

# 我国数字化政府建设路径探究

骆翠萍

中共安徽省直属机关工作委员会党校 安徽合肥 230092

**摘要:** 数字政府是数字中国的重要组成部分, 建设数字政府有助于数字中国的建设, 实现政府治理现代化, 推进经济高水平发展。如今, 我国数字政府建设获得了诸多成就, 在“十四五”时期, 我国的数字政府更将加速全力发展, 本次研究主要对数字化政府建设路径进行分析论述, 以供参考。

**关键词:** 数字化政府; 建设路径

## Research on the Construction Paths of Digital Government in our Country

Cuiping Luo

Party School of the Working Committee of Government Offices Directly under Anhui Province Hefei, Anhui 230092

**Abstract:** Digital government is an important part of digital China. The construction of digital government will help the construction of digital China, realize the modernization of government governance, and promote the high-level economic development. Today, China's digital government construction has achieved many achievements. During the "Fourteenth Five-Year Plan" period, China's digital government will accelerate its full development. This study mainly analyzes and discusses the construction path of digital government for reference.

**Keywords:** Digital government; Construction path

近些年来, 数字政府建设深受重视, 党和国家将其作为国家治理体系、治理能力现代化建设的重要战略支撑。数字政府建设是数字经济、数字社会建设的重要前提, 也是推动经济社会各方面实现数字化转型发展的重要动力。为此应采取科学化的措施方法推动数字政府建设, 形成满足数字化经济社会发展的政府治理模式, 更好地为社会公众服务。

### 1 形成共建共享新局面

在数字政府建设中, 要建立各地行政主管机构的工作统筹协调机制, 由省级统筹建设管理, 省市县协同联动, 各级政府形成合力, 促使改革工作稳步推进。基于全社会发展, 利用数据共享将政治、经济、文化、社会生态等各领域中的治理主体连通, 形成数字政府共建共享新局面。同时, 建立以政府为主导, 政企合作的运行机制, 使大小企业能够均衡、共同发展。对于大企业而言, 其在系统集成、技术平台、用户数据上有着明显的优势, 而小企业能够更好地理解基层管理的痛处, 可以通过更低的成本、更加灵活快速的开发出可以落地使用的轻应用。建设数字政府时应积极强化企业参与, 将各类企业的优势充分发挥出来。此外, 建立数字政府的政策体系、标准体系等, 通

过统一化的标准实现业务、技术以及数据等方面地融合, 实现集约化建设, 信息共享, 业务协同开展<sup>[1]</sup>。

### 2 形成治理新环境

积极推进数字政府、数字乡村以及智慧城市的协同建设。构建“城市大脑”集群, 形成城市综合治理体系。积极建设乡村数字化管理服务平台, 推广乡村移动化服务, 建设乡村管理政府决策支持系统。利用社会治理大数据、综合网格指挥平台, 实现多网合一, 做到“一网通管”<sup>[2]</sup>, 推进精细化的社会治理数据分析, 让社会治理工作更加高效、精准。同时, 建立互联网+监管系统, 实现跨区域、跨部门间的联合执法以及协同监管, 各区域、部门实现违法线索地联通, 统一监管标准, 相互承认处理结果, 切实提高监管效率和水平。开展远程监管、移动监管, 让监管工作更加精准, 更加智能化、现代化。基于信用建立全新的监管机制, 联合奖惩、业务协同。形成统一的平台公示执法信息, 加强监管。此外, 构建一体化协同办公平台, 使行政办公业务更加智能化、移动化, 实行电子公文交换, 让跨部门的业务协同更加高效, 减少行政成本支出。实现全程监控、流程控制, 开展一体化的绩效信息采集、分析、管理、运用等。

### 3 实现智慧服务体验

积极推进政府服务事项的网络化办理，让网上办事的深度、广度得以拓宽，咨询、申报、预审、办理、反馈等全部实现网络在线处理，使跨级别、跨区域、跨部门的业务真正实现一网通办。此外，对各种政务服务终端进行优化，提供场景式服务，通过简单易懂、直观形象的办事导航指引标识为群众办事提供便利。同时开展网上咨询、视频帮办、在线审核等。使用电子化材料实现网上申报，智能化核验，通过统一身份认证、可信电子证照应用，真正做到“刷脸+秒办”<sup>[3]</sup>，让群众足不出户就能够办理业务，提高群众的体验感和满意度。还要结合企业、群众的实际需要为其提供全方位地服务，个性化推送，对于重点领域、重点企业以及重点人群要实现“一对一”地服务，让政务服务更加精准。

