

# 大数据时代公共管理创新模式研究

赵 鹏

南京信息工程大学 江苏南京 210044

**摘 要:** 大数据时代的到来, 改变了传统的公共管理模式, 管理人员不断提升自己的大数据操作水平, 将大数据技术与公共管理进行有机结合, 全面提高公共管理成效。公共管理的工作范围较广, 包括社会性内容、秩序维护内容等, 公共管理人员在公共事务处理过程中结合实际, 运用新型数字化管理技术强化公共管理水平。本文主要探究大数据在公共管理创新中的重要作用, 分析大数据时代公共管理创新发展面临的挑战, 并制定出科学的大数据时代公共管理创新模式, 打造优质的公共管理人才团队, 完善大数据时代公共管理流程。

**关键词:** 大数据时代; 公共管理; 创新模式

## Research on Public Management Innovation Mode in the Era of Big Data

Peng Zhao

Nanjing University of Information Science and Technology, Nanjing, Jiangsu Province 210044

**Abstract:** The advent of the era of big data has changed the traditional public management mode. Managers constantly improve their big data operation level, organically combine big data technology with public management, and comprehensively improve the effectiveness of public management. The work scope of public management is relatively wide, including social content, order maintenance content, etc., the public managers in the process of public affairs processing combined with the reality, using the new digital management technology to strengthen the level of public management. This paper mainly explores the important role of big data in public management innovation, analyzes the challenges faced by the development of public management innovation in the era of big data, formulates a scientific public management innovation mode in the era of big data, creates a high-quality public management talent team, and improves the public management process in the era of big data.

**Keywords:** the era of big data; public management; innovation model

社会信息化建设过程中, 公共管理工作需要创新管理模式, 维持良好的社会公共秩序, 管理者需要充分发挥出信息化技术的应用优势, 履行自身的管理职责, 将大数据技术与公共管理工作进行有效结合, 扩大公共服务范围, 维护广大人民群众的根本利益。通过公共管理模式创新有效落实各项管理政策, 大数据技术促进了公共管理思维的转变, 推动公共管理工作的开放性发展, 全面提高政府公共管理服务质量。有效解决大数据时代公共

管理创新存在的大数据意识薄弱、公共管理手段单一、无法保障信息安全等问题, 结合数字化的发展特征, 制定出科学的公共管理创新方案。

### 1、大数据在公共管理创新中的作用

#### 1.1 促进公共管理思维的转变

大数据技术的有效应用, 为人们的日常工作、生活提供便利, 在公共管理过程中, 首先需要了解公共管理工作的开展情况, 传统的数据调查主要通过随机取样、统计分析的方式, 结合数据信息分析结果对当前公共管理工作流程进行调整。依赖人工操作开展的数据分析法与实际发展情况存在较大偏差, 大数据时代下能够运用的数据资源十分庞大, 政府管理人员在进行公共管理决

**作者简介:** 赵鹏 (1990.07-), 男 (汉族), 江苏泰兴人, 学历: 本科, 职称: 助教, 研究方向: 公共管理, 单位: 南京信息工程大学, 邮编: 210044。

策执行阶段, 需要结合多年来的工作经验, 参考相关数据内容, 制定出科学的发展决策, 让公共管理思维更加适合当前的社会发展环境。公共管理人员需要转变传统的管理决策, 融入科学的数据分析内容, 判断不同数据之间具有的内在联系, 推进公共管理工作的有序开展, 大数据技术具有开放性、多元化的发展特点, 人民群众需要对多种类型的公共管理活动进行监督。结合大数据信息, 创新公共管理决策, 不断丰富数据库中的有关内容, 保证公共管理决策质量, 数据是公共管理制度调整的主要依据, 通过大数据技术进行数据信息获取, 降低管理成本, 提高公共管理质量。

### 1.2 推动公共管理开放性发展

传统的公共管理数据分析具有局限性、封闭性的特点, 人为操作存在许多数据误差, 严重影响数据流通, 随着信息技术的高速发展, 大数据技术的合理应用, 加强公共管理主体之间有效连接, 促进核心数据的安全分享。政府可以在官方网站建立开放性的宣传模块, 要求社会各界积极主动的参与到公共管理活动的监督中。在数据挖掘、数据整合阶段, 保证数据信息的准确性, 为政府公共管理决策的制定提供有效参考, 信息化发展加快了城市现代化建设进程, 为和谐社会的构建提供有力支撑。

### 1.3 提高公共管理服务质量

我国的政府职能正在由领导性向服务性转变, 在公共管理的过程中, 需要通过大数据的收集与应用, 保证公共管理整体服务质量, 加快政府职能的转变, 为政府公共管理决策的制定提供理论依据。大数据的有效应用, 需要通过网络平台向社会各界公开数据信息, 从大数据中总结工作经验, 解决公共管理中存在的社会问题, 群众能够通过网络平台获取数据信息, 满足个人的利益诉求, 全面提高政府公共服务的针对性。政府可以通过大数据不断调整工作内容, 加强政府各职能部门之间的信息沟通, 协调好各部门的责任义务, 避免因职能交叉增大问题处理难度, 全面提高公共管理服务质量。

