

# 项目管理在高校人力资源管理中的应用

# 孙 岩

广州华商职业学院 广东广州 511300

摘 要:随着高等教育的快速发展和学校规模的扩大,高校人力资源管理日益重要。如何合理、有效地进行高校人力资源管理成为高校发展的核心问题之一。本文探讨了项目管理在高校人力资源管理中的应用。首先,阐述了项目管理的定义、原则和步骤。接着,分析了项目管理在高校人力资源管理中的应用,并提出了进一步研究的方向和建议。关键词:高校;人力资源管理;项目管理

# The Application of Project Management in Human Resource Management in Colleges and Universities

Yan Sun

Guangzhou Huashang Vocational College, Guangzhou 511300, China

Abstract: With the rapid development of higher education and the expansion of the school scale, college human resources management is becoming increasingly important. How to reasonably and effectively manage human resources in colleges and universities has become one of the core issues in the development of colleges and universities. This paper discusses the application of project management in university human resources management. Firstly, the definition, principles and steps of project management are expounded. Then, it analyzes the application of project management in human resources management in universities, and puts forward the direction and suggestions for further research.

Keywords: Colleges and universities; Human resource management; Project management

高等教育是社会的基石和国家繁荣发展的重要支撑,作为高等教育的主要承担者,高校面对的挑战和机遇是前所未有的。高校的发展不仅需要有优秀的师资和硬件设施,更需要一个优秀的人力资源管理团队。人力资源管理在高校中的作用十分重要,它直接关系到高校的发展和未来。高校人力资源管理具有其特殊的性质和复杂性,需要采用符合高校特点的管理方法进行解决。项目管理是一种有效的管理方法,它在高校人力资源管理中的应用已经成为越来越多的研究热点。

#### 1 高校人力资源管理概念、重要性

# 1.1 高校人力资源管理概念

高校人力资源管理是指在高等教育组织内部,通过科学、合理地配置、开发和管理人才资源,实现高校战略目标和使命的一系列管理活动。它包括人力资源规划、用人导向、绩效管理、培训开发、薪酬福利、员工关系等方面。高校人力资源管理的目标是优化人力资源配置,提高人力资源素质和使用效益,为高校的长期发展提供有力

支持[1]。

# 1.2 高校人力资源管理重要性

高校人力资源管理的重要性体现在以下几个方面:第一,提高高校竞争力:高校人力资源管理能够有效地提高高校人才的素质和能力,从而提高高校的竞争力,把握发展机遇。第二,优化高校人才结构:高校人力资源管理能够通过科学合理的人才规划,优化高校人才结构和配置,满足高校的发展需求。第三,提升高校绩效:高校人力资源管理能够实施科学的绩效管理制度,提高高校教职员工绩效,推动高校整体绩效的提高。第四,增强高校凝聚力:高校人力资源管理能够帮助高校建立良好的员工关系,增强高校凝聚力和员工归属感,提高高校的整体荣誉感和形象。第五,促进高校创新发展:高校人力资源管理能够促进高校人才的培训、开发和激励,在培育人才、提升技能和推动创新发展方面发挥重要作用。

### 2 项目管理的定义、原则、重要性

### 2.1 项目管理的定义



项目管理是一种系统化、规范化的管理方法,通过策划、组织、指导和控制项目过程,以达到实现特定目标的项目目标。它是对时间、成本和资源进行统一管理和协调的一种综合性管理方法。项目管理通常涉及资源管理、人员管理、质量管理、风险管理、进度管理、成本管理等方面,以确保项目目标的完成。项目管理可以用于任何类型的项目,包括工程项目、IT项目、市场营销项目、新产品开发等。