### 4 积极应用数字技术

要积极应用数字技术，为数字政府建设赋能。新时期的数字科技可以说是数字政府建设的重要保障和指导。运用大数据思维，建立大数据驱动下的智慧型政府治理，对政府组织架构、运行流程、服务模式等进行调整优化，建立用数据解决问题的现代化治理方式。同时，积极发挥人工智能的驱动作用。通过人工智能技术的应用，让传统粗放式的政府管理模式更加智慧化、精细化。此外，强化区块链地牵引，找到现代化的政府治理与区块链技术间的契合点，利用区块链无法篡改等特性，解决部门间的信任危机，重塑信任。

### 5 提供法律保障

为顺利推进数字政府建设，应积极强化法律方面的保障。开展数据立法，这是数字政府建设的重要基础，明确数据所有权、获取权、更正权等权限规则，对数据信息分类保护的法律法规以及相关规范进行优化完善，完善关于滥用数据导致信息泄露方面的法律条款。同时，对于人工智能、区块链等新技术要加快立法，如人工智能范畴的界定、机器人法律地位、区块链监管等细则要求<sup>[4]</sup>。

### 6 寻求新的数据决策方式

首先，密切政企间的合作，发挥多方力量，借助外部数据对政府决策提供支撑，充分集中宏观调控、公共服务、社会管理等方面的社会数据，并实现共享，使网络、能源、医疗、教育、金融等诸多服务企业的数实现平台衔接，据此建立政府决策数据支持体系，这种情况下，数据来源渠道更多、时效性更强、对比度也更为理想。其次，对政务、社会等多方面数据对比，挖掘其中的关联性，预先判断相关趋势，更加深入的对社会经济运行发展、民生服务等进行分析。最后，优化大数据智库平台建立，使各部门与研究咨询机构的经济社会数据融合共享，实现跨学科、数据密集型的科学研究。积极鼓励政府、社会研究机构进行大数据下的经济社会发展研究，采购民间智库提供的大数据服务，让政府的宏观决策服务渠道更加多元化。

### 7 实现创新发展

积极建立公共数据资源负面清单，实行首席数据官制度，使政务数据管理水平得到提升。建立第三方接口与标准，使政府信息资源与社会信息资源有效创新融合，建立全社会参与其中的公共数据服务体系。增加数据开放数量，并提高其质量、时效性等，为社会、企业利用提供便利。同时，对数据要素市场培育的方法进行研究，形成数据资源登记、确权、交易、安全等制度标准，建立完善的数据要素市场化配置制度，使政府为作为，对企业有利，对个人有益，深入挖掘和开发利用数据资源价值，通过数据流动实现产业创新，使数据得到高效利用。此外，加强政策的支持，完善激励补偿制度，利用数据实现产学研的深入融合，使产业发展、创新等资金逐步倾斜到电子政务、大数据应用等方面，促使产业规模化发展，为社会经济发展提供新的动力和支持。

### 8 强化宣传与人才建设

积极推进数字政府服务平台的宣传力度，使数字政府不再局限于服务大厅，利用政府官方微博、微信公众号以及小程序等方式优化线上服务平台，并通过多元化的方式对数字政府进行宣传，使群众更主动地参与到数字政府建设进程中。在电子政务建设发展中，人是最关键的，应建立科学系统、常态化、针对性的人员培训制度，提高领导干部以及工作人员的信息化发展意识理念，强化网络数字平台的应用能力，建设素质能力高、专业本领强、全心全意为人民服务的高水平电子政务干部队伍。建立数字官制度，跟踪指导数字政府建设与管理，定期考核工作人员的业务能力，更好的满足工作要求。在人才储备上，鼓励高校开设电子政务专业，培养更多专业化的电子政务人才，为数字政府地建设储备高素质人才力量。

#### 结束语：

总而言之，数字政府是开展数字化经济、实现数字化社会领域资源高效利用的组织者、实施者，能够保证各行业在数字化时代背景下获得全新的、良好的发展。数字化政府也是国家、地区现代化水平、综合实力的重要体现。为此应积极采取科学化的措施方法推动数字政府的建设，实现政府治理现代化以及社会经济的高水平发展。

#### 参考文献：

- [1] 杨慧. 句容财政探索建设数字化政府路径[J]. 新理财(政府理财), 2022(09): 57-60.
- [2] 刘义豪, 席健评. 我国数字化政府建设现存问题与改善路径[J]. 公关世界, 2022(15): 58-60.
- [3] 王晓晓, 黄海刚, 夏友富. 数字化政府建设与企业创新[J]. 财经科学, 2021(11): 118-132.
- [4] 杨巧云, 梁诗露, 杨丹. 国外政府数字化转型政策比较研究[J]. 情报杂志, 2021, 40(10): 128-138.