

# 供电所管理中精益管理的实施要点探析

姚 露

国网福建省电力有限公司泉州供电公司 福建泉州 362000

**【摘 要】**在供电所管理中，精益管理作为一种重要的管理方法，旨在提高管理效率和资源利用率，对于提高供电所的运行效率和服务质量具有至关重要的作用。在实际的精益管理实施过程中，我们也不可避免地面临着一些问题和挑战。本文旨在对供电所管理中精益管理的实施要点进行探析，分析存在的问题，并提出相应的优化建议，以期为提高供电所管理水平和运行效率提供一些思路和借鉴。

**【关键词】**供电所管理；精益管理；问题分析；优化建议

## 引言

近年来，随着我国经济的持续发展和现代化建设的不断推进，能源供应成为了国民经济发展的基础和支撑。作为能源供应主体之一，供电所在保障电力供应的同时，也面临着效率提升、质量改善和成本降低等管理挑战。为了应对这些挑战，精益管理作为一种有效的管理方法被引入到供电所管理中，并逐渐得到了广泛应用。在供电所管理中，实施精益管理不仅可以提升服务质量和客户满意度，还可以优化资源配置和降低成本，提高运营效率和绩效水平。在供电所管理中实施精益管理也存在一些问题和挑战。例如，管理层对精益管理理念不够深入理解，员工对改变的抵触情绪较强，沟通协作不畅等。为了更好地实施精益管理，提升供电所管理水平和竞争力，本文将探讨供电所管理中精益管理的实施要点，以为供电所管理者提供一些有益的启示和建议。

## 1 供电所管理中精益管理概述

### 1.1 精益管理的概念和原理

精益管理是一种源自于日本的管理理念，其核心思想是最大限度地减少浪费，提高效率和质量，实现持续改进。精益管理的实施旨在提高企业的竞争力，降低成本，缩短生产周期，提高产品质量，提高员工满意度，促进组织的发展和持续改进。

精益管理的原理主要包括以下几个方面：价值观念、价值流、流程、拉动生产、持续改进、人员培训和团队合作等。而且，精益管理强调通过理解和优化价值流，实现最大化的价值创造和最小化的浪费，因此供电所需要对供电服务的价值流程进行全面分析和优化，找出并消除其中存

在的浪费和低效环节，确保供电服务的高效稳定。供电所更需要建立以客户需求为导向的持续改进机制，通过设立指标、制定目标、开展评估等手段，促进员工自发参与和持续改进，不断提升供电服务的质量和效率。

### 1.2 供电所管理中精益管理的重要性

在供电所管理中，精益管理的重要性不言而喻。随着社会经济的发展和人民生活水平的提高，供电所在提供电力服务的过程中面临着诸多挑战，如需求量增长、能源资源限制、生产成本增加等问题。精益管理作为一种科学的管理方法，可以帮助供电所解决这些问题，提高运营效率、降低成本、提高服务质量，提升竞争力。优化生产流程、消除不必要的浪费和瓶颈，精益管理可以使供电所的生产过程更加顺畅高效，提高生产效率，缩短生产周期，提高生产能力。减少浪费、提高效率、优化资源配置等手段，精益管理可以节约成本，提高生产效率，降低生产成本，增加利润空间。优化生产流程、强化质量管理，精益管理可以提高产品和服务的质量，满足客户需求，增强客户满意度，提升品牌口碑。在市场竞争激烈的情况下，采用精益管理可以使企业更加灵活、高效、具有竞争力，能够更好地适应市场需求，保持市场敏锐性，获取更多的市场份额。

### 1.3 精益管理在供电所管理中的应用

精益管理作为一种科学的管理方法，已经在供电所管理中得到广泛应用。供电所借助价值流分析、精益布局等方法可以深入了解生产流程的每一个环节，识别出不必要的浪费和瓶颈，有针对性地进行改进和优化，从而使生产流程更加顺畅高效，提高生产效率。在供电所的生产过

程中,常常存在着各种形式的浪费,如物料浪费、时间浪费、人力浪费等。精益管理的方法,供电所可以识别出并消除这些浪费,提高资源利用效率,降低生产成本。在供电所的生产过程中,质量管理是至关重要的一环。精益管理强调质量意识、精益思维、持续改进等概念,可以帮助供电所建立完善的质量管理体系,提高产品和服务的质量水平,满足客户需求。精益管理的方法,供电所可以更加合理地配置资源,提高资源利用效率,降低成本,提高生产效率,从而增强企业的竞争力。

