

高校公寓管理模式探究

扈 蓓

杨凌职业技术学院 陕西杨凌 712100

摘 要:我国高校正处于快速发展的时期,不管是高校学生的学习还是高校学生的生活形式都发生了很大的改变,以往的公寓管理模式已经无法满足当代高校学生的校园生活需求,若想要有效促进高校学生全面发展,提升高校学生的社会适应能力,高校公寓管理工作应进行优化与改进,只有为高校学生提供和谐的、浓郁的公寓文化氛围,才能够进一步提升学生们高校生活以及学习的品质,进一步提升学生们的集体意识以及合作意识,帮助高校学生树立正确的人生价值观。

关键词:高校;公寓管理;工作模式

高校学生在校生活以及学习的过程中,高校公寓是重要的场所之一。高校公寓不仅仅可以为学生们提供一个住宿的场地,更重要的是可以对学生们展开思想政治教育以及日常行为管理的一个场所。随着我国高校数量的不断增加,高校的扩招工作也在持续不断的进行,我国高校学生人数的数量也在源源不断的增加,有效推进我国教育事业的进步与发展,在发展的同时也给高校管理工作带来了一定的压力与挑战,高校管理者以及辅导员应正确认清形势的发展,进一步了解在学生教育管理工作中所存在的问题,并做出相应的解决对策。

1 在高校展开公寓管理工作的必要性

1.1 推进思想政治工作的开展

一般情况下,高校学生大部分时间都是在高校的公寓里面度过的,在公寓里所呆的时间远远超出了在教室以及图书馆等其他场所呆的时间。所以说,高校公寓也成为了高校对学生展开政治思想工作的主要场所之一。高校工作人员可以根据公寓的功能性展开多种多样的教育活动,使学生们都能够积极的参与其中。此举不仅仅可以进一步提升学生们的主观能动性,还可以大大提升学生们的思想政治觉悟,提升了政治思想工作的效率以及实用性。高校管理人员在展开教育工作的过程中,若是以公寓为主要场所,可以多方面的了解高校学生的日常生活以及思想动态,可以展开针对性的教育活动,进一步提升每一位高校学生的思想境界。

1.2 进一步促进校园的稳定

在展开公寓管理工作时,最重要的内容就是保证学生的安全。无论在什么场所生活以及学习,安全永远是第一位的。若是不能够保证校园的安全以及高校公寓的安全,那么将会对学生的生活以及发展带来负面的影响。若是高校公寓管理工作效率较低,将会大大降低学生们的配合程度,对学生们养成正确的思想政治认识以及人生价值观念产生负面影响。由此可以看出,高效的公寓管理具有重要的意义与作用,其安全性以及稳定性也是人们关注的问题之一。高校只有解决好学生们的住宿问题,才能够进一步保障学生们的生命财产安全,为学生们创造一个安全稳定的学习空间,使学

生们能够积极的投入到政治思想的学习当中,为今后的发展奠定良好的基础。

2 当前高校公寓管理模式中所存在的不足之处

2.1 学生的思想政治觉悟有待提升

在以往的公寓管理工作当中,负责公寓管理工作的是由高校的后勤部门所决定的,其工作内容较为繁杂,例如拟定公寓管理制度、卫生清洁、安全防范等等。再展开管理的过程中,高校后勤部门会将管理的重心放在公寓管理方面,不能及时对学生们展开正确的思想引导以及政治教导。随着高校后勤部门的管理制度逐渐社会化,为了降低所投入的人力以及物力成本,多数后勤部门已经展开了物业管理服务机制,进一步削弱了公寓管理工作当中的教育价值与意义。在展开实际管理工作的过程中,导致后勤、物业以及高校之间无法形成有效的管理体系,忽视了对学生们行为方面的教育以及思想方面的教育,使学生们养成各种不良习惯。

2.2 高效公寓管理工作中展开教育的方法较为单一

若想要进一步提升高校学生的思想道德建设工作效率,高校需要为学生们配备完善的基础教育设施,进一步提升思想教育的有效性。可是根据调查可以发现,多数高校在实际管理工作当中并未为学生们配备完善的基础设施,给日常的思想教育工作产生了负面影响,导致学生群体的思想觉悟较低。一般情况下,学生们都是以宿舍为单位展开相应的娱乐活动,此举大大限制了学生们的人际交往圈,不利于学生们集体意识的形成,无法增加学生们对于公寓的归属感。虽然说我国多数高校都为学生们在公寓里配备了完善的网络以及广播系统,可是在日常的管理工作当中,并未有效应用该系统来展开相应的思想政治教育工作,低效的管理方法无法提升思想政治影响。

2.3 忽视了思想政治工作

一般情况下,高校会从两方面对学生们展开思想政治教育。首先是从学习方面展开思想政治教育,该方法主要体现在精神层面;其次是从生活中展开相应的思想政治教育,该方法主要体现在行为层面。多所高校的公寓管理者会由后勤部门担任,辅导员辅助管理,此种管理模式严重影响了学生思想教育的有效性。多数学校依旧是

使用以往的管理模式以及管理方法,无法展开有效的思想管理工作。高校是学校教育的场所之一,其最重要的任务是教书育人,多数高校将自身的发展重心放在教育学生基础知识以及理论知识方面,忽视了学生精神层次的需求。在日常生活当中,若是不能展开有效的教育与管理,将会严重影响高校学生的思想水平。

