

政府公共工程项目中组织优化管理创新方式之研究

——以武汉火神山医院建设为例

皮国正

昆明理工大学 云南 昆明 650504

【摘要】政府管理创新是政府应对公共危机的一种重要管理创新方式。政府公共工程项目往往是以工程组织呈现,如何进行工程组织的优化是政府公共工程项目管理创新中的一个重要因素。本文从政府管理创新的角度出发来阐述激励政策是如何在政府公共工程项目组织优化中所起到的管理方式创新的作用,以武汉火神山医院建设项目为例,实际分析了激励政策在工程组织优化中的阶段控制和动态实施,并对应用效果进行研究,从而为政府公共工程项目管理的创新及有序和高效的开展提供技术上的理论指导。

【关键词】政府管理, 项目管理, 组织优化, 激励政策, 动态实施

文章从政府公共工程组织优化中出发,主要围绕政府公共工程项目管理中的组织优化环节。首先阐述了激励政策的概念,分为两种:目标激励和满足激励,并介绍了在政府公共工程项目中这两种激励政策是如何在组织中实现优化地,同时面对复杂多变的工程建设条件下激励政策是如何进行阶段控制和动态实施地。这就为政府工程项目管理人员更好地实施政府公共工程管理创新提供了一定的理论指导意见。

1 组织优化中激励政策的种类

1.1 目标激励

目标激励方式在管理方式上的应用具有明显的优势。目标激励就是公共工程管理工作把公共工程项目总目标任务转化为项目阶段总目标,并根据具体情况进行总目标的分解和下达,通过层层下达项目目标,最终使每一个项目工作者都明确自己的子目标,使得工程中的每个人员心中都有明确的目标,从而能更好地指导他们工作。同时在对员工个人目标进行考量的基础上,充分全面的了解员工的实际方面后,确保制定的目标激励能够与员工的自身实际相匹配,另外还要做到基于不同阶段发展情况基础上,对目标激励及时进行更新,进而确保目标激励的科学性、合理性^[1]。

1.2 满足激励

满足激励主要是从物质和精神层面出发,尽可能地满足不同层次需要的人们。其中物质激励是从物质层面出发,多以工资、奖金以激发员工的工作热情。精神激励是为满足更高层次需求的内在激励,从情感层面出发使员工获取工作带来的满足感和成就感,从而提升工作的敬业度。在当今物质资源丰富的知识经济时代,精神激励对于企业的影响更为持久深远。但物质激励也十分重要^[2]。

在政府公共项目管理过程中往往不只是一种激励在发挥作用,而是这两种不同的激励在发挥作用。作为政府公共

工程项目管理部门,要恰当地使用这两种激励使公共工程组织得到更好的优化,从而为政府工程建设提供更快更好的质量服务保障。

2 组织优化中激励政策的内涵

在政府公共工程项目管理过程中如果能恰当地使用激励政策那么就能使工程组织得到更好的优化。首先,工程项目经理能根据项目具体情况制定相应的目标,将目标细化到具体个人,让目标激励在每个工程人员中发挥作用。这样就从整体上掌控了整个工程项目进度安排。其次,农民工在实施修建过程中不可避免地会有一些懈怠心理,在一定的时间内,要应对数量众多的员工这种心理,这时就需要我们项目管理人员做一些满足激励上的方式来丰富员工的业余生活以消除员工的懈怠心理,满足员工的要求,比如满足要求如工资水平,晋升机制,员工生活条件等方面。项目管理人员也要力所能及地给予改善和支持,让员工感受到温暖和关怀,从而使员工能够更好的投入到工作当中去,实现工程组织的最优化,从而完成工程目标。

3 组织优化中激励政策的具体应用

激励政策在政府公共工程项目上的具体实施也不是一层不变地,也是处于一种动态调整之中地^[3]。以武汉火神山医院建设为例,施工单位是在响应政府的号召临时建设这个具有历史使命性的医院,为容纳疫情病人,是一项政府重大投资工程项目。工程项目经理能够根据项目具体情况制定分解到子项目的目标激励,同时也能让员工明白自己当前的目标和公司的总体目标,引导他们以大局为重;农民工工人纷纷响应。另一方面对施工人员和设计员工的满足激励予以了控制^[4],当设计方案不断修改时,项目管理人员尽量在满足施工和设计方面予以保持平衡,同时协调各方的意见,使各

方意见达成一致。在物质激励上项目管理部门也安排了一些政府温暖性的保障措施给予员工,保障员工的食宿。同时调集社会化捐助物质,建筑材料来保证员工的施工要求,多方支援在信心上也给予了员工很大的鼓励。

4 组织优化中激励政策的应用研究效果

一个政府公共工程项目通常会分为四个不同阶段,分别是:立项阶段、勘察设计阶段、建筑施工安装阶段、竣工验收交付使用阶段。组织优化中的激励政策都能在这几个不同的阶段分别发挥管理功能产生各自的效果。具体以武汉火神山医院建设而言,在立项阶段,政府行政主管部门主要是要实施满足激励,满足业主方和施工方的要求。武汉市政府部门在应国家宏观要求下,确定了在武汉市知音湖建设火神山医院,这里临近城市主干道,地铁经过,交通运输便利,便于人员物资转运,同时这里的土地资源充足,有足够大的空地建设。在勘察设计文件阶段,主要是给勘察方和设计方给予目标激励,尤其是设计方,要按照业主要求指定相应的设计目标;通过目标激励,武汉火神山医院的图纸能够在规

定的时间内高效的完成。在建筑施工安装阶段,工程项目管理方同时使用目标激励也要使用满足激励,实施目标激励主要在于让员工在疫情当前能明确自己的目标和使命任务,实施满足激励主要是给予员工足够高的报酬和工钱,让员工能愉快的完成施工工作。在竣工验收交付阶段,政府管理部门主要是实施满足激励,让员工能因自己修建的建筑而感到成就感^[5],能在短短几天内建设一所容纳1000张病房的医院,建筑面积超过3万平方米的医院,员工在完成此项工程后纷纷合影留念。

5 结语

政府公共工程项目的管理过程是一个动态和复杂的管理过程,通过激励政策,建立有序和高效的组织结构能有效的促进管理工作的开展和实施,实现组织的优化,最终实现工程项目的总目标,从而能更好更高效地完成整个工程项目。政府管理部门也能在实施组织优化政策过程中实现政府管理方式的创新,从而更好地实现政府公共工程项目的管理。

【参考文献】

- [1] 张靖. 浅谈激励理论在企业管理中的运用 [J]. 商讯, 2019(3):132.
- [2] 韩貌. 浅谈企业管理中的员工激励问题 [J]. 江苏航空, 2018(3):42-43.
- [3] 刘正周. 管理激励 [M]. 上海: 上海财经大学出版社, 1999.
- [4] 刘青. 浅议企业管理中的员工激励 [J]. 中国科技信息, 2008(3):94-95.
- [5] 荣小红. 论人才激励机制对施工企业的作用 [J]. 中国城市经济, 2010(8):73-74.