

高职院校社会工作专业人才培养方案优化研究

皮楠楠

北京社会管理职业学院(民政部培训中心) 北京 102699

摘要:通过对行业发展新态势、各地区高职院校教学现状、行业现状等进行调研,对现有的社会工作人才培养方案进行思考,从社会工作专业培养目标、职业面向、培养规格、课程设置、师资队伍、教学条件及教学保障等方面提出优化路径,提升专业人才培养质量。

关键词:社会工作;专业人才培养方案

Research on Optimizing the Talent Training Plan for Social Work Majors in Higher Vocational Colleges

Nannan Pi

Beijing Vocational College of Social Management (Training Center of the Ministry of Civil Affairs) Beijing 102699

Abstract: By conducting research on the new development trends of the industry, the current teaching situation of vocational colleges in various regions, and the industry status, this paper reflects on the existing social work talent training plans, and proposes optimization paths from the aspects of social work professional training goals, career orientation, training specifications, curriculum settings, teacher team, teaching conditions, and teaching guarantees, in order to improve the quality of professional talent training.

Keywords: Social work; Professional talent training plan

项目:中央高校基本科研业务费资助项目+JBKYYB2023-41

专业人才培养方案,是各层次高等学校根据各专业的培养目标与培养对象的特点制订并实施的具体计划和方案,是学校指导、组织与管理教学工作的基本文件。《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成[2019]13号)提出:专业人才培养方案应当体现专业教学标准规定的各要素和人才培养的主要环节要求,包括专业名称及代码、入学要求、修业年限、职业面向、培养目标与培养规格、课程设置、学时安排、教学进程总体安排、实施保障、毕业要求等内容,并附教学进程安排表等。专业人才培养方案是职业院校落实党和国家关于技术技能人才培养总体要求,组织开展教学活动、安排教学任务的规范性文件,是实施专业人才培养和开展质量评价的基本依据,也是高等职业院校人才培养顶层设计和教育指导思想。

1 社会工作专业人才培养方案基本情况

笔者收集全国11所高职院校社会工作专业人才培养方案进行研究,发现目前高职院校社会工作专业执行的人才培养方案大多是依据2019年教育部发布的社会工作专业教学标准制订。各职业院校社会工作专业人才培养方案能够以

习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持党的教育方针,深入贯彻党的十九大精神,按照全国教育大会部署,落实立德树人根本任务,坚持健全德技并修、工学结合育人机制,构建德智体美劳全面发展的人才培养体系,能够突出职业教育的类型特点,包含产教融合、校企合作,推进教师、教材、教法改革等内容,规范人才培养全过程,培养社会工作专业复合型技术技能人才。

同时,笔者对35家用人单位和225名毕业生进行调查发现:新时期,我国社会工作发展面临重大机遇,实务领域不断细分和拓展,国家战略及信息技术对社会工作也产生着重要影响,同时社会工作职业也面临严峻挑战,待遇普遍偏低,对口就业率不高,毕业生持证率不高,知识结构需要结合行业发展做针对性调整。现有高职社会工作专业教学、人才培养方案、课程体系设计基本上能满足毕业生在用人单位开展专业服务的基本需要,毕业生对在校期间的专业课程设计、教学效果有比较高的认可和评价,能够为社会工作行业企业发展需求提供专业人才。同时,调查也反映出专业对口就业率有待加强、专业毕业生薪酬待遇相对偏低,职业技能证书或职业资格等级证书获取率

不高等现实问题，需要在下阶段社会工作专业人才培养过程中予以重视和加强，也为专业人才培养方案优化提出了参考。

2 社会工作专业人才培养方案存在的问题

2.1 需要进一步回应社会工作行业专业化、职业化程度不断提高带来的服务领域不断细分和拓展

随着社会工作职业化的深入发展，我国初、中、高级相衔接的社会工作者职业资格制度体系初步建成，全国社会工作专业队伍不断壮大，社会工作服务组织数量不断增长，社会工作专业岗位持续增加，社会工作职业化和专业化体系初步成型。在服务领域方面，已经逐步拓展到精神卫生、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、防灾减灾、矫治帮教、纠纷调解、应急处置、群众文化等多个领域，新增了一些领域，如反邪教、反恐、精神卫生领域等等。同时，社会工作服务趋向精细化，更加重视跨专业、跨部门的多元合作，高职社会工作教育和社会工作人才需要主动适应行业的发展变化。

