建筑工程管理中团队协作与沟通机制的创新研究

张晓龙

浙江中成建工集团有限公司　浙江绍兴　312000

【摘　要】本文深入研究了建筑工程管理中团队协作与沟通机制的创新问题。通过对当前建筑工程管理中团队协作与沟通机制的现状分析，揭示了存在的问题与不足。在此基础上，提出了团队协作与沟通机制的创新策略，包括构建高效的团队沟通平台、优化团队协作流程、提升团队成员沟通与协作能力等。研究结果表明，这些创新策略能够显著提高建筑工程管理的效率和质量，促进项目的顺利进行。

【关键词】建筑工程管理；团队协作；沟通机制；创新策略；团队沟通平台

引言

建筑工程管理既复杂又烦琐，需要多部门、多队伍密切配合、相互交流。但是在实际的管理过程当中，团队协作以及沟通机制经常会出现很多问题，比如沟通不够顺畅、信息传递不够及时以及团队协作效率不高等，严重影响建筑工程的进展以及质量。所以如何不断创新团队协作及沟通机制来提升建筑工程管理效率及质量就成了目前急需解决的一个问题。

1　建筑工程管理团队协作沟通机制创新的价值

1.1　汇聚团队智慧

建筑工程管理领域中，团队协作及沟通机制是确保项目顺利、高效实施的核心因素。在市场竞争越来越激烈、技术进步越来越快的今天，传统团队协作、沟通方式已经很难适应现代建筑工程管理需要。所以，创新团队协作及沟通机制不仅有利于促进建筑工程管理更高效、更优质，同时也可以给企业带来更多价值。建筑工程管理离不开团队协作。一支好的队伍可以汇集各方面的智慧与力量来解决项目所面临的困难与挑战。通过团队协作能够充分发挥每一位成员的专业技能与经验来优化资源配置。同时团队协作也能调动成员积极性与创造力，有利于知识共享与转移，进而带动团队整体的壮大与发展。

1.2　减少矛盾误会

沟通机制为团队协作奠定了基石。就建筑工程管理而言，一个好的沟通机制可以增进各方面信息的交流与了解，减少矛盾与误会，进而提高项目协同效率。传统沟通方式通常依靠面对面地开会、文件传递等形式，其信息传递速度与准确性都有局限性。所以创新沟通机制是非常重要的。

一方面可通过利用即时通讯工具、云计算以及大数据等先进信息技术进行信息快速传输与共享。比如使用即时通讯工具让团队成员在任何时间、任何地点都能沟通与交流并及时解决各种问题；通过云计算与大数据技术的应用，能够实现项目数据的实时分析与处理，从而为决策的制定提供强有力的支撑。这类技术的运用能够突破传统沟通方式所带来的局限，提升沟通效率与准确性。另一方面可设立定期沟通会议及报告制度以保证各方面信息沟通顺畅。通过项目的定期会议，团队成员能够一起探讨项目的进展、存在的问题以及解决方案并达成一致；同时定期报送工作报告、进度报告能使各方面了解该项目的最新动态及存在问题并及时调整完善，这些系统的设置能够规范沟通流程、改善沟通效果[1]。

1.3　提高竞争力

创新团队协作和沟通机制，对建筑工程管理有很大价值。一是创新可以促进工程管理高效优质。优化团队协作方式与沟通机制能够降低信息传递过程中的延迟与错误，增强决策科学性与准确性；同时也能增强团队成员间的合作与协作，形成合力共同迎接项目所面临的挑战与困难。这样有利于缩短工程周期，降低成本，改善质量，给企业带来更大的经济与社会效益。二是创新可以提高企业竞争力。当今市场竞争日趋激烈，具有高效团队协作与沟通机制的公司更能适应不断变化的市场需求，对顾客需求迅速做出反应并获得顾客的信赖与支持。这样才能帮助企业从市场上崭露头角，提高品牌形象与知名度，提高核心竞争力。另外创新也可以促进产业的进步与发展。通过对新型团队协作与沟通方式的不断探索与实践，能够积累有价值的经验教训，对行业发展起到有益的参考与借鉴作用。同时创新也能激发产业创新活力、促进科技不断进步与运用、推动产业持续发展。

2　建筑工程管理团队协作沟通机制现状

2.1　沟通渠道不畅

在建筑工程管理日常操作中，沟通渠道是否通畅直接影响着团队协作是否高效以及工程是否能够顺利进行。但目前很多建筑工程项目普遍存在沟通渠道不畅等现象。具体体现如下：

一是层级间沟通壁垒比较常见。大型建筑工程项目的管理层，执行层和操作层通常有较明显层级划分。这一划分虽有利于明确责任与分工，却也易使信息的传输出现衰减或者失真。由于各层次间缺乏高效的沟通机制与反馈机制，管理层通常很难及时掌握项目实际状况，执行层与操作层也会因缺乏清晰的命令与引导而处于困惑状态。

