

# 信息化管理在电力工会工作中的效果

昂拉永

国网西藏电力公司左贡县供电公司 昌都 854400

**【摘要】**随着信息技术的发展，信息化管理已经成为当前企业管理的重要组成部分。在电力企业中，工会作为员工利益的代表，在提升工作效率以及加强管理方面发挥着重要作用，但是现阶段工会工作的开展依旧存在诸多问题，急需采用信息化管理手段加以解决。基于此，本文将阐述电力工会信息化管理系统的建设，并对其具体运用进行分析，同时探讨其在电力工会工作中的效果，以期能够更好地促进信息化管理在电力工会工作中的应用。

**【关键词】**信息化管理；电力工会；工作效果

## 引言

随着我国市场经济的不断发展，我国的电力企业也随之得到了快速发展，作为电力企业的重要组成部分，工会在企业生产、经营等方面发挥着不可替代的作用。但是在现阶段，电力工会工作的开展仍然存在着诸多问题，比如部分人员的思想观念较为落后，不能很好地适应新时期发展对工会工作提出的要求；部分员工对自身利益维护意识不强，不能正确处理好自身利益与企业利益之间的关系；在组织活动中缺乏科学性，管理方法相对滞后等。因此，要想解决上述问题就必须重视信息化管理手段在电力工会工作中的运用，提高工会工作的质量和效率。

## 1 电力工会信息化管理系统的建设

### 1.1 系统架构

电力工会信息化管理系统是一种综合的信息管理系统，该系统利用数据库技术、网络技术、计算机技术等，为电力工会的各项工作提供全方位的数据支持，从而使电力工会可以进行精细化管理，促进其发展。电力工会信息化管理系统采用B/S与C/S混合架构模式，即在Web服务器上部署应用系统，使用户能够通过浏览器访问应用系统，从而实现与数据库、应用程序的交互，具体来讲，该系统由五部分构成：

(1) Web服务器：负责处理客户端发来的数据请求；

(2) Web数据库服务器：负责存放客户端发来的数据请求，并为整个系统提供数据存储功能；

(3) 数据库服务器：负责将用户发来的数据请求存储到数据库中；

(4) 应用程序服务器：负责把数据库中的数据显示到浏览器上；

(5) Web浏览器：负责将用户发来的数据请求发送到Web服务器上。

### 1.2 功能模块

电力工会信息化管理系统主要是通过将工会工作的各个方面进行整合，形成一个统一的工作平台，为职工提供一个有效的信息沟通和交流平台，为企业的发展和职工的福利待遇提供更好的保障，从而实现对企业整体资源的有效整合。电力工会信息化管理系统主要包括以下功能模块：

(1) 管理模块：系统包括工作计划管理、工作督办、信息发布、在线交流和知识管理等功能模块，便于领导掌握工会的整体工作情况，通过系统可以及时了解职工的工作动态，促进工会工作的顺利开展。

(2) 信息发布模块：主要包括会议通知、主题活动、提案征集、职工热线和网上办公等功能模块，便于领导了解和掌握职工的思想动态和意见建议，促进职工对工会的理解与支持。

(3) 在线交流模块：主要包括即时通讯、在线论坛和电子邮件等功能模块，便于领导及时掌握工作动态，并对职工的意见建议进行有效处理。

### 1.3 技术支持

在电力工会信息化管理系统建设中，由于该系统的用户量较大，所以对网络的要求比较高，而在互联网高速发展的今天，要想保证该系统可以顺利运行，就需要在技术支持上做好充分的准备，以保证系统具有较高的可靠性。

工会信息化管理系统在建设时需要依托于先进的互联网技术，如：网络集成系统、数据库管理系统和操作系统等。

(1) 网络集成系统：该系统主要是针对电力工会的信息共享与管理而建立的一种高效、安全的信息传输与处理系统，该系统通过搭建不同功能模块的网络集成平台，可以使工会工作人员在办公时避免对不同服务器的重复登录。

(2) 数据库管理系统：该系统是针对电力工会信息管理而建立的一种具有高度可靠性、安全性、扩展性以及易维护性等特点的数据库管理系统，其在工会信息管理中具有较高的使用价值，可以对各种数据进行查询、统计、分析等操作。

