

# 推进消防安全管理创新发展的策略分析

罗 全

宜春时代新能源科技有限公司 江西宜春 336000

**【摘 要】**随着城市化进程的加快和社会结构的复杂化,消防安全形势日益严峻,传统的消防管理模式已难以适应现代城市治理和风险防控的实际需求。本文分析当前消防安全管理中存在的主要问题,探讨在新形势下实现管理创新的必要性。

**【关键词】**消防安全; 管理创新; 智慧消防; 城市治理; 风险防控

消防安全管理作为城市公共安全治理的重要组成部分,直接关系到人民群众生命财产安全和社会的稳定运行。近年来,随着建筑结构的高层化、功能的多样化,以及高密度人口聚集和新能源设备广泛应用,火灾风险呈现出多源性、复杂性、突发性的特点。传统以人防为主、事后响应为主的消防管理模式在信息获取、隐患预警、资源调配等方面逐渐暴露出滞后性和低效性。因此,亟需通过管理理念、管理方式与技术手段的全面创新,构建与现代城市运行相适应的消防安全治理体系,实现从“被动应对”向“主动防控”的战略转型。

## 1 当前消防安全管理中存在的主要问题

### 1.1 管理模式滞后, 缺乏动态预警机制

目前多数单位和区域仍采用“定期检查+专项整改”的线性管理方式,缺乏实时感知与动态响应机制,无法做到对火灾风险的前瞻性控制与快速处置<sup>[1]</sup>。

### 1.2 技术手段有限, 信息孤岛问题突出

消防数据往往分散于各个部门,缺乏统一整合与高效共享,造成数据资源难以发挥协同效能。同时,部分消防设施老旧,智能化水平低,难以满足精细化管理需要。

### 1.3 社会参与度不高, 公众消防意识薄弱

消防安全依然被部分单位和个人视为“应付检查”任务,缺乏主动落实的责任意识,公众防火、自救、报警等基本常识掌握不足,火灾事故中人为因素占比较大。

### 1.4 应急响应机制不健全, 资源配置不均衡

部分地区存在消防站点覆盖不足、装备配置落后、应急通道不畅等问题,制约了突发火情中的快速响应与有效处置,特别是在老旧小区、城乡结合部等重点区域风险突出。

## 2 推进消防安全管理创新发展的策略

### 2.1 推进智慧消防建设, 提升技术支撑力

推进智慧消防建设,提升技术支撑力,是实现消防安全管理现代化、精细化、高效化的关键路径。在当前信息技术迅猛发展的背景下,依托物联网、大数据、云计算、人工智能等前沿科技手段,构建“感知—分析—预警—处置”一体化的智慧消防系统,已成为各地提升火灾防控能力、实现精准治理的重要方向。智慧消防的核心在于实现从“传统人工巡查”向“智能动态感知”的转变,从“被动响应”向“主动防控”的跃升,从“部门分割”向“数据融合共享”的升级,真正打通消防管理中的关键堵点与效率瓶颈<sup>[2]</sup>。

在具体实践中,智慧消防系统通过部署智能烟感、温感、水压监测、气体检测、视频监控等感知终端设备,实现对重点区域的7×24小时实时监控。这些终端设备可将采集到的环境参数自动上传至系统平台,一旦指标异常,系统即可自动触发报警机制,定位火源位置并推送至相关责任单位,极大地提高了火灾隐患的发现效率与响应速度。例如在住宅小区中,通过智能烟感联动警铃和消防控制室,能够在火情发生初期及时通知住户和管理方,争取最佳处置时间;在工业厂房中,通过对温度、电气设备负荷等参数的动态监测,可有效预警因线路老化、设备超载导致的火灾风险,做到“隐患未起先感知”。

智慧消防建设还需要在城市层面构建“数字底图”,即基于地理信息系统(GIS)建立完整的城市建筑、设施、道路、水源、消防资源等数据模型,形成可视化、动态化的消防运行地图。通过这一平台,指挥人员可在接到火警后第一时间调取事发地点的建筑结构、消防通道、周边水

源、应急资源分布等信息，科学调配力量，实现精确指挥、快速响应，最大程度提升应急处置效率。同时，智慧消防平台还应打破部门间的数据壁垒，将消防、应急、住建、城管、电力、交通等多个部门的相关数据进行集中整合，构建城市级消防数据中枢，实现数据的互通共享与联合应用，推动实现“全域感知、全网联动、全程可控”的城市消防治理新格局。智慧消防系统的建设不仅体现在技术设备与数据平台，更体现在其运行机制与管理方式的转变。应同步建设统一调度中心、数据运营中心与业务监管平台，建立起“前端感知+后台分析+指挥调度+执行反馈”的闭环运行体系。

