

大数据背景下高职院校学籍管理工作创新探究

王志巍

浙江国际海运职业技术学院 浙江舟山 316021

摘要: 在经济发展水平飞速进步的时代背景下,高职院校为更多学生提供了学习一技之长的机会,需要进行集中管理的档案数据日益增加,管理模式应当随之进行更新。在学籍管理工作开展的过程中,频繁出现处理流程繁琐、信息更新速率迟缓、学生查询过程不便、信息调取应用困难情况。身处于大数据时代,应当灵活借助大数据技术的支持,提高管理工作的效率,降低管理工作的难度。本文从大数据技术推广与应用的角度上出发,结合高职院校的改革现状,探索学籍管理的创新之路,旨在为改进学籍档案管理模式、提高学籍档案信息利用率提供合理引导。

关键词: 大数据;高职院校;学籍管理工作;创新

Research on Innovation of Student Status Management in Higher Vocational Colleges under the Background of Big Data

Wang Zhiwei

Zhejiang International Maritime college, Zhoushan 316021, China

Abstract: Under the background of rapid economic development, the market demand for talents is increasing year by year. The enrollment scale of higher vocational colleges is gradually expanding. The number of student status files is increasing, and student status management is much more difficult than ever before. In the process of student status management, there are many problems, such as cumbersome processing flow, slow information update rate, inconvenient student query process, and difficult information retrieval and application. In the era of big data, we should flexibly rely on the support of big data technology to improve the efficiency of management and reduce the difficulty of management. Based on the big data background, this paper explores the innovative ideas of student status management in higher vocational colleges, aiming to provide reasonable guidance for improving the management mode of student status archives and improving the utilization rate of student status archives information.

Keywords: big data; higher vocational colleges; student status management; innovation

引言:

如今,计算机以及在其基础之上衍生出的各类现代化技术已经成为了人们身边重要的辅助工具,人们的日常工作与生活发生了较大的改变。与此同时,高新技术人才的越来越紧俏,高职院校顺应教育改革的需求,扩大招生量,提高人才培养质量。与此同时,高职院校中与学生相关的信息资料大量增多,如何高质、高效的开展学生学籍管理工作,也成为了高职院校在发展中急需解决的问题之一。本文基于大数据背景下,以高职院校学生学籍档案管理工作开展现状为切入点,探讨学籍档案管理存在的问题,寻求行之有效的学籍管理创新路径。

1 大数据背景下高职院校学籍管理工作的意义及现状

站在高职院校的立场上来看,之所以要重视加强学籍管理工作,主要是因为学生的学籍档案记录着学生过往的学习历程,在短期内的在校学习阶段以及学生未来来往就业单位的过程中,都或多或少的会运用到学籍中的资料。学籍信息记录了学生成长和发展的进程,是证明学生是否具备相应资格和身份的重要依据,其承载的信息具备真实性、可靠性和有效性,其内容包括学生入学前的资料、入学后在校学习情况、思想态度、奖惩情况、学籍变动情况、毕业生登记等。学生在学习阶段

需要以学籍作为具备在校学习身份、报考其他院校、拥有考试资格、参与相关活动的凭证,在毕业之后,学生的就业也需要运用到学籍。对于学生而言,学籍信息是一种无形的资产,加强高职院校的学籍管理工作至关重要。立足于现实情况来看,首先,高职院校中的学生学籍信息数量急剧增长,传统的学籍管理方法越来越无法满足学籍管理工作开展的需求。尤其是在市场环境不断变动的大背景下,各行各业对技术型、全面型人才的需求不断攀升,高职院校的学生来源也越来越复杂,学籍信息管理的难度随之增加,相关管理人员承担的工作压力有所增加。某些高职院校仍然采取落后的手工管理学籍档案的方法,管理效率较低,甚至频繁出现问题。其次,在大数据技术日益普及的时代背景下,部分高职院校开始着手将纸质学籍信息转换为数字学籍信息,提高了学籍信息归档整合便捷性和顺畅性,也为学籍信息的调取应用提供了更多便捷。但部分高职院校仍然认为学籍档案管理只是一项常规性、辅助性、重复性的工作,并未投入过多资金为学籍管理工作创造条件,这直接导致了学籍信息的利用只停留在最基本的查阅等方面。最后,考虑到学籍信息的生成需要多方参与,例如,入学之前的信息通常由招生办提供,学生的学习成绩单、奖惩信息记录、实习状况记录等则由所在高职院校的教务处提供,由于各部门之间的信息管理系统缺乏联通性,反而增加了学籍信息管理的难度,甚至可能造成管理工作重复开展的情况,无形中浪费了更多的人力资源和物力资源。