二是部门间沟通障碍不可忽视。建筑工程项目涵盖了众多的部门与专业领域，例如设计建设采购以及财务等等，这类部门间往往因没有统一的信息平台与沟通规范而很难形成高效的信息共享与合作[2]。在实践中，各部门间往往存在着信息孤岛的情况，造成工作的重复，资源的浪费乃至项目的推迟。另外沟通渠道不畅也体现为个人间沟通障碍。由于团队成员在个性，背景和经历上的不同，个人在交流时常常会有困难。部分团队成员会由于沟通方式不恰当或者沟通意愿不强，造成信息传递不畅或者误解的频繁发生。这样既影响了团队协作效率，也可能给项目顺利进行带来不利。

总之，沟通渠道不够通畅是目前建筑工程管理团队协作沟通机制存在的一大难题。要破解这一难题，必须建立高效的沟通机制与反馈机制，突破层级与部门间的藩篱，推动信息畅通传递与共享。与此同时，还要加强对团队成员交流的培训，增强其交流意识与能力，以保证信息精准传递与高效交流。

2.2 团队成员信任度不高

在建筑工程管理团队合作过程中，信任度是保持团队凝聚力与合作效率的基石。但是，当前很多建筑工程团队都面临团队成员信任度不高的情况。具体体现如下：

一是团队成员信任基础薄弱。建筑工程项目往往涉及多个不同的部门和单位，这可能导致团队成员在背景、经验和文化方面存在显著的差异。这一差异使得团队成员很难在初始阶段就形成一个共同的价值与目标，进而影响到信任的构建。另外，由于先前的矛盾或者误解，部分团队成员会对另一部分成员产生偏见或者怀疑，从而进一步弱化团队间信任关系。

二是信任破坏事件的频繁发生。建筑工程项目中因工作繁重，时间紧迫及利益冲突，团队成员间可能会发生一定程度的信任破坏。比如某一个成员不能准时完成工作或者隐瞒重要的情况，造成其他成员的不信任。这种不信任形成后，通常很难在短期内消除，因此会给团队协作带来长期不利影响。

三是信任机制修复不得力。在团队成员间存在信任问题的情况下，有效信任修复机制的缺失常常会使问题变得更加严重。有的队伍遇到信任危机，没有及时采取沟通、协调等措施，使矛盾激化，最终导致爆发。在此背景下，团队成员间的关系会出现紧张乃至敌对现象，极大地影响了团队协作以及项目的成功实施。

总之，团队成员间信任度不足是目前建筑工程管理团队协作沟通机制的又一重要难题。要想在团队间建立并保持信任关系就必须增进团队成员间的交流与理解，树立共同价值观与目标。与此同时，必须建立行之有效的信任修复机制对信任破坏事件进行及时处置，避免冲突升级扩大化。

2.3 团队协作流程不尽合理

团队协作流程对于建筑工程管理来说，是保证所有工作能够有序开展的关键环节。但是，目前很多建筑工程项目团队协作流程中都存在不尽合理的地方，这些问题都在某种程度上限制了团队协作效率与成效。

流程设计太麻烦，部分建筑工程项目团队协作流程太过繁杂，牵涉环节多，审批程序多。这一烦琐过程不但会加大工作量，而且会造成信息传递延迟失真。实际运作时，团队成员通常要花很多时间与精力投入到过程中去，并不能集中精力去推动实际的工作。另外，过程中责任划分不够清晰也是个比较突出的问题。明确团队协作中每一位成员的职责与作用，是保证工作顺利开展的一个重要保证。但目前部分建筑工程项目团队协作流程，职责划分不清，造成工作互相推诿，职责不清。这样既会影响团队协作效率又会给项目带来潜在风险。

总之，不合理的团队协作流程是现阶段建筑工程管理团队协作沟通机制所面临的重要难题。要优化团队协作流程就必须对流程设计进行简化，减少不应有的环节及审批程序；同时提高流程灵活性以满足项目需求变化；责任划分也要清晰，以保证每一位成员能清楚地认识到各自的责任与作用。通过采取这些举措，能够提升团队协作效率与成效，促进工程顺利推进。

3 建筑工程管理团队协作沟通机制创新的方式

3.1 搭建高效沟通平台

就建筑工程管理而言，团队协作和沟通机制这一创新手

段首先表现为搭建一个有效的沟通平台。传统沟通方式通常会局限于时空的局限，造成信息传递不够及时，准确甚至错误。为此，有必要突破这一局限，在现代科技手段的推动下，搭建起高效便捷的交流平台[3]。

