

检验检测机构质量管理体系的建立及影响因素分析

李 燕

珠海市交通工程质量监测站 广东珠海 519000

摘 要: 随着人们生活水平的不断提升, 消费者对于质量越发看重。近几年来我国质量安全事故频频发生, 必须重视对检验工作的质量管理。检测机构要及时了解现阶段检验工作存在的不足, 严格把关, 制定有效的解决对策, 在保证质量的同时, 促进检验行业的可持续发展。

关键词: 检验检测机构; 质量管理体系; 影响因素

Establishment of quality management system of inspection and testing institutions and analysis of influencing factors

Yan Li

Zhuhai traffic engineering quality monitoring station Zhuhai, Guangdong 519000

Abstract: With the continuous improvement of people's living standards, consumers pay more and more attention to quality. In recent years, Chinese quality and safety accidents occur frequently, we must pay attention to the quality management of inspection work. Testing institutions should timely understand the deficiencies of the inspection work at the present stage, strictly check, formulate effective solutions, and promote the sustainable development of the inspection industry while ensuring quality.

Keywords: inspection and testing institutions; quality management system; influencing factors

1 建立特种设备检验检测机构质量管理体系的重要性

这些设备都在人们生活中存在, 同时也关系到使用其的人们生命安全。每年都有发生电梯坠落事故, 有大有小, 但严重者还是夺走了人们的生命。针对游乐场的大型设施, 且设施周围人员流动也很多, 若出现事故后果将不堪设想。所以针对特种设备的检验检测是必不可少的, 其检验机构也是被需要的, 针对检测机构的检测需要很多方面的审查, 包括其检测的能力, 检测人员的专业素质, 机构环境是否满足要求, 将对这些方面细致地进行探讨^[1]。

2 检验检测机构质量管理存在的问题

2.1 检验程序落实不到位, 流程不规范

国家认监委制定检验检测机构认定管理办法, 规定了必须要在法律框架下开展检验检测活动, 依照相应的检验流程, 保证数据结果的真实、客观、准确。虽然检验机构的质量管理体系中对检验方法及操作流程做出了规定, 但在实际的检验中, 这些规范往往没有被落实。

检验失去了统一的标准, 导致数据结果可信度低。同时, 在检验过程中, 往往还存在抽样不合理, 检验不规范的情况。通过这种操作得出的检验结果不具备科学性, 无法作为评判检验流程是否符合标准的依据。

2.2 技术人员不够专业

虽然许多检测机构的技术人员学历较高, 但在进行检测的过程中, 往往缺乏经验和实践操作能力, 无法将理论与实践有机结合, 会影响检测结果的准确性。现有的质量管理人员专业素质有待提升, 人员配备不足, 导致质量管理工作不到位, 检验检测质量无法得到提升^[2]。

2.3 检验方法风险识别问题

实验室开展检验工作所依据的检验标准是否现行有效、标准方法是否经过验证、操作规程是否可行, 将直接关系到检测结果的准确性、可靠性; 非标方法是否经过技术部门的确认, 委托合同中是否明确客户对检测方法的要求, 也都将影响检测数据的准确性。

3 提升特种设备检验检测安全管理的策略

3.1 建立检验检测机构自动化管理操作系统

使实验室样品的接收、流转、处置过程以及待检、检验、已检样品的管理,原始数据的输入,报告的编制、审核、批准,质量评价等实现计算机自动化,从而有效减少从原始数据到报告交付各个过程差错的发生,同时也可有效避免人为因素的干扰,确保检验数据安全可靠,检验报告和质量评价准确快捷。

3.2 检验检测技术的改进

随着特种设备的不断发展,也要求安全技术一定要达到更高的水平来满足更高的发展需求。由于我国的特种设备发展具体情况,还存在着很多安全隐患问题,因此,特种设备的检测技术改革亟待解决^[3]。

(1) 声发射在线检测技术。对于一些大型储罐底板腐蚀可以通过在线检测来完成。

(2) 漏磁检测技术。采用漏磁检测技术,可以不用进行防腐层清除就能直接进行检测。

(3) 爬壁机器人自动测厚技术。此技术主要通过超声来完成检测。

(4) 脉冲涡流检测技术。此技术的最大特点就是不用经过保温层,就能够直接进行金属本体腐蚀状况的测量。

(5) 超声导波技术。此技术主要是通过埋设地下管道的方式来实现。

(6) 便携式光谱仪。这种方式主要是进行设备现场的金属成分分析。

(7) 超声相控阵检测技术和TOFD检测技术。

能够代替射线的检测技术,适用于厚壁以及不规则区域的检测,检测效果好且效率高。

3.3 建立质量管理体系的条件

(1) 管理层对管理系统负全部责任

①要制定完整的质量管理体系,组织管理层必须高度重视它,承担全部责任,认真履行其承诺,并确保组织人员完全遵守相应的法律,法规和技术规范工作^[4]。

②要提高检验检测机构的服务质量,先要制定合理的质量方针。管理层必须确保质量方针与实验室的质量管理和宗旨相一致,以便为建立质量管理体系奠定基础。

③要根据组织的实际情况作出合理的质量承诺,确保检验和检测工作符合有关规定,使质量管理体系的建设符合有关标准。

④有必要明确质量目标,以使检验检测机构能够逐步提高服务质量,实现质量目标。管理层还必须结合质量政策和基本框架来制定具有挑战性和现实的目标,并通过实际行动为大多数员工树立榜样。

