结果对评价结果进行分析,充分发挥实践教学在行政管理教学中的积极作用。

### 5. 建立符合本专业的实践教学评价体系

实践教学评价体系的建立是保证实践教学环节有序开展、教学质量的关键。科学合理的评价机制可以帮助

高职院校及时发现实践教学改革中的问题,实现整个教学环节的良性运转,因此,如果评价机制脱离教学的实际或评价无法有效落实都会影响整个教学体系的有效运行。现阶段,多数高职院校的实践教学评价机制还存在一定的不足,但是部分学校却无法针对这一情况进行优化,为有效改变这一现状,需要针对行政管理专业建立行之有效的评价机制,需要对实践教学的前期、中期以及后期进行客观性的评价,还需要针对校内的实践教学以及校外的实践基地进行细致的规划,评价的效果和形式需要与学生的学分、教师的绩效以及行政管理专业的经费相结合,需要在各方利益的基础上建立评价机制,避免评价环节流于形式,与此同时,需要保证评价结果具备定性与定量结合的特点,例如,部分教师在教学的过程中更善于收集学生和教学的材料数据,并在基础上进行量化分析,但是学生在实践教学获取的知识和经验很难进行量化,需要教学使用多样化的评价模式对学生定性评价。高职院校需要注意考核评价的形式问题,杜绝形式主义,坚决反对因考核而开展的考核工作,可以针对学生在行政管理实践活动中的表现情况,任务完成情况,学生自己的总结以及教师对学生客观性评价等进行综合评价。

### 四、结束语

总之,在新时期的教育理念之下,传统的教学模式已经无法满足现阶段的社会对于人才的要求,高职院校的行政管理专业不仅需要理论知识的教学,还需要针对学生的实践能力进行培养,高职院校需要结合目前实践教学存在的困境进行分析,对实践教学体系、实践教学平台的建立以及师资队伍等方面对行政管理实践教学体系进行有效建设,推动实践教学的改革。

### 参考文献:

- [1]苏慧,陈书春.基于能力本位的行政管理专业实践教学课程体系优化[J].知识经济,2021(9):163-165.
- [2]赵玥.校企合作背景下高职行政管理专业实践教学创新研究[J].科学咨询,2020(32):29.
- [3]赵敬丹,陈冬蕾.高校行政管理专业教学改革的几点思考[J].沈阳师范大学学报:社会科学版.2012,(5).132-133.
- [4]刘珍珍.高职院校行政管理专业实践教学改革创新研究[J].安徽警官职业学院学报,2017,16(1):107-108.
- [5]汪辉勇,魏红征.高校行政管理专业实践教学体系建设研究[J].东莞理工学院学报,2012,19(2):121-124.
- [6]刘颖.民族院校行政管理专业实践教学改革创新探究[J].读写算(教育教学研究),2014,(2):69-69,70.