#### 2.2 高校人力资源管理应用项目管理的原则

# 2.2.1 系统思维原则

从系统的角度看待项目管理,全面分析高校人力资源管理应用项目所涉及的各个方面,并采取相应的管理措施。

#### 2.2.2 顾客导向原则

将高校人力资源管理应用项目的受益方——大学和师生 作为顾客,以满足他们的需求和期望为目标,创造价值。

#### 2.2.3 反馈控制原则

对项目执行过程进行监控和控制,及时发现问题、调整 计划和措施,确保项目目标的达成。

#### 2.2.4 团队合作原则

建立高校人力资源管理应用项目团队,协同合作,充分利用每个成员的能力和潜力提升项目质量和效率。

# 2.2.5 持续改进原则

不断学习、总结经验,发现问题并进行改进,实现高校 人力资源管理应用项目的不断完善和优化<sup>[2]</sup>。

# 2.2.6 适度灵活原则

针对不同的高校人力资源管理应用项目特点和实际 情况,灵活采取相应的管理和控制措施,确保项目成功 达成。

# 2.2.7 风险管理原则

全面预见项目可能出现的风险和挑战,采取风险防范和 应对措施,保障项目执行过程的稳定性和可控性。

# 2.3 高校人力资源管理应用项目管理的重要性

高校人力资源管理应用项目管理的重要性体现在以下几个方面: 1. 提高高校人力资源管理水平。高校人力资源管理应用项目可以从目标制定,项目规划,项目实施,绩效评估等多个方面提高高校人力资源管理水平,优化岗位安排,提升工作效率和质量,从而更好地服务师生。2. 确保项目的有效执行。高校人力资源管理应用项目需要明确的目标和计划,并进行严格的进度和风险管理,才能保障项目的顺利执行,达到预期的效果。3. 提高团队协作能力。高校人力资源管理应用项目必须要有一支完整、协作良好

的团队来完成,通过项目管理,可以加强团队协作,提高团队内部的工作效率和合作能力。4. 保障项目质量和效率。高校人力资源管理应用项目管理有利于减少工作中的浪费和不必要的成本,保障项目质量和效率。这还可以进一步提高高校人力资源管理应用项目的可持续发展。高校人力资源管理应用项目管理的重要性凸显。只有执行高校人力资源管理应用项目管理,才能实现高校人力资源管理应用项目管理,才能实现高校人力资源管理应用项目的成功成果,更好地服务师生。

#### 3 高校人力资源管理运用项目管理的现状分析

现在越来越多的高校人力资源管理部门开始采用项目管 理的理念和方法,这是因为项目管理可以为高校人力资源 管理带来诸多好处。首先,项目管理可以帮助高校人力资 源部门快速、高效地完成各项任务。由于高校人力资源管 理涉及到人才引进、培养、使用和留存等多个环节、需要 协调各方面资源和利益,任务复杂,时间紧迫,因此采用 项目管理可以让各项任务更有计划、有重点、有条理地得 到实施。其次,项目管理可以提高高校人力资源管理的灵 活性和适应性。高校人力资源管理面临不断变化的内外环 境,如社会经济形势、政策法规、人才市场变化等,这些 变化需要高校人力资源部门能够灵活地应对和适应,而采 用项目管理可以使高校人力资源部门更快地配合和响应这 种变化。最后,项目管理可以实现高校人力资源管理的优 化和创新。采用项目管理, 高校人力资源管理可以通过项 目管理中的不断优化和创新,提高管理效率和管理水平, 跟随时代发展的脚步,推动高校人力资源管理的不断进 步。综合来说,项目管理在高校人力资源管理中的运用已 经成为一种趋势和必然选择,可以使高校人力资源管理更 加有序、高效、灵活和创新[3]。

# 4 高校人力资源管理应用项目管理的策略

#### 4.1 高校人力资源管理应用项目管理要确定项目目标

确立项目目标是进行高校人力资源管理项目的首要任 务。确定项目目标是项目管理的基本规划阶段,是整个项 目管理的起点和基础。在确定项目目标时,需要考虑以下 几个方面:

# 4.1.1 确定项目的范围

在明确项目目标之前,需要定义项目的范围,对项目的 具体任务进行具体分类和梳理。项目的范围通常包括项目 的目的、任务、限制、时间、成本等方面,并根据实际情况进行细分。2. 明确项目目标和目的:项目目标应该是可 达成、可测量和可监控的,具体目标应该与高校人力资源 管理的战略和目标密切相关。例如:项目目标可以是提高



人才培养质量,增加院系实际就业率等等。3. 确定项目的 利益相关者:项目的利益相关者如学生,教授,校园就业 合作伙伴,政府福利机构等人。这个步骤要想到不同利益 相关者的不同需求,以及如何满足他们的需要。

### 4.2 高校人力资源管理应用项目管理要制定项目计划

项目计划是项目管理过程中的核心,是实现项目目标的 准确保障。下面是制定高校人力资源管理应用项目计划的 主要步骤:

