

新形势下探索基层申述机制工作模式新路径

刘章慧

国网重庆市电力公司丰都供电分公司 重庆 408200

【摘要】随着社会的发展和进步,新时代基层申述机制问题呈现出新的特点和形态,给基层申述机制工作带来了新的挑战 and 压力。为了更好地适应新形势下的基层申述机制工作需求,需要探索基层申述机制工作模式的新路径。这不仅是对基层申述机制工作的改进和创新,更是对社会治理的探索和实践。本文将从多个方面探讨如何在新形势下探索基层申述机制工作模式的新路径,以期为相关工作提供一些启示和参考。

【关键词】新形势;基层申述机制工作;模式

1 新形势下基层申述机制工作的现状及特点

1.1 具有高风险性

在新形势下,基层申述机制工作面临着较高的风险。首先,随着社会经济的发展,人们的生活水平越来越高,对物质的期待与需求也越来越高。如果不能妥善地处理好基层申述机制问题,就有可能引起群众的心理不满,严重的还会酿成群体性事件,危及社会的稳定。其次,由于基层申述机制常常牵涉到一些重要的利益关系、敏感的问题,容易遭到各种力量的干涉与压力。这就要求基层申述机制干部要有高度的责任心,要有敏锐的判断力,要善于处理各种风险,才能确保更好处理当前各种复杂的基层申述机制事件。

1.2 具有深刻复杂性

在新形势下,基层申述机制工作呈现出更为深度化、复杂化的特点。一方面,由于社会矛盾与纠纷呈现出多元化、复杂化的趋势,使基层申述机制工作面临着土地征用、环境污染、劳动纠纷等诸多问题。另一方面,由于基层申述机制工作牵涉到各级政府、各部门,因此,要与有着不同利益要求、政治立场的各方进行协调与交流。这就要求基层申述机制工作人员具备系统、全面的工作理念,具备较强的综合素质和较强的应变能力,才能处理好当前的多种基层申述机制问题。

1.3 具有多次反复性

基层申述机制工作存在着重复性的特征,也就是同样的问题可以反复反映、反复发生。究其原因,要么是根本原因未被完全解决,要么是在处理过程中产生了新的问题,这就要求基层申述机制工作人员有耐心、有恒心,要善于与人民群众进行沟通、协商,找出问题的根本原因,并加以解决。

在新形势下,基层申述机制工作的风险很高,复杂性很高,要想更好迎接新的挑战,就必须积极探索新的方式、

新的途径,强化组织、协调与管理,增强队伍的素质与能力,才能保证基层申述机制工作的正常开展,使得问题得到妥善解决。

2 新形势下基层申述机制现状原因分析

2.1 社会变革与基层申述机制问题的增多

在社会转型迅速的背景下,当前基层申述机制问题日益突出。中国经济高速发展,城镇化快速推进,社会格局发生了明显的变迁,城市规划布局发生重大调整,引发大量征地、拆迁安置等一系列问题。这些都是关系到人们利益的切身问题,如果处理不好,极有可能引起群体性事件。与此同时,我国部分传统产业出现了不景气、就业难等问题,这也导致了在某些环境下存在基层申述机制隐患和矛盾。此外,社会发展的转型也使环境污染、劳工权益保护、医疗纠纷等问题日益复杂化、多元化。由于人们对自身的权利意识和追求越来越强烈,越来越重视切身利益的合法维权,对各类问题的反映和诉求也越来越强烈。因此,社会转型、经济发展等因素,直接影响到基层申述机制问题数量的增加。

随着社会的发展变迁,信息的流通与交流越来越快,人民群众对基层申述机制问题的关注程度也越来越高。社交媒体的广泛应用推动了网络的快速发展,基层申述机制问题得以快速扩散,其影响力也随之增大。在网络上,有部分基层申述机制案件被曝光后引起了社会各界的广泛关注和参与。这也就意味着,基层申述机制已经从原来的区域性矛盾,上升到了全局性、公共性问题,必须得到更好地处理与解决。

2.2 制度不完善与基层申述机制问题的滋生

我国目前存在基层申述机制问题的原因各种各样,其中主要原因就是政策执行体制机制不健全。一方面,部分部门、单位在实施政策时不公正不透明,致使基层申述机制群众怨声载道,最终导致上访不断。例如,在征

地、拆迁过程中,由于存在着补偿不合理、程序不透明等问题,基层申诉机制群众觉得受到了不公平的对待,从而产生了上访的情绪。同时,部分政策的制订与实施还不够完善,出现了不少的漏洞与隐患,为基层申诉机制问题的滋生创造了条件。比如,某些政策实施的标准、定义不清,极易引起争议与纠纷,从而产生基层申诉机制问题。不仅如此,目前很多群众对解决问题的途径不清楚,对政府的信任度不足,面对关乎自身切身利益的问题时,便采取上访的方式,这也是由于当前机制的缺陷所致。加之部分群众缺乏相应的法律、法规、政策知识,也不知道该通过哪些部门、哪些途径去解决。同时,由于群众对基层申诉机制工作的成效及效果不甚满意,觉得走正规途径很难解决问题,因而采取了上访的方式。

