

智慧城市建设视域下新商科双创型智能管理人才培养研究

房雅

山东协和学院 山东济南 250107

摘要:随着新技术的发展,智慧城市呈现出智能化、复杂化的趋势。随着“互联网+”、“智能+”等新理念的提出,我国高等教育正面临着一场前所未有的深刻变革。智慧城市建设需要复合型智能管理人才,因此新商科人才培养应基于“新理念、新思维、新技术”等进行创新。本文以“互联网+”、“智能+”为背景,分析智慧城市对智能管理人才的需求,并在此基础上提出新商科双创型智能管理人才培养的建议,并在此基础上探索出适合地方高校的“新商科双创型智能管理人才”培养模式。

关键词:智慧城市;新商科;双创人才;智能管理;应用型人才

引言

智慧城市是在互联网、物联网、大数据等信息技术推动下,对城市进行智能化改造与升级。在智慧城市建设过程中,对其实施科学合理的规划与管理是实现城市可持续发展的关键,而现代信息技术与经济社会的高度融合则是智慧城市建设的核心。我国已进入“互联网+”时代,互联网与各行各业深度融合、相互渗透。在“互联网+”背景下,智慧城市建设成为推动社会发展的重要引擎。在新商科建设方面,各高校已出台相关文件并开展相关实践探索,但在智慧城市背景下如何培养适应新形势下智能管理人才的问题还没有形成共识。因此,如何基于新商科理念构建“新商科双创型智能管理人才”培养体系,已成为地方高校在新时代背景下必须要解决的问题。

一、智慧城市的特点

智慧城市是在新一代信息技术(ICT)的基础上,通过“互联网+”、大数据、云计算等手段,把人、设备和空间进行互联,以实现高效的城市管理,实现城市居民、企业、政府之间的和谐发展。智慧城市作为一种新的城市发展模式,强调利用先进的信息技术和理念促进社会经济全面发展,以“人”为本,促进资源共享、信息交互与协调发展^[1]。

智慧城市具有以下特点:

(1) 城市管理智能化。智慧城市可以为城市居民提供高效便捷的公共服务和智能生活,并通过建立完善的城市信息共享平台和安全体系来保障城市居民的隐私与安全。同时,智慧城市还能够帮助政府更好地进行精细化管理和决策。

(2) 信息共享与协同化。智慧城市是通过各种智能设备和信息技术实现数据共享,从而提高信息交互效率、提升决策水平。智慧城市是一个互联互通的平台,它能够帮助政府解决不同部门之间存在的信息壁垒问题。同时,智慧城市还可以通过云计算来提高协同办公效率、优化政府决策水平。

(3) 运行模式智能化。智慧城市通过各种智能设备和信息技术实现对基础设施和资源的智能管理和优化配置,以达到最大限度地利用资源和降低成本的目的。智慧城市是一个高度互联互通的网络平台,它通过对数据采集与分析、信息整合与处理、信息反馈与处置等方式,为政府部门提供决策支持和公共服务。

(4) 服务模式多元化。智慧城市可以为居民提供多样化服务和多元化产品,实现“以人为本”的发展理念。在智慧城市中,人们可以通过网络或电话等方式进行沟通与交流,同时利用智能手机、平板电脑等工具随时随地获取信息和服务。

二、智慧城市对新商科双创型智能管理人才的要求

随着互联网技术在企业的广泛应用,企业经营管理理念、工作模式和组织形式发生了重大变革,其对新商科人才的要求也随之发生变化。因此,新商科双创型智能管理人才应具有互联网思维、创新创业意识和创新创业能力。

(一) 互联网思维

互联网思维是互联网时代发展的产物,是指以用户体验为核心,通过挖掘用户需求、创新产品设计、优化商业模式等途径,实现企业发展的新理念。它是一种新型的商业思维方式,已成为社会经济发展的新引擎。“互联网+”时代,新商科双创型智能管理人才必须具备互联网思维,在日常工作中注重用户体验、数据分析与挖掘、平台搭建与运营等。随着智慧城市建设的不断深入,其应用范围越来越广泛,智慧城市不仅是城市基础设施建设和功能完善,更重要的是推动了产业变革和经济发展方式的转变,因此智慧城市离不开新商科双创型智能管理人才。在智慧城市建设过程中,需要新商科双创型智能管理人才具备“互联网+”思维。

