

浅谈如何做好新形势下的社会保险档案管理工作

魏芙蓉

廊坊市人力资源和社会保障局 河北廊坊 065000

【摘要】在当前社会发展和建设过程中,为了更好地维护社会民众的基本权益,有关部门制定了社会保险制度,旨在向社会民众提供更高水平的服务,加快构建社会主义和谐社会。在社会保险制度当中,社会保险档案是非常重要的组成成分,实现了对参保人员个人信息、享受待遇等的全面记录,社会保险档案管理工作的开展,可以更好地保障民众的合法权益,对于加快推动社会保险事业的向前发展也起到了重要的作用。文章就新形势下社会保险档案管理工作进行了分析和论述,提出了有效的措施,仅供参考。

【关键词】新形势; 社会保险; 档案管理; 措施

引言

在社会保险服务工作的开展过程中,社会保险档案管理工作的进行至关重要,档案实现了对社会民众参保信息的全面记录,可以有效地维护参保人员的切身利益,有关部门工作人员在服务当中,也能够通过对档案信息的分析来有效地满足参保群众的需求,为他们解决实际问题,推动社会的进步。但是在新形势下,社会保险档案的数据信息越来越复杂,民众对参保信息的隐私要求也不断提升,给档案管理人员工作的推进造成了较大难题,他们无法运用传统的档案管理方法来实现社会保险档案管理效率以及质量的提升,难以保证服务的优质,参保人员也很难提高自身的满意度。因此,在新形势下,有关部门一定要提高对社会保险档案管理工作的重视程度,采取科学有效的措施来实现档案管理水平的提升,切实推动国家社会保险事业的发展。

1 新形势下开展社会保险档案管理工作的重要性

1.1 实现社会保险制度的公平与可持续

在新形势下,社会保险档案管理工作的开展首先能够起到维护社会保险制度公平性、促进其可持续发展的重要作用。民生作为人民幸福之基础、社会和谐之本,民生保障工作的开展可以促使政府工作人员深入基层,了解群众的难题,实现社会公共服务水平的提升,而在保障民生当中,社会保险制度是非常重要的组成部分,实现社会保险制度的公平与可持续也非常关键。其中,社会保险制度的公平指的是确保各项资源分配的公平,使参保人员能够在自身的发展过程中享受应用的待遇,避免出现资源分配不公平、不合理的问题,有助于维护社会的公平和正义,对于加快构建和谐社会也起到了重要的作用^[1]。社会保险制

度的可持续则指的是社会民众可以在社会保险制度的良好稳定运行状态下长期受益,与社会民众的利益密切相关,可以帮助他们解决问题,有效地推动国家社会保险事业的向前发展。新形势下社会保险档案管理工作的开展就能够实现社会保险制度的公平与可持续,档案管理人员可以对工作的开展情况进行管理,记录参保人员的信息以及应享受的待遇,可以为后续社会保险工作的开展提供科学支撑,也能够更好地保障参保人员的权益。

1.2 增强社会保险信息的安全性及准确性

新形势下社会保险档案管理工作的开展还能够起到增强社会保险信息安全性与准确性的作用。在当前的社会生产以及建设过程中,社会经济形势日趋复杂,多样化的态势也更加明显,而在多种因素的影响下,可能会出现参保人员社会保险信息泄露的问题,也可能发生参保信息错误的情况,损害参保人员的权益,社会保险信息的泄露更给他们的生活和工作造成了负面影响,如果不能及时地采取科学有效的措施进行管控,甚至还会在社会范围内产生不利影响,引发社会民众的不满,阻碍和谐社会的建设。因此,在新形势下,社会民众的隐私意识明显增强,他们也相应提高了对社会保险信息的隐私要求,而社会保险档案管理工作的推进则能够促使档案管理人员借助专门的技术和手段对档案进行管理,可以在先进信息技术的帮助下,对参保人员的社会保险信息进行加密处理,并在系统平台上增设权限,增强社会保险信息的安全性及准确性,避免出现社保信息泄露、丢失等情况,更好地维护社会民众的合法权益。与此同时,在新形势下社会保险档案管理工作的开展过程中,由于民众的隐私要求不断提升,相应政府部门为了实现档案管理水平的提升,也积极建设了社

会保险信息的安全管理体系，并组织开展了档案管理人员的教育与培训工作，增强了他们的安全意识与工作能力，可以确保社会保险信息的安全性，在先进技术的帮助下也能够对社会保险数据信息的准确性进行评估，能够根据评估的结果尽快改正错误信息，提高社会保险档案管理工作的开展质量，加快推动国家社会保险事业的向前发展^[2]。

