

城市轨道交通运营企业安全管理标准化研究

张 健

重庆市轨道交通(集团)有限公司 重庆 401120

摘 要: 随着城市轨道交通的快速发展,行业积累形成了多种运营安全管理方法,如建立全方位的安全管理网络和覆盖全区域的安全管理制度,坚持有特色的安全管理和安全质量建设,坚持推进企业化运作的管理方式等。安全生产标准化与 OHSAS 虽然在基本原理、管理要素、管理模式等方面相近,但是在具体细节要求和操作方面还存在很多差异。通过实施职业健康安全管理体系与安全生产标准化管理,合理配置和利用企业资源,降低企业管理成本,对提高企业的管理效率会起到重要的作用,为城市轨道交通运营企业的安全生产标准化工作提出了统一的标准。

关键词: 城市轨道交通;企业运营;安全管理

经济与社会的蓬勃发展给人们的物质生活创造了更好的条件。因此,交通安全成为了社会各界人士普遍关注的重要问题。城市轨道交通由于自身轻快、便捷的优势成为了人们出行的首选。由于我国城市轨道交通运营企业在管理中出现的一些问题,严重影响和制约着其实际运行的效率。安全生产标准化是预防事故、加强安全生产管理的重要基础,落实安全生产责任制的重要手段,是实施安全生产许可制度,强化源头管理的有力措施,也是开展安全专项整治、实现企业统一领导、分级管理、分类指导的进一步要求。它对企业建立安全生产长效机制具有很好的推动作用和促进作用,能够有效地保证企业安全生产目标的完成。

一、城市轨道交通运营企业管理中存在的问题

1、管理模式存在差异。在我国,虽说城市轨道交通取得了较为理想的成绩,但管理模式仍处于初始阶段,其中较为明显的就是不同地区之间在管理模式上依然存在着较大的差异性。在城市轨道交通实际发展的过程中,正是由于不同城市之间的管理模式不尽相同,使得运营企业管理模式出现了较大差异性,这些问题的出现与产生形成了严重的资源浪费。在不能对城市轨道交通进行集中管理的情况下,很多运营企业只能将运营与管理问题分开管理。与此同时,城市轨道交通的应急问题也给运营企业管理造成了一定的影响,交通行业正处于蓬勃发展的时期,管理模式上存在的差异也给具体的管理工作带来了一定的阻碍。

2、管理制度有待完善。从当前情况来看,我国的城市轨道交通已经得到了一定的技术支撑。但是,在管理方面依然存在着不足,究其原因还是由于管理制度的不完善造成的。比如在城市轨道交通的检修与维护保养方面就存在着较大的问题,很多部门仅仅关注的是问题发生后的补救措施,并没有对检修和发生故障的根本原因进行过深入探讨与研究,造成设备使用年限较长,同样故障问题重复发生,这在无形之中给城市轨道交通运营企业管理造成了很大的影响。

3、管理人员水平偏低。在城市轨道交通运营企业管理中不仅是管理模式和管理制度方面出现了问题,管理人员的自身素质也存在着较大的问题。一般情况下,管理人员自身的管理水平与业务能力都会在一定程度上直接决定整个运营企业的管理效率。目前在我国城市轨道交通运营企业中其管理人员的水平普遍偏低,通常在面对问题的时候不知所措。还有一部分管理人员不具备“活到老,学到老”的精神,也在一定程度上影响着运营企业管理水平的提升。

二、城市轨道交通运营企业安全标准化建设

1、企业安全生产标准化建设实施

(1) 安全目标。企业安全生产方针和目标是企业安全生产的发展方向和行动纲领。企业安全生产工作必须与企业发展同步规

划、同步实施,并与其相适应。安全生产方针和目标应坚持控制风险、降低事故、持续改进的原则,不断提高企业安全生产绩效。安全工作方针与目标。企业应坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的安全生产方针。企业安全生产方针、目标应不低于上级下达的安全控制指标。企业应建立安全生产方针与目标管理制度,以文件形式发布安全生产方针,以文件形式发布安全生产目标,制定并实现安全生产方针与目标保障措施。设立安全生产控制指标,对安全生产管理指标进行量化和细化,横向分解到各职能部门和基层单位,纵向分解到各管理岗位和生产岗位。职能部门应定期对安全生产目标和指标完成情况进行考核与奖惩,严格落实安全生产奖惩考核制度,以保证年度安全工作目标的有效完成。

