

新形势下电力企业工会如何做好职工的服务工作

刘婵娟

国网湖北省电力有限公司来凤县供电公司 湖北恩施 445700

【摘要】在当今社会，电力企业作为国家基础产业之一，承载着重要的经济和社会责任，其职工的工作环境和工作条件直接影响着电力行业的稳定和发展。而电力企业工会作为职工权益的维护者和组织者，在新形势下扮演着更加重要的角色。本文旨在探讨新形势下电力企业工会如何做好职工的服务工作，以提高职工的工作满意度和幸福感。

【关键词】电力企业工会；职工服务；新形势

引言

随着我国电力行业的不断发展和改革，电力企业工会在新形势下承担着更加重要的责任和使命，如何做好职工的服务工作成为工会工作的重要课题。在当前经济转型和企业发展的背景下，电力企业面临着许多新的挑战 and 机遇，职工的工作与生活需求也在不断变化。因此，电力企业工会需要不断创新服务方式和提升服务水平，以更好地满足职工的需求，促进企业和职工共同发展。

1 电力企业工会做好职工服务工作的重要性

1.1 职工的幸福感和工作满意度的重要性

职工的幸福感和工作满意度对电力企业的发展具有重要的意义。职工是企业的中坚力量，他们的幸福感和工作满意度直接影响着企业的生产效率和绩效表现。拥有高度幸福感和工作满意度的职工群体，往往能够更加积极主动地投入到工作中，提高工作效率和生产质量，进而推动企业的稳步发展。在竞争激烈的电力行业，拥有稳定的人才队伍是企业取得竞争优势的重要保障。如果职工的幸福感和工作满意度不高，员工流失率较高，将会导致企业的人力成本增加，企业的生产运营受到不利影响。因此，提升职工的幸福感和工作满意度，可以有效增加员工的忠诚度和稳定性，为企业持续发展提供稳定的人才支持。

1.2 工会作为职工权益保护的重要组织

工会作为职工权益保护的重要组织，在电力企业中扮演着至关重要的角色。工会作为职工的代表和维护者，承担着维护职工合法权益的责任。在电力企业中，职工可能面临各种工作环境、薪酬待遇、职业发展等方面的问题，

而工会则以协商、谈判等方式，为职工争取更好的工作条件和待遇，保障职工的合法权益不受侵犯。电力企业作为大型企业，劳资关系的和谐稳定对企业的长期发展至关重要。工会作为职工的代表，可以帮助企业管理层了解职工的需求和意见，引导双方进行有效沟通和协商，促进双方达成共识，维护企业的稳定生产秩序。电力企业的职工可能面临各种生活困难和工作问题，工会则可以设立各类帮扶基金、提供职工培训和健康检查等服务，帮助职工解决困难，提升职工的生活质量和工作能力。加强与职工的沟通和合作，工会可以帮助企业更好地利用职工的智慧和创造力，提高企业内部的凝聚力 and 创新能力，推动企业不断发展壮大。

1.3 职工服务工作对企业形象和社会责任的影响

职工服务工作对电力企业的形象和社会责任具有重要影响。做好职工服务工作，电力企业工会可以提升企业的形象。关心职工福利、关爱员工的企业形象，能够赢得员工的信任和支持，增强员工对企业的归属感和认同感。这种正面形象也将有助于提升企业和社会和市场中的声誉，吸引更多的人才和合作伙伴，为企业的发展创造良好的外部环境。电力企业作为重要的公共服务行业，其职工所处的工作环境和生活状况直接关系到社会的稳定和公共利益。提供各种服务和帮助，如健康检查、职工培训、困难员工援助等，电力企业工会可以履行企业的社会责任，回馈社会，关爱员工，为社会建设做出积极贡献。为职工提供各种服务和帮助，工会可以拉近企业管理层和职工之间的距离，增强彼此之间的信任和理解，促进企业内部的和

谐发展。这种团队合作精神将有助于提高企业整体绩效，推动企业实现可持续发展。职工服务工作还可以为企业带来经济效益。提供各种服务和帮助，工会可以提高职工的工作积极性和工作效率，减少员工流失率，降低企业的人力成本。

