

# 质量监督员对保证纤维及其制品检测结果的探讨

布音其其克

伊犁州纤维检验所 新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州伊宁 835000

**【摘要】**目前,社会发展迅速,伴随着技术和工艺的进步,纤维及其制品较多,给质量监督工作提出了较高要求。质量监督员在纤维及其制品的检测工作中发挥着至关重要的作用。当下纤维及其制品的质量检测方法、技术较多,但无论使用哪一检测方法,质量监督员均发挥着不可替代的作用。现如今对于纤维及其制品的检测工作,质量监督员应明确检测工作的重要意义,基于质量要求严格落实检测工作。以下便围绕质量监督员对保证纤维及其制品的检测结果进行探讨分析。

**【关键词】**纤维及其制品;质量监督员;质量检测;对策

纤维及其制品的检测环节较多,加强质量监督非常必要。鉴于其检测工作的技术性、专业性特点,相关的质量监督工作也较为复杂且严格,对质量监督员本身的职业素养要求很高。因此,质量监督员必须有较强的责任心,能够充分认识到纤维及其制品质量监督的重要意义和深远影响;同时,质量监督员更要有极强的观察力,严格坚持以事实为依据,并全面参与到检测的全过程环节,真正在检测环节中落实质量管理意识。

## 1 纤维及其制品质量检测中面临的挑战

### 1.1 种类多且特性复杂

纤维及其制品类型丰富,而且其本身的纤维种类也有较大的成分差异,一般包括化学纤维、天然纤维、人造纤维。因纤维成分不同,在化学和物理层面均有差异,在质量检测时也面临许多难题;不仅如此,纤维的类型、用途不同,其特性也会存在明显差异;现如今纤维及其制品的纺织工艺发展迅速,在具体的纤维制品生产过程中,会经过多道工序,而且每道工序均可能对最终的产品质量产生影响,也同时会给检测工作造成影响。

### 1.2 检测标准和方法的挑战

为提高对纤维及其制品的质量检测水平,在质量监督时应充分考虑检测标准和方法。但是就实际情况看,目前纤维及其制品在检测标准和方法方面存在不足,例如对于检测标准,由于行业发展迅速,出现了许多新材料、新工艺,检测标准的更新相对滞后,可能无法对一些新工艺下的纤维及其制品进行有效的质量检测,同时比较新的工艺和方法很可能缺乏统一的检测规范;当前可用于纤维及其制品质量检测的方法较多,不同方法的操作规范差异明显,或者存在检测不全面的问题,均会给质量监督工作带来挑战<sup>[1]</sup>。

## 2 在纤维及其制品检测中质量监督员发挥的作用

### 2.1 确保检测流程的规范性

目前,纤维及其制品较多,在进行市场销售前必须进行质量检测。我国在生产制造领域发展迅速,市场庞大,但是近年来许多行业的产品存在质量问题,容易因此损害消费者权益,通过加强检测及监督,可以确保检测流程的规范性。整个质量检测过程需要经历多个环节,所需应用到检测技术、方法及设备等均需严格基于规范流程操作,质量监督员能够参与到具体检测过程,确保检测流程的规范性,例如,保证检测设备应用合理、确保检测方法操作无误等,进而能够最大限度地保障检测结果的准确性。

### 2.2 保证检测环境适宜

对纤维及其制品的检测工作需要实验室完成,在检测过程中容易因环境因素影响检测结果。因此在检测时,必须关注检测环境,确保检测环境的适宜性。以往在检测中,可能存在检测环境管理不到位的情况,容易影响检测结果。质量监督员的参与可以解决这一问题,保证检测环境的适宜性。例如,在进行某一纤维及其制品检测时,质量监督员详细了解具体纤维、质量标准后,可基于具体纤维材料合理监控实验室环境,降低环境因素对检测结果的干扰。

### 2.3 检测检测设备的准确性

在整个实验室检测过程中,需要依托于各类先进检测设备完成检测。为保证检测质量和结果,应确保检测设备处于正常水平,这是确保检测结果稳定可靠的重要前提。质量监督员在该方面也发挥着不可或缺的作用,如对实验室的设备做好档案记录,督促管理人员按规定周期进行校准、维护,保障检测设备的可靠性;另外,对于新采购的设备,质量监督员也可参与对设备的监测与校准,在确保检测设备准确性的同时提高纤维及其制品质量检测工作高效、准确落实<sup>[2]</sup>。

### 2.4 保证检测人员专业能力

在整个纤维及其制品的检测工作中,检测人员是参与

者、实施者，其专业素质水平与检测结果密切相关。随着时代的发展，纤维及其制品类型愈加多样化、多元化，也给检测人员提出了更高的素质要求。质量监督员作为监督工作的参与者，必须在越来越高的质量要求下加强监督。例如对于检测人员，质量监督员应对检测人员进行资质审查，确保其专业素养能够胜任检测岗位；再如，质量监督员也对检测人员的未来发展有积极意义，即可以在定期的监测和审查工作中了解检测人员的素质水平和职业发展需求，同时定位为其培训提供指导，使检测人员能够持续提高对检测标准和技术的掌握水平，以应对愈加高要求且复杂的纤维及其制品检测工作。

