

工程监理企业全过程咨询服务探讨

刘建强

广东创成建设监理咨询有限公司 510000

摘要:随着我国建设市场的发展和规范,工程监理企业面临着诸多机遇和挑战,监理业务如何发展、突破与改革,成为很多监理企业极为关注的问题,而全过程咨询概念的提出,为传统监理企业提供了一条发展道路。本文从全过程咨询服务的概念特点、内容、价值等方面进行了探讨,并阐述了全过程咨询服务对企业工程管理的影响以及与工程管理融合后在其中发挥的作用,最后分析了全过程咨询服务在工程监理中的应用与效果,以期为企业监理企业提供参考与借鉴。

关键词:工程监理;企业模式;全过程咨询服务;工程管理

引言:

随着我国经济社会的快速发展和城乡建设的不断推进,建设市场呈现出多元化、复杂化、专业化、信息化等特征。在这样的背景下,传统的单一阶段或单项内容的工程监理已不能满足甲方对于项目管理和投资回报的需求。同时,在市场竞争日趋激烈和行业规范日益完善的情况下,工程监理企业也面临着转型升级、创新发展、提高核心竞争力等问题。因此,在当前形势下,开展全过程咨询服务成为了一种必然趋势和有效途径。

一、全过程咨询服务定义及特点

全过程咨询服务是指在项目前期策划阶段就介入项目管理,并在项目后期运营维护阶段持续提供技术支持与管理指导,并根据项目变化及时调整优化方案与措施的一种综合性、系统性、持续性、动态性的咨询服务模式。它涵盖了项目可行性研究、规划设计、招标采购、施工监理、竣工验收、运营维护等各个环节,并通过信息技术手段实现数据共享与交流。它突破了传统咨询服务在时间上和空间上的局限性,实现了对项目全生命周期管理^[1]。

全过程咨询服务相对于传统的单一阶段或单项内容的咨询服务,具有以下几个显著特点:

综合性。全过程咨询服务涵盖了项目从前期到后期的各个环节,能够从整体上把握项目的目标和要求,协调各方利益和关系,解决各种问题和困难,保证项目顺利实施和达成预期效果。

系统性。全过程咨询服务采用了系统思考和系统方法,能够从宏观到微观,从总体到局部,从动态到静态,从因果到目标,对项目进行分析和优化,并建立起一个完整且有效的项目管理体系。

持续性。全过程咨询服务不仅在项目实施阶段提供专业支持和指导,而且在项目完成后也持续跟踪和监督其运营效果和投资回报,并根据市场变化和用户反馈及时调整优化方案和措施

二、全过程咨询服务内容

全过程咨询服务的内容主要包括以下八个方面:

项目前期策划。包括项目可行性研究、项目建议书编制、项目总体规划与设计方案评审等。

规划设计管理。包括设计单位选择与合同签订、设计进度控制与协调、设计文件审核与变更管理等。

招标采购管理。包括招标文件编制与审核、投标人资格预审与评定、投标文件评审与中标候选人确定等。

施工监理管理。包括施工单位选择与合同签订、施工进度控制与协调、施工质量安全环保监督检查等。

竣工验收管理。包括竣工图纸审核与整理、竣工资料汇总与归档、竣工验收组织实施等。

运营维护管理。包括运营单位选择与合同签订、运营效果监测评价、运营费用核算结算等。

信息技术支持。包括信息平台建设与维护、信息采集处理分析发布等。

其他相关服务。根据委托方的具体需求,提供其他相关的专业化或定制化的咨询服务。

三、全过程咨询服务的价值

全过程咨询服务是一种综合性的工程咨询服务,它能够在项目的各个阶段,为业主或委托方提供专业的技术支持和管理指导,从而提高项目的质量、效率和效益。具体来说,全过程咨询服务有以下几方面的价值:

优化项目的投资决策。全过程咨询服务能够在项目的前期阶段,通过对项目的可行性研究、市场分析、风险评估等,为业主或委托方提供科学的投资建议和方案,帮助其制定合理的投资目标和预期回报,避免盲目投资或投资失误。

提高项目的设计水平。全过程咨询服务能够在项目的设计阶段,通过对设计方案的审查、评价、优化等,为业主或委托方提供专业的设计意见和建议,帮助其选择最适合的设计方案和设计单位,提高项目的设计质量和创新性^[2]。