2 电力企业工会做好职工服务工作面临的挑战

2.1 资源匮乏和制度不完善

由于电力企业的服务范围广泛，职工数量众多，工会在提供各种服务和帮助时所需的经费、人力和物资等资源都面临着不足的情况。这使得工会很难满足职工多样化的需求，影响了职工服务工作的质量和效果。

制度不完善也是电力企业工会做好职工服务工作的一大挑战。有些企业工会缺乏完善的管理制度和规范，导致职工服务工作的开展缺乏规范性和系统性，容易出现混乱和不完善的情况。同时，由于制度不完善，工会在资源分配、服务内容和标准等方面缺乏统一的规定和依据，使得职工服务工作难以有序进行，影响了工会提供服务的效率和效果。

2.2 职工异质性和需求多样性

电力企业工会在做好职工服务工作时面临着职工异质性和需求多样性的挑战。职工异质性指的是企业职工在个人背景、教育水平、工作岗位、生活经历等方面存在差异。这种异质性使得工会在提供服务时需要考虑到不同职工的特点和需求，制定针对性的服务计划和政策。然而，由于职工异质性较大，工会很难覆盖到所有职工的需求，导致部分职工可能无法得到有效的帮助和支持。不同职工在工作、生活、健康、福利等方面有着各种不同的需求，有些职工可能需要关注职业培训、职业发展，而有些职工可能更关心家庭福利、医疗保障。工会需要根据不同的需求制定相应的服务项目和政策，以满足职工多样化的需求。然而，由于需求多样性较高，工会需要做出合理的选择和安排，以确保资源的充分利用和服务的有效提供。

2.3 外部环境不确定性和竞争激烈性

电力企业工会在做好职工服务工作时面临外部环境不确定性和竞争激烈性的挑战。外部环境的不确定性给工会的服务工作带来了难以预料的影响。随着经济、政策、社会

等因素的不断变化，工会需要不断调整 and 适应，以应对各种不确定性因素对职工服务工作的影响。这种不确定性使得工会难以事先做出准确的规划和决策，需要灵活应对并及时调整服务策略。

随着市场经济的深化和企业间竞争的加剧，工会需要不断提升服务水平和质量，以吸引职工的参与和支持。在竞争激烈的环境中，工会需要与其他组织和机构竞争资源和影响力，为职工提供更具竞争力的服务。然而，竞争激烈性也会使工会面临来自外部的压力和挑战，需要不断寻求创新和改进，以保持竞争优势和吸引力。在面对外部环境不确定性和竞争激烈性的问题时，电力企业工会需要认识到这两个挑战对职工服务工作的影响，并采取相应的应对措施和策略。只有通过不断适应和调整，才能更好地把握外部环境的变化和竞争态势，提升工会的服务水平和竞争力，为职工提供更优质的服务。

3 电力企业工会做好职工服务工作相对应的策略

3.1 制定完善的服务制度和政策

制定完善的服务制度和政策是电力企业工会做好职工服务工作的重要策略之一。通过建立健全的服务制度和政策，工会可以规范和统一服务工作的标准和流程，提高服务的效率和质量，确保职工能够得到及时、全面和优质的服务。

工会可以制定服务制度和政策，明确服务的范围、对象、内容、标准和流程，确保服务工作有章可循、有条不紊。制定服务制度和政策可以使工会的服务工作更加有序和规范，避免出现混乱和不当的情况。比如，可以制定职工服务手册，详细规定各项服务的具体内容、办理流程 and 责任人，让职工清晰了解工会提供的服务范围 and 方式。还可以制定服务政策，激励和引导职工积极参与和支持工会的服务工作。例如，可以制定奖励机制，对积极参与工会服务活动的职工进行表彰和奖励，激发职工的参与热情 and 团队意识。同时，还可以建立职工服务反馈机制，定期收集职工对服务工作的意见和建议，及时调整和改进服务策略，以更好地满足职工的需求 and 期待。工会还可以制定差异化的服务制度和政策，根据职工的不同需求和特点，提供个性化、精准化的服务。比如，可以针对不同年龄、职

