

# 建筑工程质量监督工作要点与监督创新策略研究

刘宏伟

1. 平泉市住房和城乡建设局 河北承德 067500

2. 平泉市工程建设质量监督服务站 河北承德 067500

**【摘要】**建筑工程的质量会直接关系到公共安全、人民生活以及国家经济的可持续发展。但是当前依然存在建筑工程质量问题频发的问题，不仅对使用者生命财产安全构成威胁，对社会资源造成浪费。因此，建筑工程质量监督工作显得尤为重要。质量监督是保证建筑工程达到设计要求、符合国家标准的重要环节。传统建筑工程质量监督主要依靠现场检查和验收，工作模式相对单一，容易受到监督人员经验、技术手段和管理水平的限制。随着建筑工程规模的不断扩大和复杂性的增加，传统监督方暴露出诸多的问题，亟待进行监督策略的创新，以提高监督工作的有效性以及工程的整体质量水平。基于此，文章对建筑工程质量监督工作要点与监督创新策略进行了分析和探究，旨在通过探究，能够为相关生产工作的进行起到一定参考作用。

**【关键词】**建筑工程；质量监督；工作要点；创新策略；研究

## 引言

新时期，现代科技的进步为质量监督工作提供了创新的解决方案。新技术的应用，使得工程质量监督更加实时、全面和精准，数据化管理手段提高了监督的效率和准确性。并在技术支持下，工程质量监督工作更加高效、透明，并能够有效预防和解决质量问题。因此，当前，应重视质量监督的主要工作要点，同时深入研究监督创新策略及其实际应用，并运用最新技术以及管理方法，进一步提升建筑工程质量监督的科学性和有效性。

## 1 工程质量监督要点

### 1.1 日常监督抽查

日常监督抽查其具体是对参建各方质量行为展开抽查，对应用于施工的主要原材料以及工程实体进行检查，其贯穿于施工的全过程。具体的抽查内容有：

首先，在抽查过程中，重点关注建设单位的施工图纸及重大变更设计的审查情况，确保在开工前已办理有效的施工许可证，防止因未授权施工而引发的安全隐患。同时，监督是否存在违法分包情况，尤其是那些可能影响结构安全和使用功能的分包行为，以维护工程整体的安全性与合规性<sup>[1]</sup>。

监理单位的监督层面，应重点审查项目机构人员的组成情况，以及总监理工程师是否按规定签署质量终身制承诺书。监理工程师的到岗履职情况、带班制度的落实、主要施工方案及分包单位资质的审批等都是日常监督的关键内容。同时，监督主要原材料和构配件的送样

情况，以及关键部位和工序的旁站记录，确保每一个环节都在监控之下。

监督工作聚焦于施工单位的项目机构组成和项目经理的任命情况，要确保责任明确、分工合理。项目经理作为现场管理的核心，需签署质量终身制承诺书，以增强其对工程质量的责任心。同时，项目部应建立健全质量保证体系，确保其有效运转，以应对工程实施过程中可能出现的各类质量问题。日常监督过程中，项目经理的带班内容及落实情况需记录，尤其要确认其是否亲自签字，以更好的对项目实际情况进行了解与把控。此外，监督应关注主要原材料、试块和构配件的使用情况，只有在复试合格后，才能正式投入使用，避免因材料不合格导致的结构安全隐患。相关验收人员不仅需具备相应的资格，还需本人亲自签字，以确保责任的落实和质量的可追溯性。在质量自查和整改方面，施工单位需定期开展自查，及时落实整改措施，对于发现的问题进行有效记录和处理<sup>[2]</sup>。

施工资料的整理和收集同样是日常监督的重要环节，其应保证信息及时、真实、准确，并与工程进度相符，便于为后续的验收和管理提供可靠依据。此外，项目还需编制并落实质量标准化方案，以确保各项质量控制措施落到实处。在原材料的管理中，对影响结构安全和使用功能的主要原材料，如钢筋等，更要重点进行抽查和抽测。通过外观检查以及数据测量等简便方法，即能够进行初步判断，对于偏差显著的材料或构件，则需委托有资质的第三方检测机构进行详细检测。对于不合格的材料，应及时下发整

改通知书，要求施工单位停止该批材料的使用，并落实使用部位、使用数量和进场数量，落实“清退出场”后，再进行相应处理。监理单位负责监督落实，并将结果反馈给相关监督机构，同时附上相关照片，确保监督过程透明且可追溯。

### 1.2 重要分部验收抽查

建筑工程的质量管理中，重要分部验收抽查是保证工程质量符合设计要求的关键环节。一旦在重要分部工程完成后，主要参建单位需提交自评报告，以证明其质量符合规定要求。后期总监理工程师需组织参建各方进行全面验收，保证每一项工程部件均经过严格审查。

