

# 外向型人士和内向型人士办公空间设计的比较研究

杨曼婕

吉利学院 四川成都 641423

**摘要:** 办公空间设计在现代工作环境中扮演着重要的角色。不同类型的人士,特别是外向型和内向型人士,对于办公空间的需求和偏好可能存在差异。本研究旨在比较外向型人士和内向型人士对办公空间设计的感知和需求,以提供针对不同人士类型的个性化办公空间设计建议。通过问卷调查和个案访谈的数据收集,研究发现外向型人士更倾向于开放式办公空间,注重社交互动和团队合作。他们喜欢有足够的可移动家具和多功能空间,以便灵活地进行工作和社交活动。而内向型人士更偏好私密的工作空间,注重隐私和专注力。他们更喜欢有独立工作区域和安静的环境。因此,办公空间设计应该兼顾不同人士类型的需求,提供开放的共享空间、社交区域和舒适的休息区,同时也要提供私密的工作区域和安静空间的支持。个性化的办公空间设计可以提高工作效率和员工满意度,了解不同人士类型的需求,有助于为他们提供更适合的工作环境。进一步研究可以探索更多关于人格类型与办公空间设计之间的关联,并提出更具体的设计建议,以满足不同人士类型的需求。

**关键词:** 内向型人士; 外向型人士; 办公空间设计; 隐私; 安静空间

A Comparative Study on Office Space Design between Extroverts and Introverts

Yang Manjie

Geely University, Chengdu, Sichuan 641423

**Abstract:** Office space design plays an important role in modern working environment. Different types of people, especially extroverts and introverts, may have different needs and preferences for office space. The purpose of this study is to compare the perception and demand of office space design between extroverts and introverts, in order to provide personalized office space design suggestions for different types of people. Through the data collection of questionnaires and case interviews, we find that extroverts are more inclined to open office space and pay attention to social interaction and teamwork. They like to have enough movable furniture and multi-functional space for flexible work and social activities. Introverts, on the other hand, prefer private workspaces and focus on privacy and concentration. They prefer an independent work area and a quiet environment. Therefore, the design of office space should take into account the needs of different types of people, provide open shared space, social areas and comfortable sitting areas, as well as private work areas, quiet space and concentration support. Personalized office space design can improve productivity and employee satisfaction, understand the needs of different types of people, and help to provide them with a more suitable working environment. Further research can explore more about the relationship between personality types and office space design, and put forward more specific design suggestions to meet the needs of different types of people.

**Key words:** introverts; extroverts; office space design; privacy; quiet space

## 一、研究背景

办公空间设计在现代工作环境中扮演着重要的角色,对于员工的工作效率和满意度有着直接影响。然而,不同类型的人士,特别是外向型和内向型人士,对于办公空间的需求和偏好可能存在差异。这种差异在中国和西方国家的研究中都得到了关注。

### 1.1 国内办公空间设计

在中国,办公空间设计的研究主要集中在大城市的商业办公楼和创新型企业中。一些研究表明,外向型人士更倾向于开放式办公空间,他们喜欢与同事进行互动和合作。例如,一项在上海进行的研究发现,外向型人士更喜欢有开放式工作区域、共享办公桌和休闲社交区域的办公室环境。他们认为这种设计能够促进团队合作和创新。

在中国的大多创新型企业,如阿里巴巴和字节跳动,他们采用了开放式办公空间的设计理念。这些公司的办公空间通常拥有开放的工作区域、交流和社交区域,以及各种共享设施。这种设计可以促进员工之间的沟通和合作,有利于创意的产生和团队的协作。

然而,内向型人士更注重隐私和专注力,他们更偏好私密的工作空间。一项在北京进行的研究发现,内向型人士更喜欢有独立工作区域、静音室和个人办公室的办公环境。他们认为这种设计能够提供安静和专注的工作环境,有助于提高工作效率。

### 1.2 国外办公空间设计

在西方国家,关于外向型人士和内向型人士办公空间设计的研究也较为丰富。一些研究表明,外向型人士更喜欢有开放式办公空间、共享工作区和社交区域的设计。例如,在美国的一项研究中,外向型人士表示他们更喜欢与同事共享空间,可以方便进行互动和

合作,并且能够更好地融入团队。

在西方国家如谷歌和亚马逊公司,他们采用了开放式办公空间的设计概念。这些公司的办公室通常采用开放的工作区域、休闲社交区域和多功能空间。这种设计可以促进员工之间的沟通和合作,并且有利于创新和团队的协作。

然而,内向型人士更偏好私密和安静的工作环境。一项在欧洲进行的研究发现,内向型人士更喜欢有独立工作区域和静音室的办公空间设计。他们认为这种设计能够提供隐私和专注的空间,有助于他们更好地完成工作任务。

