

电力企业基层工会管理问题及解决对策

蔡晓萍

黄石电力集团有限公司正圆服务分公司 湖北黄石 435000

【摘要】工会是社会主义制度的产物，在社会中发挥着重要作用，尤其是在电力企业中，工会发挥着不可替代的作用。为了更好地促进电力企业的发展，提高其核心竞争力，电力企业必须要重视基层工会管理工作。为此，本文将论述电力企业基层工会管理的意义，探讨其中所存在的管理问题，并提出相应的解决对策，同时结合相关案例进行分析，以期能够更好地提高电力企业基层工会的管理水平。

【关键词】电力企业；基层工会；管理问题；解决对策

引言

在现代社会中，我国经济发展速度较快，人民生活水平得到了显著提升，这就要求电力企业不断发展壮大，同时电力企业也成为了我国社会经济发展的重要支柱。随着社会经济的快速发展，人们对于电力能源的需求越来越大，对其质量也提出了更高的要求，所以为了满足人们的需求，我国电力企业不断创新发展模式，积极开展各项工作，尤其是在基层工会管理方面。同时，基层工会是连接企业与员工之间的重要纽带，加强基层工会管理工作对于企业来说有着重要意义，然而在电力企业中，基层工会管理工作却存在着一些问题，需要电力企业采取有效的措施来进行解决。

1 电力企业基层工会管理的意义

1.1 有利于协调企业内部矛盾

在电力企业的发展中，基层工会是连接电力企业与员工之间的重要纽带，加强工会管理，能够有效协调员工与企业之间的矛盾，维护员工的合法权益。一方面，在电力企业的发展中，由于其自身具有较大的垄断性，电力企业内部会出现各种问题，进而导致企业与员工之间产生矛盾，而电力企业基层工会则可以通过对职工进行维权教育，对职工进行引导，使其树立正确的人生观、价值观、世界观、利益观等。另一方面，在电力企业中加强基层工会管理工作可以更好地服务于员工，同时通过开展职工职业技能培训、安全生产培训等活动，加强对职工的安全意识教育，从而有效避免各种安全事故的发生。

1.2 有利于员工工作积极性的提高

电力企业基层工会管理工作的开展，可以促使员工的工作积极性得到有效提升，使其认识到自身在电力企业发

展过程中的重要性。首先，可以提升员工的归属感和责任感，因为基层工会管理工作的开展，能够使员工对自身工作岗位产生更大的认同感，进而促使员工在实际工作中充分发挥自己的主观能动性，积极主动地进行电力企业内部相关事务处理。其次，可以有效提升企业管理水平，而且基层工会管理工作的开展，能够使其对电力企业管理体系进行有效完善，从而促使管理工作更好地开展，例如：基层工会在工作开展过程中，会针对员工存在的一些问题进行全面分析与研究。

1.3 有利于培养员工的集体观念

对于电力企业来说，员工的工作积极性与员工的集体观念有直接的关系，员工的工作积极性越高，工作效率也会越高，可以为企业带来更多的经济效益，但是如果员工对工作不认真负责，工作效率低，那么就会影响到企业的发展。为了使员工能够对工作认真负责，就需要将其纳入到企业的发展规划当中去，使其能够为企业提供更多的价值，所以在电力企业发展过程中，要积极地融入到基层工会管理中去。同时，在电力企业中加入基层工会可以使企业员工更加具有集体观念，让员工认识到自身是集体中的一员，让员工在日常生活中形成正确的集体观念。

2 电力企业基层工会存在的管理问题

2.1 工会组织缺乏独立性

电力企业的基层工会在实际的管理工作中，由于受到多种因素的影响，使得电力企业的基层工会组织缺乏独立性。因此，电力企业需要针对这些问题制定相应的管理对策，以确保电力企业基层工会组织具有独立、自主的性质，从而更好地开展相关工作。与此同时，电力企业基层工会组织缺乏独立性体现在很多方面：一方面，电力企业

基层工会组织缺乏独立性表现在内部管理方面，由于受多方面因素影响，电力企业基层工会组织缺乏独立管理意识和能力；另一方面，在人员配备方面也缺乏独立性表现在人员配备上，由于人力资源缺乏独立性，使得员工参与到相关工作中的积极性不高。

