

建筑工程施工质量管理策略研究

张 涛

河北建设集团股份有限公司 河北保定 071000

【摘 要】在当前中国建筑业的迅猛发展背景下，工程的施工质量逐渐成为公众关注的热点。本文深入探讨了当前施工质量管理中所面临的一些关键性问题，例如管理体系的不完善、从业人员专业水平的不一致性，以及对材料质量的监管不严格等。针对这些问题，本文提出了几项具体的改进措施。这些措施包括强化质量管理体系、提高从业人员的专业培训、改进材料的采购和检验流程等等。以期为提高施工质量提供理论支持和实践指导，推动建筑业的持续稳定发展。

【关键词】建筑工程；质量管理；探讨策略

引言：

在国民经济体系中，建筑行业占据举足轻重的地位，其施工质量的优劣直接关系到人民群众的生命财产安全和社会的和谐稳定。然而，随着城市化进程的加速和建筑市场的不断扩大，建筑工程施工质量管理面临诸多挑战。如何有效解决当前存在的问题，提高施工质量管理水平，成为建筑行业迫切需要解决的重要课题。本文将从建筑工程施工质量管理的现状出发，分析问题根源，并提出相应的策略建议。

1 建筑工程施工质量管理存在的问题

1.1 管理机制不健全

在许多建筑施工企业中，管理机制尚显不足，这一缺陷表现在多个方面。首先，质量管理体系往往不够完善，无法覆盖施工过程中的每个环节，导致质量控制的漏洞百出。例如，缺乏有效的质量审核程序和监控流程，使得问题难以及时发现和纠正。同时，监管力度不足也是一个突出问题。由于监管资源的有限及监管体系的不健全，常常出现监督人员的形式化巡视，真正的问题容易被忽视。最后，责任落实不到位也是管理机制不健全的表现。责任界定的不清晰和责任追究体系的不健全，是导致质量问题难以追溯的根源。当工程出现质量问题时，由于缺乏明确的追责机制，很难找到问题的根源，这不仅阻碍了有效的预警和整改措施的实施，而且对工程的进度造成了影响。更重要的是，这些问题还可能严重损害工程的整体质量和企业的声誉。

1.2 人员素质参差不齐

人员素质的不一致性是建筑施工领域面临的一个主要挑战。施工一线的工人队伍主要是由农民工构成，他

们在技术水平、安全意识以及对质量的重视程度上存在明显的差异。这种差异不仅影响到了个人的工作表现，而且对团队的协作效率和整个工程的质量水平都产生了负面影响。由于部分施工人员没有接受过专业的技能培训，对专业知识和操作规程缺乏足够理解，这导致在施工过程中可能出现不规范的操作方法。这些非标准的作业行为增加了工程事故的风险，也可能导致工程质量的不稳定。因此，提升施工人员的专业技能和质量意识是提高工程质量的关键步骤^[1]。

1.3 材料质量控制不严

建筑材料作为工程建设的基础，其质量好坏直接决定了工程的最终品质。然而，在实际操作中，对材料的质量控制往往不够严格，一些施工单位出于成本考虑，采用低质低价的材料，或是在材料使用上存在偷工减料的现象。这种短视行为虽然可以暂时降低成本，但却为工程质量埋下了隐患，长期看可能造成更大的经济损失和社会信誉的损害。此外，对材料供应商的评估和审查不够严格，缺乏有效的材料跟踪和追溯系统，使得一旦出现材料相关的问题，难以迅速定位和处理。因此，强化对材料质量的监管，确立严格的材料采购和使用规范，是保障工程质量的根本条件。

1.4 施工技术落后

科技进步带来了新的建筑技术和施工方法，这些创新对于提升工程质量和提高施工效率具有显著的积极影响。但在实际施工过程中，仍有许多企业未能及时更新其施工技术，依然采用传统的方法进行建设。这种现象在一定程度上限制了工程质量的提升，也影响了工程的经济效益。落后的施工技术可能无法达到现代建筑工程对精度和性能

的高标准，这增加了工程实施过程中的不确定性和潜在风险。因此，积极引进先进的施工技术，并对员工进行相应的技术培训，是提升施工质量和效率的必要措施。

1.5 监管力度不足

政府监管部门扮演着确保建筑工程施工质量的关键角色。通过制定和执行严格的监管政策，它们有助于维护行业的标准和安全。但由于多种原因，如监管力量有限、手段单一等，监管工作有时并未能完全达到预期效果。这种监管不足的状况可能导致施工过程中的违规行为得不到及时纠正，从而影响工程质量。监管部门需要强化监督手段，增加监管频次和细致度，同时提升监管人员的专业性和责任感^[2]。通过这些措施，可以更有效地预防和减少施工中的违规现象，确保每一个建设项目都能按照高质量标准顺利完成。