规范项目的招投标活动。全过程咨询服务能够在项目的招投标阶段,通过对招标文件的编制、发布、答疑等,以及对投标文件的评审、比选、公示等,为业主或委托方提供专业的招投标代理或顾问服务,帮助其遵守法律法规和行业规范,确保招投标活动的公开、公平、公正。

监控项目的施工过程。全过程咨询服务能够在项目的施工阶段,通过对施工单位的资质、人员、设备等进行审查、核实等,以及对施工进度、质量、安全、成本等进行监督、检查、评价等,为业主或委托方提供专业的施工监理或顾问服务,帮助其控制施工风险和问题,保证施工质量和安全。

完善项目的后期运维管理。全过程咨询服务能够在项目的后期运维管理阶段,通过对项目的竣工验收、移交交付、运行维护等进行指导、协调、培训等,为业主或委托方提供专业的运维管理或顾问服务,帮助其建立完善的运维体系和机制,提高项目的运行效率和效益。

四、全过程咨询服务对企业工程管理的影响

企业工程管理是指企业在进行工程建设活动时,对项目的各个阶段和环节进行有效的组织、协调、控制和优化的过程。全过程咨询服务是一种综合性的工程咨询服务,是指在项目的各个阶段,提供相应的专业咨询服务,协助业主或委托方做出合理的决策和有效的监督。全过程咨询服务对企业工程管理有以下几方面的影响:

(一) 帮助企业明确项目目标和策略

全过程咨询服务能够在项目的前期阶段,通过对项目的可行性研究、市场分析、风险评估等,为企业科学的投资建议和方案,

帮助其制定合理的项目目标和策略,明确项目范围、内容、标准、要求等^[3]。

(二) 帮助企业选择合适的设计方案和施工单位

全过程咨询服务能够在项目的设计阶段和招投标阶段,通过对设计方案和投标文件的审查、评价、优化等,为企业提供专业的设计意见和招投标代理或顾问服务,帮助其选择最适合自身需求和条件的设计方案和施工单位。

(三) 帮助企业监控施工质量和成本

全过程咨询服务能够在项目的施工阶段,通过对施工进度、质量、安全、成本等进行监督、检查、评价等,为企业提供专业的施工监理或顾问服务,帮助其控制施工风险和问题,保证施工质量和安全。

(四) 帮助企业完善运维体系和机制

全过程咨询服务能够在项目的后期运维管理阶段,通过对项目竣工验收移交交付运行维护等进行指导协调培训等为企业专业运维管理或顾问服务,帮助其建立完善运维体系机制,提高运行效率效益。

(五) 帮助企业提高工程管理水平和能力

全过程咨询服务能够为企业提供更多的学习和创新的机会和平台,使其不仅能够在项目的各个阶段掌握最新的技术和管理方法,还能够在项目的整体过程中涉猎更多的专业领域和知识体系,从而拓宽视野和思路,提高各个方面的盈利能力,增加专业知识和经验的积累和沉淀,提升工程管理水平和能力。

五、全过程咨询服务与工程管理的融合

全过程咨询服务与工程管理之间有着密切的联系和互动,可以通过以下几个方面实现融合,发挥积极的作用:

(一) 共享信息和数据

全过程咨询服务与工程管理之间需要共享项目相关的信息和数据,以保证信息和数据的及时准确、完整一致^[4]。例如,在项目前期阶段,全过程咨询服务向工程管理人员提供项目可行性研究报告、市场分析报告、风险评估报告;在项目设计阶段,全过程咨询服务向企业提交设计方案审查评价报告、设计优化建议报告;在项目招投标阶段,全过程咨询服务就招标文件编制发布答疑报告、投标文件评审比选公示报告等。

(二) 协调沟通和决策

全过程咨询服务在工程管理中发挥协调沟通和决策的作用,以保证沟通和决策的有效、高效、及时。例如,在项目前期阶段,全过程咨询服务与企业人员就项目投资目标和预期回报进行沟通和确认;在项目设计阶段,全过程咨询服务与工程管理负责人就设计方案的选择和优化进行协商;在项目招投标阶段,全过程咨询服务就招标文件的编制和发布、投标文件的评审和比选进行指导;在项目施工阶段,全过程咨询服务协助施工进度的控制、质量问题的处理、成本变更的审核;在项目后期运维管理阶段,全过程咨询服务需要向工程管理负责人就竣工验收的标准、移交交付的程序、运行维护的培训提供建议。