(2) 人力资源组织主要工作的合理分配侧重于筛选检查和快速检查

为确保行政监督部门能够及时获得准确的数据,组织应提高检查速度和检查质量,并增加抽样检查的具体性质,同时确保结果的准确性。有效降低成本。所有检验检测机构都要加强对员工的优秀培训,进行科学监督,确保充分分配和优化资源。可以使用多种培训方法来确保培训的标准化和制度化^[1]。为检验检测人员提供的培训和学习机会,以培养企业的骨干力量,使广大人员充满热情和主动性,有意识地提高自身的专业素质和专业技能,提高服务质量和组织的技术水平。

3.4 检验检测机构的人员配置

检验检测机构的工作重心应在筛查检验、快速检验方面,做到及时、快速地为行政监管部门提供科学准确的检验数据,增强抽样检验的靶向性,节约检验成本,提高检验效率。因此,科学监管、优化资源特别为重要。

人才是发展的核心和关键,战斗在检验一线的检验检测工作者,是检验检测事业能否健康优质发展的最强有力保证,不仅需要精湛的专业技术水平,更需要较高的职业素养。最近几年来,国家食品药品监管总局、中国食品药品检定研究院对全国很多地方检验检测机构的技术人员的培训模式就是这方面的重要体现,从整体上提升了基层检验检测机构的业务技术和管理水平。管理者和管理层干部要做出表率作用,对检验检测机构内的工作人员进行严格约束,杜绝出现违反规定的行为更不能有违法犯罪的现象出现,确保质量目标的实施畅通无阻^[2]。各级各地检验检测机构应加强信息资源共享,进行交流学习、取长补短,以便及时掌握质量信息、管理信息,提高检验检测能力,增加监督和抽样的针对性和靶向性,树立起检验检测工作人员新形象。

3.5 完善检验制度,规范检验检测流程

为有效提高检验能力,使检验工作有章可循,检验机构应结合实际制定符合相关法律法规和标准要求的检验制度。同时要在实际工作中反复实践,发现制度中的问题,并及时对制度进行修订和完善。另外,在检测过程中,为有效提高检测水平,减少人为因素造成的检验标准不统一,检验机构应细化检测关键环节,必要时编制作业指导书和设备操作规程等文件,严格按照规范开展检验工作,提升检验检测水平,从而确保数据结果的科学准确。

3.6 质量监督

检验检测机构应强化质量监督,以发现问题,推动

体系的持续改进。质量监督的重点是监督人员是否按照质量管理体系文件的要求实行监督工作。质量监督应分为两个层面,一级监督是检测部门内部的自我监督,由各部门的质量监督员按照各环节监督重点制定监督计划对人员操作进行现场监督,内部自我监督时应注意提高问题发现率,避免监督流于形式,实现计划检查-纠正-跟踪落实的良性循环^[3];二级监督是由质量管理部组织开展的监督,依据体系文件中的要素分配,结合监督及内外审发现的问题有针对性的制定监督计划,以发现问题为导向。质量管理部应及时对监督发现的问题进行汇总、统计分析,针对体系文件存在的漏洞、矛盾等问题对质量管理体系进行改进,提升体系文件的适宜性有效性。

3.7 重视检验检测设备管理

(1) 建立检测设备管理文件

在检验检测机构中,各种检测设备起着至关重要的作用。有必要为检测设备建立文件,及时收集和分类与检测设备相关的各种材料,建立检测设备管理分类帐并对其进行负责。必须详细记录仪器的名称和型号,并且必须了解仪器的制造商和工厂编号;应明确仪器的测量范围和精度;购买日期和仪器费用必须记录下来;应明确仪器的部门、用途和使用者,并应承担一系列责任。另外,有必要及时记录仪器的更新和维护,并仔细收集和保存仪器手册和其他资料。由于仪器种类繁多,具有不同的型号,不同的购买日期和不同的校准周期,需要对其进行分类和管理,可以根据仪器的尺寸和型号或根据仪器的价值对其进行分类,或根据仪器的目的进行分类和管理^[4]。

(2) 购买和接受检测设备的要求

检验和检测组织使用的设备的性能与检验和检测的

结果直接相关。因此,在选择和购买检测设备时,有必要制定全面的购买计划并了解检测过程的要求。和产品质量的衡量。专业人员负责准备购买计划,以确保检测设备的专业性。质量检验部门主要负责检测设备的验收。必须确保设备来自正规制造商,并附有产品合格证书和使用说明。若不接受检测套件,则必须将其退回并更换。

(3) 维护检测设备

为确保设备符合正常的检查和检测要求,必须定期维护和保养设备,采用可靠的维护方法,组合不同类型的设备,并采取具体的维护措施。一些检测设备对环境温度变化有严格的要求,因此必须密切注意检测设备的操作以确保设备可以正常运行。当涉及到相关软件时,应使用检测设备定期检测软件,以确保及时更新软件,以防止软件受到病毒攻击^[1]。

4 结语

总之,要建立完整的质量管理体系,检验检测机构的管理应高度重视,继续履行监督管理职能,积极开展各项工作,这样才能确保各项工作正常进行,为检验检测机构的可持续发展提供强大的保障。

参考文献:

- [1]徐体华.检验检测机构质量管理体系的建立及其影响因素[J].企业改革与管理,2017(04):215-216.
- [2]黄海宏,杨晓楠,冶鹏英.检验检测机构质量管理体系的建立及常见问题分析[J].农业科技与信息,2020(3):47-49.
- [3]康懿.论检验检测机构质量管理体系的建立与管理[J].中国石油和化工标准与质量,2019,39(21):39-40+42.
- [4]余翔,王巍,程廷涛.检验检测机构质量控制重要性解析[J].安全导刊,2018(27):56.