## 2、大数据时代公共管理创新的挑战

### 2.1 大数据意识薄弱

我国大数据技术的应用研究起步较晚, 目前公共管理大数据技术应用存在资金和人才短缺问题, 政府缺乏对数据决策本质的认识, 群体性的监督是公共管理工作质量提升的重要依据, 但当前大数据技术在公共管理工作中处于被动的应用地位。经发生公共场所危机事件时, 通过数据理论分析, 能够避免同类事件的发生, 由于工

作人员对数据分析这一手段的掌握不足, 无法借鉴成功的管理经验, 对当前公共部门的人员数量进行合理控制, 造成人力资源浪费。许多负责公共管理的工作人员, 缺乏大数据思维, 在日常工作开展中存在许多缺点和不足, 导致一系列公共危机的发生, 在公共管理系统化发展进程中, 需要建立科学的决策评估指标。管理部门具有的经济资源有限, 在公共管理工作开展中会引发群众不满, 结合我国公共管理工作的开展现状, 许多从事公共管理的工作人员未认识到数据化、精细化管理的价值, 在进行重要数据获取时, 传统渠道获取的资源信息与大数据网络资源信息之间存在矛盾, 对公共管理工作的开展产生负面影响。在进入大数据时代后, 公共管理部门的工作人员仍然采用传统的思维理念, 管理方式十分老旧, 无法保证管理效果, 制定的管理目标难以达成。

### 2.2 公共管理手段单一

大数据技术具有前瞻性, 在公共管理工作开展的过程中, 应用大数据技术结合数据信息了解当前公共管理存在的缺点和不足, 为制定出可行性的管理决策奠定有利基础。公共管理中大数据的应用无法发挥应有的作用, 建立的数据平台只作为政府衡量公共管理工作开展情况的主要指标, 不涉及到公共管理未来发展决策的制定, 导致公共管理工作陷入到传统管理误区。尚未建立科学的绩效考核指标, 不利于公共管理策略创新与完善, 我国的公共管理系统存在单一化的发展特点, 无法参与到公共管理工作的整个流程中。针对近年来不断涌现的养老纠纷和城市管理法律文件的执行问题, 许多政府部门开始意识到公共管理职能的重要性, 但缺乏科学的管理手段, 导致大数据时代的公共管理工作未得到广大人民群众的认可。

### 2.3 无法保障信息安全

大数据时代下的公共管理工作存在严重的信息安全问题, 网络办公形式具有开放性、多元化的发展特点, 数据的信息安全受到了人们的广泛关注, 在信息传递过程中, 可以选择不同类型的传播媒介, 例如: 储存器、移动硬盘和区域网络等等。在网络操作阶段存在较大的安全风险, 公共管理大数据人才缺乏对信息安全保障工作的认识, 无法实现对庞大数据信息的综合管理, 难以保护数据避免受到非法入侵。影响公共管理工作顺利开展的因素较多, 如果无法及时消除安全隐患, 将难以保证信息在传输过程中的安全性, 公共管理部门对大数据技术安全管理的重视程度较低, 在大数据应用阶段经常出现数据丢失、数据破坏的问题。网络的开放性发

展特点出现信息孤岛问题, 想要保证数据内容的时效性, 需要进行海量数据的整合, 结合公共管理工作开展情况, 分析信息孤岛问题的存在原因, 许多管理人员对大数据信息内容的了解不足, 数据的直接利用率达不到预期标准。大数据时代下的公共管理, 未发挥出数据信息的重要作用, 信息孤岛引发一系列发展矛盾, 造成数据资源浪费, 公共管理工作难以有效开展。

### 3、大数据时代公共管理创新模式

#### 3.1 提高对大数据的认识

想要真正做到精细化管理, 需要加强对大数据的认识, 主动进行高价值信息筛选, 网络时代下的信息呈现出碎片化的发展特征, 管理人员需要在信息整合期间, 运用优秀的大数据统筹能力, 有效开展公共管理工作。公共管理中大数据技术的有效应用, 指的是运用传感设备、科学仪器以及现代化网络软件, 通过政府调查的渠道生成多元化、大规模的复杂数据库, 与传统信息技术处理存在明显差别, 利用特定的软件工具对数据信息进行抓取与处理。如图所示: 公共管理中大数据技术的应用, 可以分为政府内部数据统计、网络社交媒体公布两个方面, 政府的内部数据包括结构化数据和文本数据, 通过仪器设备、传感网络进行数据调查与研究, 利用办公软件生成数据库。社交媒体发布主要是通过微博、论坛等官方平台, 进行新闻和实时数据的公布, 想要保障大数据时代公共管理的创新发展, 需要提高对大数据技术的应用认识。政府部门需要定期开展专业数据操作培训, 要求负责公共管理的工作人员, 具备良好的数据思维, 能够主动进行大数据信息处理。

