

论协作问题解决教学的互动

代思师 吴 恒 江 莉

空军预警学院 湖北武汉 430019

摘要: 本文主要讨论在进行协作问题解决教学过程时, 如何更好地实施互动, 包括教学中有目的的合理运用社会技能, 设计多的团队建设活动, 促进探究、互动、解释和内在动机的观念, 鼓励积极参与问题解决任务的多个参与者同时互动, 保证公平参与, 使所有学习者均有机会为活动作贡献, 推动成员间积极的相互依靠, 以及通过学习者的互相表扬、鼓励、帮助和支持他人努力学习来使每人达到成功, 以此主张面对面的促进互动。

关键词: 协作问题解决; 教学策略; 教学互动

On the interaction of cooperative problem solving teaching

Sishi Dai, Heng Wu, Li Jiang

Air force early warning college, Wuhan 430019, Hubei Province

Abstract: This paper mainly discusses how to better implement interaction in the process of collaborative problem-solving teaching, including the purposeful and rational use of social skills in teaching, the design of multiple team building activities, the promotion of the concepts of exploration, interaction, explanation and internal motivation, the encouragement of multiple participants actively participating in problem-solving tasks to interact at the same time, the guarantee of fair participation, and the opportunity for all learners to contribute to the activities, Promote the positive interdependence among members, and make everyone succeed through the mutual praise, encouragement, help and support of learners to learn hard, so as to advocate face-to-face interaction.

Keywords: collaborative problem solving; Teaching strategies; Teaching interaction

经济知识时代的到来对人们的生活有了很大的影响, 这其中影响最大的就是教育行业, 对于新型人才的培养也有了更高要求, 越来越重视高阶能力, 在教育的过程中不能忽视的就是协作问题解决能力, 对于这方面的研究越来越深入。学习者需要具备解决问题的能力, 同时需要与人形成良好的沟通能力, 这在未来的生活以及工作或者是任务处理过程中, 在面对一些复杂性、不确定问题的时候是必要的因素。所以说, 现在进行时问题解决教学有助于学习团队合作能力的增强, 同时面对复杂问题解决能力会有效地提高。本文主要是针对于如何进行协作问题解决教学进行深入的研究, 能够有效地促进互动展开。

本文的建议能帮助教学者去支持学习者的任务以及处理问题和与之产生的相关内容, 且帮助学习者融入一

个有力的、有意义的、以及有效的协作过程中, 这些过程可以使他们学习有关内容和发展更好的小组问题解决能力。

一、教学中有目的的合理运用社会技能

在教学的过程中, 针对于社会技能需要合理性的使用, 例如如何领导、如何做决定、如何构建信任度、如何有效地解决冲突问题等等。在进行有效小组的过程中, 一定要具备较多的社会技能, 这是基本的要素。如果不能有效地展开社会技能, 对于整个团队来说会造成很大的困扰。因此, 教育者需要根据学习者的经验以及能力的层次, 为其提供适合的社会技能相关教学资源, 这是非常重要的一个环节。

二、问题解决教育的学习者与研究者

伴随着现在信息技术的发展, 知识更新换代越来越快, 协作问题解决教育的互动已经是现在比较普遍的内容, 受到了越来越多的关注度。在问题解决的方式下, 教育者并不只是知识的传播媒介, 而是能够帮助学习者

个人简介: 代思师, 1985年9月, 女, 汉, 湖北武汉人, 研究生学历, 副教授(职称), 研究方向: 英语教学。

有效的进行学习, 在传统的发展过程中所采用的都是知识传教的方法, 问题解决的互动主要是借助于活动设计, 能够使得教学研究的主体得到有效的提升, 运用现代化的方法能够设计更多的情景模式, 借助多媒体的方式促进学习者综合化、个性化的发展, 能够将个人价值突出, 并且能够形成团队合作精神, 这也是现在教育者的主要责任。

在现在教育过程中, 教育者属于是开发的主体, 与传统的教育不同, 现在教育所涉及到的范围越来越广, 这其中涉及到教学信息、教学内容、参考资料、互动、直播课堂等等多样的方法, 并且也采用多种方式展示出来。所以说, 为了能够让学习者掌握更多的教学资源, 能够将学习者的主导性发挥出来, 这其中教育者的角色需要进行转变, 将其转变为开发者与使用者。在课程资源开发的过程中一定要注重学术性, 同时为了能够突出问题解决的互动性, 一定要突出师生之间的参与度、合作度, 这样才能够激发学习者的兴趣, 并且能够使得问题解决互动得到有效的开展。