综合来看,无论是在中国还是西方国家的研究中,外向型人士和内向型人士对于办公空间设计的需求存在差异。这些研究结果表明,个性化的办公空间设计可以提高工作效率和员工满意度。了解不同人士类型的需求,有助于为他们提供更适合的工作环境。进一步的研究可以探索更多关于人格类型与办公空间设计之间的关联,并提出更具体的设计建议,以满足不同人士类型的需求。

## 二、研究方法

本文对于40名吉利学院2021届艺术设计学(室内设计)专业毕业生2023年秋季初入职的实习阶段采用了综合性的研究方法收集和分析相关数据。以下是所选取的主要研究方法:

### 2.1 问卷调查

设计者设计并分发了问卷调查,以了解外向型人士和内向型人士对办公空间设计的偏好和需求。问卷中可以包括关于办公空间布局、家具设施、色彩搭配等方面的问题。通过统计分析和对比不同人士类型的回答,得出了对比研究的结论,以下是问卷的设计:

表1 《外向型人士和内向型人士办公空间设计的比较研究》调查问卷设计

个人信息	询问受访者的基本信息,如年龄、性别、职业等,以便进行分析。
外向型人士和内向型人士特征	了解受访者的外向型或内向型特征(使用已有的量表——五大人格量表)
办公空间需求	了解受访者对办公空间设计的需求,包括光线、噪音、私密性、社交空间。
偏好比较	比较外向型人士和内向型人士对不同办公空间设计元素的偏好,含开放式办公区、独立办公室、休息区。
心理健康和工作效率	询问受访者对办公空间设计对心理健康和工作效率的影响的看法
其他因素	了解受访者对其他与办公空间设计相关的因素的看法,如绿色环境、家庭与工作平衡。

研究表明,关于办公空间的布局,有60%的外向型人士表示更倾向于开放式办公区,而在内向型人士中,只有30%的人选择了开放式办公区。另一方面,独立办公室在内向型人士中更受欢迎,占比达到50%,而在外向型人士中,仅有25%的人选择了独立办公室。其次,在光线和噪音方面,有75%的外向型人士认为光线明亮和环境噪音较高的办公空间更适合他们的工作需求。然而,在内向型人士中,只有40%的人对光线明亮和噪音较高的环境表示满意,更多的人更喜欢光线柔和和安静的办公空间。此外,关于社交空间的需求,有70%的外向型人士表示他们在工作中需要与同事交流和合作,因此他们更喜欢有共享休息区和会议室的办公环境。相反,在内向型人士中,只有35%的人认为社交空间对他们的工作至关重要。

最后,关于心理健康和工作效率的影响,有80%的受访者认为办公空间设计对心理健康和工作效率有重要影响。外向型人士普遍认为开放式办公区可以促进沟通和合作,从而提高工作效率。而内向型人士则更关注私密性和独立工作空间,认为这有助于提高他们的心理健康和工作效率。

## 2.2 实地观察

研究者对于40名吉利学院2021届艺术设计学(室内设计)专业毕业生2023年秋季初入职的不同类型办公场所进行实地观察,包括开放式办公空间和传统的封闭式办公空间。观察员工在不同环境下的行为、互动和工作效率。得到了关于外向型人士和内向型人士对不同设计环境响应的实际观察数据。首先,在行为特征方面,研究者观察到外向型人士倾向于主动与同事进行沟通和交流,有75%的外向型人士经常在办公区与同事进行交流和协作。而在内向型人士中,只有40%的人选择在公共区域与同事交流,更多的人更喜欢在独立的工作空间中进行工作。其次,关于工作效率的观察,研究者发现外向型人士在开放式办公区中表现出更高的工作效率。有60%的外向型人士表示他们在开放式办公区更容易集中注意力和高效工作。相反,在内向型人士中,只有30%的人认为开放式办公区有利于他们的工作效率,更多的人更喜欢独立的工作空间以提高工作效率。此外,研究者还观察到外向型人士更善于多任务处理,有80%的外向型人士在办公期间能够同时处理多个任务。而在内向型人士中,只有50%的人能够有效地处理多个任务。最后,研究者注意到外向型人士在工作中更倾向于寻求反馈和认可,有70%的外向型人士表示他们需要与同事和上级进行沟通,并得到及时的反馈。而在内向型人士中,只有40%的人认为与他人的反馈对他们的工作效率至关重要。