(三) 整合资源和能力

全过程咨询服务在工程管理中能够大大地促进资源整合能力,以保证资源和能力的充分利用和发挥。例如,在项目前期阶段,全过程咨询服务可以利用自身在市场分析、风险评估等方面的专业知识和经验,为工程管理提供有价值的信息和数据^[5];在项目设计阶段,全过程咨询服务可以利用自身在设计方案审查评价优化等方面的专业技能和经验,为工程管理提供有益的意见和建议;在项目招投标阶段,全过程咨询服务可以利用自身在招投标代理或顾问等方面的专业资质和人脉,为工程管理提供有力的支持和保障;在项目施工阶段,全过程咨询服务可以利用自身在施工监理或顾问等方面的专业团队和设备,为工程管理提供有效的监控和协助;在项目后

期运维管理阶段,全过程咨询服务可以利用自身在运维管理或顾问等方面的专业经验和资源,为工程管理提供专业的指导和培训。通过这样的资源和能力整合,全过程咨询服务与工程管理之间可以形成互补互助、共同进步、共赢发展的良好关系^[6]。

六、全过程咨询服务在工程监理中的应用与效果

工程监理的目的是确保工程建设质量和安全,提高工程建设水平,充分发挥投资效益。因此,全过程咨询服务是一种符合工程监理企业发展方向和需求的服务模式,它能够在以下几个方面为工程监理企业在实际应用中带来积极的效果:

(一) 增强工程监理企业的市场竞争力

全过程咨询服务能够为工程监理企业提供更多的业务机会和收入来源,使其不仅能够在施工阶段提供传统的监理服务,还能够在项目的其他阶段提供相应的咨询服务,从而形成一个完整的服务链条,满足客户的多元化需求,提升客户的满意度和忠诚度,增加客户的粘性和回头率,扩大市场份额和影响力^[7]。

(二) 提升工程监理企业的专业水平和品牌形象

全过程咨询服务能够为工程监理企业提供更多的学习和创新的机会和平台,使其不仅能够在施工阶段掌握最新的技术和管理方法,还能够在项目的其他阶段涉猎更多的专业领域和知识体系,从而拓宽视野和思路,提高综合素质和能力,增加专业知识和经验的积累和沉淀,提升专业水平和品牌形象。

(三) 优化工程监理企业的内部管理和运行机制

全过程咨询服务能够为工程监理企业提供更多的内部协作和沟通的需求和动力,使其不仅能够在施工阶段建立有效的组织结构和流程,还能够在项目的其他阶段建立灵活的团队模式和机制,从而促进内部资源的整合和共享,增加内部成员的交流 and 协作,提高内部效率和效果,优化内部管理和运行机制^[8]。

七、结束语

本文从全过程咨询服务的概念、特点、模式、价值等方面进行探讨,阐述了全过程咨询服务对企业工程管理的影响以及在工程管理中发挥的作用,并分析了全过程咨询服务在工程监理中的应用与效果,以为工程监理企业提供参考与借鉴。全过程咨询服务能够为工程监理企业增加更多的业务机会和收入来源,提供更多的学习和创新的机会和平台,以及增强内部协作和沟通的需求和动力,从而提高项目的质量、效率和效益,提升自身的专业水平和品牌形象,优化内部管理和运行机制。因此,工程监理企业应该积极探索和实践全过程咨询服务,以适应市场变化和客户需求,提升自身价值和地位。

参考文献:

- [1]李明安.创新咨询服务模式,推进全过程工程咨询[J].建筑,2019(20):35-38.
- [2]李晓峰,洪源,张万征.监理企业战略转型与管理创新的探索[J].建设监理,2017(11):48-50.
- [3]杨学英.监理企业发展全过程工程咨询服务的策略研究[J].建筑经济,2018,39(03):9-12.
- [4]曾朋芳.工程监理服务和全过程工程咨询服务发展方向[J].建筑技术开发,2019,46(11):85-86.
- [5]谢东升.全过程工程咨询服务的总体策划工作内涵探讨[J].建设监理,2019(05):9-12.
- [6]李梦.全过程工程咨询的特点和内涵与实施措施研究[J].现代经济信息,2019(20):37-38.
- [7]张建明.全过程工程咨询探讨[J].科技创新与应用,2019(17):111-112.
- [8]杨佰平.工程监理企业开展全过程工程咨询服务相关政策简析[J].四川水利,2017,38(05):115-117.