2.2 需要进一步细化新形势下行业对社会工作专业人才专业知识结构、专业实务技能、专业素质素养提出的新要求

新形势下，各地纷纷出台相关政策，要求社工持有国家社会工作者职业水平证书或者要求社会工作机构承接相关社会服务项目必须要有持证比例，每年需要进行继续教育学习。用人单位对社工人才在知识结构、实务能力和专业素养方面提出了新的要求。需要加强的知识包括：专业价值观知识、社会工作实务能力知识、社会政策分析与应用知识、专业报告写作知识、信息与多媒体技术运用知识、新媒体传播知识、人际沟通知识、人文素养知识、社会调查知识、活动方案设计知识、项目研发知识、老龄产业知识、政策法律法规知识、民政工作知识、公益慈善知识、公益营销知识、医务知识和急救知识等。需要应加强的能力包括：社会政策分析与应用能力、专业文案写作能力、信息与多媒体技术应用能力、人际沟通能力、团队合作能力、社会工作项目策划与管理能力、老年照护能力、智慧社区治理能力、方案策划与执行能力、危机管理能力、持续学习能力、公关能力、筹款能力、视频拍摄剪辑能力、新媒体应用能力、创新能力等。需要加强的素质包括：身心健康、正确的世界观、价值观、人生观、专业价值观、爱岗敬业、职业奉献、道德素养、政治素养、劳动素养、接纳、尊重、平等、追求公平与正义、终身学习、创新创业、公益创投、互联网应用等。

2.3 需要加强课程思政融入社会工作课程体系探索，强化专业价值观教育，使社会工作人才职业教育充分服务国家战略大局

着重探索社会工作教学过程中如何融入社会主义核心价值观、理想信念价值观、职业伦理道德等德育元素，从课程教学与价值引领双结合的角度，促进社会工作专业人才培养提质培优。首先，积极开拓学生的学术视野。通过学校邀请知名专家开设各类讲座等形式，围绕社会工作实务前沿理论、国际热点等主题，帮助学生对社工专业的现状与发展有更加全面、立体、宏观的把握。其次，通过有效课堂教学丰富专业理论和方法知识，培养学生树立正确的专业价值观是一种信念，遵守专业伦理守则。第三，通过大量的专业实习实践培养学生外显于形内化于心的人文情怀。最后，通过教师人格潜移默化的影响、社工志愿精神的浸染熏陶，帮助学生坚定“以人为本、助人自助、公平公正”的专业价值观。

2.4 需要积极开发与社会工作专业相关的“1+X”职业资格证书，明确学生在毕业时应当一定的职业技能及技能证书

职教二十条明确提出了要启动1+X证书制度试点，夯实学生可持续发展基础，鼓励职业院校学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，拓展就业创业本领，缓解结构性就业矛盾。目前，社会工作专业学生在校期间无法参加全国社会工作者职业水平考试，高职社会工作专业毕业生工作两年后才能参加全国社会工作者职业水平考试，这很不利与社会工作职业化发展。建议在教学标准中，明确鼓励各个学校，结合自身特点及培养目标与方向，开发相应的社会工作“1+X”证书，以增强学生的职业技能及技能评价。

3 社会工作专业人才培养方案优化路径

3.1 丰富职业面向

高素质社会工作技术人才是社会工作行业职业化、专业化水平提升，保障社会工作事业全面健康可持续发展重要因素。社会工作纳入健康中国、乡村振兴、积极应对老龄化等国家战略顶层设计，多个专业领域需要大量的立足基层、立足社区、直接面向群众服务的专业社会工作者队伍。专业人才培养方案中主要岗位（群）或技术领域举例中可以增加街道（乡镇）、社区（村），回应民政部提出“十四五”期间，乡镇（街道）社工站将实现基本全覆盖的目标，构建完善县（区）、乡镇（街道）、村（社区）三级社会工作服务体系，满足新时代加强和创新城乡社区治理专业化人才需求。