该平台既可作为一个以互联网为基础的在线协作系统或使用移动通信技术进行即时通讯的工具。不管是何种形式都应该具有实时性，互动性和安全性的基本特征。项目团队成员通过这一平台可在任何时间，任何地点进行信息交流，意见反馈以及问题讨论等活动，从而保证了信息传递的及时性以及了解的准确性。搭建高效沟通平台时还要注意以下几个方面：一是保证平台易用性让团队成员不需要太多学习成本就能熟练运用。二是重视平台扩展性和项目团队规模变化。最后应加强对平台维护与管理以保障其稳定运行与数据安全。通过搭建高效沟通平台能够有效地促进建筑工程管理团队协作沟通效率及质量的提高。团队成员间信息交流更顺畅、问题解决更快捷、更高效，进而促进项目顺利实施、目标成功达成。

3.2 优化团队协作流程

优化团队协作流程，是创新建筑工程管理团队协作沟通机制的又一条重要途径。传统团队协作通常会出现过程烦琐，环节过多，责任不清等情况，这不仅会影响团队协作效率，还会加大项目管理风险。所以，必须优化团队协作流程，提高团队协作整体效能。

首先必须对团队协作这一过程进行充分梳理与剖析，发现问题与瓶颈。接着，结合项目实际情况及团队特点精简并优化流程，减少了不必要环节及冗余操作。同时也要明确每一位团队成员的责任与作用，保证每一位成员对自身的使命与工作要求有一个清楚的认识。在对团队协作流程进行优化时，也可引进一些高级团队协作理念与方法，例如敏捷管理与精益管理。这些思路与方法有助于我们在项目上更好地面对变化与挑战，促进团队协作灵活适应。通过对团队协作流程的优化，可以让团队成员间的合作更有效率，更流畅，降低沟通成本与时间成本以及项目实施过程中的效率与质量。与此同时，清晰的责任与角色分配还能提升团队成员责任感与归属感，推动团队稳定与持续发展。

3.3 纳入信息化机制

在信息技术高速发展的今天，纳入建筑工程管理团队协作沟通机制已成为一种必然的创新趋势。融入信息化机制既能够提升团队协作效率，又能够强化项目管理精细化、智能化水平。

一是通过项目管理软件，协同办公平台及其他信息化工具的引进，使项目信息能够集中存储与共享。从而使团队成员能够在任何时间、任何地点都能得到自己需要的项目信息、避免出现信息孤岛、信息滞后等现象。同时信息化工具具有自动化处理与数据分析的功能，可以帮助团队成员对数据做出更好的分析与决策。

二是信息化机制也有利于团队协作远程化、虚拟化。在云计算和视频会议技术手段的支持下，团队成员能够超越地域限制进行远程协同工作。这种灵活多样的工作方式在减少团队协作所需费用的同时，也增强了其响应速度与适应能力。另外信息化机制也能推动团队协作透明化、标准化。通过制定清晰的权限与流程，能够保证团队成员合作时按照统一规范与标准进行，降低人为错误与沟通障碍。同时信息化平台也能记录团队协作过程及成果，为项目管理与决策提供强大数据支持。

在纳入信息化机制时，需重视兼顾技术和人文。技术仅仅是一种工具，团队协作最核心的仍然是人们的沟通和协作。所以，在利用信息技术时，还应重视团队成员之间的情感交流与人文关怀，形成和谐活跃的团队协作气氛。

4 结束语

创新团队协作及沟通机制，对提升建筑工程管理效率及质量至关重要。通过搭建高效团队沟通平台，优化团队协作流程，促进团队成员之间的交流和合作等方式，可有效解决目前建筑工程管理团队合作交流机制中存在的一些问题。实施这些创新策略，会促进建筑工程管理不断进步与发展，从而为工程的顺利开展提供强有力的保障。

参考文献：

[1]周祥.建筑施工管理创新及绿色施工管理[J].工程学研究与实用,2022.

[2]鲁海梅.CDIO模式下《房屋建筑学》课程学生实践能力培养方案创新研究[J].房地产导刊,2019,000(002):240-241.

[3]林晓婷.总承包模式下共享型领导对创造性问题解决能力的影响研究[D].华南理工大学,2021.

[4]许自发.建筑工程管理中创新模式的应用及发展分析[J].房地产世界,2021(21):134-136.

[5]蔡国龙.建筑工程现场管理工作现状及优化管理策略[J].散装水泥,2021(05):47-49.