

“互联网+”背景下乡村生态旅游养老服务策略

罗 燕

辽宁师范大学海华学院 辽宁大连 116400

摘 要：“互联网+”时代，乡村生态旅游养老服务的发展面临困境，想要扩大市场需求，就要提升养老服务专业化水平，充分进行多产业融合发展，利用互联网优势进行改革，为老年人提供更好的养老服务。本文分析了“互联网+”背景下乡村生态旅游养老服务的发展机遇以及面临的挑战，提出了优化策略，供相关养老服务机构人员参考借鉴。

关键词：互联网背景下；乡村生态旅游；养老服务；策略

Rural Ecotourism Pension Service Strategy under the Background of “Internet +”

Yan Luo

Haihua College of Liaoning Normal University , Dalian, Liaoning 116400

Abstract: In the era of “Internet +”, the development of rural eco-tourism elderly care services is facing difficulties. In order to expand the market demand, it is necessary to improve the professional level of elderly care services, fully carry out the integrated development of multiple industries, use the advantages of the Internet to reform, and provide better elderly care services for the elderly. This paper analyzes the development opportunities and challenges of rural eco-tourism elderly care service under the background of “Internet +”, and puts forward optimization strategies for the reference of relevant elderly care service institutions.

Keywords: Internet background; Rural eco-tourism; Pension service; Strategy

引言：

当前，我国老龄化问题较为严重，这也意味着养老需求会不断增加，给养老服务行业的发展带来了机遇。但是，在互联网背景下，传统乡村生态旅游养老服务还需要不断进行产业创新，仅靠单一的机构养老、社区养老已经无法满足当前的养老需求，应考虑向着旅游业和养老业融合的发展趋势，加强相关信息化平台建设，不断提升服务品质，发挥乡村生态旅游园区优势，为老年人提供健康、科学的养老服务。

1 “互联网+”乡村生态旅游养老服务发展机遇

随着我国提出“互联网+”的感念之后，开始大力发展以产业基础为核心，以互联网的无限性、开放性和共享性为动力，促进多产业融合发展。为此，我国乡村生态旅游养老服务发展也同样可以借助互联网的优势，通过创建多元化信息服务平台，为老年人提供精品养老服务产品，提升服务品质，为老年人在旅游过程中提供优质的养老服务，从而努力打造国内外旅游养老服务市场，创造旅游养

老服务新模式。在“互联网+”背景下，使得乡村生态旅游养老服务的发展提供了更多的可能性，一方面，在互联网背景下，乡村生态旅游养老服务可以帮助老年人在旅游养老的同时，为他们提供衣食住行、休闲运动、救护医疗等多方面贴心服务，从而进一步满足老年人晚年生活。另一方面，在我国经济内循环形式下，传统乡村旅游养老服务需要充分将互联网的优势相融合，加大和各产业之间的融合，弥补改变传统服务模式中存在的不足，继而不断创新产业发展模式，为老年人提供更多更优质的旅游养老服务产品。

2 当前乡村生态旅游养老服务面临的挑战

2.1 相关信息平台和渠道尚欠完善

当前，很多乡村生态旅游养老服务单位，并没有完善的信息服务平台，相关服务宣传渠道较为单一。很多养老服务机构不能及时有效对购买服务的老年群体进行相关信息的收集、整合、处理、共享等。有些部分地区的乡村旅游养老服务机构，并没有相关信息平台，很多服务都是通过

线下进行，这位老年人的长期养老留居带来了诸多不便，同时也无法为更多的老年群体提供现代化、智能化的养老服务。相关信息平台的不完善，导致很多养老服务产品无法更好的为老年群体服务，尤其是在医疗保健方面需要加强完善。

2.2 服务不够专业化

在“互联网+”背景下，很多传统乡村生态旅游养老服务发展面临困境，很多原因是因为相关服务不够专业化，继而无法有效保障老年人能够在园区进行长期的留居生活。随着当前老龄化问题的突出，未来养老服务不能仅针对健康老年人开放，而是应该更加为老年人提供更为专业化服务，服务更加全面，要开发一些专为身体状况不好的老年人的相关养老服务产品，重点为他们提供更为专业的健康医疗服务，这有利于乡村生态旅游养老服务的发展，同时也是扩宽服务对象的渠道。然而，当前很多乡村生态旅游养老机构，在救助医疗和康复方面的服务专业化程度低，基本只适合接待身体状况健康的老年人，相关健康养护服务品质欠提升。