## 2.2 创新治理机制，构建多元协同的管理模式

创新治理机制，构建多元协同的管理模式，是提升消防安全治理效能、推动管理体系现代化的关键举措<sup>[3]</sup>。在传统消防管理模式中，政府承担了大部分监督与应急处置职能，而企业、社会组织与公众往往被动配合，导致责任划分模糊、执行力度不一、基层基础薄弱等问题频发。随着城市运行复杂性不断提升和火灾风险点多面广的现实需求，必须推动形成政府主导、企业落实、社会参与、公众共建的立体式治理格局，实现从“政府单打独斗”到“多元主体协同共治”的根本转变。

在这一治理体系中，政府应继续发挥统筹协调与制度建设的主导作用，制定明确的政策导向、监管制度与激励机制，推动各类主体有序纳入消防治理框架。首先，应进一步完善消防责任链条，厘清物业公司、业主、使用单位（如租户）等不同角色在日常管理、隐患排查、设施维护等方面的具体责任，建立“责任上墙、标准入册、任务到人”的管理机制，防止出现职责交叉、推诿扯皮的现象。同时，针对不同业态、不同规模的单位，制定差异化的责任履行清单与监管考核办法，增强管理的针对性与执行力。

基层治理是实现“最后一公里”安全保障的关键，应加快构建“街道+社区+网格员+志愿队”的消防巡查机制，强化社区层面的日常防火巡查、宣传引导与应急响应。通过将消防职责纳入网格化管理体系，实现隐患排查常态化、火情响应快速化、宣传教育精准化。社区可以依托居民委员会、楼道长、物业安保人员、社区志愿者等资源组建“微型消防站”或“应急响应小组”，配置基本灭火装备与

应急知识手册，承担初发火情的先期处置任务，有效提升基层火灾防控的灵敏度与覆盖率。

对于高风险重点场所如大型商业综合体、写字楼、物流园区、老旧市场等，传统的“外部检查+内部自查”模式已难以满足高频、高密度运营下的火灾防控需要。应探索推行“消防安全经理人”制度，明确由具备消防专业知识和管理能力的人员，专门负责本单位的日常消防管理工作，涵盖制度建设、隐患整治、演练组织、应急协调等内容。消防经理人制度不仅能够提升单位内部的专业治理能力，也有助于打通企业与消防监管部门之间的沟通通道，实现信息互通、风险联动和问题共治。同时，可建立行业内“消防安全经理人”人才库与备案机制，结合培训认证与绩效考核，保障制度的权威性与落地性。

## 2.3 强化宣传教育，提升全民安全意识

强化宣传教育，提升全民安全意识，是构建全民参与、群防群治消防安全体系的基础工程。火灾事故频发的根源之一，往往不在于硬件设施的缺失，而在于人们消防安全意识淡薄、防火技能匮乏、自救知识缺失。因此，必须将消防安全宣传教育前置化、常态化、系统化，通过多渠道、分层次、全覆盖的方式，把消防安全知识真正植入群众心中，形成“人人讲消防、人人懂消防、人人会消防”的社会氛围<sup>[4]</sup>。

在青少年群体中，要将消防安全教育纳入中小学和高校课程体系，结合学生身心发展特点，开展形式多样、内容鲜活的课堂教学与实践活动。各级学校应定期组织消防知识主题班会、火灾事故案例教学、校内火警应急演练等活动，增强学生对突发火情的识别能力与应对能力。同时，可通过建立“校园消防体验室”“VR安全课堂”等互动平台，运用虚拟现实技术模拟火场逃生、灭火操作、电器火灾处置等场景，使学生在沉浸式体验中提升应急处理与自我保护能力，从而达到“学在课堂、练在实处、用在关键”的教育目的。

在社区、企业、农村等重点区域，要因地制宜开展内容实用、贴近生活的消防宣传。可设立“消防宣传月”制度，结合当地节庆、人口流动高峰等节点集中开展入户宣传、隐患排查、应急演练等综合活动，提升居民的风险防范意识和应急处置能力。在社区中推广“微课堂进楼