验收时，监督人员应对以下几个方面进行重点抽查：首先是组织形式的合理性，确保验收过程规范有序；其次是验收程序的执行情况，验收程序应严格按照既定标准进行，以确保全面性和准确性。同时，还应关注验收人员的资格，只有具备相应资质的人员才能参与验收，以保障验收结果的公正性和权威性。还需关注是否满足验收条件，执行的验收规范是否符合要求，以及验收情况是否真实准确。发现问题后，监督人员应及时督促施工单位进行整改，以保证整改措施得到有效落实。监理单位在这一过程中承担重要责任，负责现场的实际落实，确保所有问题都得到及时处理，防止质量问题造成更大的损失。

### 1.3 竣工验收监督

竣工验收的第一步是由建设单位编制详尽的竣工验收方案，并组织五方责任主体（即建设单位、设计单位、施工单位、监理单位及相关质量检测单位）进行验收。监督人员在这一过程中需对验收人员进行严格核对，确认其资格是否符合要求，是否持有合法的授权书，从而确保验收过程的合法性和权威性。还应检查验收程序是否符合要求，保证整个验收过程是按照既定规范与程序展开的。并且现场条件的检查有着重要意义，还应确认现场是否符合验收的条件，确保验收能够在一个符合要求的环境下进行。同时还应保证相关遵循相关规范以及标准展开，以保证验收过程的科学性和准确性。验收时还应重点做好实体质量的检查。一旦发现问题，监理单位则需积极督促施工单位进行及时整改，并在整改合格后，将结果反馈给验收小组成员<sup>[3]</sup>。

### 1.4 质量投诉处理

建筑工程竣工验收合格后，工程即进入质量保修期，这一阶段施工单位应履行保修义务，保证工程质量问题获得及时有效的维修以及处理。为维护业主的合法权益，监督机构必须妥善处理质量投诉，防止因拖延维修或服务不

力导致的不良社会影响。一旦接受质量投诉时，监督机构应迅速采取行动，成立由监督机构牵头的业主投诉处理工作小组。该小组将负责与业主及相关责任单位进行有效沟通，了解和确认投诉问题的具体情况。通过责任单位现场负责的方式，能够保证投诉问题得以迅速的解决。

## 2 监督创新举措

### 2.1 加强内部管理，提升公信力和责任感

为提升监督机构的公信力和工作效率，内部管理的加强至关重要。优秀的内部管理不仅能提升监督人员的综合能力，有助于提高社会形象以及服务水平。相关监理单位应完善系统化的内部培训制度，定期组织业务知识、管理技能和服务意识的培训，以帮助监督人员更好的掌握最新的法规、技术标准和管理方法，提升其专业素养和业务水平。培训内容方面，具体需涵盖法律法规、质量管理标准、现场检查技能、沟通协调技巧等内容，以确保监督人员具备全面的专业能力。

监督人员需要主动进行自我学习和知识更新，保持对行业发展动态的敏感性，正视自己的不足，提高自身素养。可以构建完善的工作评价体系，评估监督人员在发现问题、解决问题和服务企业方面的能力。广大监督人员均应正视自身职责，确保其明确工作目标和责任范围。通过明确责任，提升工作责任感，以更为积极的投入到日后工作中<sup>[4]</sup>。

### 2.2 实施质量标准化制度

建筑工程质量监督过程中，实施质量标准化制度有助于进一步提高施工现场的管理水平和工程质量。一般在建筑工程项目开工前，施工单位还需制定详细的施工现场质量标准化实施方案。方案中，应具体体现施工标准、工序和关键节点，以确保施工过程中的每个环节都有明确的质量要求。并合理规划建设现场的实物样板区，展示重要部位、工序和节点。通过直观的样板展示，使管理人员和施工人员能够清晰理解和掌握工程细节，为相关施工工作的进行提供明确的标准支持。

在施工过程中，还应严格按照制定的质量标准化方案组织施工，保证各项施工环节都符合标准要求，避免因标准不明确或执行不到位而导致的质量问题。施工现场的项目管理机构应全面负责施工全过程的质量标准化管理，监督并确保施工按照标准规范进行。

施工单位应成立质量标准化领导小组，从可持续发展角度出发，由小组负责规划与实施质量标准化工作，制定并展示小区各个重点工序和关键部位的标准，保证所有施工

企业以此为标准进行施工,从而提高工程实体质量。施工单位间,应加强沟通和经验分享,完善沟通机制,促进互相之间更好的展开信息交流和经验分享。通过定期的行业交流会议、技术研讨会等方式,推动企业之间的相互学习和借鉴。鼓励施工单位认真学习标杆企业的先进经验,结合自身实际情况进行改进,提升整体施工质量水平。

