

建筑工程施工质量管理问题与优化研究

谢玉芳

永信建设管理有限公司 广东深圳 518000

【摘要】建筑工程施工质量管理水平关系到整个建筑工程的安全性和使用功能。针对当前建筑工程施工质量管理中存在的管理制度不完善、人员专业素养不足、质量监管执行不严等问题，从质量管理体系、人员管理、监督检查等方面进行深入研究。通过构建科学的质量管理体系、强化施工人员技术培训、创新质量监督方法等措施，有效提升了工程施工质量管理水平。实践证明，这些优化措施对提高建筑工程施工质量具有积极作用，可为建600zi'f筑工程施工质量管理提供参考。

【关键词】建筑工程；施工质量；管理问题；优化措施；质量监督

引言：

建筑工程施工质量管理是建筑工程管理的核心内容，对建筑工程的整体质量和使用安全具有决定性影响。随着建筑行业的快速发展，传统的施工质量管理模式已难以满足现代建筑工程的需求。施工质量管理中暴露出来的问题日益突出，影响建筑工程的整体效益。因此，深入研究建筑工程施工质量管理问题并提出优化措施，对提升建筑工程质量具有重要意义。

1 建筑工程施工质量管理问题分析

1.1 质量管理体系不健全

1.1.1 管理责任不明确

施工企业在质量管理过程中，各部门职责划分模糊，管理层级之间权责不清。项目经理、技术负责人、质量员等岗位职责存在交叉重叠现象，导致工作推诿。质量问题发生时难以追究责任，影响施工质量控制效果^[1]。质量管理责任制度未能形成闭环，各环节责任人未能严格履行岗位职责，导致质量管理工作存在漏洞。

1.1.2 规章制度不完善

质量管理规章制度缺乏系统性和针对性，未能涵盖施工全过程的质量控制要点。质量检查、验收标准不够具体，管理制度执行缺乏可操作性。施工质量管理体系未能及时更新，不适应新工艺、新技术、新材料的应用需求。各项规章制度之间缺乏有机联系，执行过程中存在冲突和矛盾，影响管理效果。

1.1.3 执行流程不规范

质量管理流程存在随意性，质量控制点设置不合理。施工过程中质量检查记录不完整，技术交底执行不到位。材料进场检验、施工过程检查、隐蔽工程验收等关键环节未能严格按照规范流程执行。工序交接管理混乱，施工工序之间衔接不紧密，造成质量控制漏洞。

1.2 施工人员素质参差不齐

1.2.1 专业技能水平不足

施工人员专业知识储备不足，操作技能欠缺。特别是在新工艺、新技术应用方面，施工人员适应能力较差。技术工人持证上岗率低，不能满足精细化施工要求。施工人员年龄结构老化，年轻技术工人补充不足，专业技能传承面临断层风险。技术培训流于形式，未能有效提升施工人员的实际操作能力。

1.2.2 责任意识薄弱

部分施工人员工作态度散漫，对质量要求认识不足。施工过程中不严格执行施工规范，存在违规操作现象。施工质量缺陷处理不及时，影响工程整体质量。质量责任意识淡薄，缺乏工匠精神，对待工程质量抱着应付态度。质量事故发生后推卸责任，不能及时总结经验教训。

1.2.3 安全意识欠缺

施工人员安全意识淡薄，未能充分认识到安全与质量的密切关系。违反安全操作规程，导致施工质量隐患。安全防护措施不到位，影响施工质量控制效果。施工现场安全管理制度执行不严格，存在重大安全隐患。安全教育培训不到位，施工人员缺乏必要的安全防范意识。

1.3 质量监督机制不完善

1.3.1 监督体系不健全

质量监督机构设置不合理，监督人员配备不足。内部监督与外部监督缺乏有效衔接，监督工作存在盲区。质量监督责任制未能有效落实，监督工作流于形式。监督管理制度不完善，监督权责不明确，影响监督工作效果。各级监督机构之间协调配合不够，监督资源未能得到有效利用。

1.3.2 检查标准不统一

质量检查标准执行不一致，不同监督人员判断标准存在差异。质量验收规范理解不统一，导致验收结果不准确。

检查方法不规范,影响监督工作效果。质量评定标准过于笼统,缺乏具体的量化指标。检查内容不全面,重点项目把控不严,影响工程质量。

1.3.3 监管手段落后

质量监督手段单一,未能充分利用现代化技术手段。质量信息采集、处理、分析能力不足,监督效率低下。监督资源配置不合理,监督工作难以全面覆盖。质量监督信息化水平低,无法实现实时监控和动态管理。监督检查数据无法有效共享,影响监督工作的联动性和实效性。监管人员专业素质需要提升,监督检查方法有待改进,监督工作的针对性和有效性需要加强。信息化监管手段应用不足,难以适应现代化工程建设需求。