三、设计多的团队建设活动

展开团队建设, 能够有效的促进小组成员协作能力, 并且增强小组成员团结性。教育者在新小组成立后, 所要关注的就是小组成员之间的信任感以及团结感, 为了能够有效地增强信任感与团结感, 可以借助一些不同的小型活动。这些活动能够让小组成员相互交流沟通, 能够有效的促进成员之间紧密联系。小型活动可以包括开始为小组成员互相交流空出的课堂时间或者是安排促进沟通人团队任务的游戏、鼓励小组参与协作结构性活动等等。

四、促进探究、互动、解释和内在动机的观念

协作问题解决学习环境中探究、互动、解释和内在动机四项概念是非常重要的组成部分。在探究过程中一定要为学习者与教育者提供一个较好的学习环境, 能够让他们认识到交流的必要性。协作问题解决中, 这样的思维方式是必要的、也是基础的。在采用此方法的时候, 一定要假设自己就是探索者。针对于解决方式进行挖掘的时候, 一定要采取相应的设计计划, 能够掌握更多的信息资源, 采用合理的技巧, 这也是展开教育的主要目的。需要制定相应的解决方案以及制定成果, 可以让学习者对于自我表现进行评价, 这也是主要的目的之一。

在进行协作的时候, 不能忽视的就是互动, 互动是非常关键的一个部分, 也是推动理论的基础。需要为学习者提供一个良好的环境, 能够让他们在环境中与问题解决小组进行沟通, 自由探讨。借助于交流探讨, 针对

于自己的任务以及社会技能是一种锻炼, 并且在整个探讨的过程中有助于培养学习者批判性思维, 使得学习者多项技能得到有效的提升, 这也是互动的主要目的。

学习者对于他们所收集到的信息资源类型能够正确的进行解释评价, 这也是他们需要必备的技能之一。对于所收集到的信息资源类型需要完全的掌握, 并且能够正确的解释。现在在工作的过程中能够借助于知识完成相应的目标, 伴随着他们参与到问题解决的过程中, 学习者会有更多的机会对于他们发现的资料进行组织、分析、汇总。

不仅如此, 在协作问题解决的过程中, 需要为学习者提供一个内部动机, 也就是说学习者能够形成学习需求、合作以及问题解决的思路。构建相应的内容以及主权意识, 能够有效的促进内部动机的发展。培养鼓励学习者终生学习的态度和技能是非常重要的。

五、鼓励积极参与问题解决任务的多个参与者同时互动

对于问题解决任务参与的多个参与者, 需要积极鼓励他们进行互动, 这也是协作问题解决的必要因素。当小组成员对于自己必须要完成任务有一定责任感的情况下, 也需要知道小组必须完成, 才能够确保成功。这样小组成员才知道互动的重要性, 并且能够积极的展开互动, 借助于这样的互动方法, 能够有效的是提升小组成员问题思考解决能力, 并且能够形成一定的批判性思考。

六、保证公平参与, 使所有学习者均有机会为活动作贡献

很多小型学习小组在工作的过程中会经常出现一些问题, 这其中最主要的就是活动过程中往往看似很多小组成员在一起说说闹闹进行讨论, 场面非常的热闹, 但实际上会出现一些个别优秀的成员占主导位置, 对于其他的成员进行指导, 甚至安排其他同做成员进行工作。这样不能够使得全体的成员正面的去接受活动, 甚至是一些小组成员正在积极的论述到过程中, 优秀成员为了能够控制“主场”, 将其他小组成员的讨论打乱, 这样会严重的影响到其他小组成员的情绪, 这样使得整个活动设计就没有意义, 而趋于一种形式化。这样的情况不符合团队精神, 所以说, 教育学在学习者阐述的过程中已经将小组的平衡性打破, 这个问题是非常重要的, 不能忽视。在小组在建立的时候就要鼓励小组成员针对于这样的问题进行探讨, 避免出现同类的问题。不仅如此, 教育者在小组建立的时候, 就要劝导小组成员在工作的的时候一定要多多的进行交流, 形成互动。如果说有个人或者是小组感到疑惑的时候, 一定要借助互动的方式去

帮助他们, 最终的目标是能够形成一个让小组成员感到舒适安全的环境, 在这个环境的过程中他们能够感受到理解与尊重, 并且能够将自己的观念以及想法分享出来, 这样才能够使得自己的价值最大化。

