

全面质量管理在特种设备检验检测机构中运用分析

黄亚飞 滕骏蓬 麻少玮

临沂市特种设备检验研究院 山东临沂 276000

摘要:全面质量管理计划在特种设备检验检测机构的落实至关重要,目前大部分特检机构已经具有完善的管理体系,但实际运行过程中,管理的有效性有待提高。本文详细分析特种设备检验检测机构在落实全面管理过程中存在的问题,从制度完善性、执行力度、管理科学性等角度并予以针对性的措施,以供参考。

关键词:质量管理;特种设备;检测机构

引言:

特检机构质量管理水平对特种设备检验工作具有直接影响,我国政府监管部门逐渐提升对特种设备检验工作质量的核查力度,确保实现规范化管理。目前来看,特检机构针对特种设备检验工作仍存在一定问题,主要包括资格评审规范性、内部管理评审以及人岗匹配情况等,为进一步落实全面质量管理计划,应当从多个角度加以完善。

1.新时期全面质量管理特点

新时期的全面质量管理采用PDCA循环法,将计划、执行、检查、调整这四项内容融合,在管理过程中拟定详细计划,按照计划实施活动并进行调整,是非常有效的管理方式。在管理过程中主要以质量为核心,谋求长期效益,根据该管理方式在特种设备检验检测机构的应用可以将其归纳为四大特点:

第一,要求全员参与,单位职工必须全部投入到全面质量管理活动中,保证人人工作质量符合条件;第二,全过程质量管理,无论是生产过程、设计阶段、流通阶段均需要落实全面质量管理,实现从开始设计到后续跟踪的综合管理;第三,全企业质量管理,以特种设备检验检测机构为例,机构中涵盖多个部门,包括且不仅限于车间、人事、设计、质量管理、财务等,确保各部门各司其职,但均要服从一个目标,即“满足消费者需求,确保产品质量”;第四,以预防为主进行全面质量管理,要求特种设备检验检测机构从以往的事后把关转变为主事前控制,将问题扼杀在摇篮。在特种设备检验检测机构落实全面质量管理的过程中务必注重以上四大特点,确保落实全员、全过程、预防性、以质量为先的管理手段。

2.特种设备检验检测机构落实全面质量管理优势及难点

2.1 优势

将全面质量管理应用在特种设备检验检测机构中,能够进一步完善机构的管理体系,在相关工作开展之前,机构能够结合自身情况进行分析,确保机构的工作模式与目标相匹配。在构建组织机构管理体系时,全面质量管理强调以客户为中心,即质量中心,能够帮助特种设备检验检测机构构建更加系统化的管理体系。从内部管理方式来看,全面质量管理强调对生产活动中的各个阶段进行质量监管,能够引导特种设备检验检测机构落实全过程式管理,对细节部分进行深度分析,提升资源利用率和工作质量。从检测结果上来看,特种设备检验检测机构的工作人员在全面质量管理体系下能够形成一定约束力,根据相关规范开展检测工作,提升整体效率。

2.2 难点问题

我国针对特种设备的质量、工作效率以及节能性能十分重视,尤其针对建筑施工设备,出台了《特种设备检验检测机构核准规则》。在政策环境下,特种设备检验检测机构已经建立了完善的管

理体系,组建管理部门,并获得行业资质,但通过对机构进行的资格评审及其他检查后发现,部分特检机构的管理体系与其自身发展情况并不相符,普遍为直接搬运,并未结合实际修改,实际工作情况与文件内容存在一定差异,主要表现在以下几个方面:

首先,管理计划问题,可以从两方面进行概括。第一,特检机构管理水平与体系化文件不符,机构现实管理体系缺乏规范化、秩序化,直接影响整体工作质量。尤其一些规模较小的特种设备检验检测机构,其人数、部门数量均有限,而管理计划中的成员体系却十分庞大,文件中的部分责任事项无法落实到机构个人,满足不了质量管理体系的要求,造成的直接结果是“说一套做一套”。全面质量管理体系强调细化内容与实际相符,并不是体系建设越大越好^[1]。第二,质量目标与考核差距,特种设备检验检测机构为了提升质量并提升管理效果,制定相关质量目标与考核内容,但部分机构并未结合实际情况制定考核项目,目标也过于笼统,并未进行量化与分解,缺乏详细的评价体系,无法保证部门工作层次。

