

项目经理领导力对施工项目的影响

张诚荣

甘肃省民航建设(集团)有限公司 甘肃兰州 730030

【摘 要】项目经理领导力对于施工项目能否取得成功起着至关重要的作用。坚强的领导可以有效地增强项目团队凝聚力与执行力,推动项目目标达成,保证工程质量与安全管理水平。通过资源的优化配置与成本控制也可以使项目经理提高工程整体效益。另外项目经理领导力对项目风险管理起着至关重要的作用。为提高施工项目管理质量,项目经理要通过培训促进自身专业知识和技能的掌握,不断强化沟通,决策,团队建设及职业操守等能力。

【关键词】项目经理领导力; 施工项目; 团队凝聚力

引言

项目经理对施工项目领导力的高低,不仅关系到团队执行力与工作氛围的好坏,而且也决定着整个项目管理水平。有效领导力可以增强团队凝聚力,促进项目目标达成,保证项目质量与安全管理得到改善。项目经理在资源优化配置,成本控制和风险管理等方面也需要起到积极的作用,提高施工项目整体效益。所以提高项目经理领导力既是项目管理的要求,也是保证项目取得成功的关键要素之一。不断强化项目经理技能培训与能力培养可以显著提高项目管理各方面水平。

1 项目经理领导力对施工项目的积极影响

1.1 提高项目团队的凝聚力和执行力

一名称职的项目经理可以通过优秀的沟通技巧、高效 的激励手段来激励团队成员,让团队成员明确共同目标、 共同任务,从而产生较强的团队凝聚力。在一个施工项目 当中, 团队中每一个成员可能来自于不同专业领域, 工作 背景也各不相同, 所以如何使这些个人协同合作就成了一 个至关重要的难题。项目经理在表现领导力时能够有效地 解决这些可能遇到的阻碍。他们不仅要根据项目的具体需 求来分配合适的任务,还需要建立一个基于互信和互助的 工作氛围, 以便团队成员能够相互支持并共同面对各种挑 战。另外,项目经理还通过建立清晰的工作标准和流程规 范来保证每一位团队成员能够了解自己的责任, 在设定的 期限内优质完成工作。这种明确的流程管理,可以大大增 强团队执行力。团队成员明确了任务与目标后,就能更加 积极、主动地投入到工作中去,一旦出现问题就能及时报 告、求助,这样才能让项目得以顺利进行。项目经理领导 力还有一个表现就是在适当的时候给予反馈与奖励机制来 激励团队成员。这样才能增强团队内部合作精神,才能保证项目实施的高效有效。

1.2 促进项目目标的有效实现

项目经理领导力如何,直接影响施工项目目标能否达 成。具有较强领导力的项目经理可以针对项目中不同的阶 段及需要灵活地调整工作计划以保证任务圆满完成。项目 经理既要制定可行的项目计划又要善于处理突发事件及项 目实施中的种种变化,才能保证项目目标按期实现。具有 较高领导力的项目经理能够明确项目优先顺序, 合理配 置资源,激发团队成员工作热情,保证项目按照设定的工 期,费用及质量要求进行工作。同时,项目经理借助自身 领导力也能保证项目目标和企业战略之间的一致性、协调 好各方面的利益关系、在项目进展中使项目走向不会发生 偏差。具有较高领导力的项目经理能及时发现并化解潜在 项目风险、快速调整策略、处理可能存在的问题、进而规 避项目背离初衷。项目经理还要通过高效的交流与协调能 力把各利益相关方对项目的要求与期望融入其中,以保证 各参与主体的目标趋于一致。这一高效率的协调工作,为 该项目的最后成功实施提供了强有力的保证。另外,项目 经理领导力还表现为激励和引导团队、协助团队成员积极 乐观、对项目有自信。这一动机能够帮助小组更好的完成 项目目标,还能让小组更有能力迎接困难。

1.3 提升项目质量和安全管理水平

施工工程质量与安全是工程成败的一个重要标志,项目经理经过有效地领导,可以对这两方面起到决定性的作用。就质量管理而言,项目经理需制定严格的质量标准与控制流程以保证各个环节均满足既定技术与施工规范。与此同时,项目经理还可以通过自身的领导力在小组内形成



对于高质量工作的关注,督促小组成员在建设期间保持严谨的质量意识以及在发生问题时能及时采取措施进行整改。安全管理中项目经理领导力也必不可少。施工现场一般都会出现各类安全隐患,项目经理需保证团队成员清楚了解安全规定,严格按照相关安全管理制度进行管理。通过高效的安全培训与日常监管,项目经理能够促进团队成员安全意识的提高,降低施工现场安全事故的发生率。同时项目经理定期组织安全检查以发现可能存在的安全隐患,采取有效预防措施以减少项目安全风险。项目经理也需要通过自己的领导力来协调和监督各部门及承包商之间的合作,以保证工程质量和安全标准的统一执行。