1.3 为社会保险政策的改进提供数据支撑

新形势下社会保险档案管理工作的推进还能够帮助政府工作人员对现行社会保险政策以及制度等进行细致分析，了解政策制度的局限性，从而为社会保险制度的改进提供重要的数据支撑。现如今，在社会不断向前发展的过程中，社会保险政策扮演着越来越重要的作用，它能够维持社会的和谐与稳定状态，也能够维护群众的权益。但是在多种因素的影响下，现行的社会保险政策还存在问题，社会的快速发展容易导致社会保险政策的过时，政府部门需要及时地对社会保险政策进行优化和改进，提高社会保险服务的水平。社会保险档案管理工作的开展就能够为社会保险政策的改进重要的数据支撑，在社会保险档案管理工作的开展过程中，档案管理人员可以实现对众多档案信息的整理，使政府部门的管理人员通过对社会保险档案信息的分析，了解社会保险事业的开展现状以及发展需求，从而以此为重要依据，制定更加科学的社会保险政策，更好地维护参保群众的权益。不仅如此，在社会保险档案管理工作的帮助下进行社会保险政策的改进还能够避免出现虚假冒领等问题，使社会保险基金的利用率以及管理水平可以得到有效提升，切实推动国家社会保险事业的健康发展。

2 新形势下社会保险档案管理工作面临的难题

2.1 档案管理难度明显提升

新形势下社会保险档案管理工作的开展起到了非常重要的作用，有助于社会保险服务水平的提升，更好地维护社会民众的合法权益，也能够使国家社会保险事业向着高质量的方向发展。但是在现阶段社会保险档案管理工作的实际开展过程中，档案管理人员却遇到了不少的难题，影响了社会保险档案管理工作的开展效率和质量，也致使该项工作的重要作用得不到有效发挥。新形势下社会保险档案管理工作的开展首先存在档案管理难度大的问题。在进入到新的发展阶段之后，国家越来越重视社会保险事业的发展，相应的社会保险制度、政策等也都在不断完善、改进的进程当中，以期能够更好地保障社会民众的权益。但与此同时，社会保险档案的信息种类和数量均呈现出了增

多的态势，而社会保险制度的日趋完善也导致保险制度存在不统一的情况，增大了社会保险档案管理人员的工作难度，降低了该项工作的开展效率和质量^[3]。不仅如此，新形势下社会保险档案管理工作的开展也要求有关工作人员注重加强对群众隐私的维护，保障社会保险档案信息的安全性，这进一步增大了社会保险档案管理工作的难度，工作人员的压力和负担较重，可能会出现社会保险档案信息泄露的情况，直接损害参保群众的利益，社会保险制度的稳定运行状态也会因此而面临负面影响。

2.2 完善档案管理制度的缺失

在新形势下社会保险档案管理工作的开展过程中，完善的制度能够为档案管理人员提供科学的指导和帮助，使档案管理人员明确自身的职责和工作内容，也能够对队伍中做好分工，共同提高档案管理的效率和质量，保证其重要作用的有效发挥。但是在现阶段的社会保险档案管理工作当中，现行的档案管理制度不健全，容易出现分工、职责划分不明确等问题，导致社会保险档案管理的效率较低，增大了错误的出现概率，继而引发责任推诿的情况。不仅如此，在完善社会保险档案管理制度缺失的背景下，档案管理人员也很难全身心地参与到该项工作当中，可能会导致参保群众的合法权益受到侵害，制约国家社会保险事业的健康发展。

2.3 队伍整体水平较低

新形势下社会保险档案管理工作的开展还面临着队伍整体水平低的问题。社会保险档案管理人员作为该项工作的开展主体，他们的综合素养以及工作能力与档案管理的效率存在紧密的联系，但是很多的档案管理人员并没能认识到社会保险档案管理工作的重要性，无法端正自身的工作态度，也难以积极主动地进行学习，只能够应用较为传统、单一的档案管理方法，满足不了新形势下社会保险档案管理的需要，同时，由于档案管理人员的素养和能力有待提升，他们在开展社会保险档案管理工作时也可能会出现错误，不能够保证档案信息的全面性与真实性，导致参保人员的权益受到侵害，不能够很好地维护社会的公平和正义^[4]。

3 新形势下做好社会保险档案管理工作的有效措施

3.1 加强制度建设

要想在新形势下做好社会保险档案管理工作，政府有关机构和部门首先应当认识到社会保险档案管理工作开展的重要性，并且为社会保险档案管理工作的开展制定健全的管理制度，使档案管理人员能够在完善制度的帮助下，开