## 三、结论

根据调查结果和访谈分析,本文发现外向型人士更倾向于开放式办公空间,他们喜欢社交互动和团队合作的环境。他们喜欢有足够的可移动家具和多功能空间,以便灵活地进行工作和社交活动。另一方面,内向型人士更偏好私密的工作空间,他们更注重隐私和专注力。他们更喜欢有独立工作区域和安静的环境。通过研究数据和观察可知,在进行外向型人士和内向型人士办公空间设计时,需要注意平衡开放与独立空间。外向型人士喜欢与同事交流和合作,倾向于开放式办公区,而内向型人士更偏向独立工作空间,注重个人隐私和集中注意力。因此,设计中应平衡两者比例,为不同类型的员工提供适合的工作环境。其次,考虑社交与合作区域。外向型人士喜欢与同事互动合作,因此在设计中应提供足够的社交空间,如共享休息区和会议室,以促进交流。而内向型人士更倾向于独立工作,但仍需提供适当的合作区域,以便他们在需要时与同事交流。此外,光线和噪音控制也非常重要。外向型人士通常喜欢明亮的环境和活跃的氛围,而内向型人士更倾向于安静和柔和的光线。因此,在设计中要考虑提供不同强度的光线,并采取措施控制噪音水平,以满足不同员工的需求。最后,办公空间设计还应注重员工的心理健康。为外向型人士提供放松和社交的场所,如休息区

和放松区域,让他们在工作中得到放松和社交的机会。对内向型人士来说,应提供安静和舒适的工作空间,以提供他们所需的宁静和放松环境。

综上所述,外向型人士和内向型人士在办公空间设计时需考虑不同的需求和偏好。平衡开放与独立空间,提供社交与合作区域,控制光线和噪音,以及关注员工的心理健康,是设计中的重点要点。通过满足不同类型员工的需求,可以提高他们的工作效率和满意度。

## 四、讨论

在讨论外向型人士和内向型人士办公空间设计时,还存在一些支持和反对意见。王敏(2022)认为在办公空间设计中兼顾外向型人士和内向型人士的需求是十分重要的。一个平衡的办公环境可以创造一个包容性的工作氛围,使所有员工都感到舒适和满意。举例来说,一个成功的办公空间设计可以提供开放式办公区和合作空间,以满足外向型人士的社交和合作需求。同时,也要提供一些独立的工作区域和隐私保护措施,以满足内向型人士的需求。例如,可以设置隔音隔间或提供个人工作室,让内向型人士可以在需要时获得独立和集中注意力的环境。

另一方面,郭佳(2023)认为,在办公空间设计中过于强调外向型人士或内向型人士的需求,可能会导致其他员工的需求被忽视。过度倾向某一方面的设计可能会造成办公环境的不平衡,使得其他员工感到不舒服或不满意。举例来说,如果一个办公空间过分强调开放式区域和社交空间,以满足外向型人士的需求,那么内向型人士可能会感到无法集中注意力和缺乏隐私。他们可能需要一个独立的工作空间来提高工作效率和专注度。同样,如果一个办公空间过于注重独立工作空间和隐私保护,以满足内向型人士的需求,那么外向型人士可能会感到缺乏合作和交流的机会,影响他们的工作效率和团队合作能力。

综上所述,办公空间设计应该平衡外向型人士和内向型人士的需求,并且不忽视其他员工的需求。只有创建一个包容性和平衡的工作环境,才能提高整体的工作效率和员工满意度。

## 五、展望

外向型人士和内向型人士对办公空间设计有不同的感知和需求。个性化的办公空间设计可以提高工作效率和员工满意度。了解不同人士类型的需求,有助于为他们提供更适合的工作环境。进一步研究可以探索更多关于人格类型与办公空间设计之间的关联,并提出更具体的设计建议,以满足不同人士类型的需求。

## 参考文献:

- [1]童佳琦.可持续发展理念下的弹性办公空间设计策略研究[J].中国建筑装饰装修.2020.
- [2]王敏.共享价值理念下的联合办公空间设计研究[J].工业设计.2022(03)
- [3]常成.开放式模块化现代办公空间设计[J].艺术与设计(理论).2023(02)
- [4]郭佳.社会心理学下的办公空间设计研究[J].The Artists.湖北大学,2023(04)
- [5]周钰,李显秋.共享办公空间设计方法研究.2020年工业建筑学术交流论文集(上册),2020.
- [6]王梓向,甄珍.有温度的人性化办公空间设计的构建.收藏.2020.5.
- [7]罗飞辉.基于环境心理学视野的办公空间设计探讨.大观.2020.
- [8]欧长贵,帅玉颖.后疫情背景下社区型共享办公空间设计策略研究.家具与室内装饰.(2022).
- [9]办公场所的包容性:为差异化而设计. Rosie Barker. MMOS ER. Available at: <https://www.mmoser.com/zh-hans/ideas/workplace-neurodiversity/>