

危机管理意识在建筑施工管理中的应用价值研究

李 春

甘肃瓜州宝丰硅材料开发有限公司 甘肃酒泉 736100

【摘 要】建筑施工管理是一个复杂且充满挑战的过程，任何环节的失误或疏忽都可能导致严重后果。建筑施工管理中存在安全事故、质量不达标、进度延误等风险，主要原因是管理人员缺乏危机管理意识。本文提出了建立健全危机管理制度、加强危机预警和监控、提高员工危机管理意识等策略，通过培养和提高危机管理意识，可以更加有效地预防和应对各种危机，确保建筑施工项目的顺利进行，提高建筑施工管理的质量和效率。

【关键词】建筑施工管理；危机管理意识；应用价值

引言

随着建筑行业的快速发展，建筑施工管理面临着越来越多的挑战和风险。如何有效地预防和应对各种危机，已经成为建筑施工管理的重要课题。缺乏危机意识，管理人员难以及时发现和应对潜在风险，从而使得危机事件的发生概率和影响程度加大。因此，提高建筑施工管理人员的危机管理意识，增强其风险识别、评估和应对能力，对于规避和化解各种危机事件，确保工程顺利实施具有重要意义。

1 危机管理意识在建筑施工管理中的重要性

危机管理意识在建筑施工管理中具有极其重要的地位，这主要源于建筑施工活动本身的高风险性和复杂性。建筑施工过程涉及多个环节、多个参与方，任何一个环节的失误或疏忽都可能导致严重后果，如安全事故、质量问题、进度延误等，给工程带来重大损失。危机管理意识要求建筑施工管理人员具备前瞻性思维和敏锐洞察力，能够及时发现和识别施工过程中存在的各种潜在风险和隐患，对可能引发的危机进行评估和预判。同时，还需具备应对危机的能力，能够根据危机的性质和级别制定有效的应对措施，协调各方资源，将危机控制在最小范围内。只有建筑施工管理人员具备充分的危机管理意识，才能真正做到未雨绸缪，将危机扼杀在萌芽状态；也只有具备这种意识，他们才能在危机发生时沉着应对，将损失降至最低。因此，提高建筑施工管理人员的危机管理意识，增强他们的风险识别、评估和应对能力，对于规避和化解各种危机事件，确保工程顺利实施至关重要。

2 建筑施工管理中存在的危机问题

2.1 安全事故风险

建筑施工现场是一个高风险的作业环境，存在着许多潜在的安全隐患。施工人员在高空作业时，面临着坠落的风险；在搬运重物时，可能遭受物体打击的伤害；操作电力设备时，也可能发生触电事故。此外，施工现场还存在着塌方、化学品泄漏、火灾等其他安全隐患。这些隐患如果得不

到及时发现和处理，极有可能导致人员伤亡、财产损失等严重后果。安全事故不仅会给企业带来经济损失，也会严重影响企业的声誉和形象，甚至可能导致企业倒闭。安全事故的发生往往源于管理人员缺乏危机管理意识。缺乏这种意识，管理人员就难以对施工现场的各种隐患保持高度警惕，无法及时采取有效措施予以控制和消除。同时，也可能忽视了安全生产的重要性，对安全管理工作流于形式，导致安全防护措施的落实不到位。一旦发生安全事故，可能失去应对危机的能力，使事故进一步扩大。

2.2 质量不达标风险

建筑工程的质量直接关系到建筑物的使用性能和安全性，是衡量工程成败的关键因素。如果建筑质量不达标，不仅会影响建筑物的使用寿命，也可能导致严重的安全隐患，造成人员伤亡和财产损失。因此，确保工程质量是建筑施工管理的重中之重。然而，建筑施工过程中存在诸多可能导致质量问题的因素，如原材料质量不合格、施工工艺不当、操作人员技术水平不足等。如果管理人员缺乏危机管理意识，就难以对这些质量隐患保持高度重视，无法及时发现和纠正，从而可能导致质量不达标的问题。此外，管理人员如果对质量管理工作流于形式，未能严格执行质量控制措施，也会增加质量问题的发生风险。一旦出现质量问题，他们又可能失去应对危机的能力，使问题进一步扩大，给项目带来更大损失。

2.3 进度延误风险

建筑工程进度直接关系到工期和工程成本，对项目的顺利实施至关重要。建筑施工进度受到诸多因素的影响，如材料供应、人员配置、设计变更、天气状况等，任何一个环节出现问题，都可能导致进度延误。进度延误不仅会增加工程成本，也可能会引发合同纠纷，给企业带来经济损失和声誉损害。进度延误的发生，很大程度上源于管理人员缺乏危机管理意识。缺乏这种意识，管理人员就难以对可能影响进

度的各种因素保持高度警惕,无法及时采取应对措施。比如,他们可能没有对材料供应、人员配备等进行合理规划和储备,一旦出现短缺就会影响施工进度。他们也可能忽视了设计变更对进度的影响,未能及时调整施工计划。此外,管理人员如果对进度管理流于形式,未能及时发现和解决进度延误问题,也会加剧进度延误的风险。