1.4 优化项目资源配置和成本控制

施工项目一般都会涉及到很多人力,物力以及财力,对 其进行合理配置以及管理,直接关系到工程的造价以及收 益。项目经理可以通过自身领导力对各阶段资源需求进行 科学评估,保证资源高效配置以避免资源浪费及项目成本 超支。项目执行期间,项目经理能够通过领导力来协调团 队间的分工以保证每一种资源得到合理使用。通过构建一 套完整的资源管理系统使项目经理能够实时监测项目总体 资源需求,根据工程进度灵活地调节资源配置以避免冗余 或者不足。领导力也有助于项目经理和各利益相关者之间 的有效交流,保障物资采购和劳动力安排的顺利实施,以 确保项目能够以有限资源获得最大收益。项目经理还能通 过自身领导力对项目成本控制情况进行有效地监控, 及时 发现和修正不合理支出,保证项目预算能够在合理的限度 内得到落实。领导力也有助于项目经理发现和避免潜在成 本风险、通过精细化管理手段及预防措施减少建设期间可 能额外支出。

1.5 加强项目风险管理能力

施工项目不确定性高、复杂性大、涉及不可控因素多,所以项目风险管理就成了项目经理最重要的工作任务之一。具有较高领导力的项目经理能通过预见性与决策力在项目启动阶段制定出周密的风险管理计划并识别出项目可能存在的各类风险,并且事先做好防范及应对措施以降低风险给工程带来的不利影响。项目经理借助领导力能够建立有效的风险识别与监控机制以保证团队成员能够时刻注意到项目执行中可能出现的风险并进行及时报告。项目经理在与团队成员密切协作下,能够充分运用团队专业知识及经验,综合评价并重点关注各种风险并制定应对策略。有效的领导力也有助于项目经理对项目实施期间的风险管

理策略进行适时调整,对突发事件进行灵活处理,保证项目在不利情况下持续进展。另外,项目经理还能通过自身领导力培养项目团队的风险管理意识,让每一位团队成员具备防范风险的基本能力。这样既能提升团队对风险的整体应对水平,又能降低工程可能出现的意外事件及损失。

2 提升项目经理领导力以改善施工项目管理的策略

2.1 加强项目经理的专业知识和技能培训

施工项目复杂多变,需要项目经理有较深的专业背景与坚实的技能基础。经过系统培训后,项目经理能够持续更新并拓展自己对建筑工程,施工技术和项目管理方面的认识。这些训练应涉及最新施工技术和行业标准及有关法规,以保证项目经理能处理施工项目可能面临的多种专业挑战。另外,技能培训中还应该包括项目管理工具与技巧的使用,例如进度管理,资源分配,成本控制等等,以便项目经理能巧妙地使用现代化管理工具来促进项目管理效率的提高。同时,训练要以实践能力为主。通过对实际项目进行案例分析及现场实践活动可以使项目经理更能体会到理论联系实际,增强对复杂环境的应变能力。项目经理应参与行业定期研讨会及交流活动,掌握行业最新发展趋势及技术革新。这样既可以帮助项目经理和同行分享知识,也可以督促他们对自己的管理实践做出反思,以便将更多创新有效的管理方法运用到实际项目当中。

2.2 培养项目经理的沟通和协调能力

提高领导力的一个重要策略就是系统地训练项目经理沟通技巧与协调能力。有效地沟通既可以保证工程各项工作的顺利进行,又可以及时地解决在工程实施中可能遇到的各种难题。通过专门的沟通技巧培训使项目经理能够掌握在各种场合中如何有效地与各种利益相关方沟通,不管是与业主还是设计方或供应商沟通,或者是跟施工团队的成员进行交流,能够做到清楚而有效率。就施工项目管理而言,协调能力更成为项目经理必须具备的一项重要能力。项目经理要学会面对各种观点沉着应对,通过理性的磋商与谈判技巧寻求与项目目标一致的最优解决方案。通过训练及模拟实战练习使项目经理提高了处理冲突、化解分歧、保证项目团队内外协调性、降低因沟通不畅而导致的风险等能力。