### 3 质量监督员进行质量监督的要求

由于纤维及其制品类型较多，检测工作的技术性、专业性较强，质量监督员在参与检测监督时，应明确具体要求。首当其冲的便是要熟悉纤维及其制品检测项目、检测过程、结论评价等过程。例如在检测前，应明确检测内容，了解具体纤维，在此基础上确定监督的内容、频次、方式。在检测时，难免有个别检测项目存在检测结果不稳定的情况，对此应多次检测、多次验证，弥补单次检测的不足。其次，在开展监督工作时，应结合监督员的岗位、能力、经验等综合评估，合理选择质量监督员真正适合的质量监测项目。据悉在纤维及其制品质量检测时，极有可能因检测人员或监督人员的主观因素影响检测结果，基于监督员的岗位、能力等因素合理分配监测项目则可尽量避免主观因素影响。目前，自动化检测技术已在纤维及其制品的质量检测中有应用，为降低因设备因素对质量检测结果干扰，监督员应着重关注检测样品的代表性，同时关注对设备的调试以及对环境条件的控制。

对纤维及其制品的质量管理工作至关重要，质量监督员还应明确质量管理工作是为了改进和完善检验方法和程序，持续提高对纤维及其制品的检测科学性、合法性、真实性<sup>[3]</sup>。基于以上要求，作为质量监督员，必须以严谨、负责的态度对待质量监督工作，严格对监督过程进行全面、清晰的记录，避免监督过程流于形式；同时，认识到质量监督工作的重要意义，对于监督过程中发现的问题，应给予足够的重视，并及时上报、处理。

### 4 对纤维及其制品的质量监督方法

当下对纤维及其制品主要实施定期监督或不定期监督。前者往往具有计划性特点，需要有明确的监督周期和内容；后者则具有不确定性，在具体实施期间应当关注其全面性，并应突出重点。在质量检测时，对于在检测时容易出现偏离的纤维及其制品，应采取全程监督，确保每一环节均符合标准程序，而且监督员也应明确此类检测项目容易出现检测结果可靠性问题的环节和数据。

质量检测期间，设备、检测人员、检测标准等均是影响质量检测结果的影响因素，如设备的维修及更换、检测人员的调换等。因此针对以上影响因素应着重关注并防范。例如对于已经进行维修或更换的设备，应将监督重点放在校准方法、操作规程、日常维护等方面；对于检测人员的调换问题，应组织参与培训，学习质量检测工作的理论、操作内容，同时重点关注其重难点；再如，对于因环境变化可能造成的检测结果干扰，应加强管控，注重检测过程中环境的一致性。

部分纤维及其制品的质量检测结果可能多年未出现问题，质量监督员极有可能因该因素导致形成惯性思维。打破惯性思维是继续保持质量检测结果可靠性的重要前提。因此，应加强评估分析，着重关注一些多年未出现问题的检测项目，同时深入分析该检测项目的检测方法、设备易损件等可能影响结果的因素，最大限度地降低不确定性。

## 5 质量监督员提高纤维及其制品检测结果可靠性的对策

### 5.1 检测前的监督

目前，纤维及其制品的质量管理要求越来越高，质量检测工作对保障产品质量、稳定市场环境有重要意义。而对于纤维及其制品的质量检测，质量监督员的参与更能够以严谨的工作态度和较强的责任心，全面参与整个检测过程。对此，在具体进行纤维及其制品检测时，质量监督员应重视检测前的监督。在检测前，相关样品需要经过采集、接收、存储、流转等多个环节，每一环节均可能对最终检测结果造成影响。因此，质量监督员应妥善加强样品监督管理，确保样品采集、运输等环节均严格基于规范标准落实，确保样品质量，为保障检测结果准确性奠定坚实基础；与此同时，检测前还应基于具体检测项目准备设备和试剂，并进行监督，例如审核设备和试剂是否符合检测所需，是否符合检测需求等，最大限度地减小对检测结果的干扰。

### 5.2 检测过程中的监督

检测过程中的监督非常重要，如何在检测过程中落实有效监督需要充分考虑、分析。作为质量监督员，应在整个检测过程中落实质量管理要求，如不定时巡查，或直接对一些关键性检测内容进行全程监督，确保检测人员能够规范操作；同时，在检测期间，监督人员还应关注对检测数据的记录，尽可能完整记录检测数据，并在记录完毕后检查数据记录的格式；最后，应对数据记录情况进行审核，保障检测数据的可靠性。

### 5.3 对检测报告的监督

除在检测前、检测过程中加强监督外，还应应对最终的检测报告加强监督，这一过程的质量监督同样非常关键。一般在质量检测报告中包含必要信息，如样品信息、检测

项目、检测方法、检测日期等，监督员应全面审核；与此同时，更应仔细核对检测结果，并与原始数据进行比对，若发现检测报告中的数据与正常情况出入较大，必要时可组织复查。总而言之，对于纤维及其制品的质量检测，必须在检测过程充分落实监督工作，确保监督的全面性、综合性。