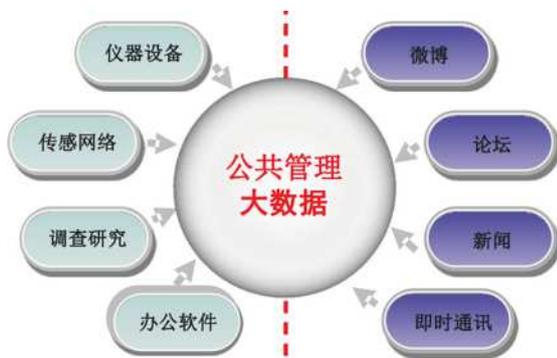


图1 大数据支持下的公共管理

#### 3.2 多元化的公共管理手段

##### 3.2.1 数据信息共享平台

在政府内部建立数据信息共享平台, 加强各部门之间的信息沟通, 全面提高数据信息利用质量, 避免出现数据资源浪费问题, 在一定的工作范围内进行大数据技

术的宣传推广, 加强社会各界对大数据的认识。大数据时代为各行各业提供丰富的数据资源, 工作人员能够从海量数据中提取出有效的数据信息, 不断拓展公共管理服务途径。受到传统思维观念的影响, 管理人员对大数据的认识, 以传统的工作经验为主, 与当前的社会发展需求脱节, 由于公共事务较多, 公共事件的发生几率较高, 传统的工作经验不足以解决当前的公共管理问题。因此, 大数据技术的应用变得十分重要, 管理部门在进行公共管理工作决策制定时, 需要主动进行信息采集, 运用现代化技术设备做好数据宣传。将大数据技术融入到公共管理过程中, 通过数据分析、数据整理, 了解当前我国的舆论环境, 全面践行为人民服务的发展理念, 提高公共管理工作质量。

##### 3.2.2 数据的整合、分析与管理

大数据时代下的公共管理工作具有多元化的发展特点, 传统数据获取与信息化数据筛选的有效性标准存在明显差异, 想要保证系统数据的兼容性, 就需要保证数据内容的真实性, 为后续社会舆情分析奠定基础。建立社会公共管理平台, 进行海量数据的收集与分析, 自动化进行社会动态信息抓取, 充分发挥出大数据技术的积极作用, 实现对社会变化趋势的实时监测。充分履行各项公共管理职责, 满足大数据时代对公共管理工作的提出的新要求, 全面提高社会舆情分析权威性, 做好大数据宣传工作。对当前的公共管理情况作出客观评价, 通过报告提交、决策调整等形式, 利用网络平台进行热点事件的追踪报道, 充分发挥出网络舆情的引导作用, 在数据收集、信息整合、数据分析的过程中, 实现对数据内容的传播与共享, 全面提高公共管理工作的有效性。

##### 3.3 确保数据信息的安全性

大数据时代想要通过信息技术、网络技术突破传统公共管理工作的时间与空间限制, 加强各部门之间的信息交流, 需要结合互联网的开放性、多元化发展特点, 有效降低网络信息安全问题。由于黑客攻击、木马病毒的存在, 网络信息经常出现泄露问题, 尤其是一部分保密信息, 比如: 国防军事数据和商业机密等等, 存在恶意窃取, 用非法手段进行数据收集, 通过信息贩卖获取经济利益的问题。不法行为严重影响到网络环境, 政府作为公共管理的主要践行者, 在工作过程中会采用海量的数据内容, 为了保证信息数据的安全性, 提高公共管理工作质量, 需要仔细分析采集到的信息内容, 将数据分为私密信息和公开信息两部分。搭建政府信息公开平台, 将公开信息在网络平台上进行公示, 保证办公过程

的透明度，对私密信息做好加密保护，制定科学有效的信息管理方案。运用法律手段确保数据内容的安全性，面对一系列不法行为，作出明确的处罚规定，完善法律机制，保障个人隐私安全，降低隐私泄露问题的发生几率。

#### 4、总结

大数据时代下，公共管理工作迎来了全新的发展机遇，大数据的有效应用推动了公共管理质量的提升，为了更好的适应大数据带来的发展变化，需要做好基础准备工作，建立权威性较高的数据分析平台，将海量数据储存到数据库中。采取科学的信息安全防护手段，实现数据内容的有效传输，打造优质的大数据人才团队，实现公共管理创新发展目标，结合大数据时期公共管理精细化建设的必要条件，实现各项业务之间的互联互通，

激发广大群众的参与积极性，满足公共管理数据化发展的根本要求。

#### 参考文献：

[1]胡税根，齐胤植.大数据驱动的公共服务需求精准管理：内涵特征、分析框架与实现路径[J].理论探讨，2022（1）：77-85.

[2]刘兰夫.谈大数据驱动的公共管理学科现代化[J].科技风，2021（5）：67-68.

[3]蔡颖珊.论大数据时代公共管理的改革与创新[J].企业科技与发展，2021（4）：233-234，237.

[4]顾言薇.大数据时代社会公共管理模式的创新分析[J].文存阅刊，2020（45）：190.

[5]刘嘉嘉.探究以大数据时代为背景的公共管理创新[J].科学与财富，2020（1）：201.