2.3 市场参与度低

互联网时代下，加快了各产业融合发展，改变了产业的传统发展模式，为发展带来无限可能。然而，当前的乡村生态旅游养老服务虽然也充分利用“互联网+”的有优势进行产业结合和运营创新，但是生态旅游养老服务整个市场参与度较低，从而影响了生态旅游加养老服务的发展速度，并没有得到广大老年人的关注。首先，由于生态旅游加养老服务的发展属于创新产业，相关机构缺乏这方面的宣传，宣传渠道单一，很多老年人并不知晓这些创新服务。再加上，老年人整体的消费能力较低，相关旅游养老服务并不十分受到老年人的欢迎。其次，虽然乡村生态旅游养老服务得到了政府部门的扶持，但是很多旅游养老服务机构对于养老模式的升级和旅游养老市场的预判不够准确，从而影响了我国“乡村生态旅游+养老”发展的速度。最后，虽然很多生态旅游养老服务机构搭载了健康养老信息化平台，但是由于市场应用度较低，目前还处于初期阶段，再加上乡村生态旅游养老服务相关盈利模式不够稳定，利润收入微薄，导致很多生态旅游养老服务机构面临经营困境，影响了乡村生态旅游的养老服务发展。

3 “互联网+”背景下乡村生态旅游养老服务策略

3.1 提升乡村生态旅游养老护理服务水平

在乡村生态旅游养老服务的发展过程中，相关旅游养老机构除了要针对健康老年人提供服务，还需要针对身体状况不好的老年人。再加上，很多老年人随着年龄的增长，各个器官开始出现不同程度的衰竭，在身体抵抗力和恢复力也会相对较低。为此，相关养老机构要加强做好老年人的护理服务工作，对于身体素质差的，需要日常进行护理和照料的老年人，提供专业化的护理服务，聘请有资质、有护理经验的专业人为老年人服务。同时，还要在老年人的居住区域设置相关安全救助服务设备，因为老年人在园区活动、生活中会出现意外的情况比较多，为比如脑梗、中风等疾病突发时，可以得到及时的救助服务，从而为老年人提供了生命安全保障，这样的养老服务会受到越来越多老年人的喜爱。不断增加乡村生态旅游养老服务机构的专业护理团队，为老年人提供更好的护理服务。在各经典、园区、各区域范围内，设立安全急救措施，还可以通过互联网实现专家团队共同会诊。其次，要加强对相关护理人员进行专业化培训，提高他们的日常护理服务水平和护理技巧，全面提升乡村旅游养老服务机构护理水平。

3.2 搭建一站式网络信息平台

在乡村生态旅游养老服务产业发展过程中，通过搭建“生态养老服务”一站式信息化服务平台，可以有效对信息进行整合、分析、处理、共享等，同时还可以提供其他服务，为信息化一站式服务平台提供多养护产品。信息服务平台要以微服务技术为主，创建老年人基本信息系统，为乡村园区购买旅游养老服务的老年人建立基本档案信息，内容包括了老年人健康状况、食物禁忌、生活区域、病史情况等，形成一个全面的信息档案系统，有利于为老年人提供他们需要的养老服务。

3.3 完善智能化旅游养老服务配套设施

在互联网背景下，想要使乡村生态旅游养老服务得到全面发展，相关设备设施需要进行不断完善，从而为老年人提供便捷、舒适、环境优美的居住体验，吸引更多城市老年人来乡村进行旅游养老。相关养老旅游机构要不断完善针对老年人的配套设施，通过互联网技术来搭建智能化服务配套设施，加强完善景区、养老园区的水、电、道路、交通、医疗等基础设施，让老年人通过便捷的网络信息系统，随时享受到需求服务。建立老年

人休闲娱乐设施,让老年人养老生活中有更多娱乐活动。

4 结束语

综上所述,在信息时代,乡村生态旅游养老服务要充分利用好时代优势带来的发展机遇,针对当前所面临的问题,积极进行优化、创新。在实践中,更应该不断对乡村旅游养老服务产业结构进行优化,提高市场参与度,加快通过互联网完成相关信息平台和养老基础设施,从而提升乡村生态旅游养老服务品质,为更多需要养老需求的群体提供更优质的服务,继而旅游养老行业得以良性发展。

参考文献:

- [1]王胜今,张少琛.”互联网+”背景下乡村生态旅游养老服务策略[J].2021(2020-9):59-64.
- [2]王胜今,张少琛.”互联网+”背景下乡村生态旅游养老服务策略[J].社会科学家,2020(9):6.
- [3]尹小悦.”互联网+”背景下赣州章水支流生态旅游养老服务的发展策略探析[J].智库时代,2018(013):000.

作者简介:

罗燕(1988—),女,汉族,吉林省公主岭市,研究生,中级工程师,研究方向:景观规划设计。