栋”“家庭消防问诊日”等接地气的小型宣教活动，尤其关注老年人、儿童、外来务工人员等消防弱势群体，做到“一个楼栋一堂课，一个家庭一份册，一类人群一份方案”，推动宣传从“泛化覆盖”向“精准滴灌”转变。在企业、工业园区应设立“安全宣传角”，开展岗位消防知识培训、安全操作演练等活动，强化员工责任意识和应急技能。农村地区则可借助村广播、大喇叭、墙体标语等传统宣传手段，结合农忙季节、电气使用高峰等实际情况开展集中宣讲，补齐农村消防宣传“最后一公里”。

#### 2.4 完善法规体系，推动责任闭环管理

完善法规体系，推动责任闭环管理，是提升消防治理法治化、制度化水平的关键环节。在消防管理实践中，法律制度的健全程度直接决定了治理的权威性与执行力。尽管我国当前已初步建立起以《中华人民共和国消防法》为核心的消防法律体系，但在法律衔接、标准统一、执法细化、责任落实等方面仍存在短板，导致部分地区在火灾隐患排查、执法处罚、整改跟进等环节存在“中看不中用”“有责难追责”的情况。因此，必须进一步推动消防法规体系的完善，形成可操作、可考核、可问责的制度链条，为实现全过程、全环节的消防安全管理提供制度保障。

首先，应加快健全与城市发展和行业特征相匹配的法律法规体系，推动国家层面的消防法、应急管理法、建筑法等横向协调，完善各级各类行业消防标准与技术规范。地方政府则应结合本地经济结构、建筑密度、历史火灾特点等实际情况，制定更具操作性和指导性的细化规程，如《老旧小区消防管理实施办法》《高层建筑消防巡查操作细则》《电动自行车充电消防安全管理规定》等，使法规制度真正“接地气、可落地”。

其次，必须强化消防执法监管机制，提升制度执行效能。执法过程中要坚持“严标准、严监管、严执法”的原则，推动执法力量下沉、执法频率常态化、执法手段智能化。对于火灾隐患整改，应实行“清单化管理、台账式跟进、销号式处理”，确保整改任务“有人管、按期改、改得好”。消防主管部门应联合应急、住建、城管、公安等相关单位建立联动执法机制，特别是对高风险场所、历史违章建筑、整改不到位单位开展联合执法行动，实现信息共享、力量叠加、执法协同。

为了提升监管的专业性和客观性，应积极引入第三方专业机构参与消防安全评估、技术审查、隐患诊断等环节。

一方面，可缓解消防监管部门人力不足、任务繁重的现实压力；另一方面，第三方机构具备独立性和专业性，能够提供更加全面、中立和精准的评估结果，促进隐患问题科学整改和源头治理。政府应制定第三方评估机构管理规范 and 资质审查标准，确保其依法依规履职，避免“评估走过场”“报告无实效”等问题。

在此基础上，推进消防安全信用体系建设也是推动责任闭环管理的重要保障。应将单位和个人的消防守法情况纳入社会信用评价体系，建立“红黑名单”机制，对存在严重违法违规行为的单位依法予以联合惩戒，如限制招投标、市场准入、政策扶持等资格。同时，对履行责任积极、成效突出的单位给予信用加分、通报表扬、政策倾斜等激励措施，推动形成“守信受益、失信受限”的良性机制，让法律制度不再是“纸上规则”，而是转化为实实在在的行为约束和价值引导。

#### 3 结束语

消防安全管理是一项系统工程，既需要理念的革新，也需要制度的保障与技术的支撑。在城市高质量发展与公共安全治理现代化进程中，唯有坚持以人民生命安全为核心，统筹“技防、人防、制度防”多维手段，推动消防安全管理的系统化、数字化、社会化发展，方能有效提升火灾防控能力与突发事件处置水平。未来，应进一步加强政策引导、资金投入与科技创新，推动形成“全社会共治共享”的消防安全治理新格局，切实保障人民群众的生命财产安全。

#### 参考文献：

- [1] 王海峰. 智慧消防建设路径与对策研究[J]. 消防科学与技术, 2022, 41(3): 72-75.
- [2] 李志刚. 城市消防治理的困境与对策分析[J]. 中国安全生产科学技术, 2021(11): 83-87.
- [3] 陈燕. 多元协同背景下消防安全管理机制创新探析[J]. 安全与环境工程, 2023(2): 98-102.
- [4] 郑林. 推动消防安全治理现代化的路径思考[J]. 公共安全研究, 2022(4): 61-64.