其次,执行质量问题,存在资源配置不到位的情况,主要表现在设备数量与工作人员数量不配合、工艺技术与检验检测仪器不匹配这两项问题。从设备检验数量与人员数量匹配性角度来看,近年来我国机械化、信息化水平不断提升,特种设备质量和数量也逐渐增加,这对于设备检验人员来说无疑是一种工作压力。但现阶段特种设备检验检测机构的专业人员普遍对老设备了解较多,对于新设备的检验仍需要进行学习与培训,而新员工对于老设备使用的熟练度不足,因此检验检测机构面临人员与岗位需求不符的问题,导致执行效率不高。此外,政府对于特种设备检验检测机构的人员招聘十分严格,考核内容除了新技术外,还需了解新法规,加之部分应聘人员的技术水平有限,使得机构内人员数量较少。

值得注意的是,特种设备检验检测机构招聘要求中,检测人员的能力和资质并不能混为一谈,不是培训后学习基本的检验技能便能上岗,而是需要不断提升能力,加强业务培训,了解更多设备的新功能。从制造工艺技术与检验检测仪器不匹配的角度来看,特种设备检验检测机构的一些资源与现阶段工艺技术水平的发展不匹配,尤其针对一些新材料和新工艺上,技术手段缺失,造成的直接影响为部分特种设备检验检测机构无法完成对新设备的检验。

最后,重建轻运行情况,质量管理体系的建设目的在于让特种设备检验检测机构相关工作的执行有所依据,但部分机构在运行过程中忽视了“质量”这一核心,落实工作时存在表面化情况,这一问题主要表现为个方面:第一,特种设备检验检测机构的体系文件制作不理想,一些单位在应对市场、工艺技术升级等外部变化时并未及时修订内部管理文件,部分外来文件也并未结合单位实际情况记性更改,与机构的适配度不高,无法彻底执行^[2]。第二,除了

外部因素外,内部的审核管理与纠正预防工作落实情况不符合全面质量管理模式,部分机构虽然十分重视质量书面考核,但对现场实际情况重视度不高,甚至一些特种设备检验检测机构会将报告评审与现场监督考核混为一谈。由此看来,检测机构的内部控制情况存在一定问题,无法落实全面、系统的审核。

3. 特种设备检验检测机构落实全面质量管理策略

3.1 制定管理计划

特检机构实施全面质量管理体系的基本前提在于解决当前管理计划问题,根据特种设备检验检测机构的实际情况制定针对性方案,需要考虑以下几个方面:

(1) 质量体系。为保证检验检测结果的客观性,务必按照《特种设备检验检测机构质量管理体系要求》中的内容明确管理规范,并根据机构的人数、管理构架、资产情况进行内容增减。体系中需要包含质量手册、作业指导书、程序文件、质量记录四项内容,加强对相关工作的指导。

(2) 组织构架。特检机构除了加强设备检验工作外,还应当满足全员参与的需求,质量监督需要涵盖人员、设备、现场监督、报告书打印、材料采购等多项内容的控制,确保组织框架完整性,各部门能够各司其职且有制可依,符合全面质量管理理念中的全员参与特点。

(3) 资源配置。特检机构需要根据《特种设备检验检测机构核准规则》中的内容确保资源条件充裕,人员方面包括岗位工作要求、岗位指导、职业培训等;场所方面包括设备室、档案室等、设备方面需要加强对仪器的管理,做到“一仪器一手册”,手册中需要包含仪器的用途、用法、型号、资质以及检定校准资料等,确保其可靠性。

3.2 提高执行质量

针对执行质量的管理,主要从员工意识、技术指导的角度进行优化。首先需要明确目标定位培养质量意识^[1]。经调查显示,由于特检机构管理计划问题,使得员工对于相关工作的定位存在偏差,因此想要落实全面质量管理,需要在制度明晰的前提下进行意识培养,要求内部人员明确质量目标,落实全面化管理。特检工作技术要求相对较高,需要不断强化人资管理,加强教育培训指导。特种设备检验检测机构对于员工的综合能力要求很高,单位应当致力于与员工共同成长,开展教育培训。为进一步落实全面质量管理原则,可以从以下几点入手:

第一,确保在岗检测人员均具备任职资格,参与换证培训考核,开展相关检验工作。可采用“一帮一,一帮多”的师徒模式,让从业多年且经验丰富的员工带领新员工,对其技术能力进行针对性指导,营造浓郁的学习氛围。为确保全员均能积极参与并取得成效,可以实施奖励机制,如一次性物质奖励、表彰、报销费用等。定期进行内部培训活动,可包括安全培训、技术培训、技术研讨会等,尽可能控制在每周一次,加强部门之间的交流,确保贯彻和落实全面质量管理精神,致力于打造爱岗敬业、水平过硬的特种设备检验检测队伍。

第二,建立特殊人才引进制度。特种设备检验检测机构经常会与新兴产业技术打交道,仅仅依靠进修无法满足工作需求^[2]。因此,为解决工艺技术与管理之间的矛盾,需要制定详细的特殊人才引进计划,做到内部培养与外部引进相结合,真正实现科技优化。

第三,提升特检机构技术装备条件。根据先前内容能够发现,目前影响全面质量管理的关键之一在于特检机构技术设备方面,想要提升检测工作落实的质量,应当加强对新检测仪器的引入,配备高端设备保证出具报告的精准性,从而树立机构权威,提升技术保

障。此外还可以建立公共检测服务平台实现资源科学配置。

3.3 完善内外部审核流程

3.3.1 内部审核流程

针对特种设备检验检测机构的全面质量管理计划,需要加强内部审核,以往的审核工作缺乏严密性和规范性,在特种设备种类和数量不断增加的环境下,内部审核计划愈发重要,尤其针对危险系数大且特殊性较强的设备,更应当进行多方同审,确保两家高资质的机构进行检验审核,降低惯性风险。在审核计划落实后需要机构对检测设备、工具等进行审核,由于现阶段部分机构存在检测设备与工艺技术不符的问题,需要与兄弟机构沟通协商,切忌以次充好。例如在检测有防腐层的设备,需要借助先进的漏磁技术,在不清除防腐层的前提下完成检测,降低对设备的伤害。此类先进设备并未在特种设备检验检测机构中普及,需要做好机构间的借调。

3.3.2 外部审核流程

以往外部检测环节经常存在劣检问题,在全面落实质量管理计划中务必加强对外部检测流程的管理。在管理过程中需要从预防的角度入手,相关人员需要以数据为核心,在此基础上根据特种设备检验规程进行颤骨曹恒监测,获得动态化数据信息再进行分析,及时发现设备异常情况并进行针对性处理,避免特种设备向更恶劣的方向发展。

3.4 落实监督检查工作

3.4.1 加强作业指导书执行检查

为确保落实全面质量管理,检验人员务必遵循作业指导书完成相关工作,切忌随意更改工艺数据影响最终输出结果的精确性,因此需要加强执行纪律的检查,采用自检和互检两种方式避免发生舞弊情况,针对不合格项需要记录在册并由各室负责人进行跟踪回访调查。为提升检查的规范性,可将执行纪律检查的结果与考核相挂钩,并予以奖惩,维护管理体系。

3.4.2 加强方案编制检验

重点关注检验方案的编制,为提升编制科学性,需要将方案送往设备出厂方进行核查,确保检验行为的精确性,再根据相关规定确认检测周期。针对不同检验项目需要做到全面检查,切忌漏项。对于存在特殊原因无法进行定期检验的设备需要履行相关手续做好请示与审批流程,明确技术负责人并与之协商确定延期检修日期。在检验时还需确保资料完整性,包括原始记录、异常情况、检修过程等内容,确保事项记录完整。

结语

总之,在特种设备检验检测机构中落实全面质量管理,务必满足管理的基本特点制定详细的管理计划,针对人岗匹配与技术设备矛盾问题需要采用多样化方式提升执行质量,建立完善的内、外部审核流程,确保落实监督工作,对特种设备质量检测工作全过程进行科学化、全面化的管理。

参考文献:

- [1]高延.特种设备检验检测机构采购规范化管理研究[J].造纸装备及材料, 2022, 51 (11): 209-211.
- [2]高延.特种设备检验检测机构仪器设备的管理对策[J].中国设备工程, 2022 (18): 142-144.
- [3]潘锋,郭森,牛兴荣,等.特种设备领域检验检测机构认可服务现状分析[J].中国特种设备安全, 2021, 37 (12): 8-12.
- [4]卢月.特种设备检验检测机构质量管理中的难点分析[J].中国设备工程, 2021 (24): 168-169.
- [5]李炳青.特种设备检验检测机构质量管理难点探究[J].中国设备工程, 2021 (20): 140-142.