2.2 管理制度不完善

由于我国电力企业的发展速度非常快，因此在电力企业的基层工会工作中，由于员工数量众多，对基层工会的管理制度要求也就非常高，所以在现阶段电力企业的基层工会管理制度中还存在很多问题。与此同时，由于基层工会组织缺乏独立性，所以在对员工进行管理的时候也缺乏一定的权威性，如果基层工会组织不能够很好地履行自身的职责，那么员工对基层工会也就不会产生一定的认同感。此外，在对员工进行管理的过程中，如果员工出现了一些违规行为，那么在处理时也会存在一定的难度，例如有的员工在工作中出现了违章行为，但由于没有经过工会组织的批准，那么这名员工就不能有效地对其进行处罚。

2.3 沟通机制不畅

当前，电力企业基层工会的组织架构基本以行政管理部门为主导，工会的作用更多是依靠行政进行协调，很少开展工会工作。在这种管理模式下，工会只能被动地开展工会工作，无法主动地与职工进行沟通和交流，信息传达不够及时、准确，具体表现为：

(1) 工会工作人员没有经常与职工进行交流沟通，造成职工对工会工作不了解，且在工作中有什么问题也不会主动地与工会成员进行沟通和交流；

(2) 在开展活动的时候没有充分考虑到职工的实际情况和心理诉求，造成活动中有很多员工因为对活动内容不满意而发生冲突；

(3) 企业没有建立一套有效的沟通机制和反馈渠道，职工无法及时获取工作进展情况。

2.4 人员素质参差不齐

由于电力企业的性质，所以基层工会人员的工作职责比较杂，主要包括：职工思想教育、法律维权、职工生活福利等等，其中有些工作需要多人合作完成，导致基层工会人员在开展工作时经常会遇到一些问题，例如：部分员工不能及时参与到工会活动中，导致基层工会活动无法有效开展；有些员工会因为个人原因将相关工作委托给他人，而这些员工由于自身知识储备不足、表达能力不佳等问题，使得其无法正确表达自身意愿。与此同时，由于电力企业基层工会人员

的年龄结构偏大，部分员工的文化水平和综合素质偏低，导致在开展工会工作时存在一定的困难。

3 电力企业基层工会管理问题的解决对策

3.1 完善组织结构，提高工会独立性

为了提高工会组织的独立性，电力企业应该对工会组织进行不断地完善，要对基层工会的组成进行进一步的调整，让企业内部的员工可以自由地参与到基层工会的管理当中，对于工会的规章制度进行完善，保证工会组织在处理问题时不会受到上级领导的干预和影响，同时也要保证企业内部员工的利益能够得到公平对待，让员工能够真正地感受到企业对自身的重视和关怀，在企业内部形成一种良好的氛围。同时，电力企业还应该为基层工会组织提供一定的经费支持，为基层工会组织提供必要的办公场地和设备等基础设施，让基层工会在开展工作时可以有一定的条件。

3.2 完善管理制度，规范工作流程

针对电力企业基层工会管理存在的问题，企业要明确工会工作的指导思想，结合企业实际发展情况制定完善的工作制度，为工会工作提供制度保障，同时还需对工会工作流程进行规范，保证各项工作按照相关程序进行。

(1) 制定完善的工会制度：电力企业应从实际出发，根据自身发展情况和企业发展目标，制定完善的工会工作制度，明确各项工作具体要求、工作标准、奖惩措施等内容，例如：明确各项规章制度、集体协商等内容；对基层工会管理人员的要求也进行明确。

(2) 规范基层工会管理流程：电力企业应针对各项工作制定严格的管理流程，对各部门及员工职责进行明确规定。

3.3 加强沟通协作，促进团队协作

随着我国电力企业的快速发展，在电力企业中，基层工会组织的重要性越发凸显，是连接企业与员工之间的重要桥梁，所以加强电力企业基层工会管理，必须要加强沟通协作，促进团队协作。首先，工会组织内部各部门要切实加强沟通协调，强化沟通意识，提高沟通能力，而且在工作中，各部门之间应该加强合作、互相帮助、共同进步，尤其是在工作中遇到的难题时，各部门之间要主动进行沟通交流；其次，工会组织内部要形成良好的协作机制和协作关系，在企业发展的过程中，工会组织也要积极参与到企业的决策过程中来，共同为企业的发展出谋划策。

3.4 提高人员素质，强化服务意识

基层工会是企业与职工沟通的桥梁，在日常工作中，

工会人员不仅要了解工会的基本情况、规章制度和相关法律法规有详细了解，还要将个人的思想观念融入到企业管理之中，所以在基层工会人员的素质培养方面，企业必须加强对其的培养。首先，要加强对工会人员思想政治教育工作的重视，使其具备良好的道德品质和思想政治素养；其次，要注重对工作人员专业技能的培养，使其具备一定的专业知识和技能，以更好地开展工作；最后，还要注重对工会工作人员服务意识的培养，使其能够做到以人为本、服务群众、奉献社会。