(3) 操作系统：在数据库管理系统的基础上，可以使信息数据更加系统化，在建设该系统时，可以根据需要对信息数据进行添加、删除、修改等操作，同时还可以将数据进行保存与备份，在系统出现故障时，可以迅速恢复数据信息。

## 2 信息化管理在工会工作中的具体运用

### 2.1 会员信息管理

会员信息管理是工会工作中的重要内容，也是开展各项工作的基础，而且在实际工作中，工会需要对会员的信息进行统一的管理，包括会员的个人基本信息、会员档案、会员奖励等内容，对于每个会员都需要建立一个完整的电子档案。在传统管理模式下，工会工作人员需要对每一名员工进行详细记录，包括员工的个人基本信息、劳动合同情况、培训记录、技能考试成绩等，而且在传统管理模式下，这种信息记录方式会导致信息不全、信息丢失等问题出现。与此同时，在信息化管理模式下，工会工作人员可以利用信息化技术对每一名员工的个人基本信息、培训记录以及技能考试成绩进行记录，方便对员工进行统计。

### 2.2 活动策划与组织

活动策划和组织是电力工会的一项重要工作，传统的活动策划和组织主要依靠人工完成，在活动数量多、工作内容繁杂的情况下，经常会出现人力不足或者安排不当的情况，最终导致工作效率低下。随着信息技术的发展，电力工会可以利用信息化管理系统进行活动策划和组织工作，首先，利用信息化管理系统可以对以往的活动进行记录，包括活动时间、地点、内容、参与人员等信息，以便日后查看和总结；其次，通过对活动开展情况进行实时监控和

动态反馈，及时掌握活动进度情况；最后，通过对活动过程中存在的问题进行总结和分析，不断改进工作方法。

### 2.3 资源分配与监控

企业工会组织活动的开展需要大量的资金作为支持，但是活动所需资金并不是一成不变的，而是随着企业生产经营和发展战略而不断变化，这就使得活动的开展要以保障活动效果为前提。在信息化管理模式下，企业工会可以利用信息化管理系统对资金分配进行监控，这样不仅可以有效地避免因资金分配不合理而造成的资源浪费和成本损失，还可以有效地避免工会经费被挪用和贪污等问题，比如在企业工会组织一次大型户外拓展活动时，企业工会可以利用信息化管理系统对所有参加人员的情况进行登记，并对资金的使用情况进行全程跟踪和记录，以便于及时了解活动开展过程中的实际情况。

### 2.4 数据统计与分析

电力企业工会在信息化管理平台上，通过对企业的人力、资源、财务、生产等各个方面数据进行统计，并对这些数据进行分析，在一定程度上提高了工会工作效率，减少了工作的失误，在很大程度上提高了电力企业的经济效益。与此同时，通过信息化管理平台对工会各项数据的统计，可以清晰地看到，每一年、每一月、每一周甚至每个工作日的工作量以及工作效率；而且通过信息化管理平台对工会活动数据的统计，可以清楚地了解到在活动中投入的人力、物力以及财力等；同时通过信息化管理平台对工会组织规模以及发展状况进行统计，可以有效地了解工会组织在发展过程中所存在的问题。

## 3 信息化管理在电力工会工作中的效果

### 3.1 工作效率的提升

目前，电力工会的信息化管理的模式是一个不断发展和完善的过程，在管理工作中，会因为一些需要不断完善的地方而出现一些问题。但是信息化管理模式，能够对这些问题进行更好地解决，以电力工会的人事工作为例，在传统的模式中，人事工作人员需要对每一位员工的工作情况进行了解，然后再根据这些信息进行分析，并作出相应的决策，这样会让信息更加不对称。而信息化管理模式下，人事工作人员只需要对每个员工进行简单地询问即可，而且当员工需要了解到其情况时，只需要通过一个网站或者是软件就能够解决问题，这极大地提升了人事工作

人员的工作效率。与此同时，在信息化管理模式下，还可以对工作的数据进行处理，以便于对工作中存在的问题进行总结和分析，通过对这些数据的分析，可以让员工更好地了解自身的工作情况，并以此来促进员工自身工作能力的提升。