3 进一步提升高校公寓管理模式的措施

3.1 将服务体制的核心归还给学生

在构建高校公寓管理服务体制时,将其核心归还给学生。学校只是服务机构,学生是服务的主体,在展开公寓管理工作时,应将学生作为一系列服务项目的中心,形成一个超前的服务意识,进一步提升高校公寓服务队伍的能力。在日常管理工作当中,要不断提升公寓管理人员以及服务人员思想政治水平以及思想觉悟,提升基础服务管理理论知识,进一步提升每一个服务人员的服务能力与水准,有效解决在学生公寓管理工作中的隐患,满足学生们日常的生活需求以及心理需求,将说教管理转化为关心以及尊重。在人与人交流以及合作的过程中,最重要的基础以及前提就是信任。在高校公寓日常管理工作中,管理人员需要对学生们展示出日常的关心以及问候,进一步提升学生与管理者之间的距离,增加彼此的信任程度,进一步提升公寓管理服务工作的效率。每个班级的辅导员需要定期走访学生的宿舍,对学生们的生活以及学习情况进行询问,了解学生们的生活需求以及学习需求,给予相应的关心以及帮助,增加学生对辅导员的信任。辅导员在进行走访的过程中,需要及时听取学生们所提出的意见以及建议,并将其整理之后反映给管理部门,有效解决学生们在公寓当中所遇到的麻烦。例如,学生在日常生活中时常遇到停水等问题,在辅导员走访时可以反馈给辅导员。辅导员在了解详细的情况之后,将其反馈给后勤管理部门,后勤管理部门要及时解决该问题,此举不仅仅可以提升学生们对公寓管理的信任度,还可以提高学生们的对学校管理的信任度,为后续的思想政治教育工作打下良好的基础。

3.2 进一步细化各个部门的职责

若想要提升学生公寓管理工作的效率,各个高校可以将其公寓管理部门进行划分,公寓管理人员不仅仅包括公寓的管理部门,还包括公寓辅导员以及公寓管理教师。在对各个部门进行管理的过程中,要注重思想作风的建设,各个管理者要不断学习,积累相应的知识,进一步提升管理工作的效率。各个部门的工作人员一定要了解明确自身的职责内容,遵守相应的管理体系以及管理制度,定期举办相应的公寓活动,进一步提升公寓管理工作的有效性。例如,定期展开消防安全演练,通过演练来提升师生之间的配合度,在演练的过程中,公寓管理人员要指挥学生们有序撤离宿舍,对于思想态度不认真的学生给予思想教育以及批评,使其认识到消防演练的重要性。在公寓管理工作当中,还可以定期举办相应的文化建设,辅导员在进行公寓管理是要深入学生的宿舍内部,帮助学生一起去完成文化建设,进一步提升公寓内部的文化气息。

3.3 建立完善的公寓管理体制

在进行高校学生公寓管理工作的过程中,需要对公寓的管理体系进行创新,增加与其他管理体系之间的联系,进一步落实管理体系的实施。在建立公寓系统的过程中,必须要做到与时俱进,根据学生的实际需求对系统内容进行有效的调整。辅导员在公寓管理工作中也发挥着重要的作用,需要将学生的日常表现归入到综合评价当中,让学生们充分认识到公寓管理体制的重要性,提升学生们的自觉性。

3.4 对对学生公寓的管理模式进行创新

在公寓的日常工作中,最重要的是学生的安全管理。安全是任何工作开展的基础。在展开公寓安全管理工作中,需要提醒学生们安全用电,做好相应的防火措施,及时消除公寓内所存在的病毒以及有害细菌。若是公寓内的公共设施出现了损坏,应及时报告相关部门进行检修。除了人为的安全工作之外,公寓管理者还可以借助科技提升公寓的安全性,例如公共区域的监控设备、门禁防盗系统等等。只有做好学校公寓的安全管理工作,才能够进一步保障学生以及学校的财产安全。不同部门一定要根据时代的发展需求提升自身的管理水准。学校应不断完善公寓内的公共设施,给学生们创造一个优越的公寓环境。环境卫生工作也是十分重要的。公寓管理人员一定要注重公共区域的卫生,保持公共区域干净整洁。好辅导员以及管理员也要引导学生们做好寝室内卫生的保洁工作。辅导员与管理可以不定期抽查室内寝室卫生,对于不合格的要及时通报批评。管理部门要配备专业的管理体系,对学生公寓的管理模式进行创新。

3.5 进一步加强公寓管理工作的思维沟通力度

学生高校学生们会在公寓内进行一些学习活动,在公寓内表现出的往往是真实的自我,所以说公寓里的思想教育对学生们今后的发展有着深远的影响。管理者一定要与学生们进行有效的沟通,向新入住的学生介绍讲解公寓内的管理制度,使用多样化的沟通技巧向学生们进行沟通,及时了解学生们的需求以及心理状况。

结束语

总而言之,在高校教育管理工作当中存在各种各样的问题以及挑战,高校公寓管理者要根据形势的变化来研究出新型的管理模式,进一步提升高校公寓管理的效率,帮助学生们建立正确的价值观念,有效推进高校学生的健康成长与发展。

参考文献:

- [1]郑斌斌.高校创新公寓管理工作模式探究[J].合作经济与科技, 2018 (11): 74-75.
- [2]刘雷, 周文.高校公寓学生教育与管理新模式探究[J].经济研究导刊, 2018 (17): 94-95.
- [3]王政, 李建民.新时代高校学生公寓管理模式改革研究[J].继续教育研究, 2021 (12): 110-112.

作者简介: 扈蓓, 女, 1979- 汉, 河南武陟县人, 讲师, 研究方向思想教育。