4 案例分析

4.1 A电力企业的基层工会概况

A电力企业是一家大型国有电力企业，成立于2009年，拥有职工4700余人，下辖12个县级供电公司、6个工程公司和17个基层供电管理所。随着改革开放的不断深入和电力体制改革的不断推进，A电力企业也在不断发展壮大。现如今，A电力企业的基层工会组织体系是由7个一级工会、15个二级工会和200余个三级工会构成，基层工会主要是由基层单位选举产生的，其中有6家县级供电公司、6家工程公司和17家基层供电管理所。与此同时，有5家县级供电公司的工会是由上级工会指派人员担任主席，有6家基层单位的工会主席是由单位行政指派人员担任。

4.2 A电力企业基层工会管理中存在的问题

A电力企业在基层工会的管理方面没有一个专门的机构，基本上都是由其他部门代为管理，没有形成一个良好的内部运作体系。与此同时，基层工会的委员大多都是由办公室、人力资源、行政等部门任命，并不是由基层工会委员会选举产生，因此在基层工会中缺少相应的民主管理制度。由于基层工会委员工作时间较短，对于如何开展基层工作经验不足，并且因为工作岗位的变动，也无法及时与上级工会组织进行沟通交流，因此对于基层工作情况和问题不了解，最终导致民主管理制度难以得到有效落实。

4.3 A电力企业基层工会采取的解决措施

(1) 建立健全工会组织机构，定期召开会议：A电力企业在企业的工会委员会成立之后，会定期召开会议，由工会委员对当前工作进行汇报，并对未来的工作进行规划。

(2) 提高工会干部队伍整体素质：A电力企业基层工会的组织机构中，需要有一支高素质的工会干部队伍，这是组织机构正常运行的关键，所以A电力企业在招聘工作人员时，要注重工作人员的整体素质，保证招聘出来的工作人员都具有较高的思想觉悟和职业道德素养。

(3) 为企业员工提供培训机会：A电力企业在日常工作中，会为员工提供培训机会，提高员工的专业技能和综合素质，使企业员工都能为企业的发展贡献个人的力量。

(4) 完善企业基层工会的工作制度：A电力企业在日常工作中，会结合企业的实际情况，制定完善的工作制度，对企业工会工作进行严格规范，使企业工会工作更加高效、有序地开展。

4.4 A电力企业基层工会管理取得的成绩

A电力企业基层工会在管理中不断完善各项规章制度，按照企业管理规定、员工需求及国家法律法规的要求，通过完善组织机构、开展培训等方法，加强基层工会组织建设。与此同时，A电力企业基层工会在管理中不断加强自身建设，使基层工会管理更加规范，通过开展培训、研讨等活动，提高了员工的专业知识水平，促进了企业的发展。此外，A电力企业基层工会通过严格规范员工的管理制度和活动，进一步提高了员工的工作积极性和参与度，使员工更好地为企业发展贡献自身的力量。

5 结束语

总而言之，电力企业基层工会管理工作中，电力企业的工会管理人员应该转变工作思想，以高素质、高标准作为工作标准，制定符合本单位实际情况的工会管理制度，并在实践中不断完善。同时，电力企业基层工会管理人员应该加大对企业文化建设的力度，让员工体会到企业的关怀与温暖，并且应该对职工的思想动态进行掌握，及时解决职工遇到的问题，并通过组织各类文体活动来提升员工的归属感。电力企业基层工会管理工作是一项长期且系统的工作，需要电力企业不断加强对其的重视程度，同时不断提高其工作质量。

参考文献：

- [1] 杨晓仪. 数字化转型形势下电力企业工会工作的创新[J]. 现代企业文化, 2022 (35): 91-93.
- [2] 郭艳芳. 浅谈电力企业工会工作与党政在新形势下的矛盾[J]. 水电站机电技术, 2021, 44 (12): 66-68.
- [3] 谢欣. 电力企业创新基层工会工作方式建议[J]. 现代国企研究, 2018 (18): 203.
- [4] 王建, 王毛毛. 巩固和完善电力工会经费工作体系的分析[J]. 通讯世界, 2017 (16): 124-125.
- [5] 陈宇. 电力企业基层工会管理问题及解决对策[J]. 中外企业家, 2017 (16): 128.