

论我国电力企业人力资源管理的信息化

边巴央珍

国网西藏电力有限公司物资公司 拉萨 850000

【摘要】人力资源是企业发展的关键资源，而信息化已经成为推动企业发展的重要动力之一。在当前数字化时代，信息化对于电力企业的人力资源管理意义非凡。我国电力企业拥有庞大的员工群体，如何有效管理和利用这一人力资源，已成为企业发展中的关键问题。信息化技术的不断发展和普及，为电力企业提供了新的管理思路 and 工具，促使人力资源管理向着智能化、数字化的方向发展。

【关键词】电力企业；人力资源管理；信息化；问题；解决措施

引言

在我国电力企业人力资源管理的实践中，信息化的重要性不言而喻。建立完善的信息系统，电力企业可以实现对员工信息的快速获取、准确分析和有效利用，从而提升人力资源管理的效率和质量。同时，信息化还能够为企业提供全面的数据支持，帮助企业管理者做出科学决策，优化人力资源配置，提高员工工作效率和满意度。

然而，在我国电力企业人力资源管理的信息化过程中，仍然存在着部分问题和挑战。信息系统建设不完善、数据管理不规范、信息安全隐患等方面的困扰，制约了企业信息化的进程和效果。因此，如何有效解决这些问题，推动我国电力企业人力资源管理的信息化进程，成为当前亟待解决的重要课题。

1 电力企业人力资源管理信息化的重要性

1.1 信息化对提高人力资源管理效率的影响

信息化是指利用信息技术和通信技术对企业的信息进行采集、处理、传输和利用的过程。在电力企业的人力资源管理中，信息化的应用对提高管理效率具有重要的影响。建立人员信息管理系统、绩效评估系统、培训管理系统等，企业可以快速获取员工相关信息，实现对员工的全面监控和管理。这不仅提高了管理的及时性和准确性，还能够实现数据的快速分析和综合利用，为管理者提供科学决策的依据。传统的人力资源管理往往需要大量的手工操作和人力投入，容易出现信息丢失、处理不及时等问题。而信息化系统的应用可以实现人力资源管理流程的自动化，

包括招聘、培训、绩效考核、福利管理等各个环节的标准化和规范化。这不仅可以减少管理人员的工作负担，提高工作效率，还能够减少因人为因素带来的错误和风险，提升管理的质量和可靠性。

建立企业内部的信息共享平台和沟通工具，员工可以随时随地获取和交流信息，实现信息互通和协同工作。这有利于企业内部各部门之间的协作与配合，提升整体工作效率和业务水平。同时，信息化也可以为员工提供个性化的培训和发展机会，帮助他们提升专业技能和职业素养，激发员工的工作潜力和创新能力。

1.2 信息化对提升电力企业人力资源管理水平的作用

在当今信息化时代，信息技术的快速发展为电力企业提升人力资源管理水平提供了重要支持。信息化不仅可以提高管理效率，还可以帮助电力企业提升人力资源管理水平，实现更加科学、精细和智能的管理。建立电力企业的人力资源信息管理系统，实现员工信息的全面记录和管理，包括员工档案、绩效评价、培训记录等。管理者可以系统实时了解员工的情况，为人才选拔、激励和培养提供更科学的依据。同时，信息化系统也可以规范管理流程，确保各项管理活动按照统一标准和规范进行，提升管理的公正性和一致性。信息化系统的数据分析和挖掘，管理者可以获取更加准确和全面的员工信息，包括绩效表现、潜力评估、离职风险等。这有助于管理者进行员工分类管理，制定个性化的激励和培训计划，提高员工的工作积极性和忠诚度。同时，信息化系统还可以帮助管理者进行人

力资源需求预测和人才储备规划,为企业未来发展提供人才保障和支持。建立企业内部的学习平台和知识库,员工可以随时学习和获取最新的知识和技能,提升自身的职业素养和综合能力。同时,信息化系统还可以为员工提供个性化的培训计划和职业发展路径,激发员工的学习动力和创新能力,提高企业整体的智力资本和创新能力。