## 2 供电所管理中精益管理实施中存在的问题

### 2.1 人员素质不高导致管理效率低下

在供电所管理中实施精益管理时,人员素质不高是一个普遍存在的问题,这会直接导致管理效率低下。在供电所中,精益管理需要员工具备一定的技能和知识,包括流程优化、问题解决、持续改进等方面的技能。员工技能不足,他们往往无法很好地理解和贯彻精益管理的理念和方法,导致管理效率低下。精益管理需要员工具备积极主动的工作态度,主动提出改进建议,不断寻求优化和改进的机会。员工意识不强,他们往往缺乏主动性和创造性,对管理改进采取消极态度,导致精益管理难以有效实施。在精益管理中,沟通是非常重要的一环,员工之间以及员工与管理层之间需要保持畅通的沟通渠道,及时沟通问题、交流经验、分享改善成果。员工沟通能力差,信息传递不畅,团队合作效果不佳,导致管理效率低下。

精益管理是一个需要持续学习和不断改进的管理方法,员工需要不断学习新知识、掌握新技能,不断改进自己的工作方式和方法。员工学习意愿不高,他们往往缺乏学习的积极性,不愿意主动去学习新知识,导致管理效率低下。

### 2.2 制度不健全导致资源浪费

在供电所管理中实施精益管理时,制度不健全是一个普遍存在的问题,这会直接导致资源浪费。精益管理需要有清晰的目标和指导方针,以引导员工的行为和决策,确保工作的高效进行。在一些供电所中,缺乏明确的目标和指导方针,导致员工不清楚工作的重点和方向,容易产生盲目性和不确定性,从而导致资源的浪费。精益管理强调流程的规范和程序的完善,以确保工作的高效进行和质量的稳定。在一些供电所中,流程不规范和程序不完善,导致

工作流程混乱,出现重复和浪费现象,影响了资源的有效利用。精益管理需要有有效的绩效评价机制,以评估员工的工作表现和指导个人的改进和发展。在一些供电所中,绩效评价机制不健全,导致员工的工作表现无法得到及时的反馈和指导,容易导致资源的浪费和效率的低下。精益管理强调团队的合作和协作,需要各个部门之间保持良好的沟通和协作关系,共同推动改进和提高绩效。在一些供电所中,部门之间协作不畅,存在信息壁垒和利益冲突,导致资源的重复使用和浪费现象。

### 2.3 沟通不畅导致信息传递不及时

在供电所管理中实施精益管理时,沟通不畅是一个常见的问题,这会导致信息传递不及时,影响工作效率和质量。在供电所中,各级管理人员之间、部门之间以及员工之间的信息传递经常存在拖延、错误或遗漏等情况。这种信息传递不畅会导致决策者缺乏及时准确的信息支持,容易做出错误的决策,从而影响供电所的运营效率和绩效表现。在供电所中,沟通不畅,员工对工作任务的理理解存在偏差或遗漏,导致工作任务不清晰、重复劳动甚至资源浪费。员工们可能会因为缺乏准确的指导而反复修改同一份文件,或者因为信息不全面而在同一问题上反复努力,进而影响团队的工作效率和质量。在供电所中,沟通不畅,员工可能无法及时了解管理层制定的工作目标和重点,导致工作计划和行动方向模糊,无法有效地对齐目标,影响了整个供电所的运营效率和绩效水平。在供电所中,不畅的沟通会影响团队之间的合作和协作,导致信息不共享、资源不协调,影响团队的工作效率和绩效表现。团队成员可能会因为互相不了解而产生冲突,进而影响团队整体的合作效果。

## 3 供电所管理中精益管理的实施路径

### 3.1 加强员工培训

管理人员是供电所管理中的核心力量,他们的水平和素质直接影响到整个供电所的运营效率和质量。因此,供电所可以组织专业培训课程、邀请行业专家授课、参与行业交流会议等方式,加强管理人员的专业知识和技能培训,提升其管理水平和绩效表现。不同员工具有不同的专业背景、能力水平和职业发展方向,因此供电所可以结合员工的实际情况,制定个性化的培训计划,满足员工的不同需求,提升其管理水平和绩效表现。例如,针对技术人员可