2 建筑工程施工质量管理的有效策略

2.1 完善质量管理体系

建筑施工企业在完善质量管理体系时，首先需要确立一个以质量为中心的企业文化。这包括制定一套全面的质量管理政策，明确企业的质量目标和战略。企业高层管理者应亲自参与质量管理体系的建立和维护，确保其与企业的整体战略相一致。接下来，企业需要构建一个跨部门的质量管理委员会，负责监督和评估整个质量管理体系的执行情况。委员会应定期召开会议，讨论质量管理的进展和存在的问题，并制定相应的改进措施。此外，企业应建立一套详细的质量控制流程，包括材料采购、施工过程监控、成品检验等各个环节。每个环节都应有明确的质量标准和检查点，确保施工质量符合设计要求和行业标准^[3]。为了确保质量管理体系的有效运行，企业还应实施定期的内部审核和第三方审核，及时发现并解决体系运行中的问题。同时，建立一个反馈机制，鼓励员工提出改进建议，不断优化和升级质量管理体系。最后，企业应投入必要的资源，包括人力、物力和财力，以支持质量管理体系的持续改进。这包括对质量管理人员的培训、对质量检测设备的更新以及对质量改进项目的资助。

2.2 加强人员培训与管理

施工企业在加强人员培训与管理方面，首先要制定一个全面的培训计划，涵盖新员工入职培训、在职员工的技能提升培训以及安全意识教育。培训内容应根据员工的岗位特点和施工项目的具体需求来定制，确保培训的针对性和实用性。

企业应建立一个专业的培训团队，负责培训课程的开

发、实施和评估。培训方式可以多样化，包括现场教学、模拟演练、在线课程等，以适应不同员工的学习习惯和能力水平。在培训过程中，企业应注重理论与实践的结合，通过案例分析、角色扮演等互动式教学方法，提高员工的学习兴趣和参与度。同时，培训结束后应进行考核，确保员工真正掌握了所需的知识和技能^[4]。除了培训，企业还应加强对施工人员的日常管理。这包括建立一套完善的员工档案系统，记录员工的培训经历、工作表现和考核结果。通过定期的绩效评估，激励员工不断提高工作质量和效率。此外，企业应建立一个有效的沟通机制，确保管理层与员工之间的信息流通。通过定期的员工大会、小组讨论等形式，收集员工的意见和建议，及时解决工作中遇到的问题。最后，企业应建立一套严格的奖惩制度，对遵守规范、表现优秀的员工给予奖励，对违规操作、工作失误的员工进行处罚。通过这种方式，形成一种正向激励和负向约束相结合的管理机制，促进员工自觉遵守施工规范和操作规程。

2.3 严格材料质量控制

在实施严格的材料质量控制过程中，施工企业首先需要建立一套完整的材料采购与检验制度。这包括制定详细的采购标准和流程，确保所有材料供应商都经过严格的资质审查和评估。企业应与信誉良好的供应商建立长期合作关系，确保材料来源的稳定性和可靠性。材料到达施工现场前，企业应设立专门的材料检验部门，负责对所有进场材料进行质量检验^[5]。检验过程应严格按照国家和行业标准执行，包括但不限于材料的物理性能、化学成分、尺寸精度等。对于不合格的材料，应立即退货或采取其他措施，严禁其进入施工流程。此外，企业应建立材料的追溯体系，记录材料的来源、批次、检验结果等信息，以便于在发现问题时能够快速定位和处理。同时，应加强对材料存储条件的监控，确保材料在存储过程中不受潮湿、高温等不利因素影响。在材料使用过程中，企业应实施材料领用和使用记录制度，确保材料的正确使用和合理分配。对于特殊材料，如易燃易爆品、有毒有害物质等，应有专门的存储和使用规范，防止安全事故的发生。最后，企业应定期对材料质量控制体系进行评估和优化，根据施工实践和市场变化，不断调整和完善材料采购与检验的标准和流程。通过不断的优化和调整，确保材料质量控制系统不仅有效，而且能够适应不断变化的施工需求和技术进步。