2 大数据背景下高职院校学生学籍管理工作存在的问题

大数据技术的日益普及,不仅有助于高职院校打造现代化的教育体系,同时也有助于学籍管理工作的优化和完善。但真正做到合理运用大数据技术带动高职院校学生学籍管理工作有序开展,只有一少部分。基于高职院校的管理视角,分析学籍管理工作情况,能够发现以下几类作为常见的问题。

2.1 学籍管理工作受重视程度不足

结合实际情况来看,在高职院校学籍管理工作开展的过程中,学籍管理长期受到忽视,教师们则认为高职院校的学籍管理工作与自己并无过多关系,学生只是被动的配合学校采集和收纳信息,并不了解采集信息的目的,甚至存在随意填写信息的情况,当信息出现问题需要进行校正时,学生们甚至不知道应当如何更改。高职院校投入到学籍管理方面的资金量较少,其中,能够被应用到软件更新方面的资金更是入不敷出。

2.2 学籍管理方法存在滞后性

不同的高职业院校会采取不同的学籍管理方法,未能做到集中、统一的管理。学籍信息主要以纸质档案为主,学籍信息的录入格式和标准各不相同,进行数字化转换的难度较大。不仅如此,为了充分保障学籍信息的真实性和可靠性,避免学籍信息中的隐私内容被泄露,当学生需要调取学籍信息时,不仅需要明确信息的使用范围,需要提供身份证件,经过登记审核后,获得加盖公章的纸质信息。这直接导致许多学生一遇到与专业能力调取和运用学籍信息相关的情况时,都会感到十分困扰。

2.3 管理人员素养存在不足

大数据技术适应性极强,面对数量庞杂的信息,应当提升信息甄别与筛选的能力,摒弃无价值信息,避免信息管理资源的浪费。传统管理方法在数据处理方面存在诸多欠缺,而想要在学籍管理工作开展的过程中更多的集取大数据的优势,就必须组建一支足够优质的管理人才队伍。但事实情况是,在高职院校中负责学籍管理工作的工作人员通常并非专业的数据管理人员,数据分析的意识较差,也有较大的提升空间,部分工作人员并未接受过专业的技能培训,甚至一人身兼数职,导致档案管理工作的规范性和可靠性有所降低。不仅如此,结合上文中提及的学籍管理工作受重视程度不佳的情况,高职院校能够提供给管理人员的培训条件相对匮乏,也几乎不会专门招收学籍管理人员,长此以往,学籍管理工作的质量越来越无法得到保障。

3 大数据背景下高职院校学籍管理工作的创新策略

针对上文中提及的在高职院校学籍管理工作开展过程中的常见问题,高职院校除了要采取有效的方式予以应对之外,更需要切换学籍管理视角,不局限于固有的管理体例中,主动探寻与时俱进的学籍管理创新办法,使学籍信息能够发挥其应有的价值。具体来说,可以将以下几个方面作为创新的切入点。

3.1 完善院校学籍管理规章制度

高职院校长期处在教育改革的进程中,学籍管理工作细碎冗长,随着学生的成长与发展,会不断生成新的信息,一批学生毕业离校,另一批学生又入学进校,学籍管理工作需要持续性的推进。高职院校可以运用大数据技术建立高职院校学籍信息智慧管理平台,及时上传信息到管理系统中。在大数据能够为院校发展创造条件的前提下,高职院校的学籍档案管理应当严格秉持着规范化、合理化、标准化的原则,从信息生成的过程着手,实现全方位的管理。考虑到学籍档案的信息是在不同的部门形成的,统一格式的难度较大,建议高职院校能够