2.3 提高项目经理的决策和问题解决能力

施工项目管理充斥着错综复杂的决策场景以及始料未 及的问题,项目经理领导力的高低主要依赖于他的决策和 解决问题的能力。为促进这种能力的提高,项目经理需经



常进行决策理论与实务的训练。这种训练能帮助项目经理 更深入地了解在信息与时间压力受限的情况下,如何准确 而快速地作出决定。项目经理要学习如何对复杂问题进行 分析,并利用逻辑思维,风险评估及经济分析的工具来保 证做出的决策在时间,费用及质量上都能得到最大程度的 满足。项目经理除接受理论培训外,还应通过案例研究、 模拟决策演练等方式提高自身在实践中解决问题的能力。 通过对真实项目环境下模拟问题的求解, 项目经理可以锻 炼自己确定问题实质, 发现根本原因和提出切实可行解决 方案的技能。这一实践经验可以帮助其在实际工程中遇到 突发情况的时候快速的制定出相应的对策, 以免工程因为 决策失误造成巨大损失。此外,项目经理要加强大数据, 人工智能等新兴技术研究,借助数据分析与智能化工具来 提高决策精度。在对施工项目进行决策时,把握与运用这 些技术可以显著提升问题解决效率与成效, 保障工程顺利 实施。

2.4 发展项目经理的团队建设和激励能力

项目经理经过系统领导力培训后, 能够学会如何营造有 效的团队氛围并加强团队成员间的相互信任和协作。要想 高效地领导团队执行项目,项目经理就必须要有激发团队 潜能的技能。学会因人而异、采取不同激励策略、是提升 领导力的关键一环。比如项目经理要掌握激励的理论与做 法,懂得用物质奖励和精神鼓励的各种手段来调动队员的 工作热情与创造力。在此基础上,项目经理应该学会合理 地分配自己的工作,以保证团队内每一个成员能够在自己 所擅长的范围内发挥出自己最大的作用。通过个性化任务 分配、团队合作训练等方式,项目经理能够增强团队整体 战斗力。另外,团队建设包括团队文化培育、积极协作的 团队文化可以显著提升团队成员工作效率与工作满意度。 项目经理对该领域能力的提高, 既可以确保工程的顺利进 行,又可以为工程的长期开展打下基础。最后项目经理领 导力还表现为如何处理团队内部矛盾与差异。通过培训、 经验积累等方式,项目经理可以建立团队内部公开沟通机 制、及时化解矛盾、保证团队凝聚力、执行力不受内部分 歧影响。该战略的实施,有助于项目经理率队持续实现新 突破。

2.5 强化项目经理的道德素质和职业操守

道德素质与职业操守作为项目经理领导力中最核心的部分,直接关系到项目是否公正,透明与持续。企业要提高项目经理这方面的领导力就应该重视强化职业道德培训,

以帮助项目经理了解项目管理过程中与利益相关者的相处之道,坚持复杂商业环境下职业操守。培训内容可涉及项目经理面临利益冲突,资源分配,成本控制时的伦理决策问题,项目经理要时刻遵循公平,公正原则以保证施工项目遵循道德与法律规范。项目经理的职业操守也表现为对团队成员公正的待遇与关心,并能通过领导力建立起团队内较高程度的信任与道德准则,进而营造一种积极向上的工作氛围。与此同时,项目经理还必须在履职过程中塑造个人诚信的良好形象,以言而有信、透明开放的管理风格来获得团队及客户的信赖。这种做法不仅促进了项目的流畅进行,同时也为项目与企业之间的长期合作以及企业声誉的进一步提升打下了坚实的基础。

结束语

总之,项目经理领导力是施工项目管理和成败的关键。 通过对项目经理进行更深入的专业知识和技能培训,以及 提高他们在沟通、决策和团队管理方面的能力,施工项目 在质量、安全性、成本控制和风险管理方面都将得到明显 的提升。加强领导力建设既有利于项目的成功执行,也可 以给项目团队带来较高效率和合作效益。

参考文献:

- [1]周正安. ZJ公司项目经理胜任力模型优化研究[D]. 南京林业大学, 2023.
- [2] 刘春鹏. 项目经理伦理型领导对项目绩效的影响研究 [D]. 北京交通大学, 2023.
- [3]吴国滨. 建设项目横向领导力对团队成员项目公民行为影响研究[D]. 天津大学, 2022.
- [4] 张琪. 工程项目经理情绪智力对项目团队效能的影响机理研究[D]. 北京交通大学, 2022.
- [5]丁超. 建筑工程总承包项目经理胜任力研究[D]. 北京建筑大学, 2022.
- [6]李良森. 工程项目经理的环境领导力对团队成员绿色行为的影响研究[D]. 北京交通大学, 2022.
- [7] 谢利兵. J公司项目经理责任型领导力培养体系的优化研究[D]. 广州大学, 2022.
- [8]把洪亮. 建筑施工项目团队有效性关键影响因素及提升策略研究[D]. 云南大学, 2021.
- [9] 郭捷楠. 工程项目经理目标取向对项目团队绩效的影响研究[D]. 北京交通大学, 2020.
- [10] 刘亦慧. A建筑公司项目经理胜任力模型构建研究 [D]. 云南大学, 2019.