2 施工质量管理问题产生的原因

2.1 管理意识淡薄

2.1.1 重进度轻质量

建筑企业过分追求工程进度,为了赶工期而忽视施工质量要求。项目管理层为完成施工节点而压缩质量控制时间,导致施工工序衔接混乱。赶工现象严重时,甚至出现违反施工规范的情况,造成质量隐患。施工单位片面追求经济效益,不愿在质量管理方面投入必要的人力物力,使施工质量管理工作难以落实。

2.1.2 质量目标不明确

质量管理目标设定不科学,缺乏具体化、量化的质量指标。施工质量目标与企业发展战略脱节,质量管理工作缺乏长远规划。质量目标未能有效分解到各个部门和岗位,导致质量管理责任落实不到位^[2]。质量管理目标考核机制不完善,无法有效激励施工人员追求质量。同时,质量管理目标的分解不够细化,各工序质量指标缺乏量化依据。企业未能建立科学的质量评估指标体系,质量管理工作缺乏明确的评判标准。

2.1.3 质量责任制缺失

质量责任制度形同虚设,未能建立起完善的责任追究机制。质量管理责任未能明确到人,出现质量问题时相互推诿。质量责任考核标准不明确,奖惩制度执行不力,影响质量管理积极性。质量责任追究流于形式,未能起到警示和约束作用。

2.2 技术培训不足

2.2.1 培训制度不完善

施工企业缺乏系统的培训管理制度,培训工作安排随意性大。培训计划制定不科学,未能针对不同岗位特点设置培训内容。培训制度执行不严格,培训时间和次数无法保证。培训考核制度缺失,无法评估培训效果,影响培训质量。培训资源配置不合理,培训投入不足。

2.2.2 培训内容不系统

培训内容缺乏系统性规划,未能覆盖施工质量管理的各个方面。培训内容过于理论化,缺乏实操性训练,难以满足施工现场需求,缺乏岗位技能培训的专项规划,培训内容与岗位需求匹配度低。培训课程设置不合理,理论与实践脱节。新技术、新工艺、新材料相关培训不足,影响施工质量控制水平。培训内容更新滞后,不能及时反映行业发展动态和标准规范变化。

2.2.3 培训效果不理想

培训方式单一,以传统讲授为主,互动性和参与度不足。培训内容与实际工作脱节,学习积极性不高。培训时间安排不合理,影响培训效果。培训后续跟踪评估缺失,无法及时发现和解决培训中存在的问题。培训成果转化率低,未能有效提升施工质量管理水平。

2.3 监管力度不够

2.3.1 监管队伍不专业

监管人员专业素质参差不齐,对施工质量管理知识掌握不足。监管队伍人员配备不足,工作量过大影响监管效果。监管人员缺乏系统培训,专业能力提升渠道有限,知识结构老化,对新型施工技术和质量控制方法掌握不足。监管队伍年龄结构不合理,年轻专业人才引进困难。监管人员流动性大,工作经验难以积累,影响监管工作质量。专业监管人才引进困难,监管队伍建设滞后。

2.3.2 监管方式单一

监管方式以传统的现场检查为主,缺乏创新性和多样性。信息化监管手段应用不足,无法实现实时监控和远程监管。质量监管数据采集和分析能力薄弱,难以进行系统性评估。监管工作缺乏前瞻性和预见性,被动应对质量问题。监管方式未能适应新型建筑工程的特点。此外,质量监管数据统计分析能力不足,无法为管理决策提供有效支持。监管工作缺乏科学的评估机制,监管效果难以客观衡量。监管方式创新不足,对新型建筑工程的特殊要求响应不及时。

2.3.3 处罚机制不健全

质量违规处罚标准不明确,执行力度不够。处罚措施缺乏威慑力,未能有效遏制质量违规行为。处罚程序不规范,自由裁量权过大,影响处罚公平性。处罚结果未能与企业信用评价挂钩,约束作用有限。质量违规行为举报和投诉机制不完善,社会监督作用发挥不充分。

3 建筑工程施工质量管理优化措施

3.1 健全质量管理体系

3.1.1 明确管理职责

建立科学的质量管理组织架构,细化各级管理人员职责分工。制定详细的岗位责任制度,明确项目经理、技术负责人、质量员等关键岗位的质量管理职责。建立质量管理

责任追究制度,形成责任倒查机制。完善质量管理考核体系,将质量责任落实情况纳入绩效考核。建立质量管理联动机制,实现各部门之间的协调配合。

3.1.2 完善规章制度

构建全面的质量管理制度体系,覆盖施工质量管理各个环节。制定具体的质量管理实施细则,提高制度的可操作性。建立质量管理制度动态更新机制,及时适应新技术、新工艺的发展需求。健全质量管理文件体系,规范质量管理档案管理。完善质量管理应急预案,提高质量问题处理能力。