七、推动成员间积极的相互依靠

小组成员互动的过程中不能忽视的就是依靠性, 每个人都是独立的个体, 但是都离不开其他人的帮助, 个人在没有小组的帮助下很难获得成功。所以说, 小组成员一定要与其他成员形成密切的联系, 小组成员感觉到其他成员依靠的时候, 他们会加强合作, 进而共同努力。团队精神并不只是个人的竞争, 而是一同努力获得成功。教育者与学习者在交流之后能够告诉他们, 每一个的成功都是以小组为单位的成功, 这样才能够有效的促进学习者相互之间的依赖性, 能够让他们积极的去寻求成员的依靠。伴随着学习者协作任务的展开, 在整个过程中, 他们会经历成功, 也会经历失败, 在面对不同结果的时候, 他们对于小组成员之间依靠能够有更直观性的了解, 也能够认识到成员之间依靠性的重要。

八、通过学习者的互相表扬、鼓励、帮助和支持他人努力学习来使每人达到成功, 以此主张面对面的促进互动

小组成员不仅要认识到每一个成员之间需要进行相互的依靠, 同时需要知道在活动的过程中要对他人有帮助, 接受别人的鼓舞表扬, 这样才能够做到相互推动, 进而取得一定的成功。针对于现在小组成员之间的活动来说, 一定要互帮互助, 互相鼓励, 借助于每个人的努力去完成整个任务, 进而取得成功, 这也是小组成员真心尊重的一种提现。在小组中学习者之间进行鼓励、互动, 或者是对于他人支持, 能够有效的促进团队的进度, 进而能够快速的取得成功。小组成员合作的过程中, 最好是能够采用面对面的方式, 这样才能够有效的促动互动, 并且能够直观的将自己的想法表达给他人, 避免在沟通的过程中出现误会, 能够使得小组成员之间的亲密感有所加强, 进而小组成员会有更强烈的团队精神。

小组中每一名成员都会具备个人责任感, 在进行任务的时候能够将个人责任感分享出来, 个人责任感也是小组成员所作贡献展示出来的, 能够突出其公平性, 在小组中这也是非常重要的一项。在之前就已经论述过这一项是能够通过教育者表面撰写相关报告所获得的, 与此同时, 这样的责任感也属于是个人任务内在质量的一种表现。

九、明确理论基础, 能够更新教学理念

美国教育学家就表示学习者的认识过程与人类的认

识过程有一定的相似之处。教育过程主要是能够使得学习者在学习的过程中借助于相应的资料主动的展开学习, 并且能够对于问题进行积极的探讨, 学习的价值主要体现在学习的过程中, 并不只是结果。教育者的责任是能够帮助学习者实现自我使价值, 对于整个过程中的情感作用进行强化, 能够形成更和谐的协作关系, 有效地促进学习者的团队精神。并不只是单纯地围绕知识进行学习, 而是有效地锻炼学习者的创造力, 能够形成独立的个体, 并且能够互帮互助。现在的教育心理学研究就显示学习者在学习的过程中需要学习兴趣的支持, 活动对于他们来说并不是一种负担, 而属于享受, 在整个过程中能够有愉快的体验。新课程的推行下, 就现在的教育过程来讲, 将其看做是一个互动的状态, 师生之间互动、学习者与学习者之间积极互动, 能够形成共同的发展。在这个过程中, 小组成员能够对于自己的思想观念进行分享, 彼此交流感情, 这样能够使得教学内容更加丰富, 会有更新的发现, 进而达到共享、共识、共进的发展。

十、活动需要精心设计, 是问题解决互动的关键环节

教育者是促进者、辅助者, 为学习者提供更好的环境, 能够让他们积极的参与到活动中来。在活动设计的时候一定要形成平等互动的轻松关系, 能够有效的促进民主和谐的发展, 学习者的认知能力会得到有效的提高, 并且内驱力也会有所增强, 由原本的“要我做”变成“我要做”。这样就需要教育者精心的设计相应的活动, 并且在活动的过程中能够突出互动性的作用, 如果说活动的设计过于单调或者是较为复杂, 不能够调动小组成员的互动意识, 那么这个活动设计就不能够达到预期的目标。

新教学理念下协作互动教育主要体现的是个体的平等性, 能够使得小组成员之间合作意识的有效的增强, 并且形成和谐平等的关系, 这样能够使得学习者收获更高的成绩。但需要注意的是, 每一个小组成员都有自己的思想, 他们的思想并不统一, 在设计的时候一定要考虑到小组成员的状态, 需要适时的展开相应的活动, 防止整个活动设计过于泛滥化、自由化。

参考文献:

- [1]郑旭东, 马云飞, 范小雨.协作问题解决: 人工智能时代必备的高阶能力[J].现代教育技术.2021(03)
- [2]廖丹妮.试论协作问题解决能力培养的教学策略[J].上海课程教学研究.2021(04)
- [3]杨雪楠.基于问题解决的教师混合式研修模式研究[D].宁夏大学.2019