积极与其他部门协商,统一档案呈现形式,然后进行集中归档,运用数字化技术提高学籍管理效率。而学校方面必须提高对于学籍管理的重视程度,通过自上而下的引导,使学籍管理人员能够充分认识自身工作的价值,从而真正的做到将学籍管理放在重要位置之上,严格杜绝管理疏漏、管理随意等问题的出现。同时,还要从制度层面上着手,加强学籍管理改革,精简学籍管理流程,完善学籍办理制度。结合学籍管理工作开展的经验,可以看出,部分学籍信息中出现的纰漏并非是在信息流转的过程中生成的,而是在最初进行信息录入的过程中形成的。在大数据技术的帮助下,建议高职院校能够建立学生基本信息入管理体系,学校可以组织学生对与自己相关的学籍信息进行核验。如果学生能够积极配合,建议能够采取一对一核验的方式,避免信息泄露。如果信息存在误差或遗漏,应当先行通知学生提供能够证明信息存在误差的资料,负责人员根据资料进行校正,再由生本人确认。

3.2 扩大学籍信息调取应用范围

高职院校应当着手加强学籍管理工作重要性的宣传,使在校师生和学籍管理人员都能够充分认识学籍管理的重要性,融入新的管理思维,拒绝将学籍管理看做信息收集与信息存储工作的集合体,既要注重信息的管理,又要注重信息的利用。学籍关乎学生的在校学习情况、评优、奖励,也与学生离校之后的发展息息相关,从某种程度上来看,学籍是档案中应用频率较高的一种类型。建议高职院校中的学籍管理人员能够挖掘学籍档案的潜在价值,对调取频率较高的信息类型、要求用途、常见问题进行统计、分析,挖掘学籍管理中存在的明显不足,并适时进行整改。除此之外,还需要建立学籍信息管理系统,借助微信公众号、相关APP等互联网平台,引导学生线上进行信息办理,一方面可以帮助学生轻松、便捷的处理相关事务,消除管理问题,另一方面平台上留存的办理进度,也可以为后续的学籍管理工作提供信息追溯。

3.3 打造优质学籍管理人才队伍

高职院校中学籍管理人员的综合素养决定着学籍管理工作的开展质量,提高管理人员的专业能力和管理意识至关重要。管理人员作为学籍管理工作的实际执行者,需树立终身学习的观念,掌握信息管理领域的最新动态,发现自身在管理工作开展过程中存在的不足,并有针对性的予以改进。高职院校则应当积极主动的为学籍管理人员创造参与专业技能培训的机会,重视加强

管理人员计算机应用能力。高职院校可以借助线上讲座、线上课程、线上资料分享等方式,引导学籍管理人员利用碎片化的时间学习与大数据相关的档案信息管理知识,了解新时代背景下档案管理工作开展的新要求。同时,还要鼓励学籍管理人员在充分领会政策要求的情况下,结合高职院校管理工作开展的具体情况,有针对性的创新学籍管理方法。高职院校应当积极主动的与相关部门进行协商,将纸质档案转化为电子档案,延长学籍信息存储寿命,保障信息的原始性、完整性、有效性。加强对于电子文件的加密存储,避免信息泄露、信息被他人恶意篡改的情况出现。

4 总结

综上所述,大数据具备的最主要的优势在于能够充分适应不同类型工作的开展环境,并对其产生辅助作用。对于高职院校而言,其一方面承担着促进学生全面展,将学生培养成为优质的技能型人才的职责,另一方面又需要妥善处理好各类与人才培养相关的工作,而学籍管理工作就是其中之一。在过往的发展历程中,学籍管理工作的受重视程度较差,但在新时代背景下,学籍信息的应用频率越来越高,这在无形中对高职院校学籍管理工作的综合开展能力提出了更高的要求。在今后的发展历程中,高职院校应当重视有序推进学籍管理工作,完善院校的学籍管理规章制度,扩大学籍信息调取应用范围,打造优质学籍管理人才队伍,在保护学籍信息的记录性作用的前提之下,发挥学籍管理的价值,助力学籍管理的现代化发展。

参考文献:

- [1]张璨.大数据背景下高职院校学籍管理工作创新探究[J].环球慈善,2021(05):0281-0281.
- [2]朱帅.大数据背景下高职院校学籍管理工作创新研究[J].中国管理信息化,2017,20(24):2.
- [3]陈凌娟.大数据背景下高职院校学籍管理工作创新探究[J].知识窗,2020(08):1.
- [4]蔡中兴.现代学徒制下高职院校学籍管理工作创新探究[J].兰州教育学院学报,2020,36(4):3.
- [5]潘琴.大数据背景下学生管理工作面临的问题及创新对策初探——以高职院校为例[J].侨园,2020(03):77.
- [6]王晓晗,李珊珊.大数据背景下高职院校学生管理工作的创新[J].文化创新比较研究,2021,5(05):156-157+171.