### 3.2 信息共享与沟通机制的改善

工会信息平台的建设，可以有效地发挥工会的职能，并通过信息化管理，使得信息共享与沟通机制得以改善。首先，可以将过去的纸质文件与电子文档相结合，实现信息共享，将过去的纸质文档转换为电子文档，实现信息的电子化；其次，可以借助信息化管理平台建立起与职工之间的沟通渠道。最后，在开展工作的过程中，通过信息化管理平台可以实现信息共享与沟通机制的改善，以便于相关部门能够及时、准确地了解到职工的真实想法与需求。通过这种方式进行工作管理，不仅可以提高工作效率、减少重复性工作、降低劳动成本，而且还可以激发职工的积极性、提升职工队伍整体素质。与此同时，在信息化管理平台的建设过程中，也可以实现员工之间、上下级之间、职工与企业之间等多个层面的沟通，有助于了解职工的真实想法，以便于相关部门能够及时地了解到职工的需求，进而更好地为职工提供服务。

### 3.3 数据驱动的决策

数字化管理模式的应用，在提高工会组织管理效率的同时，也为工会工作的决策提供了更多的依据，以项目为例，在电力企业工会工作中，存在着很多涉及项目立项、项目过程管控和项目验收的流程环节，传统方式是通过纸质文档进行管理，各个环节之间由于信息传递的不及时，导致项目的管理效率低下。随着信息技术的发展，越来越多的企业开始应用信息化管理模式进行工会工作，而且在电力企业中，由工会主席负责项目的立项工作，从前期调研、分析论证、组织实施到验收工作都需要由工会主席亲自进行组织和安排。与此同时，项目的实施过程也需要有明确的流程和标准来控制，在信息化管理模式下，项目的各个环节都可以通过信息化系统进行记录和跟踪，而且各级工会主席可以通过系统的后台数据库了解每个环节的完成情况，从而对项目实施过程进行管控。

### 3.4 风险评估与预测

在电力企业中，工会的工作内容比较多，且工作内容

相对比较复杂，导致工会工作的风险比较多，而且在开展工会工作时，要对工会工作中的风险进行评估和预测。同时，风险评估和预测是对企业中存在的各种风险进行评估和预测，利用科学的方法进行评估和预测，了解各种风险之间的关系，分析每种风险出现的概率以及出现后对企业造成的影响。对企业中存在的各种风险进行分析后，确定哪些因素对企业来说是重要的，哪些因素是次要的，并且根据企业中存在的各种风险和主要因素，结合企业实际情况和可利用资源，制定相应措施对可能出现的各种风险进行规避。此外，风险评估和预测是一项比较复杂的工作，需要一定的技术支持，而信息化管理系统在进行风险评估和预测时，具有非常高的灵活性和适用性，能够根据企业中存在的各种风险进行有效预测和分析，制定相应的规避措施。

## 4 结束语

总而言之，随着经济社会的发展，电力企业的经营管理模式也在不断变化，在这种情况下，电力工会作为员工利益的代表，其工作的开展也要与时俱进，才能够更好地适应新形势下电力企业管理的需要，为企业的健康、快速发展提供坚实的保障。信息技术的不断发展为工会工作的开展提供了更多的机遇和挑战，电力工会要想充分发挥自身的作用，就必须要加强信息化管理手段在工会工作中的应用，从根本上提高电力工会工作的质量和效率。

## 参考文献：

- [1] 杨晓仪. 数字化转型形势下电力企业工会工作的创新[J]. 现代企业文化, 2022 (35): 91-93.
- [2] 滕文武. 工会管理在电力企业效益提升中的作用研究[J]. 中外企业文化, 2020 (11): 33-34.
- [3] 肖璠. 新信息形势下电力企业工会工作的创新思考研究[J]. 中外企业文化, 2020 (06): 71-72.
- [4] 曾祥儒. 在新形势下如何做好电力企业工会工作的思考[J]. 现代国企研究, 2018 (24): 209-210.
- [5] 王勤. 信息化管理在电力工会工作中的效果[J]. 中外企业家, 2017 (09): 124-125.

## 作者简介：

昂拉永（1996.2—），女，藏族，本科，初级助理政工师，研究方向：行政管理高级师。