3.1.3 规范管理流程

优化质量管理工作流程,细化质量控制点设置。建立标准化的质量检查验收程序,规范质量验收标准。完善施工质量管理信息传递机制,确保信息及时准确传达,完善质量管理流程的关键控制点,强化过程监控^[3]。同时,建立工序质量管理交底制度,确保各施工环节质量要求明确。实施工序质量管理评估机制,对施工质量进行动态监控。建立健全质量管理应急响应机制,提高突发质量问题处理能力。建立质量管理过程记录制度,强化过程控制。规范施工质量管理交接程序,确保工序衔接质量。

3.2 加强人员技术培训

3.2.1 建立培训体系

构建分层次、多层面的培训体系,满足不同岗位人员的培训需求。制定系统的培训计划,合理安排培训时间和进度。建立培训资源保障机制,提供必要的培训设施和经费支持。完善培训管理制度,规范培训组织实施。建立培训档案管理系统,记录培训实施情况。

3.2.2 优化培训内容

设置针对性的培训课程,涵盖质量管理理论和实践操作。加强新技术、新工艺、新材料应用培训,提高施工人员技术水平。开展质量管理案例教学,增强培训实效性。引入先进的培训方法,提高培训趣味性和参与度。根据工程特点,制定专项技术培训方案,采用现场实操、案例分析等多样化培训方式,增强培训实效性,建立培训课程资源库,为不同层次人员提供针对性培训内容。

3.2.3 考核培训成效

建立科学的培训评估体系,全面评价培训效果。实施培训考核制度,将考核结果与岗位聘用挂钩。开展培训成果转化评估,检验培训实际效果。建立培训反馈机制,及时改进培训工作。完善培训激励机制,调动培训积极性。建立培训效果跟踪评估制度,定期分析培训成果应用情况。完善培训质量评价标准,确保培训工作的针对性和有效性。构建培训成果共享机制,促进优秀培训经验的推广

应用。

3.3 完善质量监督体系

3.3.1 强化监督队伍

优化监督人员配置,建立专业化的质量监督队伍。加强监督人员培训,提高专业素质和业务能力。建立监督人员考核机制,确保监督工作质量。完善监督人员激励机制,提高工作积极性。引进专业监督人才,增强监督队伍实力。

3.3.2 创新监管方式

推广应用信息化监管手段,提高监管效率。建立质量监督信息平台,实现监督数据实时共享。采用远程监控技术,扩大监督覆盖范围。运用大数据分析技术,提高监督工作针对性。建立质量监督预警机制,实现风险提前防控。构建质量管理智能分析系统,提升监管数据应用水平。建立多维度质量评价体系,实现监管工作的精细化管理。推进监管信息共享平台建设,加强各方监管力量的协同配合。

3.3.3 健全奖惩机制

建立科学的质量评价体系,客观评估质量管理绩效。完善质量奖惩制度,强化激励约束作用。建立质量信用评价机制,实施差异化监管。建立质量管理绩效评价体系,将质量管理成效与员工薪酬挂钩。实施质量管理责任追究制度,明确违规处理流程和标准。完善质量管理激励机制,调动全员参与质量管理的积极性。加大质量违规处罚力度,提高违规成本。建立质量管理先进表彰制度,树立质量管理标杆。

结语

建筑工程施工质量管理优化是一项长期的系统工程,需要从管理制度、人员素质、监督机制等多个层面进行改进。通过健全质量管理制度、加强施工人员技术培训、完善质量监督体系等措施,能够有效解决当前建筑工程施工质量管理中存在的问题。这些优化措施对提高建筑工程施工质量具有重要作用,同时也为建筑工程质量管理工作提供了新的思路。持续推进质量管理优化工作,将促进建筑工程施工质量的稳步提升。

参考文献:

- [1] 崔海峰. 装配式建筑施工管理问题分析与优化措施研究[J]. 陶瓷, 2023(6): 111-114.
- [2] 蒋靳. 建筑给排水工程施工质量与安全管理优化措施[J]. 中国建筑金属结构, 2023, 22(10): 178-180.
- [3] 韩有明. 建筑工程质量管理与监督优化策略研究[J]. 工程技术研究, 2023, 8(7): 109-111.