2.4 引进和应用新技术

施工企业在引进和应用新技术的过程中，首先需要建立

一个技术引进和研发团队,负责跟踪行业技术发展动态,评估新技术的适用性和效益。团队成员应具备跨学科的知识,能够从多个角度分析和评估新技术。企业应设立专项基金,用于支持新技术的引进、试验和推广。在新技术引进初期,应进行小规模试点应用,通过实际施工项目来测试新技术的可行性和效果。试点成功后,再逐步扩大应用范围,推广至更多的施工项目中。在新技术的应用过程中,企业应组织技术人员和施工人员进行专业培训,确保他们能够熟练掌握新技术的操作和应用。同时,应建立技术支持和服务体系,为施工人员提供技术咨询和问题解决服务。企业还应鼓励员工参与技术创新,通过设立创新奖励机制,激发员工的创新热情和潜能。员工在施工过程中发现的新技术应用问题或改进建议,应及时反馈给技术团队,以便进行调整和优化^[6]。最后,企业应建立技术档案和知识库,记录新技术的研发、应用和改进过程,形成企业的技术积累和核心竞争力。通过不断的技术引进和创新,推动企业施工能力和工程质量的持续提升。

2.5 强化监管力度

政府监管部门在强化建筑工程施工质量监管力度时,首先需要构建一个全面的监管体系。这包括制定明确的监管标准和程序,确保监管工作的规范性和有效性。监管部门应设立专业的监管团队,负责日常的监管任务和应急处理。在实施监管过程中,监管部门应采用多种监管方式,如现场检查、远程监控、数据分析等,确保监管的全面性和深入性。通过定期的全面检查,监管部门可以对施工企业的质量管理进行全面评估,及时发现潜在的质量问题和违规行为。同时,监管部门应实施随机抽查制度,增加监管的不可预测性,提高施工企业的自我约束力。抽查结果应及时向社会公开,接受公众监督,形成良好的社会监督氛围。为了提高监管效率,监管部门应加强与行业协会、专业机构的合作,共享监管资源和信息。通过建立信息共享平台,监管部门可以实时获取施工企业的动态信息,提高监管的针对性和及时性。此外,监管部门应加强对施工企业的信用管理,建立信用评价和公示制度。通过信用评价,监管部门可以对施工企业的信用状况进行分类管理,对信用良好的企业给予激励,对信用不良的企业进行惩戒。最后,监管部门应建立严格的惩戒机制,对违规行为和质量问题进行严肃处理。通过提高违法成本,监管部门可以有效地遏制施工企业的违规行为,保障施工质量^[7]。

2.6 加强信息化建设

施工企业在加强信息化建设时,首先需要进行信息化

需求分析,明确信息化建设的目标和重点。企业应组织专业的信息化团队,负责信息化项目的规划、实施和维护。在信息化建设过程中,企业应选择合适的信息技术和解决方案,如BIM(建筑信息模型)、ERP(企业资源计划)、GIS(地理信息系统)等,以满足施工管理的需要。企业应投入必要的资金和人力,保障信息化项目的顺利实施。

信息化管理系统的建立应以提高施工质量和管理效率为核心。系统应具备施工过程监控、质量检测、进度管理、成本控制等功能,实现施工管理的数字化和智能化。企业应加强员工的信息化培训,提高员工的信息技术应用能力。通过培训,员工可以熟练使用信息化管理系统,提高工作效率和质量。此外,企业应建立数据共享和交换机制,实现不同部门、不同项目之间的信息互通。通过数据共享,企业可以更好地进行资源配置和决策支持。最后,企业应持续优化和升级信息化管理系统,适应施工管理的新需求和新技术的发展。通过不断的技术创新,企业可以提高信息化建设的深度和广度,实现施工管理的持续改进和提升。

结语:

建筑工程施工质量管理对于确保工程质量和维护安全极为重要。面对当前所遇到的挑战和问题,建筑施工企业需要采取积极有效的措施,以改进和优化其质量管理体系。通过完善质量管理体系、加强人员培训与管理、严格材料质量控制、引进和应用新技术、强化监管力度,以及加强信息化建设等措施的实施,可以显著增强工程的质量和安全性,进而为建筑行业的长期稳定发展做出积极贡献。

参考文献:

- [1] 杨生栋. 建筑工程施工质量管理与控制[J]. 低碳世界, 2024, 14(03): 82-84.
- [2] 李韶山. 建筑工程施工质量管理存在的问题及对策分析[J]. 科技风, 2023, 35(18): 79-81.
- [3] 黄福安. 探讨建筑工程施工质量管理与体系构建[J]. 建筑与预算, 2022, 38(12): 28-30.
- [4] 李海军. 房屋建筑工程施工质量管理中存在的问题及对策[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2023, 23(01): 20-22.
- [5] 周旭东. 房屋建筑工程施工质量管理要点分析[J]. 大众标准化, 2023, 18(03): 22-24.
- [6] 黄世杰. 关于建筑工程施工质量管理控制策略对确保建筑物安全性的思考[J]. 江苏建材, 2022, 52(03): 139-140.
- [7] 王波. 建筑工程施工质量管理方法及控制策略分析[J]. 建筑技术开发, 2021, 48(18): 40-42.