以加强技术培训,针对管理人员可以加强管理培训,以此提升整个供电所的绩效水平。培训的效果取决于培训的实施和评估。供电所可以建立健全的培训评估机制,培训反馈、考核评估等方式,及时了解培训效果,发现问题和不足,并及时调整培训方向和内容,以提升员工管理水平和绩效表现。在当今快速变化的社会环境中,终身学习和不断提升自己的能力已经成为一种必然。因此,供电所可以积极倡导员工的终身学习和发展,营造学习型组织氛围,鼓励员工不断学习、不断进步,不断提升自己的管理水平和绩效表现。

### 3.2 完善管理制度,优化资源配置

管理制度是供电所管理的基础,对于实施精益管理至关重要。供电所可以建立健全的管理制度和流程,明确各项工作的责任和权限,规范工作流程和决策程序,提高管理效率,优化资源配置。例如,制定明确的工作制度和流程,建立健全的绩效考核制度,实施精准的激励机制等。资源是供电所管理的重要资产,合理的资源配置对于提升管理效率和降低成本至关重要。供电所可以对资源的全面调查和分析,了解资源的实际情况和利用情况,确定资源配置的优化方向,实现资源的有效利用。例如,合理分配人力资源、物资资源和财务资源,充分发挥资源的效益。信息化技术在现代管理中发挥着越来越重要的作用,能够提高管理效率和优化资源配置。供电所可以推动信息化建设,建立信息化管理系统,实现管理信息的集成和共享,提高管理效能和决策水平。例如,建立管理信息系统、实施数据分析和挖掘,提升管理水平和绩效表现。精益管理的核心理念是持续改进和创新,不断地优化管理制度和资源配置,不断提高管理水平和绩效表现。供电所可以积极倡导持续改进和创新的文化,激励员工提出改进建议和创新思路,不断完善管理制度和资源配置,实现管理的持续优化。

### 3.3 加强沟通与协作,提高信息传递效率

在供电所管理中实施精益管理时,另一个比较显著的问题是沟通与协作不够强化,导致信息传递效率低下。沟通是管理中至关重要的一环,能够促进信息的传递和交流,提高工作效率和协作效果。供电所可以建立多种沟通渠道和机制,如定期召开会议、建立沟通平台、设置信息交流群等,确保信息的及时传递和共享,促进员

工之间的沟通和协作。团队协作是精益管理的重要组成部分,能够有效地整合资源、提高工作效率和质量。供电所可以激励机制、团队建设培训、定期评估反馈等方式,促进团队协作和合作,打破部门间的壁垒和隔阂,实现资源共享和优势互补,提高工作效率和绩效水平。信息共享是沟通与协作的基础,能够促进信息的传递和理解,提高管理效率和决策质量。供电所可以建立信息共享平台,公开相关信息和数据,促进员工之间的互动和交流,增强团队凝聚力和协作效果,提高工作效率和绩效表现。组织文化和价值观能够塑造员工的行为和态度,促进团队的协作和合作,提高管理效率和绩效表现。供电所可以倡导积极向上的组织文化和价值观,强调团队合作和共同发展的理念,激励员工建立良好的沟通和协作习惯,提高团队凝聚力和工作效率。

## 4 结束语

总的来说,精益管理是一种价值导向、客户导向、员工参与、持续改进的管理理念,其核心是实现最大化的价值创造和最小化的浪费。在供电所管理中,实施精益管理可以帮助提高服务质量、优化运营效率,降低成本支出,提升客户满意度,从而促进供电所的可持续发展。不断总结经验、改进实践,不断完善精益管理的实施要点,不断提升供电所管理的水平,才能更好地适应市场需求,提高竞争力,实现良性循环的持续改进。希望本文的探析,能够为供电所管理者提供一些启示和借鉴,推动精益管理在供电所管理中的更好实践和应用。

## 参考文献:

- [1] 施汉伟.精益管理在供电所管理中的实施要点初探[J].科技与企业,2015(07):54.
- [2] 罗文钦.精益管理在供电所管理中的实施要点分析[J].科学家,2017,5(10):89+98.
- [3] 宋培龙.对电力企业仓储精益管理的深度思考[J].新型工业化,2022,12(10):13-16+28.
- [4] 郭锋,孙军,赵迪,等.补强供电所短板 提升精益化管理[J].农电管理,2022(02):69-70.

## 作者简介:

姚露(1992.2-),女,汉族,福建泉州人,本科,工程师,研究方向:供电所管理相关。