展更加规范、标准的档案管理工作，有效地提高社会保险档案管理工作的开展效率和质量。在开展社会保险档案管理制度的建设工作时，需要对现阶段档案管理工作的开展情况进行研究和分析，并了解社会保险事业的发展现状，掌握参保群众的各项需求，从而对获取的信息进行整合，实现对完善档案管理制度的建设。在完善社会保险档案管理制度的帮助下，档案管理人员可以明确自身的工作内容，不仅可以实现对档案的收集、整理和归纳，还可以运用专业的技术手段研究档案的价值，实现对档案的高效利用^[5]。为了进一步提高新形势下社会保险档案管理工作的规范化与科学化水平，使档案管理人员可以全身心地参与到本职工作当中，还应当建立相应的监督机制，并确保档案管理人员可以明确奖惩机制，从而约束好自身的工作行为，更加积极地参与到档案管理工作当中去。

3.2 增强档案的安全性

随着社会主义现代化建设进程的不断加快，先进的信息技术凭借着自身的优良特性在众多的行业和领域当中得到了较为广泛的应用，能够为民众的生产和生活提供巨大的便利，也提高了社会的建设水平，因此，在新形势下社会保险档案管理工作的开展过程中，档案管理人员也应当利用信息技术开展相应的工作，全面提高社会保险档案管理工作的开展效率和质量，也能够有关系统平台上进行档案信息的共享，有助于实现社会保险档案信息利用效益的不断提升。需要注意的是，在新形势下，社会保险档案管理工作的开展虽然能够实现对部分社会保险档案的共享，使社会民众进行档案信息的有效利用，但是在病毒、黑客的攻击下，参保人员的个人隐私信息可能会遭到泄露，导致参保人员的利益受到侵害，还可能在社会范围内引发较为恶劣的影响。面对这样的情况，新形势下社会保险档案管理工作的开展一定要注重加强对档案信息的安全管理，档案管理人员应当学会应用加密技术，并在有关的系统平台上增设权限，加强对社会保险档案的监督与管控，可以有效地增强社会保险档案的安全性，维护参保群众的合法权益。与此同时，在新形势下社会保险档案管理工作的开展过程中，为了实现档案安全性的增强，档案管理人员还应当将纸质档案的安全问题考虑在内，加强对纸质档案储存空间的管控，保证环境的良好，并做好纸质档案的防火、防盗等工作，也要对相关的档案材料等进行备份，确保社会保险档案的全面性与完整性。

3.3 注重提高档案管理人员的素质和能力

在社会保险档案管理工作的开展过程中，档案管理人

员较低水平的素质以及能力成为了影响该项工作开展水平提升的关键性因素，因此，要想做好新形势下的社会保险档案管理工作，一定要注重提高档案管理人员的素质和能力，加强队伍建设，使档案管理人员可以开展高质量的社会保险档案管理工作。首先，应当在日常工作当中积极开展档案管理人员的教育活动，使他们能够意识到自身工作的重要性，端正自身的工作态度，并积极了解和学习现行的档案管理制度，明确社会保险档案管理的具体工作流程，规范自身的工作行为，实现社会保险档案管理工作的规范与标准^[6]。其次，可以组织开展档案管理人员的技能培训活动，使他们能够在培训的过程中学习先进的技术，能够将相应的技术运用到实际工作当中，保证档案信息的全面与准确，提高社会保险档案管理的效率和质量，培训活动的开展也能够推动工作人员的进步，使他们可以胜任新形势下的社会保险档案管理工作。最后，可以对档案管理人员进行考核，依照考核的结果对他们进行奖惩，加强对档案管理人员的管控，激发他们的工作热情，他们也能够积极进行整改，实现档案管理水平的不断提升。

总结

综上所述，随着社会的不断进步，保险事业实现了快速发展，参保人员的数量明显增多，可以有效地维护群众的权益，维持社会的稳定与和谐。为了进一步推动社会保险事业的向前发展，有关部门应当提高对社会保险档案管理工作的重视程度，了解档案管理工作的重要意义，分析该项工作开展过程中存在的问题，从而可以采取科学有效的措施进行管控，实现新形势下社会保险档案管理效率与质量的有效提升，帮助参保群众解决实际问题，提高服务水平。

参考文献：

- [1] 石统雨. 如何做好新形势下的社会保险档案管理工作[J]. 兰台内外, 2022(28): 37-39.
- [2] 邓振龙. 新形势下加强社会保险档案管理工作的思考[J]. 办公室业务, 2020(16): 123+126.
- [3] 张静. 新形势下社会保险档案管理工作的创新思考[J]. 兰台内外, 2020(26): 34-36.
- [4] 贺莉. 新形势下社会保险档案管理工作的创新思考[J]. 中外企业家, 2020(11): 142.
- [5] 黄丽娟. 试析新形势下做好社会保险档案管理工作的对策[J]. 办公室业务, 2018(15): 81-82.
- [6] 张妍. 新形势下社会保险档案管理工作的思考[J]. 财界, 2019(26): 253.