2.3 信息技术发展与基层申诉机制问题的新形态

在新时期,随着信息技术的飞速发展,基层申诉机制问题日益突出。首先,网络、社会媒介的广泛使用,使基层申诉机制问题变得更加容易为社会大众所关注。借助社会化媒体平台,基层申诉机制群众能够快速发表自己的观点,获得更多的关注与支持。社会公众对此产生了巨大的社会压力,促使政府及有关部门对此给予更多的关注并加以解决。其次,网络的发展为基层申诉机制问题提供了新的表述与解决途径。利用网络平台,可以更好的求助、咨询、沟通、分享自己的经历。有的网络论坛甚至成了基层申诉机制群众的聚集点,既可以寻求支援,又可以相互指导,随着信息化进程的加快,基层申诉机制工作中出现的新问题也越来越多。网络上的流言与不实信息会造成基层申诉机制问题的蔓延与误导,加剧社会矛盾。因此,基层申诉机制工作人员必须要做好网络舆论监督与引导工作,要对网上群众反映的问题作出及时的反应和处理,确保网络舆情的合理解决。

3 新形势下基层申诉机制工作策略

3.1 始终坚持一个中心

在新形势背景下,国家所面对的是复杂而又不断变化的社会环境,因此,在这样的情况下,基层申诉机制工作的重要性不言而喻。要想更好地为人民服务,保证社会的安定与和谐,就需要时刻牢记人民至上、以人民为中心的发展理念,以人民的利益为第一位,充分保障和保障每一个人的合法权利。首先,要充分理解基层申诉机制工作事关国家稳定,社会和谐的重要意义。此外,要切实贯彻党的群众路线,坚持以人民利益为中心,切实做好基层申诉机制工作。这就要求在基层申诉机制工作中,要时刻注意到群众的现实需要和诉求,要对他们的生活现状有更多的了解,真正帮助他们解决他们的实际困难。

3.2 落实五项建设

3.2.1 落实机制建设

在新形势下,完善基层申诉机制制度是一项十分重要的工作。要使基层申诉机制工作更好地适应社会发展的要求,就必须建立完善的基层申诉机制管理体制,明确各项职能,保证基层申诉机制工作高效运转。首先,要健全基层申诉机制受理、调查、处理的程序,使基层申诉机制工作有章可循。基层申诉机制是解决基层申诉机制问题的首要环节,也是解决基层申诉机制问题的有效途径。在该阶段,要充分利用专家团队的力量,对基层申诉机制问题进行深层次剖析,为处理和解决问题提供强有力的支撑。在处置过程中,应当坚持公平、公正、公开的原则,按照法律和程序进行处理,并向社会公众作出一个合理的解释。其次,要加大信息化建设力度,搭建信息资源共享、信息管理平台;要提高基层申诉机制工作的效能,必须加强信息化建设。通过建立信息共享平台,实现多个部门间的互联互通,增强基层申诉机制资料的真实性、完整性。同时,对基层申诉机制工作的实时监测与分析,为政府制定政策、提高基层申诉机制工作的科学化、规范化水平奠定基础。

3.2.2 落实队伍建设

要做好基层申诉机制工作,就必须加强队伍建设,首先,要加强对基层申诉机制干部队伍的培养与教育。通过各种形式的培训,增强职工的法律专业知识水平。主要内容是对基层申诉机制工作的基本观念、方针政策、有关法律、法规等进行宣传,提高基层申诉机制工作的实践能力。只有这样,才能在办理基层申诉机制案件时更加专业化、规范化,才能更好地为人民群众提供优质的服务。其次,要建立完善的激励机制,调动工作热情,增强对基层申诉机制工作的责任感。对工作表现突出的工作人员进行表扬、奖励,以调动他们的积极性和创造性。同时,要健全考评制度,使工作绩效与岗位职责相匹配。只有这样,才能全面提升基层申诉机制队伍的综合素质,增强其战斗力。

同时,要重视基层申诉机制队伍的心理健康与专业发展。通过开展心理辅导,使得基层申诉机制工作人员在面对工作压力时能更好地应对,提高自身的专业素质。这对维护基层申诉机制队伍的稳定性、减少干部流动具有重要意义。此外,要加强对基层申诉机制工作队伍的政治素质。加强对党员干部的党性教育,使其在基层申诉机制工作中真正做到立党为公、执政为民、从而使基层申诉机制队伍能够更好的为群众服务,为维护社会的和谐与稳定做出自己的贡献。