3.2 调整培养目标定位

依据新形势社会工作行业发展特点和要求，调整培养目标。人才培养中加强课程思政融入社会工作课程体系探索，强化专业价值观教育，使社会工作人才职业教育充分服务国家战略大局。将社会工作行业标准纳入人才培养，

注重纵向贯通和横向融通，主动适应行业发展变化。

培养目标可以进一步调整为：本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握社会工作专业知识和技术技能，面向社会工作行业中社会工作者、社会组织专业人员、社区工作者等职业，能够从事社会工作专业服务策划与实施、社会工作服务项目执行、社会工作志愿服务管理、服务资源识别与链接、政策执行与宣传等工作的高素质技术技能人才。

3.3 根据职业能力和典型工作任务优化课程体系

根据职业能力和典型工作任务的新要求，可以增加专业基础课设计礼仪与沟通技巧，将社会工作专业写作添加至专业核心课，专业拓展课内增加新媒体运用与品牌传播等课程，提升学生的信息化能力，增加社区治理课程，与社区治理1+X证书进行课赛融合。也可以紧密结合健康中国、乡村振兴、积极应对老龄化、现代社会治理等国家战略对社会工作专业人才提出的新要求，结合社会工作各项职业标准，在拓展课内增加了农村社会工作、社区治理、医务社会工作等课程。

3.4 增加职业类证书

社会工作专业学生在校期间无法参加全国社会工作者职业水平考试，高职社会工作专业毕业生工作两年后才能参加全国社会工作者职业水平考试，这很不利与社会工作职业化发展。“职教二十条”明确提出了要启动“1+X证书”制度试点，各院校要推进“1”和“X”的有机结合，积极发挥职业技能等级证书在促进人才培养，实施职业技能水平评价方面的优势。鼓励学生在毕业时持有相关的职业技能等级等职业类证书。目前已开发的与社会工作相关的职业类证书是社区治理职业技能等级证书。建议在专业人才培养方案终增加职业技能等级证书：社区治理（中级）。

3.5 立足标准，突出特色

社会工作人才队伍不断发展壮大，社会工作职业化进程不断加强，服务领域不断拓展，本专业人才培养要适应行业细分及特殊领域需求增多的变化，各院校可以结合自身特点及所在地区社会工作行业发展现状和需要形成专业特色，优化专业人才知识结构和培养方向，重点发展老年社会工作、社区社会工作、儿童青少年社会工作等方向。随着我国社会工作专业化、职业化的快速发展，我国社会工作标准建设同步发展，结合民政部相关社会工作职业标准，将课程内容与行业标准相对接。

3.6 完善师资队伍建设

教师是人才培养的关键和保障，必须加强师资队伍建

设，在师资队伍结构、专业带头人、专任教师、兼职教师等方面规范配置要求。落实立德树人根本任务，必须加强师德师风建设，将师德师风作为教师队伍建设的第一个标准。基于社会工作师资实务经验不足的现状，需通过挂职锻炼等方式增加教师实践经历提升实务能力，提高“双师”比例，同时聘请实务经验丰富的兼职教师授课。

3.7 丰富数字教学资源

推进社会工作专业教育信息化发展，是适应当今教育变革和信息技术创新应用趋势的必然选择。数字教学资源配置是教师的信息化教学能力和学生的信息素养全面提升的重要保障，标准中需对建设数字化教学资源提出要求，使用国家级职业教育社会工作专业教学资源库，强化数字教学资源在教育教学中的实际应用。

3.8 强化质量保障

健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

专业教研组织应建立集中备课制度，定期召开教学研讨会，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

学校应加强用人单位等利益相关方参与人才培养质量评价，加强质量评价结果的动态反馈和有效使用，建立与教师、学生、用人单位等核心利益紧密关联的评价结果使用机制。

参考文献：

- [1]教育部. 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见[Z]. 2019-06-11.
- [2]国务院. 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[Z]. 2019-01-24.
- [3]深圳市政府办公厅. 《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》[Z]. 2020-11-02.