### 2.3 监督分类,实行差异化管理

随着建筑市场的不断扩展和工程技术难度的增加,传统的监督模式已无法满足现有需求。为进一步提高监管效率,监督机构还应实施差异化管理,结合不同项目与企业的特点,采取灵活的监督方式,进行实施差异化管理。例如,对质量保证能力较低的企业以及在施工过程中出现质量问题的项目给予重点监督,相关项目可能存在较大的风险,需要通过加大监督力度来确保工程质量。

实际监督工作进行时,需采取增加监督频次、实施约谈、召开现场会等措施,及时发现并解决问题。并且,建立工程质量隐蔽告知制度,提前告知项目质量隐患,促使相关方尽快整改。对于国家级、地区重点工程以及保障性住房工程给予更多关注,相关工程通常涉及社会公共利益,监督机构需要确保其质量标准的严格执行。监督时,可适当增加现场检查频次、引入专家评审、开展专项检查等,确保工程质量达到预期标准<sup>[5]</sup>。另外,对影响结构安全和重要使用功能的部位,还需进行重点监督,并采用重点检查和专项监督的方式,对这些关键部位进行详细检查,并实施动态跟踪,确保其施工质量和安全性。相应机制的建设,即能够确保整治和修复工程的资金保障、激励效果和监督质量,从而推动工程的有效实施。

### 2.4 利用互联网技术,实行信息化管理

当前,随着科技的飞速发展,互联网技术的应用在工程质量监督领域发挥了越来越重要的作用,相应监督工作进行时,尝试利用“互联网+监管”的模式来提升监督的透明度、公平性和效率。在具体的监督工作进行时,可以首先建立信息化监管平台,通过创建一个互联网监督信息化平台,即能够整合参建责任主体,能够汇集与相关施工工作联系密切的预拌砂浆、商品混凝土、检测机构等各方信息,便于施工工作的展开。平台要求将监管行为的数据常态化录入系统,实现实时监控和数据上传,确保数据的及时性和真实性。对监管、检测、商品混凝土和预拌砂浆生产过程进行视频监控,并将监控数据实时上传至系统,以便及时掌握生产和监管动态。将监管工作动态和处罚内容,需要及时发布在系统门户网站上,提高信息的透

明度。

新时期,需要积极的利用微信、QQ等软件建立工作群,便于同各项目责任主体展开高效的沟通,及时传达相关部门所制定的规定、新规范的实施情况和技术问题的交流。在日常监督中,总结并反馈近期发现的质量问题情况,及时向其他项目传达,避免类似问题的重复发生,减少资源浪费。并且通过总结经验教训,即能够提升企业的自我控制能力,实现预防和改进。在日常监督中,总结并分析近期发现的突出质量问题,并及时反馈给其他项目。这样能够避免类似问题的发生,减少资源浪费,并促进各方对质量控制的重视。此举不仅为企业提供了服务,还提高了监督的利用效率。通过相关措施的采取,即能够有效提升监督的效率和效果,实现对各方责任主体的有效监管,促进工程质量的提升<sup>[6]</sup>。

### 结语

综上所述,建筑工程质量监督工作是保障建筑工程安全和功能的核心环节,对提升建筑质量、保护公众利益、促进行业发展有着重要意义。随着建筑工程规模和复杂性的不断增加,传统质量监督手段已难以满足现代建筑工程管理的需求。这一背景下,还应积极探索并实施创新的监督策略,使得质量监督工作可以变得更加高效、精准和透明,为建筑工程质量管理的现代化提供了有力支持。新时期,应不断完善技术手段、优化监督流程和强化责任机制,保障建筑工程的高质量实施,推动建筑工程质量管理向更加智能化和系统化的方向发展。

### 参考文献:

- [1] 付建新,王俊杰.建筑工程质量监督工作要点及监督创新举措[J].工程质量,2021,39(S1):22-25.
- [2] 李小江.新形势下建筑工程质量监督的工作要点及发展方向[J].城市建设理论研究(电子版),2020(10):14.
- [3] 孙荣荣.新形势下建筑工程质量监督的工作要点及发展方向[J].价值工程,2019,38(31):34-36.
- [4] 张莉菁.建筑工程质量监督管理工作要点研究[J].门窗,2019(11):174.
- [5] 徐龙.新形势下建筑工程质量监督的工作要点及发展方向[J].居舍,2018(30):15.
- [6] 费家荣.新形势下建筑工程质量监督工作要点及发展方向研究[J].中国标准化,2018(06):45-47.

### 作者简介:

刘宏伟(1972.10-),男,满,河北平泉,大学本科,已取得职称:高级工程师,研究方向:建筑工程。