(2) 管理机构 and 人员。管理机构是具体负责安全管理工作的部门,其不仅是安全生产规划的制定者、组织者,也是安全管理的监督部门。设立与企业相符的安全管理机构,规范配置相应的安全管理人员是保证企业安全生产的必须基础。企业主要负责人依据国家有关法规要求,结合企业安全生产特点,设立安全管理机构,配备相应的人力资源,提供安全管理工作的组织保障。首先企业要成立安全生产领导小组,对企业的安全工作进行统一的管理;其次企业也要对安全管理工作具体划分,根据不同的岗位设置科学的安全管理组织。管理人员是实施安全管理的主要人员,因此需要在相关规则制度下建立主要负责人、安全管理人员台账,确保安全工作真正落到实处。

(3) 安全责任体系。企业主要负责人在单位的领导层、承担管理工作的有关职能部门以及员工之间,建立一种分工明确、运行有效、责任落实,能够充分发挥作用的安全生产责任制度,把安全生产工作落到实处。建立安全生产职责考核和奖惩制度,形成安全生产责任制考核机制,对各级管理部门、管理人员及从业人员安全职责的履行情况和安全生产责任制的实现情况进行定期考核,予以奖惩,持续改进安全生产管理工作。

(4) 法规和安全管理。识别和获取适用的安全生产法律、法规、标准及其他相关要求,便于企业了解、掌握与企业生产经营活动相关的安全生产法律、法规、标准及其他相关要求,以提高企业在经营活动中的法律意识,规范其安全生产行为。企业应具有与从事行业经营活动中合法有效,经营范围符合要求的资质。制定安全生产法律法规及标准规范识别、获取控制制度,编制适用的法律、法规、标准及其他要求清单,及时识别和获取适用的安全生产法律、法规、标准及其他相关要求并下发,使从业人员可以获取;同时开展相关培训活动,确保企业和从业人员能够按照法律、法规、标准及其他相关要求的规定开展安全生产。安全管理制度依据国家安全生产法律、法规、标准、规范,结合企业的生产性质、特点,将适

用的安全生产法律、法规、标准和规范融入企业安全生产管理制度,并严格落实,保证安全生产工作经常化、规范化、制度化。

(5) 岗位安全生产操作规程。依据法律、法规、标准、规范及生产工艺、设备、设施特性、操作方法、生产过程的危险性并结合企业实际生产操作岗位的设立情况,编制岗位安全生产操作规程并发放到岗位(职工),规范从业人员的安全生产行为,当有变更时,应及时修订安全生产操作规程,确保安全、有效。制度执行及档案管理保证法律、法规、标准及其他要求的有效执行,企业应对法律、法规、标准及其他要求的贯彻执行情况每年定期进行适宜性及合规性评价,查找实施和执行过程中的不符合项,制定整改措施予以纠正。

2、做好危险源辨识和管理。风险是指在某一特定环境下,在某一特定时间段内,某种收益或损失发生的可能性。也就是说,在进行风险过程管理的过程中,酿成风险事故的风险因素就变成了危险源。因此针对不同作业活动,对危险源的辨识、分析、定性定级,就变成了安全规范管理的一项基础工作。危险源辨识就是识别危险源并确定其特性的过程。危险源辨识主要是对危险源的识别,对其性质加以判断,对可能造成的危害、影响进行提前进行预防,以确保生产的安全、稳定。城市轨道交通运行过程中存在多种多样的危险源,这些危险源中,有的可能直接导致事故发生,如车辆、电气故障等;有的可能是事故发生的深层次原因或根本原因,如企业管理不完善等。无论哪种危险源,只要存在,就会为事故发生埋下隐患。危险源的存在是事故发生的根本原因,防止发生事故就是消除、控制生产活动中的危险源。员工了解和掌握危险源的辨识方法,能够时对作业活动和设备设施进行危险和有害因素进行正确的识别;作为企业的安全管理人员要对危险源进行建档管理,尤其是重大危险源要进行动态管理;及时向从业人员实施告知作业场所和工作岗位存在的危险因素,防范措施以及事故应急措施。为更有效地避免道生产事故的发生。所以建立规范的规章制度、定期开展员工安全教育和技能培训、员工严格遵守安全操作规程和正确配搭劳动防护用品,以及设置正确的警示标志、定期开展应急演练、开展安全检查和隐患排查整改工作,就成为了保证安全运营的基础工作。