2 我国电力企业人力资源管理信息化中存在的问题

2.1 信息系统不完善的情况分析

在我国电力企业人力资源管理信息化过程中,存在着许多信息系统功能不够完备的情况。例如,部分电力企业的人力资源信息系统只是简单地记录员工基本信息和考勤情况,而缺乏对员工绩效、培训、激励等方面的全面管理功能。缺乏全面的功能会导致企业在人力资源管理过程中无法有效地进行数据分析和决策支持,影响管理质量和效率。例如,员工信息记录不准确、不完整,导致管理者无法获取真实和准确的员工数据,从而影响对员工绩效和潜力的评估和管理。数据采集和录入过程中可能存在人为错误和不规范操作,进一步降低了数据的质量和可靠性。电力企业人力资源信息系统中包含大量敏感和机密员工信息,例如薪酬、绩效评价等。但是,部分企业的信息系统存在安全性不足的情况,容易受到黑客攻击或内部员工的非法查看和篡改造成信息泄漏和风险挑战。缺乏有效的安全防护措施会对企业的运营和声誉造成严重损失。在部分电力企业中,人力资源信息系统与其他业务系统的集成性不够强,导致信息孤岛和数据冗余的问题。例如,员工的考勤数据无法与工资系统实现自动对接,需要手动录入和核对,增加了管理成本和风险。缺乏系统间的数据流畅和信息共享,影响了管理的高效性和整体协同性。

2.2 数据管理不规范的原因探讨

在部分电力企业中,数据采集方式不够规范和统一,导致数据的质量和准确性无法得到保障。例如,部分企业可能采用手工记录或不同部门使用不同的数据录入工具,造成数据的不一致性和重复性。而且缺乏规范的数据采集流程和工具,容易引发数据错误和混乱,影响后续的数据分析和应用。同时,在部分电力企业中,存在着数据存储和整理不规范的情况。例如,员工数据存储在不同的系统

或部门中,没有统一的数据标准和命名规范,导致数据难以查找和比对。缺乏数据清洗和整理的规范流程,容易导致数据的重复性和不一致性,影响数据的可信度和应用价值。在部分电力企业中,数据权限管理不够规范和严格,容易导致数据泄露和滥用的风险。例如,部分员工可能拥有超出其职责范围的数据访问权限,可能非法查看和操作敏感数据,造成信息安全隐患。缺乏明确的数据权限管理制度和监管机制,容易引发数据风险和安全漏洞。

2.3 信息安全隐患带来的挑战

在电力企业的人力资源管理信息化过程中,涉及大量的敏感数据包括员工个人信息、薪资数据、绩效评估等。如果这些数据被泄露给不法分子或竞争对手,将造成严重的损失和影响。例如,员工个人信息泄露可能导致身份盗用和个人隐私泄露,薪资数据泄露可能引发员工滋生不满和离职倾向,对企业形象和运营造成负面影响。在电力企业的人力资源管理信息化过程中,如果数据被非法篡改或操纵,将导致数据的准确性和可信度受到影响,进而影响企业的决策和运营。例如,员工绩效数据被篡改可能导致不公平的绩效评估和薪资分配,影响员工积极性和工作效率。缺乏有效的数据安全保护措施,数据篡改的风险将会给企业带来巨大的损失和挑战。随着信息技术的发展,网络攻击成为电力企业人力资源管理信息化中一个常见的安全隐患。黑客、病毒和恶意软件可能在网络渗透和攻击,获取企业的敏感数据和信息,破坏企业的信息系统和操作。如果电力企业的人力资源管理系统受到网络攻击,将导致企业运营的瘫痪和损失严重影响企业的正常运转和发展。

3 我国电力企业人力资源管理信息化提升对策

3.1 加强信息系统建设的重要性

加强信息系统建设可以帮助电力企业提升信息系统的安全性。建立完善的信息安全管理制度和技术防护措施,包括加密技术、访问控制、安全审计等,可以有效防范数据泄露、篡改和网络攻击等安全隐患,保障企业信息的安全和可靠性。加强信息系统建设可以提高系统的稳定性和可靠性,确保系统的正常运行和数据的准确性。建立备份与恢复机制、灾难恢复计划等措施,可以