## 6 提高质量监督员综合素质水平的策略

### 6.1 重视专业知识学习

目前，纤维及其制品的质量检测及监督面临较大挑战，如纤维及其制品的种类复杂、特性众多等，给质量监督员的监督工作提出新要求和新挑战。现如今，必须围绕质量监督员的综合素质水平加以关注，持续提高其综合素质。其中加强专业知识学习是提高监督员综合素质的重要途径，需要定期组织质量监督员学习理论知识，包括纤维的物理和化学特性、生产工艺、质量标准等；并应组织学习目前对纤维及其制品的最新质量法规、标准等内容，为质量监督员未来的质量监督工作提供帮助。

### 6.2 强化实践能力

较强的实践能力对提高质量监督员综合素质有重要意义。前文提到，纤维及其制品的质量检测具有专业性、技术性特点，质量监督员不仅需要充分掌握相关理论知识，更应强化自身实践能力。首先，管理部门应定期组织质量监督员充分学习实践操作，并模拟演练检测技术、方法，提高实操水平；再如，质量检测机构应经常组织质量监督员参与行业内的技术交流会、研讨会或培训课程，以促进拓展监督员的专业视野，了解先进检测技术和行业动态，进而帮助提高自身实践能力。

### 6.3 重视培养严谨的工作态度

由于纤维及其制品质量检测工作的复杂性，质量监督人员应当具备严谨的工作态度，在此态度下能够增强责任心，真正对质量检测和监督工作负责。在整个纤维及其制品的质量检测过程中，会涉及许多数据信息，为保障各类检测数据的准确性和可靠性，质量监督员必须以严谨的工作态度为基础，认真对待每一次检测，关注检测过程中的每一细节。而且一旦发现检测数据存在明显异常，均应深入分析原因和影响因素；对于管理部门，需要经常组织质量监督员开展思想政治教育，重点培养其责任感和敬业精神，明确纤维及其制品质量检测工作的重要意义，时刻提醒自己应当严格基于严谨的工作态度开展质量监督工作。

### 6.4 强化沟通协作能力

在纤维及其制品的质量检测和监督工作中需要多个部门参与，如检测部门、监督部门、技术部门等，对于负责监

督工作的质量监督员，在监督期间必须与其他部门人员加强沟通。而且在内部沟通中，应建立高效的沟通机制，例如微信群、QQ群、信息平台等，还应每月组织一次沟通会议，从质量监督角度提出问题、分析原因，在多方协调下共同优化改进；同时，质量监督员还需与客户单位加强沟通，该过程中应能体现服务意识，通过积极沟通了解客户需求 and 期望，借此为提高纤维及其制品的质量监督水平奠定坚实基础。

### 6.5 提升问题分析和解决能力

由于纤维及其制品类型、方法、工艺的发展，给质量检测和监督工作带来了较大影响，质量监督员也会在质量检测过程中面临困境。为提高其综合素质，必须重视培养其问题分析和解决能力。首先，在问题分析能力方面，应引导质量监督员学会借助专业知识分析问题，尤其需要对样品的采集、检测、设备等因素进行多方面分析，逐步找出问题根源；其次，问题的解决需要基于问题根源。若在质量监督工作中面临复杂问题，应以团队协作形式加以解决，制定完善、可行的改进计划，同时整个团队均应确保具体改进计划的执行与落实。

## 7 结束语

纤维及其制品种类繁多，加强质量检测对提高纤维及其制品的质量管理水平至关重要。近年来，有关纤维及其制品的生产工艺和技术水平明显提升，这一背景下给其质量检测和监督工作带来了新挑战。质量监督员应明确质量检测工作的重要意义，充分把握对纤维及其制品检测结果加强质量监督的关键作用，同时明确监督过程面临的困境、要求和方法，立足质量监督员角度探讨改进对策，提高质量监督员综合素质，提升对纤维及其制品的质量管理水平。

### 参考文献：

- [1] 陈夫志, 李晓, 赵毓郎, 等. 纤维原料聚乳酸用于食品接触产品的安全现状及监管风险控制[J]. 食品安全质量检测学报, 2023, 14 (10): 287-294.
- [2] 吴玉琴, 蔡涛, 郑福尔, 等. 浅谈纺织品静电性能的标准与测试方法[J]. 纺织检测与标准, 2023, 9 (01): 37-40.
- [3] 郭润开, 龙天艳, 王娟, 等. 二维纤维增强材料对聚合物水泥砂浆拉伸性能的影响[J]. 混凝土与水泥制品, 2022, (05): 55-60.

### 作者简介：

布音其其克(1989.1-), 女, 蒙古, 新疆维吾尔自治区伊宁, 大学本科, (现目前的职称) 中级, 研究方向: 纺织品检验, 纤维检验。