(二) 创新创业意识

创新创业意识是指具有创新创业思维并付诸实践的意识,包括对新事物的追求和探索。智慧城市是新型城镇化的重要形式,以人为核心,强调城市建设与人的发展相结合。随着社会发展,社会生产生活方式、商业模式和组织结构等都在发生深刻变化。传统商科专业教学侧重于传授专业知识、培养专业能力,而在智慧城市建设中,新商科双创型智能管理人才需要掌握物联网、云计算、大数据、人工智能等先进技术,能够利用这些新技术为智慧城市提供智力支持和决策支持。

(三) 创新创业能力

在智慧城市建设中,创新创业能力是指新商科人才应具备的创新创业能力,主要包括分析问题和解决问题的能力、创新思维方式、组织和管理能力以及适应变化的能力。在新商科双创型智能管理人才培养中,创新创业能力不仅是一个人综合素质的体现,更是智慧城市建设与发展的重要动力。培养学生的创新创业能力,一是要改变传统学科课程教学中重理论轻实践、重知识轻素养、重结果轻过程等问题,在课程体系设计上要注重实践教学环节和案例教学环节;二是要改革传统教学模式,倡导学生参与科研实践活动,以科研实践活动为载体,使学生通过解决实际问题来提高自身的创新创业能力^[2]。

三、智慧城市建设视域下新商科双创型智能管理人才培养的意义

(一) 顺应社会发展需求

随着经济社会的发展和科学技术的进步,特别是移动互联网、

物联网、大数据、云计算、人工智能等新技术的广泛应用,智慧城市对智能管理复合型人才需求越来越多。从城市规划到城市运行管理,从城市管理到城市服务,新商科人才在智慧城市建设中发挥着至关重要的作用。因此,地方高校应紧跟社会发展需要,培养适应智慧城市建设需要的新商科双创新型智能管理人才。

(二) 提高人才培养质量

智慧城市建设对智能管理复合型人才提出了新要求,其核心是要具备一定的信息处理能力、应用开发能力、信息分析与决策能力和创新创业能力。但在当前高校新商科人才培养中,普遍存在着课程体系不合理、教学内容与社会需求脱节等问题,导致学生毕业后不能适应企业岗位需求和职业发展要求。因此,地方高校应以提升人才培养质量为目标,对现有课程体系进行优化调整,并紧密结合地方经济社会发展需求设置相关课程;以专业认证为引领,大力开展学科交叉融合类课程教学改革;以培养创新创业精神为目标,加强学生创新创业能力和实践能力的培养;以智能管理类核心课程为基础,加强相关专业课程群建设;以职业发展为导向设置教学内容,强化实践教学环节^[1]。

(三) 解决学生就业难题

智慧城市建设对智能管理复合型人才的需求最根本的目的是为了解决就业问题。目前在高校毕业生就业形势日趋严峻的情况下,如何提高毕业生就业率、缓解高校毕业生就业压力是各高校亟待解决的问题。而目前高校所培养的学生难以满足企业对这类人才的需求。因此地方高校应结合当前社会经济发展新形势和“双创”教育发展新趋势,结合自身办学优势和地方经济社会发展特点进行创新改革,培养适应智慧城市建设需要的智能管理复合型人才。

四、智慧城市建设视域下新商科双创新型智能管理人才培养策略

在智慧城市建设不断深入的背景下,新商科人才培养应紧跟时代发展的步伐,适应社会经济发展对人才需求的变化。在智慧城市建设背景下,高校要积极探索新商科人才培养模式,以培养适应社会发展需求的智能管理人才为目标,并根据自身办学定位、办学特色和学科优势,制定智慧城市建设视域下新商科双创新型智能管理人才培养策略。高校应立足于地方经济社会发展的需要,以智慧城市建设对智能管理人才的需求为导向,结合自身办学定位和特色优势,科学地构建新商科双创新型智能管理人才培养体系,培养适应智慧城市建设需要的新商科双创新型智能管理人才。