3 危机管理意识在建筑施工管理中的应用

3.1 建立健全危机管理制度

一套科学完善的危机管理制度不仅能明确各级管理人员在危机管理中的职责分工和权力范围,确保危机管理工作有序高效进行,更能为企业应对各种危机事件提供制度依据和行动指南。制定危机管理制度首先需要对建筑施工过程中可能面临的各种危机进行全面识别和评估,包括安全事故、质量问题、进度延误等,并根据危机的性质、发生概率和影响程度进行分类管理。其次,要明确各级管理人员在危机管理中的职责,如现场管理人员负责日常监控和初步处置,中层管理人员负责协调资源和制定应急方案,高层管理人员负责决策和危机公关等,形成分工明确、环环相扣的危机管理体系。再次,要赋予各级管理人员相应的权力,确保他们在危机发生时能够迅速果断地采取行动,避免因决策链条过长而延误处理时机。除了制定管理制度外,建筑施工企业还应针对不同类型的危机事件制定详细的应对预案,对预警机制、报告程序、应急响应、资源调配、善后处理等环节作出明确规定。这些预案不仅是危机管理制度的具体实施细则,也是指导实践的重要依据。预案的制定需要充分吸收历史教训和前车之鉴,并根据企业自身的实际情况进行优化完善,确保可操作性强、切实管用。

3.2 加强危机预警和监控

加强危机预警和监控是建筑施工管理中防患于未然、化解危机的关键环节。施工现场存在诸多不确定因素和潜在风险,如果管理人员无法及时发现并处理,就可能酿成严重的安全事故、质量问题或进度延误等危机事件,给工程带来重大损失。因此,建立高效的预警监控机制,对于规避和化解危机至关重要。建筑施工企业应当建立覆盖全过程的监控体系,对施工现场的人员、设备、材料、环境等各个要素进行全方位监控,及时发现各种异常情况和潜在隐患。监控手段应该多元化,包括人工巡查、视频监控、数据监测等,并充分运用物联网、大数据等新技术,提高监控的精准性和实时性。同时,还应建立完善的信息收集和报告机制,确保各类监控信息能够及时、准确地上报至相关部门。在监控的基础上,企业还需要建立科学的预警机制,对监控获取的信息进行分析研判,识别潜在危机并发出预警。预警的内容应当包括危机的类型、发生概率、可能造成的影响等,并根据危机等级提出相应的应对建

议。预警信息需及时传递至相关部门和人员,确保他们能够尽早获知并采取行动。只有将预警机制与实际情况相结合,才能真正发挥其预防危机的作用。

3.3 提高员工危机管理意识

提高员工的危机管理意识和能力是建筑施工企业开展危机管理工作的重中之重。员工是施工一线的直接执行者,他们的危机管理意识和应对能力直接决定了危机管理措施的落实效果。建筑施工企业应当将危机管理教育培训作为员工培养的重要内容,系统性地提高员工的危机管理意识和技能。培训内容应当包括危机管理的重要性、危机的识别和预警、应急处置程序、报告渠道等,使员工充分认识到危机管理的重要性,掌握必要的危机应对知识。同时,还应当结合实际案例,模拟危机情景,培养员工的危机应对能力,使他们能够在危机来临时沉着冷静、果断应对。除了系统培训外,企业还应当加强日常教育,将危机管理意识融入到员工的工作中。可以通过安全例会、警示教育、应急演练等形式,时刻提醒员工危机的存在,增强他们的危机意识。同时,还应当建立激励机制,对在危机管理中表现突出的员工给予表彰和奖励,从而营造良好的危机管理氛围,促进员工主动学习和实践危机管理知识。值得注意的是,不同岗位和层级的员工在危机管理中承担着不同的职责,因此培训和教育的重点也应有所侧重,从而实现将培训和教育与实际工作相结合,真正提高员工的危机管理综合素质。

结束语

总之,危机管理意识在建筑施工管理中具有重要的应用价值,通过采取一系列措施,可以有效预防和应对各种潜在危机,确保建筑工程的质量安全,提高管理效率。未来,随着建筑行业的不断发展和建筑工程的日趋复杂,建筑施工管理面临的风险和挑战也将与日俱增,加强危机管理意识的培养将是一个长期而艰巨的任务,需要在完善危机管理理论与方法、加大危机管理投入力度、营造良好的危机管理文化氛围等方面持续努力,只有持之以恒地加强危机管理意识培养,建筑施工管理才能与时俱进,不断提高,为建筑工程的高质量发展保驾护航。

参考文献:

- [1]赵志慧.危机管理意识在建筑施工管理中的应用初探[J].居业,2023(04):209-211.
- [2]赵鹏文.危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J].中国建筑装饰装修,2022(09):137-139.
- [3]王晓峰.危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J].江西建材,2022(02):156-158.
- [4]肖龙.危机管理意识在建设施工过程中的必要性探讨[J].建筑施工,2021,43(08):1682-1684.