降低系统故障和数据丢失的风险，保障企业的信息系统能够持续稳定地运行。还可加强信息系统建设可以优化系统的功能和性能，提升用户体验和工作效率。也可引入先进的技术和工具，如人工智能、大数据分析等，可以实现更精准的人力资源管理和更高效的业务运营，满足企业不断变化的需求和挑战，提升企业竞争力和发展潜力。加强信息系统建设还需要加强系统的管理与运维，确保系统的持续运行和有效利用。建立专业的信息技术团队，定期进行系统维护和升级，加强用户培训和技术支持，可以有效提高系统的管理效率和运维水平，确保系统的有效运行和业务需求的满足。

3.2 规范数据管理流程的必要性

规范的数据管理流程可以帮助电力企业建立完善的数据标准和规范，明确数据的来源、采集、存储、处理和传递流程，确保数据的准确性和一致性。规范数据管理流程，可以避免数据重复、错漏和不一致的问题，提高数据的质量和可靠性。规范的数据管理流程可以帮助电力企业建立统一的数据管理平台和系统，实现数据的统一管理和共享，提高数据的可访问性和可用性。规范数据管理流程，可以加强数据的分类、索引和检索，提高数据的查找和获取效率，促进数据在企业内部的流通和共享。规范的数据管理流程还可以帮助电力企业建立健全的数据安全管理机制，包括数据的加密、备份、归档和销毁等措施，确保数据的安全和完整性。规范数据管理流程，也可加强对敏感数据的保护和隐私信息的管理，防止数据泄露和滥用，保护企业和员工的权益。规范的数据管理流程可以帮助电力企业建立数据的标准化和规范化，实现数据的集中管理和分析，提高数据的分析和决策支持能力。规范数据管理流程，加强对数据的采集、整合和分析，为企业的决策制定提供可靠的数据支持和依据。

3.3 提升信息安全保障的措施

电力企业应建立健全的信息安全管理制度，明确信息安全政策和措施，确保各项信息安全工作的落实和执行。制

定相关的安全管理规范 and 标准，建立信息安全责任制和审核机制，加强对信息安全意识的培训和教育，增强员工的信息安全意识和保密意识。在电力企业人力资源管理信息化过程中，网络安全是防范外部攻击和恶意入侵的关键环节。企业应加强网络安全建设，建立完善的网络安全防护体系，包括入侵检测、防火墙、网关防护等措施，确保网络的安全稳定运行，防止信息泄露和网络攻击。数据是企业的重要资产，信息安全的核心在于数据的安全保护和备份。电力企业应加强数据安全保护措施，包括数据加密、备份与恢复、数据归档等措施，确保数据的机密性、完整性和可用性，防止数据丢失和泄漏，并及时恢复故障系统。为了防止未经授权的人员访问敏感信息和系统，电力企业应加强身份认证和访问控制，建立健全的用户身份管理和授权机制，对系统和数据进行访问控制和权限管理，确保只有合法的用户可以访问和操作系统和数据。

4 结束语

随着信息技术的快速发展和普及，我国电力企业人力资源管理也逐渐走向信息化的道路。信息化人力资源管理是指借助信息技术手段，对企业人力资源进行全面管理、优化配置和高效运营的管理模式。在我国电力企业，信息化人力资源管理已成为企业提升管理效率、提高员工工作效率和满足市场需求的重要手段。

参考文献：

- [1] 钟浩彬. 电力企业人力资源信息化管理探讨[J]. 科技与创新, 2015 (05): 52-53.
- [2] 杨叶红. 信息化在电力企业人力资源管理中的应用研究[J]. 现代国企研究, 2018 (22): 158.
- [3] 黎锦平. 信息化条件下关于电力企业人力资源管理的研究[J]. 科技视界, 2017 (25): 144+161.

作者简介：

边巴央珍(1981.5-), 女, 藏族, 拉萨, 本科, 中级工程师, 研究方向: 电力综合管理相关。