3、规范的流程实施安全生产标准化。安全生产标准化的实施是一项系统工作,即通过建标、培训、运行、内评、整改、申报、外部考评等环节,使得运营企业的安全生产工作得到有效管控,也即通过建立安全生产责任制,制定安全管理制度和操作规程,排查治理隐患和监控重大危险源,建立预防机制,规范生产行为,使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求,人员、机械、材料、环境、测量处于良好的生产状态,并持续改进,不断加强企业安全生产规范化建设。地铁安全生产标准化的实施,主要面对一线生产班组,对生产班组的岗位职责、日常交接班、考勤排班、班前安全会、日常巡视、班组安全生产会议、班组日常值班、班组安全培训、应急演练、消防演练设备维护检修记录填写标准、故障上报、生产性物资管理、非生产性物资管理、工班 5S 形象建设、日常检修作业中的施工程序、工作票的填写、施工预想会的召开、施工作业中安全注意事项、收工会的召开以及日常考核及管理做出明确要求。将每个层面的安全管控工作进行流程话,使得各个关节一目了然,既能使得员工明晰公司的安全管理思想,也能清楚个人岗位的工作职责和流程,将公司的管理与具体工作有效融合,能够促进员工对工作开展的的目的性和有效性。通过安全生产标准化工作的实施,能够将日常生产工作中的各项业务规范化、有序化,进而达到提高效率 and 效益的目的。

三、城市轨道交通运营企业管理策略

1、实现统一标准化管理模式。众所周知,城市轨道交通运营

企业管理工作是错综复杂的,很多年以来依然难以实现统一的管理模式。所以,在实际的管理过程中让整个管理工作遵循整体性的理念显得尤为重要。管理工作中发现问题要及时进行分析与总结,进而从全面的角度出发,实行统一与标准化的管理模式。从规划与设计、建设与运营资源共享方面为出发点实现统一与标准化的管理模式,合理掌握城市轨道交通建设资金的运营情况。以企业竞争模式为出发点实现统一与标准化的管理模式。现阶段,在我国城市轨道交通运营企业管理工作中,不良竞争的现象。对这样的问题,各企业之间的良性竞争能在一定程度上促进线路建设与管理主体之间建立良好的伙伴关系。一般情况下,竞争的范围主要包括线路的建设质量和安全管理等方面的问题,而通过良性竞争对促进城市轨道交通管理制度的完善与建立具有重要意义。所以,各地政府部门要出台相应的政策与措施,对竞争模式进行统一与标准化的管理,让各管理主体之间都能体现出自身的价值与优势,实现统一与标准化的管理模式。

2、完善和健全的管理制度。要想切实解决我国当前城市轨道交通运营工作中制度不完善的问题,就要从城市轨道交通运营的实际出发,注重和加强工作中的每一个细节,在各管理部门中建立严格的督查制度,创建完善和健全的管理制度,在问题出现之前或者是问题解决之后都要以完善和健全的管理制度为支撑。比如,在对城市轨道交通的检修工作补救之前,就要对轨道交通进行全面的检查,针对可能存在的问题及安全隐患问题进行重点排查,为交通运营企业管理工作的顺利实施提供完善与健全的管理制度,促使其向着更好的方向发展。

3、全面提升管理人员业务素质。管理人员的业务素质问题是城市轨道交通运营企业管理工作中的重要问题之一。所以,从运营企业角度来说,应当积极为从事城市轨道交通的全部工作人员提供专业的培训机会,从提升工作能力为基点,为其创造广阔的发展空间。在这个过程中,企业管理部门通过定期召开经验交流会议的形式,鼓励管理人员就具体工作中遇到的问题展开讨论与分析,通过分享优秀管理人员的经验,促使各管理人员之间相互学习与交流,为提升自身的业务素质奠定基础。与此同时,还可以在企业内部实行奖惩制度,对于在工作中积极与认真的工作人员给予物质或者精神上的奖励。相反的,对于工作中出现营私舞弊的人员给予严肃的处理与惩罚。这样一来,不仅能使城市轨道交通运营企业管理工作中存在的问题得到进一步的优化,更能为人们的安全出行提供重要的保障。

综上所述,城市轨道交通在人们的日常生活中发挥着极其重要的作用,是人们出行的首要选择。在实际的管理过程中,应当对其存在的问题进行深入分析与研究,并在此基础上提出针对性的管理措施。在不断完善自身管理制度的情况下,让城市轨道交通向着更好与更宽广的方向发展。这样,在为人们提供优质服务的基础上,真正促进交通运输行业的可持续发展。

参考文献:

- [1]徐维成.建立安全生产标准化体系,确保运营安全[J].交通与运输, 2019 (06) .
- [2]康婷婷.城市轨道交通运营安全标准化与安全管理体系建设[J].内江科技, 2017 (01) .
- [3]黄玉凤.分析城市轨道交通建设运营安全管理的问题与对策[J].建材与装饰, 2018, 14 (31): 152 - 153.
- [4]全永彬.城市轨道交通运营运营安全管理问题分析及对策[J].绿色环保建材, 2018, 5 (2): 55.
- [5]陈梅玲, 谢坤伯.城市轨道交通运营管理的规范化[J].智能城市, 2019, 2 (5): 180.