3.2.3 落实素质建设

要提高基层申诉机制工作的质量,必须从思想品德、职

业道德等方面入手。基层申诉机制工作者承担着化解社会矛盾,维护社会稳定的重任。要加强职工的服务意识、责任感,使职工对自己的工作有一种对人民、对社会负责的感觉,以此来提高工作的使命感,提高工作的动力。基层申诉机制工作人员要具备客观、公正、专业的职业素质。基层申诉机制工作要做到公平、公正、公开,只有这样,才能使社会矛盾得到有效的解决,从而保持社会的安定。同时,要保持和谐的工作关系,还需要与基层申诉机制群众进行有效的沟通。要加强与基层申诉机制群众的交流,不仅可以增加双方的了解,而且可以帮助他们找到问题的切入点,从而为解决问题提供更多的科学依据。基层申诉机制工作作为重要的社会管理工作,担负着听取群众意见,解决民生问题的重任。要做好基层申诉机制工作,必须从思想教育、职业道德等方面入手,增强基层申诉机制工作人员的服务意识、责任意识。在此基础上,对基层申诉机制案件进行公正、客观、专业的处理,做到公正、公平、公开,这是基层申诉机制工作的基本要求。同时,加强与基层申诉机制群众的沟通、磋商,不仅可以提高基层申诉机制工作的成效,还可以保持和谐的工作关系,为基层申诉机制工作的顺利开展打下了良好的基础。

3.2.4 落实渠道建设

构建多层次、多渠道的基层申诉机制工作体系,是为了给人民群众以多元化的方式解决问题。在具体落实过程中,要加强与各级政府及有关部门的联系和配合,共同努力,共同化解基层申诉机制矛盾。首先,要充分发挥各级政府基层申诉机制工作中的主导地位,明确职责,密切配合,以保证基层申诉机制问题的及时有效解决。以此为基础,强化各部门间的协作,形成工作合力,全面提升基层申诉机制工作效率。政府各部门要积极主动,深入了解群众的需求,切实解决困难,为保持社会的安定与和谐做出自身的贡献。

其次,应加强与社会组织 and 新闻媒体的合作,发挥监督和宣传职能;通过与社会组织的合作,可以更好地整合各类资源,为群众提供专业、高效的服务。在与媒体的紧密配合下,基层申诉机制工作的透明性得以提高,权威的信息能够及时的传递,引导积极向上的社会舆论,让民众获得准确、全面的信息。

要进一步完善基层申诉机制法律制度,切实保障公民的合法权益。在基层申诉机制工作中,应加强对基层申诉机制群众的法律意识和法律素质的培养,引导他们依法合理地提出诉求,从而达到维护社会稳定的目的。并且,要完善基层申诉机制法制体系,为基层申诉机制工作的顺利进行提供有力的司法保障,确保基层申诉机制案件得到公正、公平的解决。此外,要建立健全基层申诉机制工作机

制,以满足社会发展的需求。要加强群众收集、处理、分析基层申诉机制信息的能力,增强对基层申诉机制事件的了解,更好的处理基层申诉机制问题。

3.2.5 落实基层建设

如何有效地推进和保障基层申诉机制工作的顺利开展,是当前我国基层申诉机制工作面临的一个重大课题。因此,必须加强对基层群众反映问题的关注,应加强对基层申诉机制干部的培训和指导,使其在工作中发挥应有的作用;通过举办专题讲座和专项培训,增强基层申诉机制工作的业务能力和基层申诉机制工作队伍的整体素质,积极探索解决基层申诉机制问题的途径和方法。其次,要提供必要的物质支持。要想在基层开展好基层申诉机制工作,就需要加大资金投入,加大物质保障力度。在此基础上,建立健全群众基层申诉机制奖励机制,激发群众参与基层申诉机制工作的积极性和创造性。再次,要加强对基层申诉机制工作的宣传;要通过多种渠道和方式,对基层申诉机制工作进行广泛的宣传,增强人民群众对基层申诉机制工作的认识和理解。同时,还应加强与社会组织 and 媒体的合作,使其更好地发挥宣传和报道作用。最后,要健全对基层群众的基层申诉机制监督和评估制度。要加强对基层申诉机制工作的监督和评估机制建设,及时发现和解决存在的问题和困难,强化完善基层群众基层申诉机制工作的信息反馈力度,积极听取并吸纳群众的意见建议,不断改进和完善基层申诉机制工作方法,更好的解决基层申诉机制工作问题,以保障社会的稳定性。

4 结语

在新形势下,积极探索新的基层申诉机制工作方式,势在必行。要想在基层申诉机制工作中取得新的突破,必须坚持与时俱进、开拓创新,才能更好地满足时代发展的需要,为人民群众提供更高效率、更令人满意的服务。要从机制、队伍、素质、渠道等方面入手,综合推进基层申诉机制工作的改革与创新。唯有这样,才能更好地为人民服务,促进社会的和谐与稳定,使基层申诉机制工作有新的发展。

参考文献:

- [1] 山西省基层申诉机制局课题组,郝钦新.新时代人民基层申诉机制工作的安泽实践[J].三晋基层治理,2021(03):85-93.
- [2] 张田伦.新形势下维稳工作的法治反思[J].现代商贸工业,2021,42(10):110-112.
- [3] 李文宇.新形势下国有企业基层申诉机制工作问题研究[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021(01):104-105.