(一) 基于产业需求,构建新商科双创新型智能管理专业课程体系

在智慧城市建设中,高校应从人才需求的视角出发,以区域经济社会发展需求为导向,围绕新商科双创新型智能管理专业课程体系进行改革创新,构建智慧城市建设背景下新商科双创新型智能管理专业课程体系,即基于产业需求构建智慧城市建设背景下新商科双创新型智能管理专业课程体系。该课程体系以“产业需求—能力培养”为主线,以“新工科”教育理念为引领,以“产教融合—学科交叉—实践创新”为途径,以“智慧城市建设”为目标。该专业课程体系既体现了专业教学的系统性、实践性、应用性和创新性,又突出了新工科教育理念。该专业课程体系包括公共基础、核心基础和专门基础三个模块;公共基础模块包括政治理论、基本知识、思想道德修养与法律基础;核心基础模块包括信息技术应用、智能技术与系统;专业基础模块包括管理信息系统、数据结构与算法、数据分析与决策。通过三个模块的有机结合和整合,构建起知识丰富、结构合理、实践能力强的新商科双创新型智能管理专业课程体系。

(二) 基于产教融合,打造新商科双创新型智能管理实践教学平

台

高校应以地方产业发展对智能管理人才的需求为导向,发挥自身学科优势,积极与地方产业集群、企业开展产学研合作,为企业提供人才支撑,将企业生产经营中的数据信息、管理经验和经营理念引入教学实践环节,构建以“专业+创新创业”为特色的课程体系,将实践教学与智慧城市建设深度融合,打造智慧城市建设背景下新商科双创新型智能管理实践教学平台。地方高校应依托产教融合平台,发挥自身学科优势,加大与企业的合作力度,加快推进相关学科专业建设。同时,高校应积极搭建互联网+智慧城市建设背景下的实践教学平台,推动教学资源开放共享。具体来说,可以依托现有的“互联网+”大数据平台、云计算平台和人工智能平台等信息化平台进行数字化资源开发、平台对接和数据共享;可以将本地智慧城市建设中的各种管理经验、管理模式与信息技术相融合;可以通过“互联网+”智慧城市建设项目的实施过程来实现智能管理人才培养与智能管理实践教学的有机结合^[4]。

(三) 基于协同育人,完善新商科双创新型智能管理师资队伍

师资队伍是新商科双创新型智能管理人才培养的重要保障,高校应加强与智慧城市建设相关企业的协同合作,通过“走出去”和“请进来”等方式,建立智能管理专业师资队伍,提升师资队伍的专业素养和创新能力。

一是高校可以采取校企合作、聘请企业高管、企业技术专家等方式,建立智能管理专业兼职教师队伍。

二是高校可通过校内外培训、参加学术交流等方式,加强新商科双创新型智能管理专业教师的智能管理专业知识与技能的培训。

三是高校可聘请具有丰富实践经验的行业企业技术专家或管理专家为兼职教师,同时加强对现有教师智能管理专业知识的培训,不断提高教师智能管理专业知识和技能水平。

四是高校可建立多维度、全方位、立体化的师资队伍建设体系,从教学方式、教学内容、教学平台等方面,构建智慧城市建设视域下新商科双创新型智能管理师资队伍。

结语

智慧城市建设是一项复杂的系统工程,涉及城市规划、信息技术、社会服务、公共安全等多个方面。智慧城市建设对智能管理人才的需求既有共性也有个性,不仅要求智能管理人才具有扎实的信息技术基础知识和较强的信息技术应用能力,还需要具备创新创业能力,这与新商科双创新型人才的培养目标高度契合。高校应主动适应经济社会发展需求,把握智慧城市建设对智能管理人才的需求特点,树立“以学生为本”的教育理念,以培养学生的综合能力为导向,推进教学内容和方法创新,提高学生的综合素质和能力,满足智慧城市建设对智能管理人才的需求。

参考文献:

- [1]谷闪闪. 人工智能背景下新商科复合人才的培养模式应用研究[J]. 商情, 2021, 000(010):55-64.
- [2]金忠明, 肖鑫. 智慧城市建设视野下的智慧人才培养[J]. 教育发展研究, 2013(23):7.
- [3]朱玉琴, 邱玉兴, 张前. 智慧城市视域下基于 OBE 新商科双创新型智能管理人才培养研究[J]. 中国市场, 2021, 000(031):39-40.
- [4]龚关, 郭艳艳. 资源短缺地区高校新商科人才双创教育模式构建思考[J]. 中国培训, 2020(9):2.

项目名称: 2022 年度全国商科教育科研“十四五”规划课题: 智慧城市建设视域下新商科双创新型智能管理人才培养研究 编号: SKJYKT-220616