第一,确定项目任务:根据项目的目标和范围,确定项目的具体任务。并将任务划分成可行的子任务,每一个子任务都需要有具体的起止时间和预算。第二,确定人力资源需求:在制定项目计划的同时,还需要确定项目所需的人员和资源,包括人力资源、物力资源、财力资源等方面。确定项目的人员需求后,应优化分配人员、机构的结构和人力资源的配置。第三,建立绩效管理机制:通过建立绩效管理机制,对项目实施过程进行监控与控制,及时发现和解决问题,保证项目高效完成。第四,监控和评估项目进度:对项目进展情况进行定期监控和评估,根据实际情况及时调整和优化项目计划。第五,实施和跟踪控制:在计划执行的过程中,要实施和跟踪控制,重点监控项目完成情况,控制项目成本和资源的使用[4]。

# 4.3 高校人力资源管理应用项目管理要进行风险管理

在高校人力资源管理应用项目管理中, 风险管理是至 关重要的,它能够帮助项目管理团队预测可能出现的问 题,规避潜在的风险,并做好紧急应对措施。以下是高 校人力资源管理应用项目管理中进行风险管理的主要步 骤: 1. 识别风险: 对所有可能影响项目成功的风险因素进 行识别和分析,以便在早期阶段找出和消除隐患。2.分析 风险:对已经识别出的风险进行分析,确定可能出现的影 响和概率,并确定解决方案,以尽可能地减小风险带来的 影响。3. 评估风险: 评估风险的重要性, 因素包括风险金 额,概率与影响等。4.控制风险:制定多种方案,根据分 析结果优化方案,分别综合考虑财务、技术等的影响, 採取合适的措施保障项目成功。5. 监督风险:对风险进行 实时监督和跟踪, 当发现潜在风险时, 立刻采取措施或调 整控制方案,以保证项目进展顺利。在风险管理过程中, 高校人力资源管理应用项目管理团队应该高度重视风险考 虑,及时调整项目计划,建立有效的控制机制,以确保项 目能够按计划实施并取得预期成果。

4.4 高校人力资源管理应用项目管理要运用信息技术 在高校人力资源管理应用项目管理中,信息技术的运 用可以提高项目管理的效率和质量。以下是信息技术运用的一些建议: 1.使用项目管理软件: 这些软件可以帮助团队对项目进展和资源分配进行跟踪和管理,提供实时数据和统计结果,并支持多人协作。2.建立在线协作平台: 让团队成员在任何地方都可以通过互联网共享信息和文件,进行在线讨论和决策。3.利用数据分析工具: 分析项目数据,提取有用信息,发掘潜在问题和机会,为决策提供支持。4.建立绩效管理系统: 利用信息技术建立全面的绩效管理系统,对人力资源、项目质量、时间进度等进行跟踪和评估。5.引入人工智能技术: 利用人工智能技术,提供更智能化的项目管理和决策支持,帮助团队更好地把握市场动态和项目状况。高校人力资源管理应用项目管理的信息技术运用涉及多方面,需要根据实际情况进行选择和整合,以提高项目效率和质量,实现项目目标[5]。

#### 结束语:

本文对项目管理在高校人力资源管理中的应用进行了 探讨。通过对高校人力资源管理的现状和问题进行分析, 提出了项目管理能够在以下方面对高校人力资源管理进行 优化:提高管理效率、降低成本、改进流程、提升服务水 平、促进发展。并结合一个具体的案例,详细阐述了项目 管理在高校人力资源管理中的实际应用。最后,总结了项 目管理在高校人力资源管理中的应用价值,并提出了进一 步研究的方向和建议,希望能够为高校人力资源管理的发 展提供有益的参考。

## 参考文献:

[1] 侯军. 人力资源管理在项目管理中的有效应用研究 [J]. 经济管理文摘, 2020, (06): 92-93.

[2]周相. 浅析人力资源管理在高速公路项目管理中的有效应用[J]. 商讯, 2019, (35): 195.

[3] 张英慧. 人力资源管理在项目管理中的应用研究[J]. 建筑机械, 2019, (09): 26-28+2.

[4] 刘西珍. 柔性管理在高校人力资源管理中的应用探讨 [J]. 现代营销(下旬刊), 2019, (05): 248.

[5] 刘旭. 新形势下人力资源管理在项目管理中的应用分析[J]. 中国管理信息化, 2019, 22 (10): 111-112.

[6] 王洪涛, 毛天颂. 人力资源管理在项目管理中的有效应用[J]. 环渤海经济瞭望, 2019, (04): 99.

### 作者简介:

孙岩,女,高级企业人力资源管理师,华南理工大学工 商管理硕士,研究方向:工商管理 人力资源管理。