业、性别、家庭状况等因素，设计不同形式和内容的服务项目，满足职工多样化的需求。通过差异化的服务制度和政策，工会可以更好地关注职工的个性化需求，提供更加贴心和有效的服务。

3.2 开展多样化的服务活动，满足职工需求

多样化的服务活动，电力公司的工会可以更好地满足职工的需求，增强职工的参与意识和获得感，提升工会的凝聚力和影响力。工会可以开展各类文体活动，丰富职工的文化生活，增强职工的身心健康。比如，组织文艺演出、体育比赛、文化讲座等活动，让职工在工作之余有一个放松和娱乐的平台，促进同事之间的交流和沟通，增强团队协作精神。同时，还可以开展健康知识宣传和健身活动，关注职工的身体健康，提高职工的生活质量和工作效率。还可以组织各类培训和教育活动，提升职工的专业技能和综合素质。通过组织职业技能培训、职业规划指导、心理健康辅导等活动，帮助职工不断提升自身能力和水平，适应职业发展的需要。同时，还可以组织各类学习讨论会、书法比赛、知识竞赛等活动，激发职工的学习兴趣和求知欲，促进职工的终身学习和成长。电力公司工会开展各类公益活动，关注社会责任，传递正能量。通过组织慈善捐助、环保义务、社区服务等公益活动，让职工参与到社会公益事业中，培养职工的社会责任感和公民意识，增强企业的社会形象和影响力。同时，通过公益活动，也可以拉近工会与职工之间的距离，增进彼此之间的信任和感情，构建和谐的企业氛围。

3.3 建立良好的企业文化，提升职工认同感和归属感

建立积极向上、和谐稳定的电力企业文化，可以提升职工的认同感和归属感，增强企业的凝聚力和竞争力。组织各类表彰活动、文化建设活动，树立正面榜样，弘扬企业正能量，激励职工奋发向前，追求更高的目标和成就。同时，还可以倡导团队合作、分享共赢的理念，促进职工之间的合作和交流，营造积极向上的企业氛围。开展文明礼

仪教育、沟通技巧培训等活动，引导职工之间相互尊重、互相理解，避免产生误解和矛盾，保持良好的人际关系。同时，还可以建立健全的沟通机制和冲突解决机制，及时化解矛盾，维护企业的和谐稳定。组织企业传承活动、主题演讲比赛等活动，传承和弘扬企业的历史文化，强化职工对企业的认同感和归属感。同时，可以倡导诚信守法、服务客户、关爱员工、回馈社会等核心价值观，引导职工树立正确的价值观和行为准则。

4 结束语

在新形势下，电力企业工会面临着新的挑战 and 机遇。随着经济全球化和信息化的快速发展，电力行业正面临着巨大的变革和转型。在这样的背景下，电力企业工会如何做好职工的服务工作，成为了一个亟待解决的重要问题。新形势下，电力企业工会需要不断创新服务模式，提升服务水平，满足职工的需求和期望，强化职工的归属感和认同感，为企业的发展和稳定做出更大的贡献。只有通过不断改进和完善服务工作，电力企业工会才能更好地适应新形势下的挑战，推动企业实现可持续发展。

参考文献：

- [1] 段梦迪. 关于电力企业创新基层工会工作方式的探讨[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学, 2023(4): 50-53.
- [2] 朱永良. 新形势下电力企业工会如何做好职工服务[J]. 现代国企研究, 2018(22): 131.
- [3] 张海强, 李丹, 王慧丽, 李剑, 吴静, 李天. 电力企业员工诉求服务中心建设问题研究[J]. 中外企业家, 2015(23): 112, 114.
- [4] 林峰. 维护职工权益 服务企业发展——电力企业如何开展工会工作浅析[J]. 管理与财富, 2006(9): 66-67.

作者简介：

刘婵娟(1978.8-), 女, 苗族, 湖北来凤, 本科, 政工师(中级), 研究方向: 电力工会管理。